

华为商业案例集系列之

“尊贵体验、高效运营” 华为智能酒店解决方案 案例集



<http://enterprise.huawei.com/cn/>



进入二十一世纪，全球经济一体化和旅游业的兴旺带动了酒店行业的快速发展，未来二三十年将是酒店行业发展的黄金时期，其中中国酒店业增长势头尤其明显，随着经济的持续发展和人均收入的稳步提高，中国将于2020年成为世界第一大旅游国。在未来10年内，中国酒店业将继续保持15%左右的增长速度。

高速增长的同时，行业竞争的加剧和住客对酒店服务期望的不断提高，迫使酒店经营者不断提升服务水平、改善住客体验以提升客房入住率，同时不断降低运营成本以增强酒店竞争力，而信息化手段是改善住客体验、改进酒店运营效率的重要手段。酒店运营者在信息化方面面临的主要挑战有以下几点：

- 1、 在激烈竞争下如何借助信息化手段增强客户体验，提升入住率；
- 2、 如何通过信息化手段降低酒店建网成本和运营成本，增强竞争力；

针对酒店客户面临的挑战，华为推出了一系列有特色的解决方案，助力酒店经营方构筑差异化竞争优势。华为“一房一线”光纤酒店方案有效降低布线与后期维护成本，灵活的WLAN部署方式省去穿墙凿孔，多媒体客服提升客户满意度，无线电子派单实现酒店客服任务的无线派发，全流程跟踪，轻量级数据中心大幅降低数据中心建设成本与周期。华为全系列、高性能的智能酒店解决方案和产品获得了众多酒店客户的青睐。



目录/content

- 全光网络打造腾冲道玉墅温泉酒店七星品质 3
- 敏捷+全光：华为智能酒店解决方案助力三亚威斯汀酒店笑傲群雄 4
- 有线无线融合，打造崇明金茂凯悦度假胜地 5
- 无线畅游、无处不在，夯实郑州裕达国贸酒店城市中央地标 5
- 有线无线一体化，塑造中州皇冠假日酒店洲际品质 6
- 无线冲浪好风景，郑州索菲特酒店法国奢华体验 6
- 聆听您的声音，IP 语音为长沙通程国际大酒店提供全新入住体验 7
- 华为安全解决方案为陕西宾馆网络运营保驾护航 7
- 拥有华为 UPS，重庆悦来温德姆酒店数据中心供电无忧 8
- 华为高端存储，助力广州七天连锁酒店业务快速扩张 8
- 其它典型用户列表 9

全光网络打造腾冲道玉墅温泉酒店七星品质



云峰山国际温泉度假村酒店是云南奥新集团开发的一家超五星级别墅型度假酒店，占地64万平方米，由世界顶级设计师设计，云峰山酒店拥有现代化的1028套客房别墅、会所、温泉SPA、购物中心、休闲中心、天文观星台等，建成后将成为亚洲最大的别墅温泉度假酒店。酒店建设分两期进行，一期完成428套，计划于2013年前建成，二期建设600套。

云峰山国际温泉度假村酒店属于典型的度假型酒店，在64万平方米的区域内分布着别墅、客房、休闲中心、会所、购物中心等各种功能区域。在这些区域普遍存在着宽带上网、无线覆盖、视频会议、电话、IPTV、VOD点播、信息发布等宾客服务系统，此外还存在PMS系统、宴会销售系统、礼宾系统、电子工单系统，以及酒店的视频监控安防系统等。在如此分散的区域内如何解决长距离组网的问题？如何解决传统交换机组网方式的高成本问题？应该使用什么样的网络系统来承载如此多样的业务？成为了该酒店首要面对的问题。

根据云峰山国际温泉度假村酒店地域分布广的特点，华为业界首创设计了无源光网络解决方案，把运营商领域成熟的GPON技术引入到酒店行业，解决了长距离组网的成本问题和供电问题，在其它区域使用传统LSW（交换机局域网）方案，解决密集信息点的接入问题。

根据云峰山国际温泉度假村酒店业务丰富的特点，华为为客户设计了全IP架构的解决方案，将有线、无线、电话、视频会议、视频监控、IPTV、信息发布系统多个系统使用IP网络进行统一承载、实现真正的多网合一。



敏捷+全光：华为智能酒店解决方案助力三亚威斯汀酒店笑傲群雄



三亚海棠湾，被誉为国家海岸，度假天堂，30 多家全球顶尖品牌汇聚于此，包括喜来登、凯宾斯基、香格里拉等。作为喜达屋集团旗下重要品牌，威斯汀强势进驻，打造其在大中华地区首个度假村酒店。如何在强手如林的环境下脱颖而出，成为全球度假贵宾的不二之选，集团及投资方为之倾心尽力，力求在每一个细节打造卓越体验。

威斯汀酒店占地面积广，含有别墅区与高档公寓区，传统的交换机组网方式成本高，部署与维护不易。华为公司以其独特的端到端智能酒店解决方案获得了客户的青睐，一举胜出。华为公司独特的高星及别墅度假酒店全光网络解决方案实现“一房一线”，一根光纤到客房，解决高速上网，IP 电话，电视，无线覆盖等所有接入问题，降低布线成本 70%以上。核心机房部署的敏捷交换机，是华为自研的全球首款具有 SDN（软件定义网络）功能的交换机，使酒店经营者根据需要灵活设定各个业务的网络转发路径，QoS 等，实现真正意义上的智能网络，助力酒店为宾客提供个性化服务。

华为灵活的无线部署方式，统一的无线资源管理，使宾客在酒店内任意一个角落都能享受到流畅，稳定的 WIFI 服务。与第三方合作打造的无线酒店方案，使宾客在客房使用 PAD 可以控制空调，窗帘等自动化设备，还可以和酒店服务系统对接，实现自助点餐等自动化服务。后台的无线电子派单系统，可以实现酒店客服的闭环式管理，提升响应速度，提高客户满意度。



有线无线融合，打造崇明生态岛金茂凯悦度假胜地



由世界 500 强中化集团旗下方兴地产与世界著名的国际酒店管理集团凯悦酒店集团强强联手建设的崇明金茂凯悦酒店，位于上海崇明岛中国国家地质公园东滩湿地项目内，占地约 5 万平方米，总建筑面积约 18 万平方米。酒店由美国 JWDA 建筑师事务所、WILSON 和贝尔高林分别担纲建筑设计、室内设计和景观设计，充分发挥生态资源优势，成为崇明生态岛上首个五星级酒店。

华为公司有线无线一体化解决方案，使用 Sx700 系列交换机，AC 与 AP 分离部署，并根据酒店不同场景的需求，采用室分型、室内放装型、与室外放装型多种灵活的部署方式。实现客房到大厅，会议室，餐厅，露天温泉的一体化覆盖。华为公司 eSight 统一网管，实现有线、无线网络的一体化管理，大幅降低维护成本。

华为公司有线无线一体化解决方案，使用 Sx700 系列交换机，AC 与 AP 分离部署，

无线畅游、无处不在，夯实郑州裕达国贸酒店城市中央地标



郑州裕达国贸酒店地处郑州政治、商业中心地带。耗巨资建设，酒店高 45 层，为河南省最高的建筑物，已成为“河南新世纪的象征”。裕达国贸酒店共有 356 套各式豪华客房和套间，为五星级国际豪华酒店。

随着各种智能终端的广泛普及，无线上网不仅仅是一种时尚，更成为了一种必需。华为公司全系列 WLAN 产品，灵活的部署方案切合酒店不同应用场景需要，完美地解决了该问题。使用室分型部署，通过将天线拉至每间客房，即节省了设备投资成本，又能保障室内信号强度。同时，天线的体积小，不影响已有装修布局。另一方面，AP 设置在楼道，通过交换机与中心机房 AC 连接，可实现全酒店客房 WIFI 信号的统一管理。

随着各种智能终端的广泛普及，无线上网不仅仅是一种时尚，更成为了一种必需。华



有线无线一体化，塑造中州皇冠假日酒店 洲际品质



河南中州皇冠假日酒店位于郑州市的商业、金融及行政中心区域，由世界著名的洲际酒店集团管理，五星级。酒店楼高为五层，客房包括总统套房、行政房、豪华套房、普通套房、复式套房及无烟房。酒店还拥有可容纳 450 人宴会的中原多功能厅、可容纳 350 人的八方厅以及五间中小型会议室可满足各类会议活动的需求。

如何在已开业酒店部署 WLAN，并不影响现有客房装修与正常营业？华为公司的 WoE 方案很好地解决了该问题。通过在墙面部署面板式 AP，以 PoE 方式接入到现有固定 IP 网络中，无需开墙凿孔。亦可实现 AC 对 AP 的统一管理。



无线冲浪好风景，郑州索菲特酒店法国奢华 体验



郑州索菲特国际饭店，位于郑州市金水区商业中心，是一家法国合资五星级豪华酒店，由法国雅高国际酒店集团管理。酒店设计温馨舒适，因拥有充满自然景观的大堂而蜚声海内外。配套设施齐全，包括中西餐厅、SPA、KTV、康乐中心，配有 7 间会议室，最大的会议室能同时容纳 450 人。索菲特会所酒廊更以提供个性化的贴身管家服务而闻名。尊贵的客人在这里可以对“人性化为奢华之本”有真切的体验。

WLAN 除了要满足客房的上网需求，还要在其气势恢宏的大堂，可一览城市风光的观景露台实现全覆盖，让众多宾客在休闲、观光、享受美食之时依然能通过无线洞悉全球最新资讯，或在朋友圈分享酒店内奢华体验。华为公司室内放装型无线接入设备（AP）能保障高人流场景下的稳定网络接入，

应用在酒店大堂、宴会厅、会议厅等。华为公司的室外放装型设备耐寒耐热，防尘防雷，应用在观景露台、空中花园等。所有的无线接入设备都通过网络连接到中心机房的 AC，实现统一管理与维护，让酒店运营方即省心又省力。

聆听您的声音，IP语音为长沙通程国际大酒店提供全新入住体验



长沙通程国际大酒店是湖南省首家严格按国际五星级标准建造的豪华酒店，位于长沙市中心，被冠誉为“星城地标”、“湘楚第一楼”。共拥有 450 间客房，并拥有大型多功能会议厅，为各级商贸洽谈、研讨会、学术论坛会等会议提供环境极佳的场所。

酒店原有的固定电话系统成本高，需要单独部署，且业务单一，无法向入住宾客提供丰富多样的业务。华为公司的 eSpace 统一通信系统，把传统语音用 IP 方式承载，节省了部署成本，可实现随时随地任意终端的电话接入。且由于采用高等编码方式，语音更清晰逼真。并可扩展视频，及时消息，会议等业务，为酒店客户提供丰富多样的通信与会议方式，并有效支撑酒店内部办公。

华为安全解决方案为陕西宾馆网络运营保驾护航



陕西宾馆称为“陕西的钓鱼台”，是一座接待党和国家领导人及召开大型会议的园林式国宾馆。宾馆现有不同规格客房近 2000 间，餐厅 13 余个，可同时容纳 5000 人就餐；拥有功能齐全的会堂、会议室、接待厅、多功能厅等 100 余个。

在这样一个宾馆里，信息安全是首要关注的事情，既需要防止来自外部互联网的非法访问，也要防止来自内部的非法终端接入与越权访问。华为端到端安全解决方案，通过部署终端安全管理部件与文件安全管理部件，实现对所有接入内部网络终端的鉴权与管理，也保护酒店内部所有信息资产的安全。

拥有华为 UPS，重庆悦来温德姆酒店数据中心供电无忧



重庆悦来温德姆酒店是由重庆悦来投资发展有限公司投资兴建，委托全球著名酒店管理集团——温德姆国际酒店集团管理、运营。坐落于重庆市两江中央商务区重庆国际博览中心项目板块中，总建筑面积约为 5.5 万平方米，地下 1 层，地上 14 层，共有客房 390 间，是一家集餐饮、住宿于一体的豪华五星级酒店。

在这样一个高端酒店，保障 IT 系统稳定的电源供应至关重要，市电供应中断或者不稳定对 IT 设备将带来很大的伤害。华为 UPS，提供不间断稳定电源，保障网络设备安全平稳运行，延长 IT 设备生命周期。

华为高端存储，助力广州七天连锁酒店业务快速扩张



7天连锁酒店集团（7 Days Group Holdings Limited）是铂涛酒店集团旗下品牌之一。在全国的分店总数已经突破2000家，覆盖国内超过300个主要城市。业已建成经济型连锁酒店全国网络体系。7天连锁酒店建立的“7天会”拥有会员近7000万，是中国经济型酒店中规模最大的会员体系。

由于业务快速扩张，在互联网突飞猛进的时代，数据存储需求爆炸增长，需要安全性高，吞吐量大的高性能存储。华为高性能SxxT系列存储，被SPC（storage performance council）评为业界最快的SAN存储，有效支撑新业务部署与

现有业务扩张。

酒店行业其它典型用户列表

- ◆ 惠州华美达酒店
- ◆ 昆明海丽宾雅酒店
- ◆ 北京长樱楼宾馆
- ◆ 漳州东南花都酒店
- ◆ 襄阳民发酒店
- ◆ 安阳迎宾馆
- ◆ 湖南湘潭华银酒店
- ◆ 漳州市佰翔圆山酒店
- ◆ 中山聚豪园酒店
- ◆ 广州龙津酒店
- ◆ 西安明都酒店
- ◆ 济源泰宏戴斯大酒店
- ◆ 宝鸡华夏五星国际酒店
- ◆ 重庆市渝州宾馆
- ◆ 丽江凯天大酒店
- ◆ 德阳旌湖宾馆
- ◆ 益阳通程酒店
- ◆ 厦门西湖宾馆
- ◆ 沈阳龙之梦大酒店
- ◆ 石家庄颐园宾馆
- ◆ 长白山卡森酒店
- ◆ 北京金宝花园酒店
- ◆ 南宁三祺酒店
- ◆ 昆明安宁永恒大酒店
- ◆ 成都青城锦江酒店
- ◆ 广州颐和商务酒店
- ◆ 九寨沟九乡宾馆
- ◆ 城市便捷酒店广州店
- ◆ 中油瑞飞外招宾馆
- ◆ 嘉斯曼锦江国际酒店
- ◆ 西安市蓝天酒店
- ◆ 河南云台天阶酒店
- ◆ 宜春红林酒店
- ◆ 深圳圣淘沙酒店
- ◆ 宁波岳林大酒店
- ◆ 开封假日酒店
- ◆ 江西饭店
- ◆ 攀枝花红格温泉度假酒店
- ◆ 海南国商酒店
- ◆ 成都白芙蓉宾馆