

华为技术有限公司	文档编号	密级
	HWEBGOPENLAB07D121127001	内部公开
	产品名称：电子政务工程创新中心解决方案	共10页

电子政务工程创新中心解决方案

客户验收测试报告

(仅供内部使用)

拟制:	<u>周源杰</u>	日期:	<u>2012/10/10</u>
审核:	<u>贺勇</u>	日期:	<u>2012/10/15</u>
审核:	<u>严晓军</u>	日期:	<u>2012/10/17</u>
批准:	<u>刘昱</u>	日期:	<u>2012/11/19</u>
报送:	<u>徐国宇</u>	日期:	<u>2012/11/19</u>



HUAWEI

华为技术有限公司

版权所有 侵权必究



修订记录

日期	修订版本	描述	作者
2012/10/10	1.00	初稿完成	周源杰
2012/11/15	1.1	更新组网图，密级，文档编号	周源杰



目录

1	概述.....	4
2	测试时间、地点及人员.....	4
3	环境描述.....	4
3.1	产品版本.....	4
3.2	测试工具.....	5
3.3	测试组网图.....	5
4	总结和评价.....	6
4.1	测试验证特性结果.....	6
4.2	测试结果统计.....	9
4.3	缺陷分析.....	9
4.4	测试评估.....	9
4.4.1	测试对象评估.....	9
4.4.2	可用性结果评估.....	10
5	测试用例通过情况分析.....	10
6	附件.....	10



关键词：

摘要：

缩略语清单：对本文所用缩略语进行说明，要求提供每个缩略语的英文全名和中文解释。

缩略语	英文全名	中文解释

1 概述

为促进电子政务科学发展，创新电子政务建设模式，推进云计算等新技术在电子政务领域的应用，2012年1月18日，国家信息中心与华为公司签署了战略合作协议，双方决定共同建立“电子政务工程创新中心”。双方在云计算、物联网、移动互联网等领域，结合电子政务外网应用需求，进行电子政务领域新技术研发、应用集成，开展应用创新示范活动，共同建立“电子政务工程创新中心”。同时建设政务云试验平台，积极争取国家级电子政务云计算实验室。

电子政务工程创新中心一期建设主要包括政务云试验平台、政务云应用示范、解决方案展示以及其他（如期刊、标准）合作等内容。其中政务云试验平台建设是一期建设的基础，也是整个创新中心建设的基础性工作，主要包括基础网络、云存储、云平台及实验室办公环境的建设。

经过四个月的建设，一期政务云试验平台搭建完成，成功迁移政务微门户，政务网站智能分析系统和公务员招考备份系统三个政务应用，云平台总体运行正常，业务迁移运行正常。

本测试验收报告针对电子政务工程创新中心基础云平台，基础网络和协同办公，桌面云，不包括第三方业务的验证测试报告，第三方业务迁移验证测试报告详见“政务微门户”、“政务网站智能分析系统”“公务员招考灾备中心”等报告。

2 测试时间、地点及人员

描述本次测试的时间，局点和测试人员。

时间	地点	测试人员
2012-06至2012-09	国家信息中心	华为：周源杰，赖民良，蓝敏，冯贺，黄璐； 国家信息中心：金梦然

3 环境描述

3.1 产品版本

产品	版本	备注
云计算解决方案	SingleCLOUD V100R002C01	
云平台软件	Galax8800 V100R002C01	
E6000刀片服务器	V100R001	
S7700/S5700交换机	V100R006C00SPC800	
AR1220vw/AR2220路由器	AR2200 V200R001C01SPC500	
eSight 企业运维系统	V200R002C00SPC100	
eSpace UC 产品	V100R002C01	
eSpace U1910 统一网关	V100R001C01	

3.2 测试工具

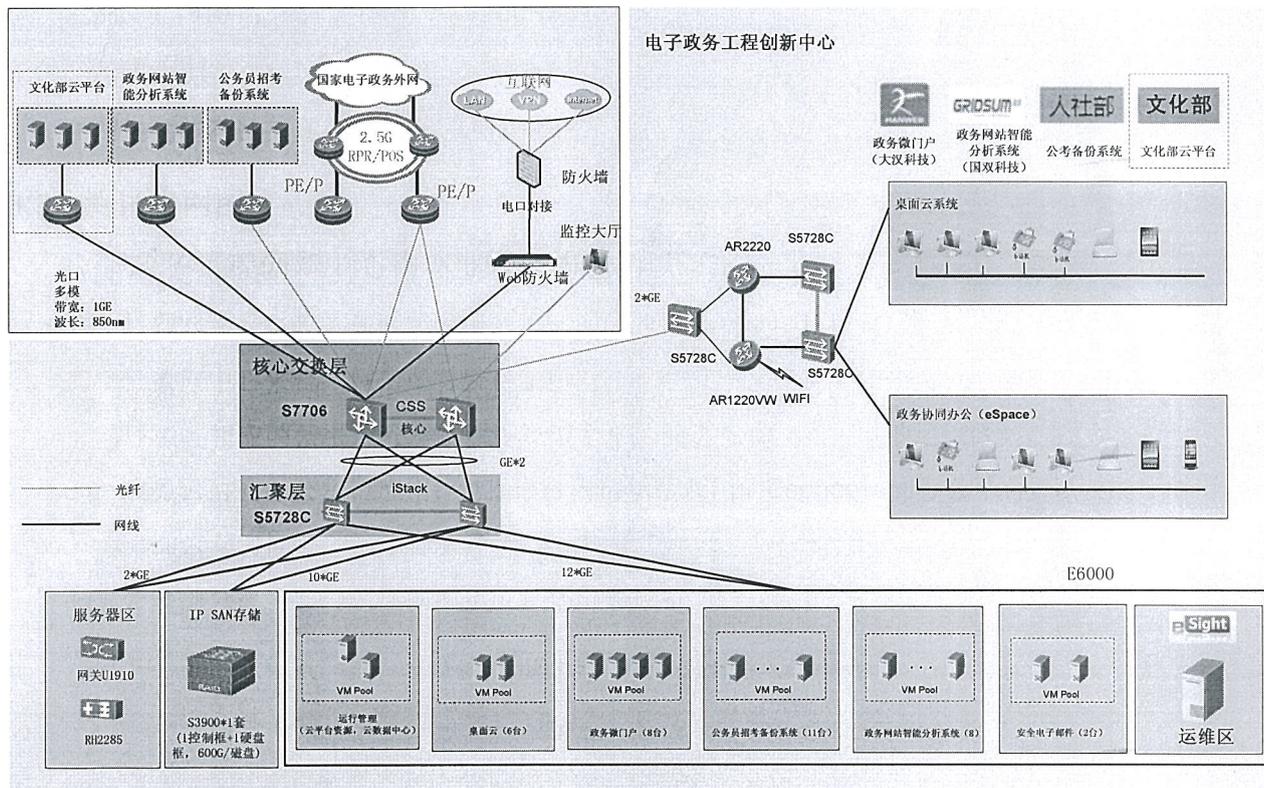
IP网络性能测试工具：Spirent testcenter；

3.3 测试组网图

电子政务工程创新中心物理部署架构包括以下部分

- 1) 基础网络：与政务外网相连接的数通产品的核心交换层和汇聚层区域的设计。
- 2) 云数据中心平台：包括一套云存储环境，一组刀片服务器（10台刀片服务器）组成虚拟机环境，相应的云平台管理软件以及整个平台的进行管理和控制的运维区。
- 3) 政务云协同办公示范应用：包括进行内部示范应用的Espace协同办公平台，以及展厅所用桌面云和协同办公演示体验环境。
- 4) 公共部分：主要是展厅的演示屏、终端等设备。

国家信息中心电子政务工程创新中心架构规划



4 总结和评价

4.1 测试验证特性结果

本项目测试主要分为IT，IP，UC&C三个领域进行产品的功能验证测试，注重产品的设计功能实现和良好的客户体验。

云数据中心的基本应用

基本功能	子功能	验证部门	验证结果	主要问题描述
计算服务	创建虚拟机	华为	OK	
	虚拟机的生命周期管理	华为	OK	
	虚拟机的资源调整	华为	OK	
存储服务	创建磁盘	华为	OK	
	删除磁盘	华为	OK	
网络服务	安全组	华为	OK	
高可用性	虚拟机热迁移	华为	OK	
	虚拟机HA	华为	OK	
资源管理	资源管理	华为	OK	
	资源调度	华为	OK	
	拓扑管理	华为	OK	
	日志管理	华为	OK	
	告警管理	华为	OK	
	系统管理	华为	OK	
	License管理	华为	OK	
虚拟桌面云基本业务	WINDOWS基本桌面	华为	OK	
	远程接入管理	华为	OK	
	基础软终端	华为	OK	
虚拟桌面运营管理	桌面发放管理	华为	OK	
	桌面维护管理	华为	OK	
系统运行和维护管理	日志管理	华为	OK	
	告警管理	华为	OK	
	系统监控	华为	OK	

基本功能	子功能	验证部门	验证结果	主要问题描述
	License管理	华为	OK	
	时钟同步	华为	OK	
系列化客户端	瘦终端	华为	OK	
	移动终端	华为	OK	
视频	支持标清视频	华为	OK	
电信级VOIP	Espace语音	华为	OK	
管理体验提升	用户使用资源监控	华为	OK	
	虚拟桌面任务管理	华为	OK	
	虚拟桌面分区分域管理	华为	OK	

网络的基本应用

基本功能	子功能	验证部门	验证结果	主要问题描述
基本功能测试	链路绑定	华为	OK	
	静态路由	华为	OK	
	DHCP	华为	OK	
	QOS	华为	OK	
	设备管理	华为	OK	
	网管	华为	OK	
	Wlan	华为	OK	

协同办公的基本应用

基本功能	子功能	验证部门	验证结果	主要问题描述
IPT功能	语音通讯	华为	OK	
	即时会议	华为	OK	
UC功能	基本通话	华为	OK	
	即时消息	华为	OK	
	即时多媒体会议	华为	OK	
Espace mobile	企业通讯录	华为	OK	
	即时消息	华为	OK	
	语音	华为	OK	



客户验收测试

基本功能	子功能	验证部门	验证结果	主要问题描述
Singlecloud运维平台	虚拟数据中心管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	虚拟数据中心监控	国家信息中心外网办技术处	OK	
	系统管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
桌面云业务维护系统	资源统计	国家信息中心外网办技术处	OK	
	资源管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	虚拟机分配	国家信息中心外网办技术处	OK	
	任务管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	用户管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	业务配置	国家信息中心外网办技术处	OK	
	基础配置	国家信息中心外网办技术处	OK	
	日志管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
桌面云	瘦终端的使用	国家信息中心外网办技术处	OK	
	桌面云的使用	国家信息中心外网办技术处	OK	
esight网管	系统管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	资源管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	故障告警管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	性能管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	操作维护	国家信息中心外网办技术处	OK	
BMU管理平台	账号管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	话务台组管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
	统计查询	国家信息中心外网办技术处	OK	
	功能维护	国家信息中心外网办技术处	OK	
	系统管理	国家信息中心外网办技术处	OK	
Espace（协同办公系统）	基本语音通话	国家信息中心外网办技术处	OK	
	即时消息	国家信息中心外网办技术处	OK	
	多媒体会议	国家信息中心外网办技术处	OK	

4.2 测试结果统计

表 1 测试结果统计表

	总测试用例数	实际测试的用例数	OK项	POK项	NG项	NT项	无需测试用例数
数目	181	179	179	0	0	2	0
百分比		99%	100%	0	0	1%	0

其中:

OK: 测试结果全部正确。

POK: 测试结果大部分正确。

NG: 测试结果有较大的错误。

NT: 由于各种原因本次无法测试。

4.3 缺陷分析

通过测试, 各产品的基本功能稳定。本次客户测试未发现问题。

客户在产品使用体验中有新增加需求, 需要后续升级解决

编号	问题描述	问题确认	备注
1	IPAD无法发起, 参与多媒体会议	新增加的需求, UC2.0才支持该功能	后续通过升级解决
2	1、Singlecloud管理平台使用后退功能, 将直接返回首页。 2、输出报表无法生成图形表格; 3、无法同时监控6个以上目标; 4、监控历史数据保存仅10小时; 5、无法调整超时自动退出时间;	客户体验中新增加需求, 本版本平台规格暂不支持	后续通过升级解决
3	云平台无法支持redhat5.6版本	客户体验中新增加需求, 本版本平台规格暂不支持	后续通过升级解决

4.4 测试评估

4.4.1 测试对象评估

1) 项目各产品的基本功能正常、稳定性较好, 满足国家信息中心电子政务创新中心的项目需要。产品之间的互通测试效果良好。

2)产品的易用性较好。网管系统eSight和SingleCLOUD运维管理系统界面友好，使用方便。

4.4.2 可用性结果评估

相关产品功能成熟，配置简便，界面友好，能满足项目相关需求。

5 测试用例通过情况分析

云数据中心，基础网络，协同办公，客户验收相关测试用例都已经测试通过。详细见附件中的用例。

6 附件

相关测试用例



云平台验收测试用例.doc



桌面云验收测试用例.doc



国信中心IP测试用例.docx



国家信息中心测试用例_UC部分.doc



电子政务创新中心
客户验收测试用例.

单位名称：华为技术有限公司

负责人（签字）：

盖章：



日期：2012/10/20

单位名称：国家信息中心公共技术服务部
(国家电子政务外网管理中心办公室)

负责人（签字）：



盖章：

日期：2012/10/20