

HUAWEI ENTERPRISE ICT SOLUTIONS **A BETTER WAY**

华为WAF 应用网关产品售前专家培训

Version: V1.0(2013-6-20)

enterprise.huawei.com

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.



目录

1 市场概述与定位

2 产品亮点

3 竞争分析

4 行业方案介绍

5 订购指南

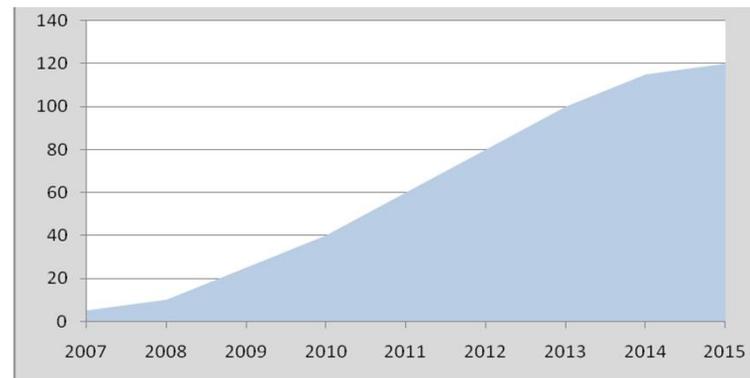
6 如何获取资源

步入青年期的WAF市场

Web Application Firewall，简称：WAF，Web应用防火墙是通过执行一系列针对HTTP/HTTPS的安全策略来专门为Web应用提供保护的一款产品。

黑客的攻击目标已从个人用户逐渐转向银行、证券、政府等单位的网站。我国与互联网相连的网络节点95%都遭到过攻击或侵入，被攻击篡改的政府网站数量与去年相比大幅增长。随之而来的是，2009年，Web应用防火墙（WAF）在国内市场出现并逐步升温。2010年，越来越多的厂商看好这一市场的潜力并加入了竞争行列。2009年，中国WAF市场容量约为2000万元左右，而2010年至少达到4000万元以上。

据第三方研究机构分析，中国Web应用防火墙市场在未来3年内将保持年均3倍以上的增长速度。



IDC报告：WAF国内市场容量（千万）

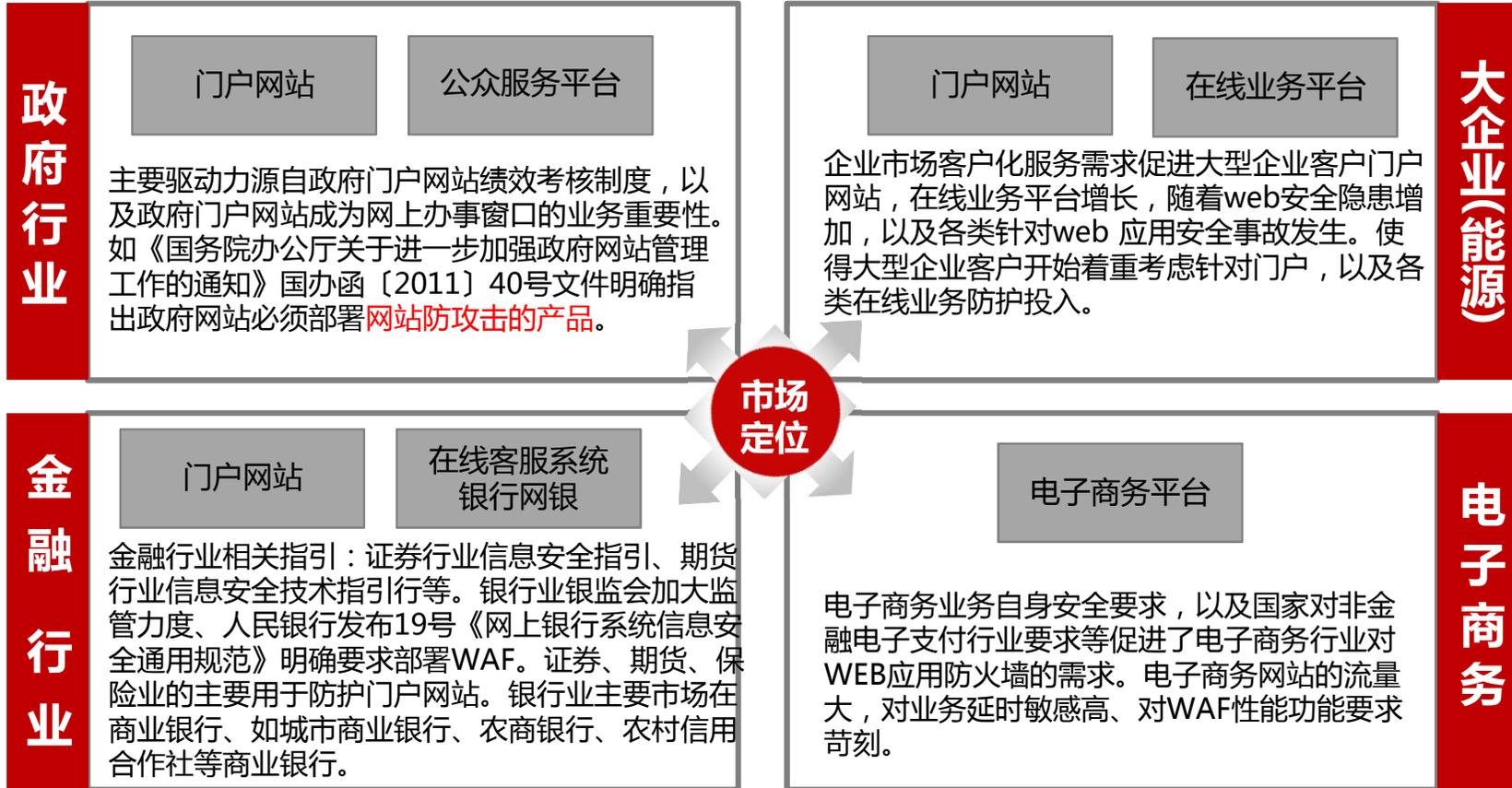
国内市场需求旺盛

- 政府文件《国务院办公厅关于进一步加强政府网站管理工作的通知》国办函〔2011〕40号将网站防攻击放在了首位。
- 同时国家加大了对电子商务行业的监管力度，其中《非金融机构支付管理办法》对部分电子商务公司明确了信息安全要求。
- 金融行业如银行业信息安全通用规范、证券业行信息安全指引、等级保护要求等均对WEB应用安全提出较为明确的要求。
- 2012年出台的《关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》明确提出了重要信息系统和基础信息网络要与安全防护设施同步规划、同步建设、同步运行。



无论政府还是企业依然面临严峻考验

产品市场定位



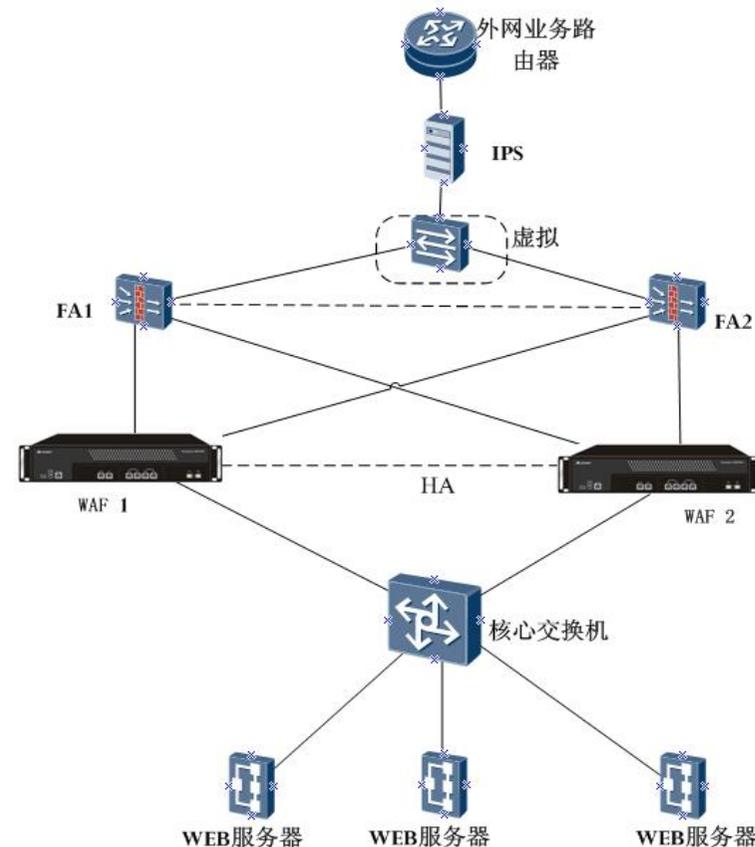
典型部署场景一：小型门户网站Web防护

- 系统应用相对单一，以简单门户网站宣传应用为主，网站规模不大，交换机下直接部署了若干个服务器，无链路冗余、无负载均衡等设备，WAF部署在网络传统防火墙与交换机之间。



典型部署场景二：企业Web应用平台防御

- 系统规模比较大，具备链路及设备冗余，建议部署方式如图：
- 复杂网络环境，应用系统访问规模大，交互性强。链路及设备冗余。高安全性要求，系统采用SSL加密进行业务运行。高可用性要求，系统具有负载均衡设备。



目录

1 市场概述与定位

2 产品亮点

3 竞争分析

4 行业方案介绍

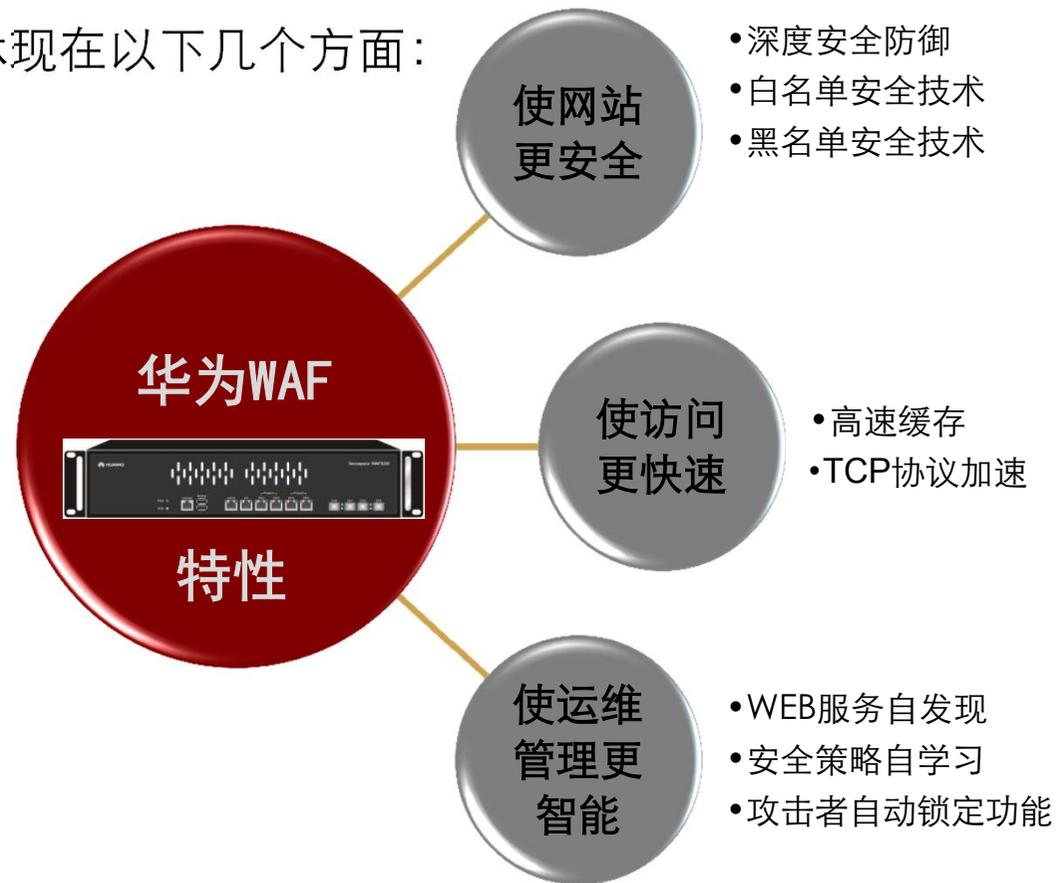
5 订购指南

6 如何获取资源

华为WAF产品特点

华为 WAF产品特点主要体现在以下几个方面：

- 使网站更安全
- 使访问更快速
- 使运维管理更智能

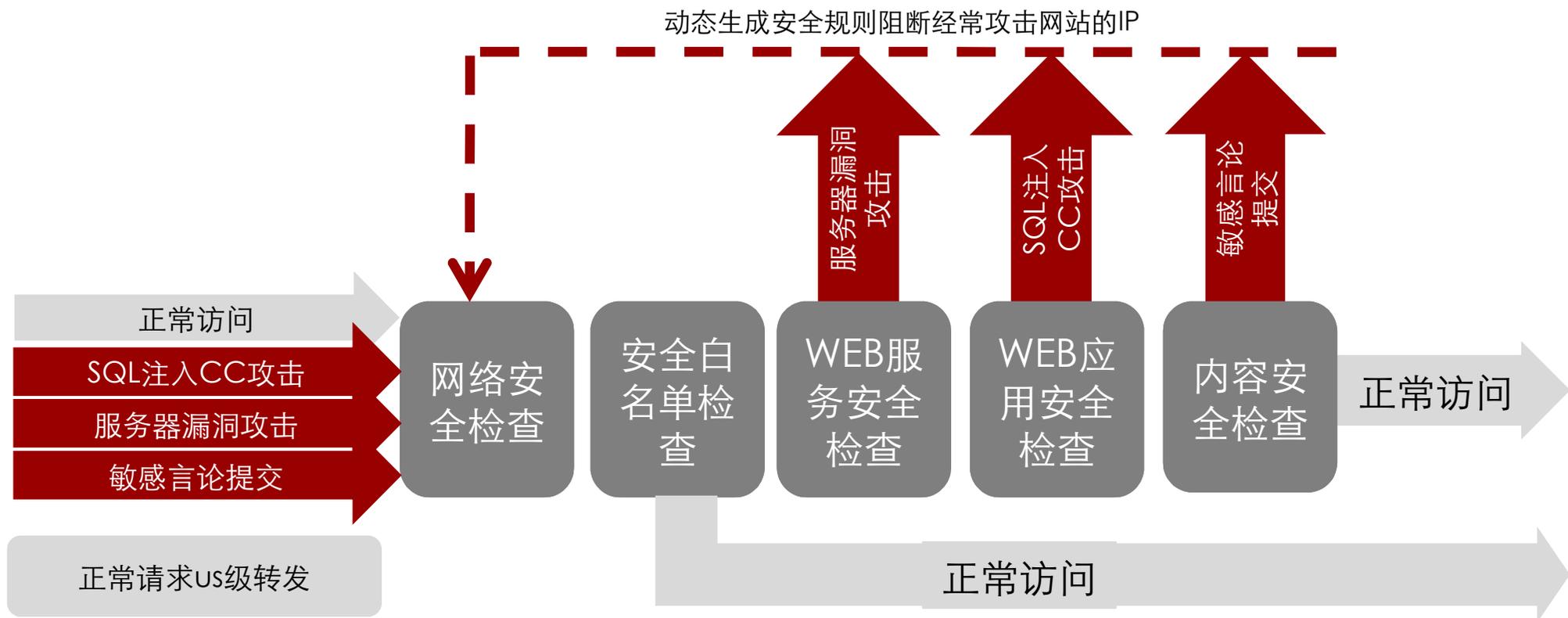


高性能处理架构

更安全

更快速

更轻松

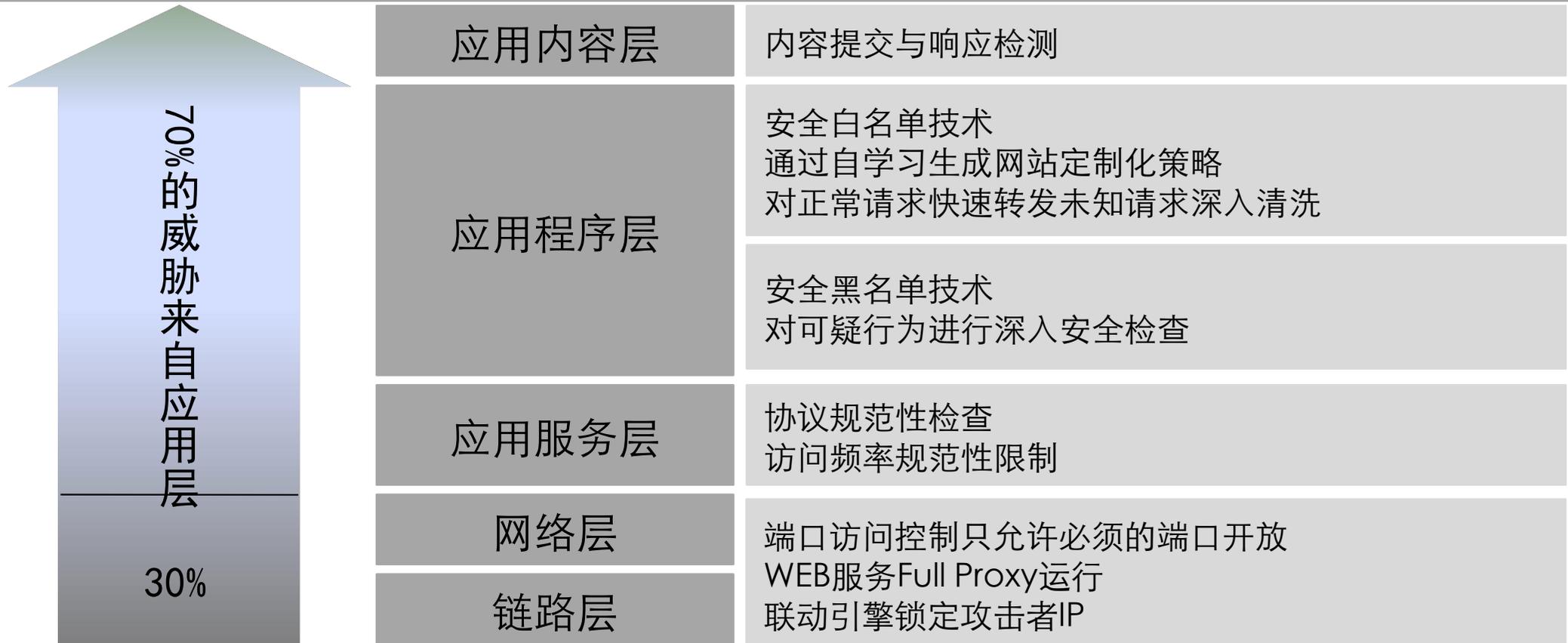


纵深WEB安全防御

更安全

更快速

更轻松



黑名单安全规则的优势

- 华为WAF集成了580多个类别的攻击特征，全面覆盖了WEB应用安全存在主要安全威胁。
- 通过大量的漏洞挖掘与实践工作，吸纳了国内外主流的安全漏洞库特库、主流CMS漏洞特征库、主流扫描器特征库，从而使防御能力全面提升。
- 经权威WEB漏扫测试漏报率0%，CMS兼容性测试，误报率<3%。

同时也是各网监、证监、等保、分保信息监测机构进行扫描的检测工具。

Nikto Paros proxy WebScarab WebInspect
 JBroFuzz Whisker/libwhisker Burpsuite Wikto
 Acunetix Web Vulnerability Scanner
 Watchfire AppScan N-Stealth

扫描器防护测试

动易CMS、TRSCMS、
 EmpireCMS、SiteServer
 CMS、PHPCMS
 dedecms

常见CMS兼容测试

自学习建模使检测又快又准

更安全

更快速

更轻松

登录方式: 证件 卡号

证件类别: 身份证

证件号码:

查询密码: [忘记密码?](#)

附加码: 4151

攻击的特征有数万种
正常请求的规律相对
唯一

自
学
习
建
模

请求的URL <https://x.x.back.com/login.jsp>
提交方式为:POST
用户名为: 8位字母和数字组合
密码为: 6位数字组合
身份证为: 18位数字字母组合

自学习建模生成白名单规则

更安全

更快速

更轻松

参数项	值最小长度	值最大长度	匹配类型	匹配次数	匹配率	操作
id	2	4	数字	2	100%	编辑 删除

生成规则 关闭

- 对网站访问流量进行学习，滤出安全噪音后自动形成安全规则。
- 基于学习的规则在防御参数型攻击如（注入攻击、跨站攻击）方面更高效、安全级别更高
- 自学习生成的白名单高性能低误判而广泛应用于WEB应用系统防护中

基于白名单的安全检测技术实现对 0day 攻击的主动防御

高速缓存

更安全

更快速

更轻松



1. jpg



2. gif



3. bmp



4. avi



5. mp3

高速缓存



6. php



7. css



8. js



9. txt



1. html



2. htm



3. asp

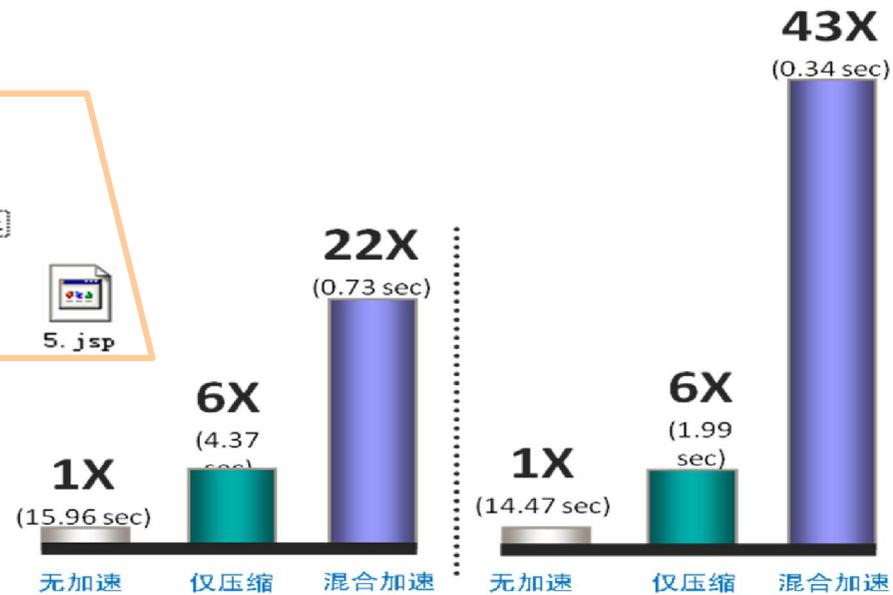


4. aspx



5. jsp

TCP协议加速



标准Web 页面

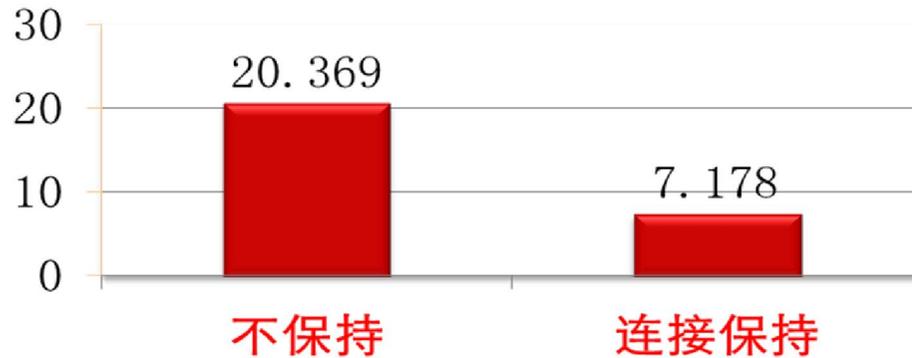
应用报表查询

应用加速

更安全

更快速

更轻松



Started	Time Chart	Time	Sent	Received	Type
00:00:00.000	新浪首页	3.409	6078	455968	(11 requests)
00:00:02.470	新浪首页	0.158	1234	5733	(2 requests)
00:00:02.652	新浪首页	0.884	5708	56287	(8 requests)
00:00:03.398	新浪首页	3.438	5647	14727	(8 requests)
00:00:06.885	新浪首页	1.190	7512	64998	(13 requests)
00:00:07.469	新浪首页	4.820	15990	188659	(38 requests)
00:00:09.045	新浪首页	7.178	25040	257736	(46 requests)

Description	Value	Units
Elapsed Time	7.178	seconds
Network Round Trips	46	
Downloaded Data	257736	bytes
Uploaded Data	25040	bytes
HTTP Compression Savings	9415	bytes
DNS Lookups	8	
TCP Connects	16	

Started	Time Chart	Time	Sent	Recei...	Type
00:00:00.000	新浪首页	18.309	5252	449556	(9 requests)
00:00:04.337	新浪首页	3.048	0	0	(1 request)
00:00:07.341	新浪首页	11.258	5103	14738	(7 requests)
00:00:18.436	新浪首页	4.475	2042	6070	(3 requests)
00:00:18.634	新浪首页	6.622	4930	63091	(7 requests)
00:00:25.006	新浪首页	0.551	3953	8493	(6 requests)
00:00:25.597	新浪首页	0.201	2042	3386	(4 requests)
00:00:25.818	新浪首页	0.025	821	834	(1 request)
00:00:25.847	新浪首页	2.514	18901	247049	(43 requests)
00:00:28.206	新浪首页	20.369	25039	258859	(46 requests)

Description	Value	Units
Elapsed Time	20.369	seconds
Network Round Trips	46	
Downloaded Data	258859	bytes
Uploaded Data	25039	bytes
HTTP Compression Savings	9415	bytes
DNS Lookups	8	
TCP Connects	21	

省时65%

支持多种部署方式

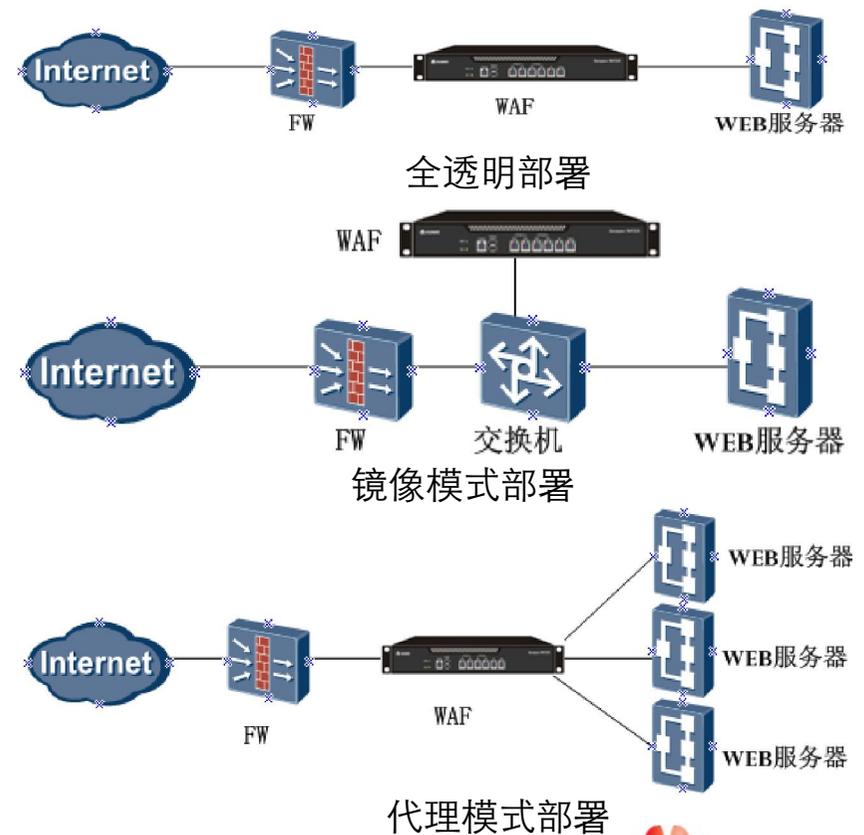
更安全

更快速

更轻松

部署方式、应用兼容性

- 华为WAF支持全透明直接、镜像监测、单臂部署、负载均衡模式部署适应各种环境的需要。
- 适应复杂的网络环境，针对网上银行、电子商务环境中的https、CDN、多级代理均能够良好的兼容。



WEB服务自发现

更安全

更快速

更轻松

WEB APPLICATION FIREWALL

站点侦测

站点自动侦测功能已启用。

接入链路	服务器IP	端口	域名	状态	操作
Protect1	192.168.27.1	80	192.168.27.1	未部署	添加
Protect1	192.168.27.164	80	192.168.27.164	未部署	添加
Protect1	192.168.27.165	80	192.168.27.165	已部署	配置

复杂网络环境中服务器IP、域名众多，WAF实施过程经常询问多人，甚至配置错误的对象导致网站中断情况时有发生。自发现可实现即插即用勿须询问。

安全策略自学习

更安全

更快速

更轻松

WEB APPLICATION FIREWALL

状态 日志 报表 策略 配置 系统

自学习

自学习状态: 已停止

匹配类型管理 生成规则管理 导入 配置

192.168.27.165

/

show.asp

提示: 右键单击站点名称以进行站点合并或删除操作, 加粗标蓝项为已生成规则的URL。

WAF策略自学习实现对客户业务的真实理解，定制化安全规则生成，一次请求仅需一次匹配即可识别安全行为。

目录

1 市场概述与定位

2 产品亮点

3 竞争分析

4 行业方案介绍

5 订购指南

6 如何获取资源

竞争性分析



- IMPERVA 
- 梭子鱼 
- 启明星辰 
- 绿盟科技 

华为WAF产品竞争性分析

	优势	劣势
华为	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配置界面简洁，容易安装配置 2. 支持自学习建模能力 3. 大部分安全防护功能比较全面，攻击防护的准确率比较高 4. 支持日志分级记录，可记录请求头、请求体、返回头、返回体等内容 5. 支持访问审计，具备审计网站正常访问流量的能力 6. 识别真实IP，能识别SSL网关前端的真实客户端地址，并可以根据真实客户端地址提供访问控制 7. 支持统一管理，可对多台WAF设备进行集中统一管理 8. 支持防篡改功能，能够防止被篡改内容被浏览者访问到，一旦检测到被篡改，实时发送告警信息给管理员 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持堆叠 2. 不支持会话劫持攻击、不支持URL参数篡改攻击行为 3. 挂马攻击检测不好，部分攻击无法识别，对跳转钓鱼网站，无法检测和联动 4. 无钓鱼网站监测能力 5. 不支持故障诊断和升级回滚功能

华为 VS IMPERVA (1)

	优势	劣势
IMPERVA	<ol style="list-style-type: none"> 1. web安全的领导厂商，产品功能性能都较高,单台设备达到2G，通过5台设备堆叠最大支持到10G 2. 自学习为其有竞争力的功能，能够让用户方便的做精细化安全防护策略制定 3. 支持与主流web扫描器的集成，提升命令注入、信息防泄漏等的安全防护能力 4. 透明桥接模式，产品性能做的较高 5. 与其数据库审计产品结合，提供全套的数据防泄漏解决方案 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对注入采用模式匹配的方式，存在误报 2. WAF产品侧重安全防护，对国内各行业客户日前较为关注的网页篡改问题缺乏解决方案 3. 不支持应用加速 4. 不具备防挂马、防扫描工具恶意扫描、防Webshell功能 5. 不支持代码注入攻击防护，WSDL注入攻击防护支持不好，不支持防XML格式类型攻击 6. 敏感文件下载支持不好，不支持mdb文件 7. 误报处理时Imperva需要对整个大类进行调整，而且无法细化到某个URL 8. 价格比较高 9. 配置很细，对维护人员要求比较高，易用性不好，技术支持能力相对而言比较弱 10. 不支持用户安全策略快速配置 11. 国内技术支持服务较弱，基本是外包给代理商，不支持二次开发能力 12. 目前汉化做得还不够，部分策略还是以英文作为说明。

华为 VS IMPERVA (2)

子项	华为				IMPERVA		
型号	WAF2210	WAF 2230	WAF 5220	WAF 5230	SecureSphere G4	SecureSphere G8	SecureSphere G16
尺寸	1U	1U	2U	2U	1U	1U	2U
防御性能	200M	500M	1G	2G	500M	1G	2G
每秒最大处理事务数	14000	20000	46000	66000	22,000	36,000	44,000
中英文支持	支持中文	支持中文	支持中文	支持中文	仅支持英文	仅支持英文	仅支持英文
支持SYSLOG、邮件、SNMP	支持	支持	支持	支持	不支持SNMP	不支持SNMP	不支持SNMP
提供PCI合规报告	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持
支持反向代理模式、透明模式、网关模式、旁路模式、单臂模式部署模式	支持	支持	支持	支持	不支持网关模式	不支持网关模式	不支持网关模式
系统管理可限制访问IP	支持	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持
固定接口	6 (电口)	6 (电口)	10 (电口/光口)	8 (电口/光口)	6 (电口/光口)	6 (电口/光口)	6 (电口/光口)
硬盘	1T	1T	1T	1T	250G	250G	250G
供电模式	AC	AC	AC	AC	AC	AC	AC
设备功耗	250W	250W	300W	460W	750W	750W	750W

华为 VS 梭子鱼 (1)

	优势	劣势
梭子鱼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海外知名度高，防护功能较全面 2. 支持IPv6 3. 支持XML防火墙防护 4. 产品的性价比较高 5. 单臂部署模式是其特点，不用改变网络结构能保护投资 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 易用性不好，策略配置复杂，初始化安装较难 2. 性能偏低，高端产品缺失，在IDC和应用交互领域无竞争力 3. HTTPPS协议攻击不支持、对SQL命令注入支持不好，对SOAP、命令注入攻击防护、WSDL支持很差，漏报率很高防不住，直接导致受攻击数据泄露 4. 不支持防扫描和爬虫、对上传文件限制少，直接导致防挂木马功能差，容易被挂马 5. 不支持溢出攻击防护 6. 只有两个业务口，网络拓展性不强 7. 攻击防护漏报率高，又无网页防篡改功能，直接导致网站防不住 8. WAF产品侧重安全防护与应用交付的整合，国内市场拓展能力弱，公司动荡影响产品发展

华为 VS 梭子鱼 (2)

子项	华为				梭子鱼		
型号	WAF2210	WAF 2230	WAF 5220	WAF 5230	660	860	960
尺寸	1U	1U	2U	2U	1U	2U	2U
防御性能	200M	500M	1G	2G	100M	600M	900M
HTTP连接数/每秒	4200	6,000	8,000	12,000	2,500	12,000	44,000
SSL连接/每秒	4200	6,000	8,000	12,000	2,000	9,000	16,000
支持SYSLOG、邮件、SNMP	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
提供PCI合规报告	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持
支持反向代理模式、透明模式、网关模式、旁路模式、单臂模式部署模式	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
固定接口	6 (电口)	6 (电口)	10 (电口/光口)	8 (电口/光口)	2 (电口) +1管理	2 (电口) +1管理	2 (电口) +1管理
硬盘	1T	1T	1T	1T	无	无	无
供电模式	AC	AC	AC	AC	AC	AC	AC
设备功耗	250W	250W	300W	460W	350W	1000W	1350W

华为 VS 启明星辰(1)

	优势	劣势
启明星辰	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配置界面简洁，容易安装配置 2. 有部分自学习能力 3. 攻击防护准确率高，技术支持能力强 4. 支持自动升级 5. 可自学习请求头部信息，如HTTP请求头最大长度、COOKIE最大个数、HTTP协议参数域最大个数等信息 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持旁路分光部署 2. 不支持对HTTPS上的攻击进行检测防护 3. 对SQL注入、命令注入攻击支持不好，有注入攻击无法识别情况 4. 不支持会话劫持攻击、不支持URL参数篡改攻击行为 5. 挂马攻击检测不好，有漏报现象 6. 信息防泄漏做的不好 7. 不支持网站自动建模、对可以攻击缺乏识别能力（很重要的差异） 8. 硬件差，可靠性差，无冗余设计，电源掉电 9. 不支持应用层IP解析 10. DDOS防护策略不能针对于特定的URL做防CC攻击，也没有多种算法机制 11. 启明为多核架构技术，防护能力天然不足，难以解决包分片和HTTP慢攻击的问题

华为 VS 启明星辰(2)

	华为				启明星辰							
型号	WAF 2210	WAF 2230	WAF 5220	WAF 5230	WAG 110	WAG 210	WAG 1010	WAG 1010R	WAG 1020	WAG2010	WAG2020	WAG5010
尺寸	1U	1U	2U	2U	1U	1U	1U	2U	2U	2U	2U	2U
防御性能	200M	500M	1G	2G	480M	480M	1480M	1480M	1480M	2000M	2000M	6200M
HTTP连接数/每秒	4200	6,000	8,000	12,000	1,100	1,100	6,500	6,500	6,500	12,000	12,000	28,000
最大并发连接数	35,000	50,000	100,000	250,000	80,000	90,000	370,000	370,000	370,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
中英文支持	支持中文				支持中文							
支持SYSLOG、邮件、SNMP	支持				仅支持SYSLOG							
支持反向代理模式、透明模式、网关模式、旁路模式、单臂模式部署模式	支持				支持反向代理模式、透明模式、单臂模式部署模式							
固定接口	6	6	10	8	8	8	12	12	12	20	20	14
接口模块种类	6*GE	6*GE	10*GE	8*GE	8*GE	8*GE	12*千兆Combo	12*千兆Combo	12*千兆Combo	4*GE可扩展8*SFP或4*GE和4*SFP	4*GE可扩展8*SFP或4*GE和4*SFP	2*GE 10个千兆Combo,可扩展2*万兆或4*万兆
设备功耗	250W	250W	300W	460W	150W	150W	180W	180W	180W	180W	180W	350W

华为 VS 绿盟科技(1)

	优势	劣势
绿盟科技	<ol style="list-style-type: none"> 国内专业安全公司中waf主要对手，waf+ddos+漏扫全web生命周期解决方案 特点是集成了ddos的部分功能，提供针对Syn Flood、ACK Flood、UDP Flood、ICMP Flood以及CC等DDoS攻击的防护，在DDOS方面有特色 安全数据分析中加入了IP地址库的功能，能展现出IP地址对应的地理省份信息，提供基于按省份分析查询的功能，较为直观的发现问题的 	<ol style="list-style-type: none"> 缺乏web访问自学习功能、防护效果一般 自身的web漏洞扫描功能基于主机漏扫做的不好 网页防篡改改为单独的软件产品，集成性不好 针对WEB应用威胁的防护不够全面，攻击特征方面仅有SQL注入、跨站脚本、WEB扫描器useragent识别 缺少安全告警触发机制，面对大量攻击行为时不能及时通知安全管理员 缺少定时报表的功能，不能定期将安全情况通报给安全管理员。 不支持自学习建模 不支持识别真实IP地址

华为 VS 绿盟科技(2)

	华为				绿盟科技			
型号	WAF2210	WAF 2230	WAF 5220	WAF 5230	WAF P300	WAF P600	WAF P800	WAF P1600
尺寸	1U	1U	2U	2U	1U	1U	1U	2U
防御性能	200M	500M	1G	2G	200M	800M	1G	2G
每秒最大处理事务数	14000	20000	46000	66000	6,000	10,000	20,000	33,000
中英文支持	支持中文				支持中英文			
支持反向代理模式、透明模式、网关模式、旁路模式、单臂模式部署模式	支持				支持			
固定接口	6	6	10	8	5	5	5	10
接口模块种类	6*GE	6*GE	10*GE	8*GE	4*GE+1*1G管理口	4*GE+1*1G管理口	4*GE+1*1G管理口	8*combo+2*1G管理口
其他(USB/EXPRESS/PCMCIA等)	不支持				RS232	RS232	RS232	RS232
硬盘	1T	1T	1T	1T	500G	500G	500G	500G
供电模式	AC	AC	AC	AC	AC	AC	AC	AC/DC
设备功耗	250W	250W	300W	460W	180W	180W	180W	400W

目录

1 市场概述与定位

2 产品亮点

3 竞争分析

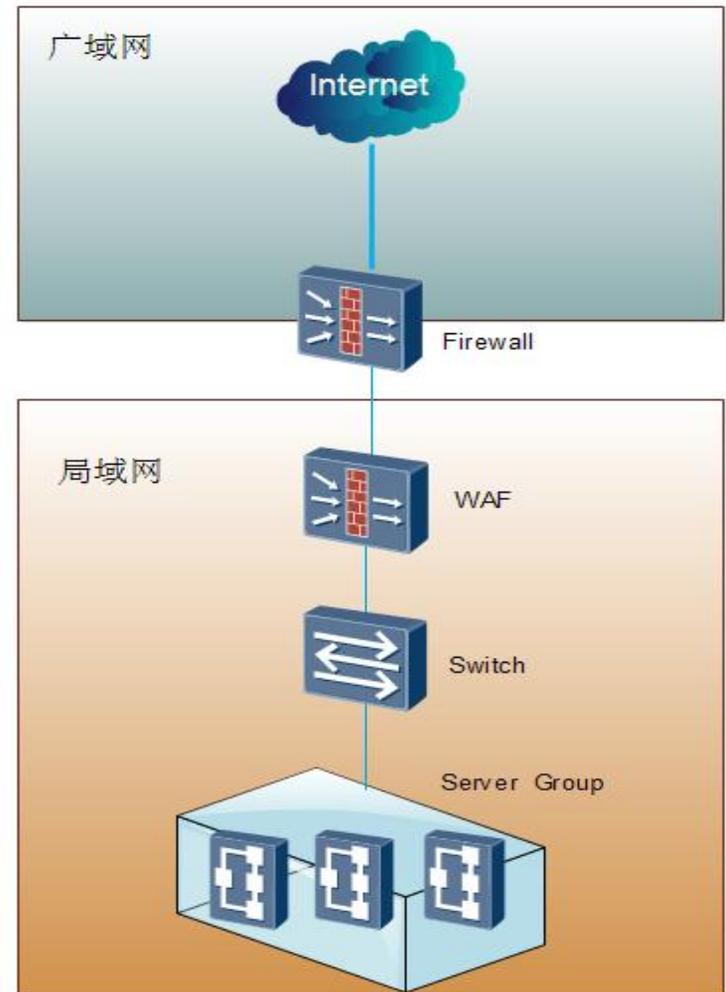
4 行业方案介绍

5 订购指南

6 如何获取资源

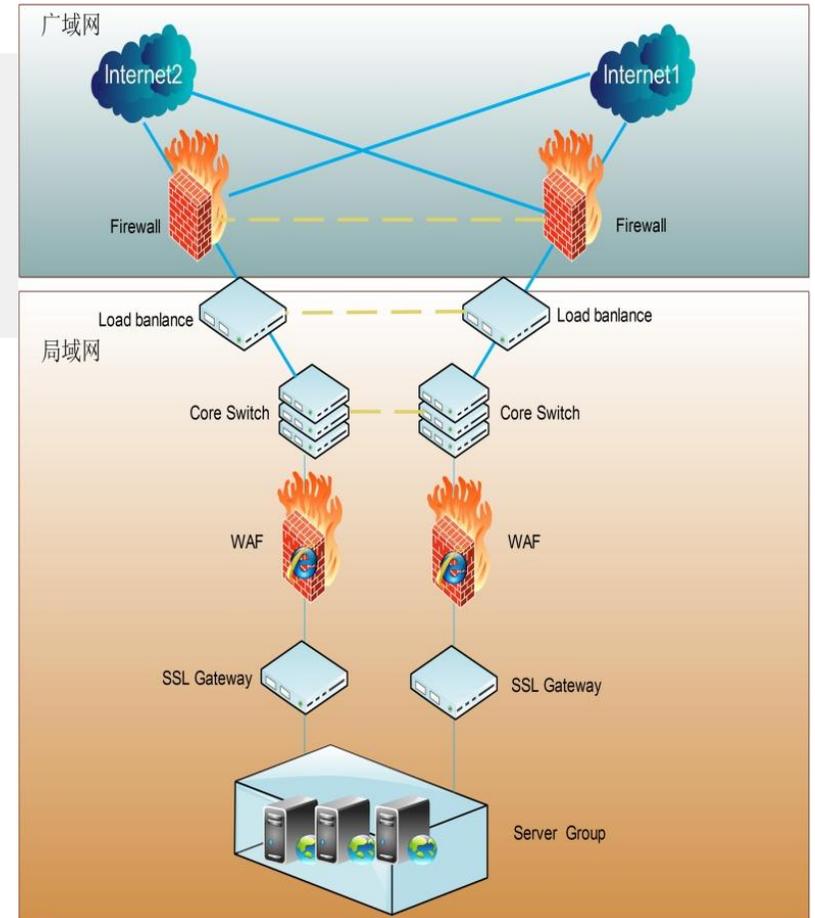
政府行业方案

- **概述：**
- 保护政府单位门户网站，一般对于性能要求不高，但对安全性要求非常高，被篡改造成的影响很大；
- **关键特性：**
- **动态防护：**基于强大的安全研究能力，业内最高的注入攻击检测率，基于访问行为异常分析防护0day攻击，防止被篡改；
- **敏感信息泄露：**防止敏感信息泄露，身份证、社保卡号信息泄露；
- **智能防护，稳定可靠：**智能跟踪攻击行为，服务自发现无需人工干预，内置多种bypass机制零风险部署。



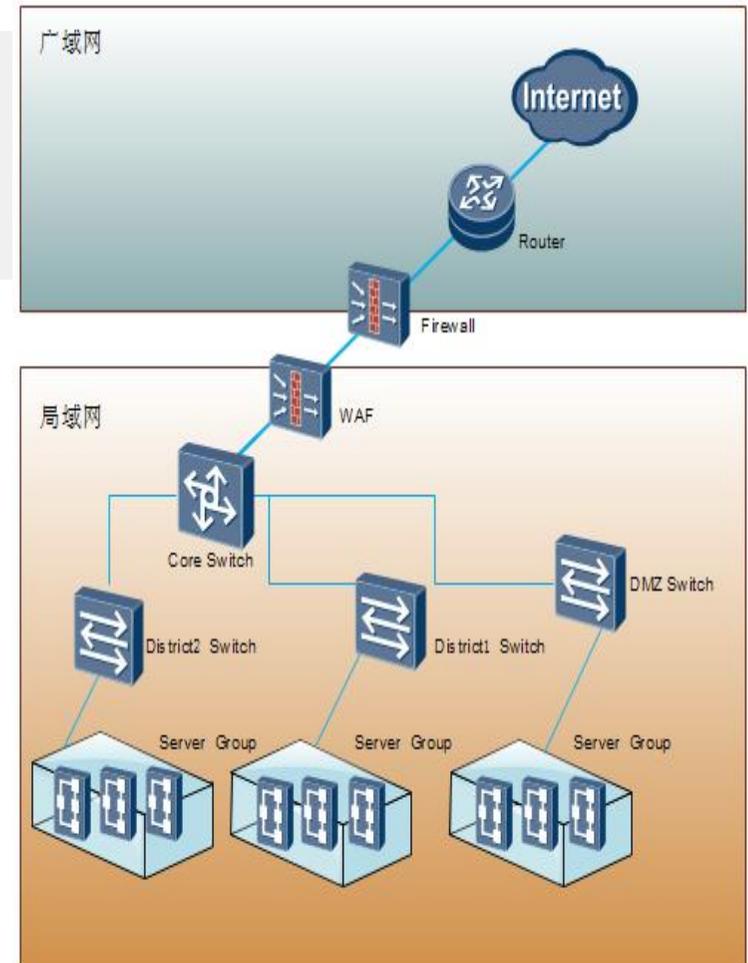
金融行业方案

- **概述：**
- 金融行业对安全要求较高，同时对设备的稳定性和易用性有较高要求，需要双机部署，一般防护其门户及网银。
- **关键特性：**
- **动态防护：**基于强大的安全研究能力，业内最高的注入攻击检测率，基于访问行为异常分析防护0day攻击，可解析前端真实地址，并设置访问控制；
- **敏感信息泄露：**防止敏感信息泄露，信用卡信息泄露；
- **智能防护，稳定可靠：**智能跟踪攻击行为，服务自发现无需人工干预，内置多种bypass机制零风险部署。



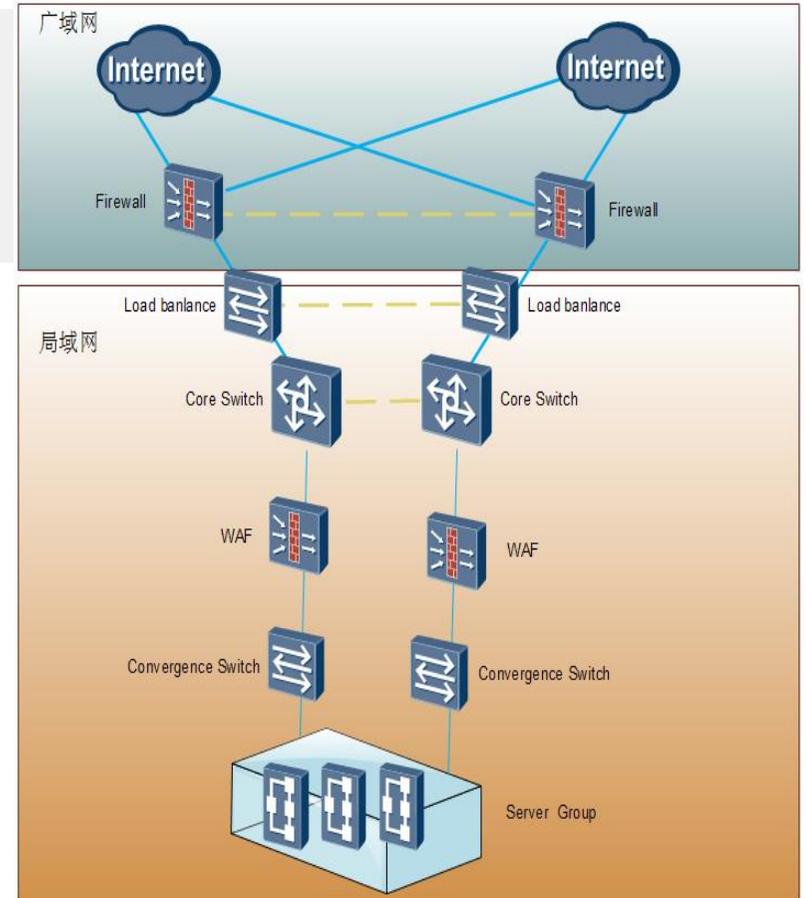
教育行业方案

- **概述：**
- 高校网站存在网站多、环境复杂、管理混乱的问题，同时也面临大量的Web安全问题，由于存在网站较多，黑客会采用旁注的方式逐一进行攻击，一般防护其门户网站及考试系统。
- **关键特性：**
- **动态防护：**基于强大的安全研究能力，业内最高的注入攻击检测率，基于访问行为异常分析防护0day攻击，防止被篡改；
- **敏感信息泄露：**防止敏感信息泄露，学生信息泄露；
- **智能防护，稳定可靠：**智能跟踪攻击行为，服务自发现无需人工干预，内置多种bypass机制零风险部署。



运营商

- **概述：**
- 运营商对设备的稳定性和易用性有较高要求，需要双机部署，一般防护其门户及营业厅。
- **关键特性：**
- **动态防护：**基于强大的安全研究能力，业内最高的注入攻击检测率，基于访问行为异常分析防护0day攻击，可解析前端真实地址，并设置访问控制；
- **敏感信息泄露：**防止敏感信息泄露，用户信息泄露；
- **智能防护，稳定可靠：**智能跟踪攻击行为，服务自发现无需人工干预，内置多种bypass机制零风险部署。



目录

1 市场概述与定位

2 产品亮点

3 竞争分析

4 行业方案介绍

5 订购指南

6 如何获取资源

订购指南

- 根据用户网络环境确认WAF产品型号，如网络流量、峰值HTTP并发量、网口类型及数量需求等。
- 政府、中小企业等网络环境相对简单，流量不大，推荐使用WAF2000系列；
- 二级运营商、电子商务等大型企业，网络环境复杂，流量也大，保护对象数量也多，推荐使用WAF5000系列。

Secospace WAF系列

WAF5230



WAF5220



WAF2230



WAF2210



规格：1U
吞吐量 (Mb/sec) : 200 Mbps
HTTP最大并发数：35000
网口数量：6，管理口*1，HA口*1，
千兆RJ45电口*4(2组BYPASS)
MTBF：大于65000小时
电源：单电源

规格：1U
吞吐量 (Mb/sec) : 500 Mbps
HTTP最大并发数：50000
网口数量：6，管理口*1，HA口*1，
千兆RJ45电口*4(2组BYPASS)
MTBF：大于65000小时
电源：单电源

规格：2U
吞吐量 (Mb/sec) :
1000Mbps
HTTP最大并发数：100000
网口数量：10，管理口*1，HA
口*1，千兆RJ45电口* 4(2组
BYPASS)，千兆SFP光口*4
MTBF：大于65000小时
电源：1+1冗余电源

规格：2U
吞吐量 (Mb/sec) : 2000 Mbps
HTTP最大并发数：250000
网口数量：8，管理口*1，HA口*1，
千兆RJ45电口* 4(2组BYPASS),万
兆SFP+光口*2
MTBF：大于65000小时
电源：1+1冗余电源

目录

1 市场概述与定位

2 产品亮点

3 竞争分析

4 行业方案介绍

5 订购指南

6 如何获取资源

如何获取华为文档资源

武器一：企业网网站



<http://enterprise.huawei.com/cn/>

- **渠道政策**
- 发布华为公司的渠道政策
- **渠道伙伴查询**
- 查找渠道伙伴
- **合作伙伴申请**
- 成为华为的渠道合作伙伴
- **合作伙伴专区**
- 随时随地获得华为的支持（资料和工具）

武器二：资料问题反馈email



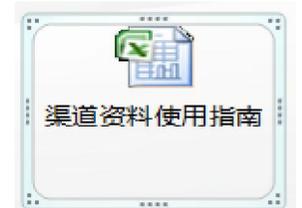
我有问题和建议怎么反馈?

enterprise_channel@huawei.com

武器三：渠道资料用户使用指南



1. 华为企业网站渠道文档有哪些?
2. 怎样使用这些渠道资料
3. 怎样获得这些渠道资料
4. 我有疑问/意见，怎么反馈?



如何获得售前支撑



*Country	*Company Name
*Product	Project Name
*Contact Person	*Phone
*Email Address	
*Question Description	

华为渠道经理
华为总代接口人



7*24小时开通 Email和电话售前支撑:

- 加入华为, 成为合作伙伴
- 产品和解决方案咨询
- 售前相关问题
- ...



HUAWEI ENTERPRISE ICT SOLUTIONS **A BETTER WAY**

Copyright©2012 Huawei Technologies Co., Ltd. All Rights Reserved.

The information in this document may contain predictive statements including, without limitation, statements regarding the future financial and operating results, future product portfolio, new technology, etc. There are a number of factors that could cause actual results and developments to differ materially from those expressed or implied in the predictive statements. Therefore, such information is provided for reference purpose only and constitutes neither an offer nor an acceptance. Huawei may change the information at any time without notice.