

华为企业
ICT 解决方案
悉您所需 为您所用

e.huawei.com



An aerial view of a city at night, with numerous skyscrapers and buildings illuminated. Overlaid on the city are numerous glowing yellow lines that crisscross the scene, representing data connections or a network. The lines are most concentrated in the center and spread out towards the edges, creating a sense of dynamic energy and connectivity. The background shows a cityscape with a mix of modern and older buildings, and a body of water is visible in the distance under a dark sky.

上卷 悉您所需

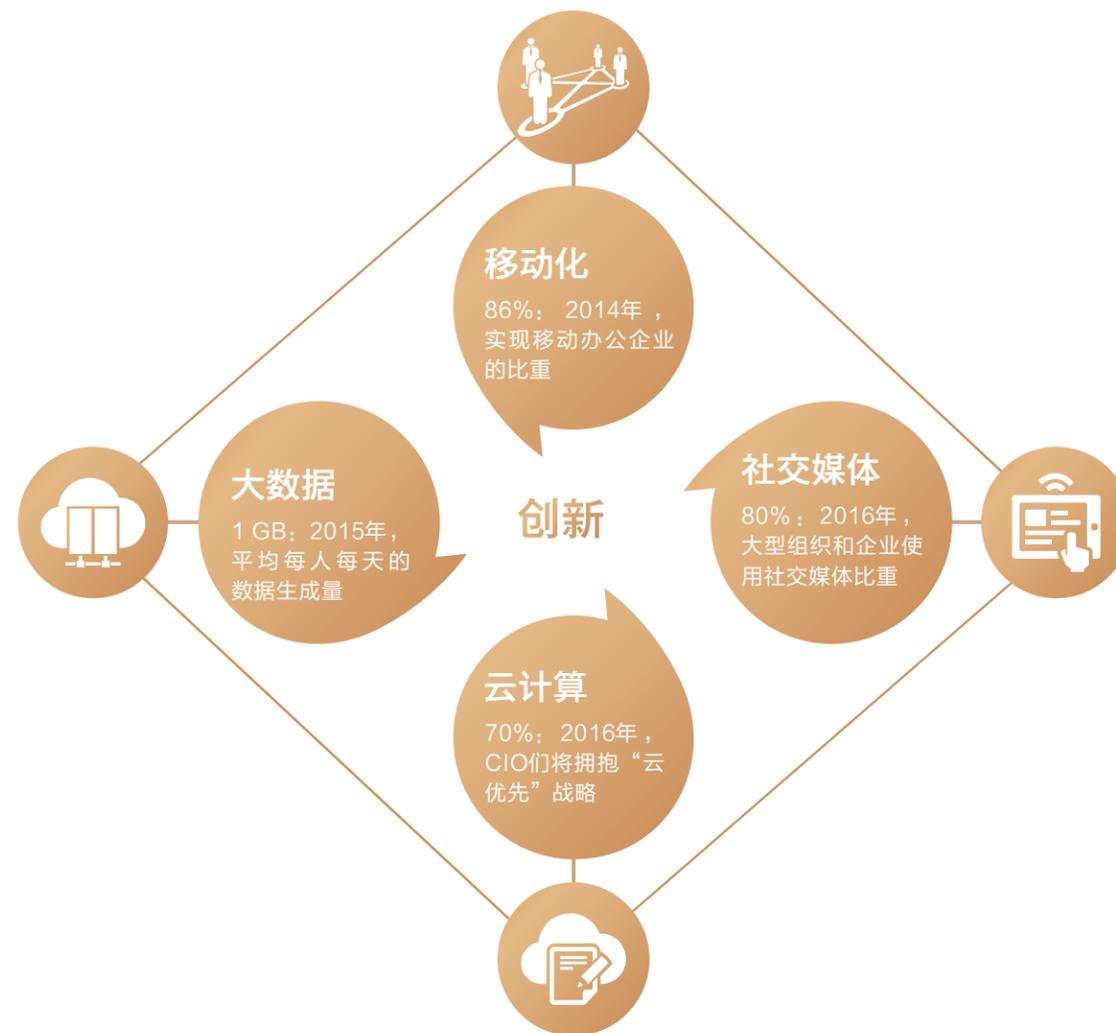
洞察ICT市场变化，为世界带来高效、
绿色、创新的信息化应用体验



引言 行业趋势

今天，我们正处于一个快速变化的时代，云计算、大数据、移动化、社交媒体等热点层出不穷，人们的工作和生活也随着ICT（Information and Communication Technology，信息与通信技术）的创新而日益精彩。

无数的商业成功案例告诉我们，企业能够借助ICT重新定义研发、重新定义营销、运营和商业模式，ICT不仅仅是一个支撑系统，它已经成为企业的核心竞争力。



四种力量驱动着创新

从技术角度看，这些核心趋势的本质，是通过数字世界的技术使能物理世界，使得物理世界成为智能社会，支撑智能社会的是智能的ICT基础架构，智能化基础架构是牵引信息化发展的核心。

- 从大数据到大智慧，运营商和企业的IT系统成为实时的业务系统，不再是后处理的支撑系统，这是IT系统的一次大变革。
- 面对海量数据，传统企业的IT架构难以为继，需要全新的云计算和互联网的架构，数据中心的改造是大数据的基础。
- 从硬管道到软管道，业务敏捷、管理敏捷、演进敏捷的智能网络将引领下一代网络架构发展。

第一篇 华为·企业业务

以客户为中心的企业文化

华为 全球领先的信息与通信解决方案供应商

华为围绕客户的需求持续创新，与合作伙伴开放合作，在电信网络、企业网络、消费者和云计算等领域构筑了领先的解决方案优势。我们致力于为电信运营商、企业和消费者等提供有竞争力的ICT解决方案和服务，持续提升客户体验，为客户创造最大价值。目前，华为的产品和解决方案已经应用于170多个国家，服务全球1/3的人口。

华为在全球设立了14个地区部，16个研发中心，28个联合创新中心和45个培训中心，海外员工本地化比例为73%。

愿景

丰富人们的沟通和生活

华为以丰富人们的沟通和生活为愿景。运用信息与通信领域专业经验，我们努力消除数字鸿沟，让人人享有宽带，为应对全球气候变化挑战，通过领先的绿色解决方案，帮助客户及其他行业降低能源消耗和二氧化碳排放，创造最佳的社会、经济和环境效益。

研究与开发

十年，1500亿元人民币

华为拥有研发人员70,000多名，占公司总人数45%。2013年，华为研发投入约人民币330亿元，近十年投入的研发费用超过人民币1,539亿元。在德国、瑞典、英国、法国、意大利、俄罗斯、美国、印度及中国等地，我们均设立了研究所，致力于把领先技术转化为客户的竞争优势和商业成功。

稳健增长

三大领域快速健康发展

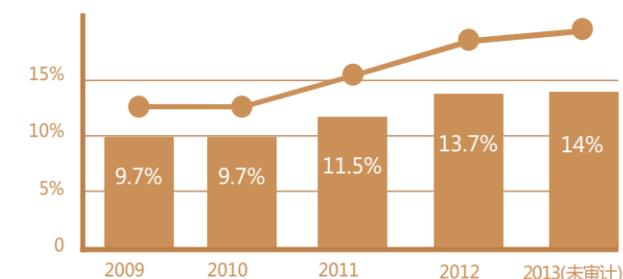
2013年，华为构筑的全球化均衡布局使公司在运营商网络、企业业务和消费者领域，均获得了快速健康的发展，全年实现销售收入人民币2390亿人民币，同比增长8.0%。



华为每年发布公司年报,财报由毕马威审计

- 世界级管理、流程和实践
- 2013年度《财富》世界500强第315位
- 英国《金融时代》“业务新锐奖”
- 美国《Fast Company》杂志“最具创新力公司评选”前5强

研发投入及收入比持续提升



截至2013年12月31日，华为累计申请中国专利44,168件，外国专利18,791件，其中国际PCT 14,555件，共获得专利授权36,511件，其中90%以上为发明型专利。

华为加入了170个国际标准化组织，在任180多个重要职位，如3GPP、IETF、ITU、OMA、ETSI、IEEE、3GPP2等，2013年累计提交提案超过5,000件，已成为全球ICT标准的重要贡献者。

华为企业业务

2011年4月，搭乘云计算兴起与ICT产业大融合的历史机遇，华为企业业务应运而生。

基于创新的ICT产品和解决方案，华为企业业务全面覆盖海外市场，中国区稳步增长，渠道合作伙伴业务快速发展。2013年实现销售收入达到人民币152.4亿人民币，同比增长约32%。



愿景

企业ICT最佳创新合作伙伴

战略

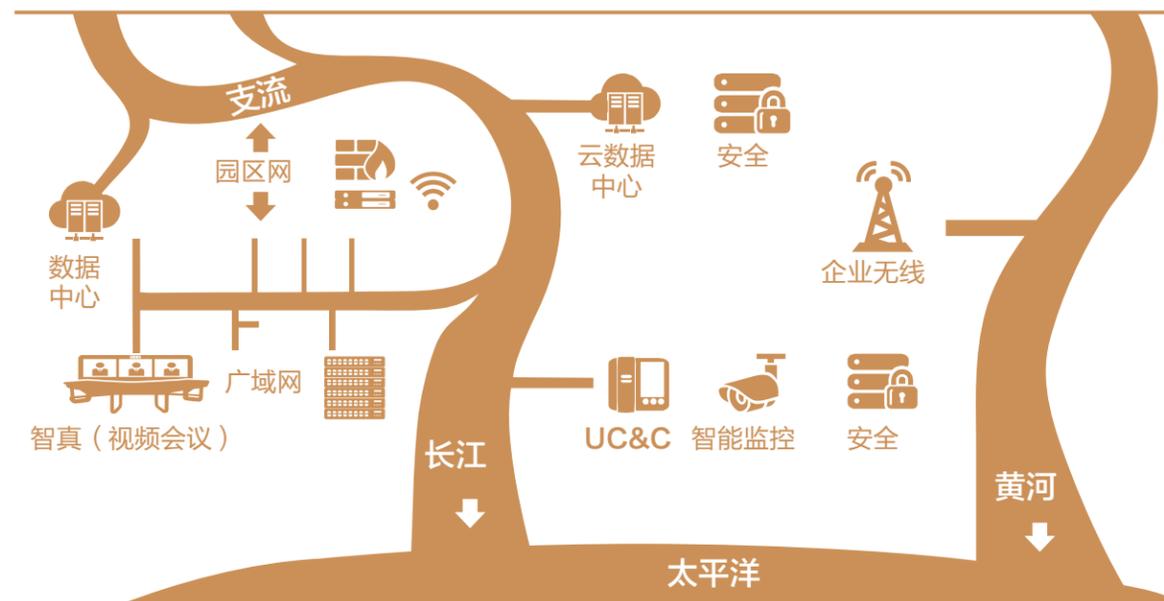
聚焦 ICT管道

被集成
开放合作共赢，
与合作伙伴一起助力客户成功



企业业务战略

• **聚焦** ICT管道和ICT基础设施，为客户提供企业网络、企业无线、云计算与数据中心、统一通信与协作、网络能源等基础设施和服务。



• **聚焦** 于全球政府和公共事业、金融、交通、能源行业、大企业、中小企业，以客户需求为出发点，不断创新。



- **被集成**：长期坚持“被集成”不动摇，坚定执行阳光、透明、稳定的渠道政策，与合作伙伴开放合作，努力营造健康的产业生态环境，实现多赢。



展望未来，作为领先的ICT解决方案供应商，华为企业业务希望能和全球的企业客户、合作伙伴一起，为引领ICT转型寻求 A Better Way，并最终打造良性的产业生态链，推动ICT产业健康发展，推动整个社会信息化的进程。

第二篇 产品与解决方案

业界最全产品线，为您提供一站式ICT解决方案





企业网络 让网络更敏捷地为业务服务

华为拥有业界最完整的网络产品和解决方案，包括业界最完善的路由器、交换机、Wi-Fi无线、网络安全、光传输、微波、PON、网络管理等产品组合，通过网络与安全、有线与无线、数通和传输接入、DCN和计算存储等各种技术的协同，为企业客户搭建覆盖园区、分支、广域互联以及数据中心的一体化基础网络平台，让网络更敏捷地为业务服务。

- 全球首款敏捷交换机S12700上市一个半月，赢得60多个项目，销售150余台，覆盖政府、金融、大企业、教育、医疗、交通、广电等行业
- 自2012年底上市，CloudFabric数据中心解决方案服务于全球220多个客户，CloudEngine12800系列数据中心核心交换机销售1,200余台
- USG系列防火墙产品累计发货超过100,000台，中国排名第一

全球首款敏捷交换机S12700

- 敏捷业务：
从感知IP、MAC到感知用户、业务
- 敏捷管理：
从多点、无质量管理到集中、精准质量管理
- 敏捷演进：
从封闭、固化、硬件演进到开放、可编程、软件演进



明星产品

- 首个以业务和用户体验为中心的敏捷网络架构及全球首款敏捷交换机S12700。
- 业界性能最高的CloudEngine系列数据中心交换机。
- 基于NE高端路由器系列产品，全球首家推出2+8集群路由器系统和200G单板。
- 业界转发性能最高的企业接入路由器ARG3。
- 业界首款企业级802.11AC标准的WLAN AP样机。
- 业界首个T级防火墙，可靠性达99.9999%，满足数据中心、大企业网络流量爆炸性增长需求。
- USG系列UTM产品，最高性能达到32G，拥有最专业的病毒入侵威胁防御能力。



企业无线 服务专网，无惧极端环境

在MBB (MobileBroadband, 移动宽带) 时代，华为聚焦企业客户，协助客户提升企业通信质量，打造企业竞争力。华为依托领先的无线技术及对客户深入理解，向企业客户提供eLTE宽带集群、eLTE宽带接入、GSM-R三大解决方案，包含多媒体集群、视频监控、数据采集、宽带数据接入、应急通信、铁路专业无线调度和高速列控承载等专业业务，广泛服务于全球行业用户、企业级用户（如园区网、ISP等）等专网市场，帮助客户提高运营效率、解决严酷环境下的网络部署问题，打造平安社会，丰富人们的生活。

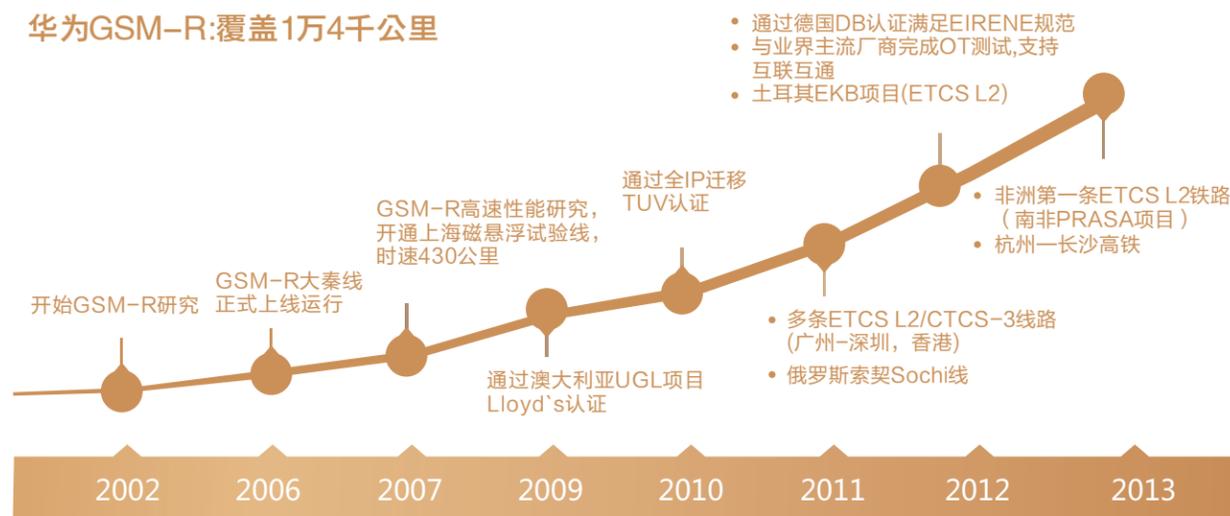
- GSM-R覆盖全球9个国家，46张网络，14,000多公里铁路
- 240多个LTE网络合同，40多个企业LTE网络合同，商用LTE网络部署全球领先，远远超过其他厂商



明星产品

- eLTE：全球首款专业宽带多媒体集群。
- GSM-R：业界最全面的冗余备份机制，唯一支持向LTE for Rail演进。

华为GSM-R:覆盖1万4千公里



数据中心和云计算 精简IT，敏捷商道

在云时代，IT产品线聚焦IT基础设施，有力推动企业简化IT系统，焕发业务敏捷活力。华为基于客户价值不断创新，提供存储、服务器、云计算系列产品以及数据中心解决方案。为顺应融合的大势，2013年9月正式推出“Fusion”（融合）战略，通过计算、存储、网络、虚

拟化、数据中心等技术创新和融合，采用开放架构与第三方系统融合，实现精简部署、精简运维和精简管理，快速满足不断变化的业务需求，提升企业效率，进而实现“敏捷商道”。

- 数据中心：全球成功部署330多个数据中心，其中70多个为云数据中心
- 云计算：全球260多个云计算客户，全球最大桌面云项目
- 存储：服务于80多个国家，2,000多个客户
- 服务器：服务于50多个国家，2,000多个客户，刷新100多项性能测试世界纪录，单用户规模部署超100,000台

明星产品

- OceanStor18000系列高端存储系统，企业核心应用最佳存储平台。
- OceanStor9000大数据存储系统，海量数据应用高效融合平台。
- 融合基础设施的云盒子FusionCube，小型机最佳替换平台。
- 高密度机柜服务器X8000，互联网及大型数据中心服务器规模应用的理想平台。
- 四路/八路高性能机架服务器RH5885V2，企业关键业务首选平台。



统一通信与协作 至简体验，高效协作

华为以统一通信、智真、融合会议、视频监控、联络中心5个核心产品为基础，提供移动化、融合视频、云协作为特征的统一通信与协作整体解决方案，助力行业客户突破地域和空间限制，构建无缝协作的一致体验，打造统一、高效的团队。当前，远程教育、远程银行、远程办公、远程会诊、远程法庭、平安城市、交通监控等创新产品与解决方案已经得到广泛应用。

- TE30上市半年后全球销量超过5,000套，进入美国、英国、法国、日本等约50个国家和地区，覆盖政府、司法、金融、电力、零售等各行业
- VP96系列全适配MCU：业界稳定性最好、容量最大、网络适应性最强
- 视频监控 IVS2.0：前端摄像机智能化，独创 SafeVideo技术使系统可靠性达99.999%

明星产品

- TE30视讯高清终端：全球首款All-in-One高清视频会议终端，5分钟零门槛部署，全面满足中小型会议室的视频通信需求。
- eSpace7900系列IP电话：获得德国“2013年度IF设计大奖”，契合现代办公环境的简约风格。
- VCN3000一体化智能视频监控：大容量、高可靠、低TCO、开放性。





BYOD解决方案

消费类电子设备爆炸式增长，移动设备和应用日益多样化，工作时间和个人时间界限变得模糊，社会对随时随地的移动性需求和协作融合应用需求越来越强烈，BYOD (Bring Your Own Device) 已经成为最有影响力的趋势之一。华为BYOD解决方案，专注企业移动办公安全、体验和效率，通过终端、网络、安全和应用等领域的领先技术，为客户提供完整的、安全的BYOD解决方案，帮助客户应对移动化带来的挑战，在降低办公成本的同时，提高工作效率和员工满意度。

服务于金融、能源、教育、大企业和烟草等多行业客户，AnyOffice移动办公平台累积注册用户数超过300,000

我们的客户：南非教育部、海尔集团、中石油、中国建设银行、中国民生银行、浙江电力、湖南衡阳烟草



云数据中心解决方案

作为企业信息化的心脏，数据中心正步入云化阶段。未来，数据中心应该是基于创新架构的云数据中心，是集弹性虚拟、集中整合、扁平架构、智能管理和可信安全于一体的高效数据中心。华为云数据中心解决方案灵活、弹性、绿色、安全、高效、智能，实现传统技术和新技术融合，并充分考虑与企业现有系统、第三方系统的集成。

分布式云数据中心DC² (DistributedCloudDataCenter)

- 业界首家端到端覆盖IT所有产品和解决方案。
- 物理分散，逻辑统一。
- 基于SDN、“软件+硬件”结合的高性能网络，VxLAN网关转发性能96倍于业界领先产品。
- 开放平台支持业界主流商用中间件。

全球成功部署330多个数据中心，其中70多个为云数据中心

我们的客户：凤凰卫视、新华社、文化部、印尼Telkom、中国移动、中电华通、中国电信

eSight解决方案

华为eSight ICT运维系统就是一个能够帮助企业客户实现成功转型，降低人力、时间、资金投入，保障ICT系统稳定有序运维的有力助手。eSight是华为公司研制的新一代面向企业基础网络、统一通信、智真会议、视频监控和数据中心的整体运维管理解决方案，支持对多厂商和多类型的设备进行统一的监控和配置管理，并对网络和业务质量进行监视和分析，实现对企业资源、业务、用户的统一管理以及智能联动。同时，eSight提供灵活的开放平台，支持企业通过定制开发，量身打造自己的智能管理系统。

全球部署4,000多套eSight，广泛应用于政府、金融、交通、能源、教育、医疗等行业

我们的客户：中石油、合肥平安城市、澳大利亚Powerlink、巴西银行、荷兰BovenIJ医院、埃塞俄比亚轻轨、中电建设集团、最高人民法院国家法官学院、上海联通、唯品会

行业

融合与创新的解决方案， 加速行业信息化进程



政府及公共事业

当前，各国政府逐渐向服务型政府转型，政府部门利用各种信息化技术向公众提供更加安全、可靠、及时、多样的服务和保障。华为凭借在网络、云计算、统一协作和通讯终端等领域的技术优势，围绕社会和公众的需求持续创新，为政府及公共事业的信息化提供综合解决方案。

- 电子政务领域：电子政务、政务云、社保信息化等解决方案
- 公共安全领域：平安城市、应急指挥解决方案
- 医疗卫生领域：数字医院和区域卫生信息化解决方案
- 教育领域：从区域到教室、从学校到个人的纵向多层次ICT解决方案

我们的客户：中国国家民政部与政务网络管理中心、安哥拉国家信息技术委员会、孟加拉国家信息中心、巴基斯坦国家电信公司、中国教育网Cernet2主干网、清华大学、郑州大学第一附属医院远程医疗平台、上海闸北健康云



金融

在深入理解金融行业客户需求基础上，华为携手合作伙伴共同为客户构建完善的行业解决方案。我们致力于帮助金融行业客户搭建智能的网络从而构建业务运作的高效平台，并通过ICT技术提高渠道的部署与成本优化能力。

典型解决方案：
金融智能网解决方案、全渠道银行解决方案。

我们的客户：
中国农业银行、中国银行、中国工商银行、中国建设银行、民生银行、招商银行、光大银行、汇丰银行、上海/深圳/香港证券交易所、上海期货交易所、俄罗斯Sberbank、巴西东北银行、菲律宾EastWest银行



交通

华为服务于全球铁路、城轨、公路、航空和港口行业的客户，致力于提供安全，可靠，高效和可持续的交通行业ICT解决方案。

典型解决方案：
铁路运营通信解决方案，城轨eLTE多业务统一承载方案，公路应急通信解决方案，机场地勤调度通信方案，码头三网融合解决方案。

我们的客户：
中国铁道部、俄罗斯铁路集团、澳大利亚铁路公司Rail Corp、土耳其国家铁路总局TCDD、巴西高速公司运营公司CCR、中国民用航空局、香港航空公司、南非PRASA，郑州地铁，深圳地铁





能源

华为聚焦电力、石油和天然气以及矿业三大领域，服务于全球20大能源公司中的12家，携手合作伙伴共同提供覆盖电力发、输、变、配、用、调六大环节，油气勘探、采油、管道传输、炼化、配送等上中下游及煤矿井下井上的专业解决方案，助力安全智慧能源，实现企业卓越运营。

典型解决方案：

配电自动化解决方案、输变电通信解决方案、数字油田生产通信解决方案、数字油田离岸通信解决方案、数字管道物理安全解决方案、数字管道通信解决方案、数字矿山井下通信解决方案。

我们的客户：

电力：中国国家电网、中国南方电网、中国五大发电集团（华能、大唐、华电、国电、中电投）、欧洲E.ON能源股份公司、巴西电力公司COPEL、澳大利亚电力公司POWERLINK、沙特电力公司SEC、韩国电力公司KEPCO、法国电力集团公司EDF、意大利国家电力公司ENEL等

石油和天然气：全球Top20石油天然气公司中的12家，包括中石油、中石化、沙特阿拉伯石油公司ARAMCO、法国道达尔、巴西国家石油公司、墨西哥国家石油公司、俄罗斯天然气工业股份公司GAZPROM、俄罗斯卢克石油公司等

矿业：中国神华能源股份有限公司、神东煤炭集团、新汶矿业集团有限责任公司等



大企业

华为大企业信息化解决方案切合企业实际需求，可帮助企业实现IT架构与业务流程的融合，体现ICT系统的独特价值，助力企业优化资源，降低运营成本，增强核心竞争力。

典型解决方案：

制造业融合办公解决方案、烟草四员定位移动办公解决方案、制造业无线工厂解决方案。

我们的客户：

富士康科技集团、上海宝钢集团有限公司、徐工集团、三一集团、云南红塔烟草、哈药集团、鄂尔多斯羊绒集团

中小企业

中小企业（SME）在世界经济中扮演着重要角色，在经济一体化的大环境下，企业信息化建设是提高企业生产率、实现高效沟通、高效管理的关键步骤。华为依靠ICT领域多年的技术积累，以网络、安全、存储、协同为基础，结合商业细分市场业务场景，推出一揽子商业市场解决方案，为中小企业的成功助力。

典型解决方案：

智能酒店信息化解决方案、智能零售信息化解决方案。

我们的客户：

云南云峰山酒店、深圳五洲宾馆、江阴昊柏酒店、贵州丽豪酒店、华西龙希酒店、贵州保利温泉酒店

第三篇 成就·荣誉

成绩，源于以客户为中心的创新



成就

- 宽带接入市场，光接入XPON和铜线接入XDSL产品全球发货量第一
- 全球光网络市场持续排名第一
- 全球WDM/OTN市场排名第一
- 全球100G/40G市场排名第一
- 全球微波市场排名第一
- 全球企业路由器市场份额第二
- 全球多屏智真出货量排名第二
- 中国视讯产品市场排名第一
- 中国存储产品出货量排名第一
- 中国服务器出货量排名第三
- 部署全球最大规模桌面云
- 首家进入云计算主流标准组织DMTF董事会的中国公司服务器
- 刀片服务器、磁盘阵列分别入驻Gartner魔力四象限，华为是入驻这两个魔力象限的唯一中国厂商
- UC、CC、刀片式服务器、基于WLAN、交换机、安全、网管等产品的企业有线无线接入解决方案、企业防火墙和UTM，数据中心网络解决方案和产品均列入Gartner魔力象限

荣誉

- IEEE标准组织“杰出公司贡献奖”
- 2013年，全球首个LTE车地无线通信网络--郑州地铁eLTE网络，获得世界轨道交通发展研究会“技术创新奖”
- 2013年，S7700系列交换机获得全球首张信息通信类产品Green Mark证书
- 2013年，CloudEngine12800获得“Interop2013东京展数据中心与存储类特别奖”
- 2013年，北京联通黄村仓储式数据中心项目和哈尔滨移动转轮数据中心项目分别获得DCD(Data Center Dynamics)“中型数据中心创新奖”和“绿色数据中心奖”
- 2013年，NIP系列产品获得Checkmark“东方之星”评测认证证书
- 2013年，OTN产品获得IIR (Institute for International Research) 全球唯一“最佳光网络OTN产品 (Best Optical OTN Product) 大奖”
- 2013年，波分产品获得IIR“下一代光技术大奖 (Next Generation Optical Networking Awards)”
- 2013年，OceanStor 9000大数据存储获得全球网络存储工业协会SINA“SNW2013优秀产品奖”
- 2013年，Fusion Cube融合一体机获得Frost&Sullivan“2013年度云基础设施产品创新奖”
- 2013年，OceanStor 18000系列高端存储获得Frost&Sullivan“全球高端存储产品创新奖”
- 2013年，视频监控解决方案获得中国安全博览会“金鼎奖”
- 2013年，企业级室内型WLANAP产品 (AP6010系列和AP7030系列)、专业宽带集群终端EP680、eSpaceIP话机、智能高速球机获得德国“IF工业设计大奖”
- 2013年，OceanStor18000系列高端存储、智能高速球机获得德国著名设计协会Design Zentrum Nordrhein Westfalen“产品设计红点奖”(product design 2013)
- 2012年，集装箱数据中心获得“DCD蓝图奖”
- 2012年，S5700系列交换机获得全球首张通信类产品IEC62368证书
- 2012年，UPS荣获美国UL颁发“UPSEnergy Star”认证证书，成为亚洲第一家获得该认证的厂商
- 2012年，ARG3企业接入路由器、S系列企业交换机、CE12800数据中心交换机全面通过Miercom的测试
- 2012年，Frost&Sullivan全球电信云市场领域唯一奖项“年度全球电信云市场杰出成就奖”
- 2012年，华为视讯、智真、统一通信、联络中心连续5年获得Frost&Sullivan年度大奖，华为视频监控连续2年获得Frost&Sullivan年度大奖
- 首个获中国环保认证的服务器厂商
- S5700系列交换机获得中国第一张交换机产品“碳足迹”认证证书
- 2012年德国电信“最佳站点设计大奖”



下卷 为您所用

企业ICT最佳创新合作伙伴

第四篇 合作伙伴

开放 · 合作 · 共赢



渠道伙伴

开放透明，阳光稳健，
合作共赢，耕耘收获

渠道理念

华为企业业务的渠道理念是“与渠道建立信任关系，共赢共赢，华为与渠道一起成为客户的最有价值的伙伴”。在信任的基础上与伙伴建立长期的合作关系，构建完善的渠道支撑体系为伙伴提供良好的支持和服务，鼓励伙伴对市场和华为品牌的长期耕耘，共同为客户创造持续的价值。

渠道服务

秉承“支持合作共赢”的渠道服务理念，华为通过为伙伴提供认证、赋能和全方位服务支持，联合渠道服务合作伙伴，共同为客户提供优质高效满意的服务，实现客户、伙伴和华为的共赢。



健康渠道生态体系

总经销商、增值经销商（VAP）、全球合作伙伴、运营商转售伙伴、二级经销商、服务伙伴、培训伙伴等多种类型的伙伴构成了华为企业业务渠道生态系统，在解决方案、营销、培训、服务、交付等领域优势互补、协同合作，共创价值，共享价值链利益。

公开透明、稳定延续的渠道政策，全方位的营销支持，日益完善的业务流程及IT系统，为伙伴与华为日常合作提供良好的支撑，持续提升伙伴的合作体验。

截至2013年底，全球300多家总经销商和增值经销商（VAP），4000多家二级渠道伙伴。

通过互惠的渠道政策，鼓励渠道伙伴与我们长期共赢、紧密合作，共同面向企业市场的新机遇。

华为诚挚欢迎全球渠道伙伴的加入！

华为企业业务

稳定增长

- 产品种类丰富
- 与华为携手，有机会进入极具潜力的市场

共同协作

- 全球140多个分支机构和45个培训中心
- 28个联合创新中心
- 分为3个层级的客户服务体系产品种类丰富

业务盈利

- 华为在企业业务大力投资，通过产品和服务的合作达到高投资回报率



解决方案合作伙伴 坚持被集成不动摇，全方面支持合作伙伴

华为企业业务在合作伙伴上的战略是坚持被集成、聚焦CT的基础设施，为客户提供有价值的解决方案。2013年，华为企业业务明确“Design-In”的合作理念，旨在加强与合作伙伴合作的深度，本着更加开放的合作态度，将华为的产品和解决方案整合到合作伙伴的解决方案中，和合作伙伴的解决方案形成一个整体，提高合作伙伴解决方案竞争力的同时，达到与合作伙伴共赢的目的。

目前，“Design-In”的合作工作已经取得实质性的进展，在全球范围内已发展了1,100多家解决方案合作伙伴（包括ISV、系统集成商等），与多家知名合作伙伴建立联合实验室，为合作伙伴在政府、公共安全、教育、医疗卫生、电力、交通、BYOD等众多领域提供产品和解决方案的支持。

华为企业业务坚持被集成不动摇，全方面支持合作伙伴：

- 联合合作伙伴创新，提供高质量、可交付、良好客户体验的解决方案，与合作伙伴、客户实现共赢；
- eSDK支持产品全面开放，深度支持合作联盟，将华为产品优势与行业需求结合，构建最具竞争力的被集成平台；
- 把开放实验室打造成最具影响力的测试中心、体验中心、认证中心、创新中心。

eSDK

- 开放的软硬件平台
- 易被集成



开放实验室

- 互联互通测试：150
- 验证测试：60



ISV认证

- 认证ISV：200
- 技术培训工程师：1,000



第五篇 服务

覆盖ICT全生命周期，
支持您的业务发展和价值增长





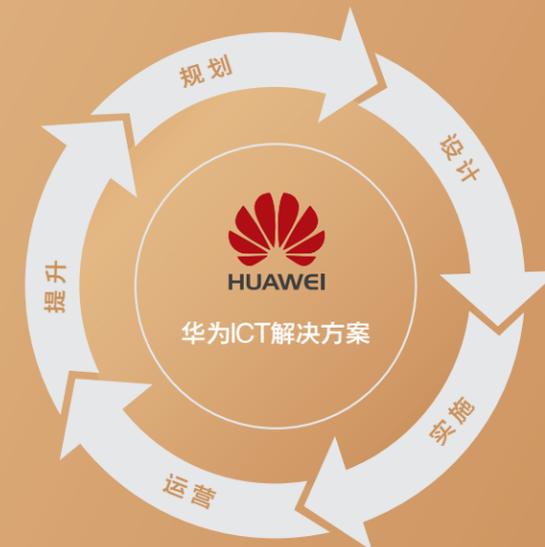
以提升客户和合作伙伴的企业价值增长为宗旨，以ICT全生命周期服务模型为基础，华为企业服务为企业市场提供专业服务，客户支持和培训服务三大服务。融合ICT服务解决方案，涵盖技术咨询、网络规划、网络设计、集成部署、客户支持和培训认证服务等方面，支持客户和渠道业务发展，助力能力提升。

服务能力

在专业的技术支持和多元化的合作伙伴激励政策下，华为在全球各地区已形成了由6个专业化中心（技术支持，备件，培训，项目管理，渠道业务运营和授权维修中心）支撑的区域服务渠道网络和生态体系，与全球超过800家服务合作伙伴共同为客户提供服务解决方案，服务能力覆盖140多个国家，在129个国家拥有300多个备件库，通过3个全球TAC、6个区域TAC和5个国家TAC为客户提供更佳的支持服务和客户体验。

全生命周期的服务理念

华为企业服务生命周期概念和模型依照企业ICT生命周期的客观规律精心打造，致力于满足企业客户在业务和运营方面的各种需求。华为企业服务全生命周期分为5个不同的阶段：规划Plan、设计 Design、实施 Implement、运营 Operate、提升 Improve五个不同的阶段（简称为PDIOI），在不同的生命周期阶段，为企业客户提供规划、设计、实施、维护支持、优化和业务变革方面的服务，能为各类企业用户带来巨大商业价值。华为全生命周期服务模型采用联合交付方式，通过华为自身、专业的服务合作伙伴网络和客户一起努力来达到最佳的结果。



服务范围

华为企业业务服务包括专业服务、客户支持服务和培训认证服务。

专业服务为企业提供涵盖咨询规划、设计、实施和优化服务，帮助企业建立高品质的ICT网络和部署有竞争力的应用，覆盖企业网络、企业无线、云计算与数据中心、统一通信与协作、网络能源等基础设施。

客户支持服务是为协助企业客户保障网络安全运行，提高运维效率和降低运维成本而提供的专业支持服务，是主要针对华为设备的网络安全与质量保障的解决方案。具体服务内容包括Web自助服务、远程支持服务、现场支持服务、应急恢复、软件支持服务、硬件支持服务和主动支持服务。

培训认证是搭载华为“云-管-端”融合技术，推出的覆盖IP、IT、CT以及ICT融合技术领域的认证体系，是业界唯一跨ICT全技术领域的培训认证体系，包括产品培训、职业认证和专业认证。

第六篇 成功故事

做企业的创新伙伴，助力全球客户成功



政府及公共事业 — 服务于140多个国家和地区的政府及公共事业机构

俄罗斯 / 融合网络： “平安索契，平安奥林匹克”

- 高清(1280*1024)视频：覆盖整个城市，全天候监控，为“平安索契，平安奥林匹克”保驾护航
- GSM-R：400km/h高速设计
- 效率提升：30%
- 投资保护：奥运会后平滑演进到3G移动IPBackhaul网络，服务于市民



中国克拉玛依 / 平安城市： 营造和谐社会

- 覆盖广度和深度提升到原来的4倍
- 全方位360度监控
- 事件响应时间缩短30%

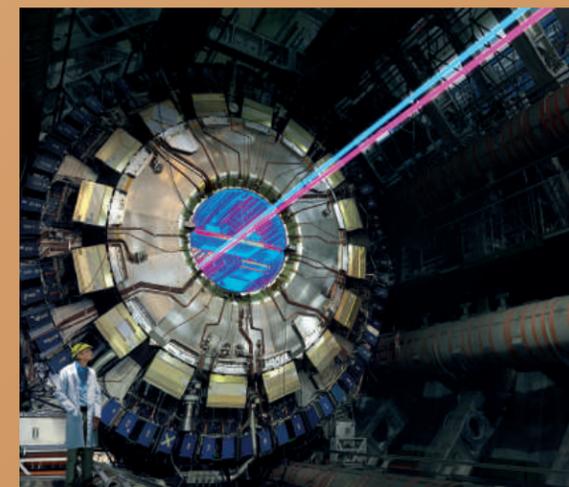


瑞士 / 云存储： 助力CERN（欧洲核子研究中心） 发现上帝粒子

- 数据可靠性：99.9999999%
- 降低总拥有成本（TCO）45%
- 每年超过20PB的科研数据
- 卓越架构迎接EB级挑战

“CERN在执行数据密集型模拟和分析方面正在面临极限，华为云存储优良的架构设计，使得CERN能够轻松应对未来EB级数据量存储和处理的挑战。”

—— CERNOpenLAB的总负责人鲍勃·琼斯



中国上海 / FusionCube: 助力上海海事大学迎接科研新挑战

- 稳定、可靠的一体机架构，运维效率提升10倍
- 终端与数据分离，全方位保障数据安全
- 7*24小时的自助资源申请，分钟级的响应周期

“华为FusionCube，给我们最大的帮助是简化了管理，支持复杂的网路环境，他的分布式存储带来的高可靠性，给我很大的信心，我们要实现产学研都在云端进行。”

——上海海事大学物流研究所云计算技术总监 王洁



中国郑州 / 远程医疗: 连接健康和希望

- 120套智真连接118所医院

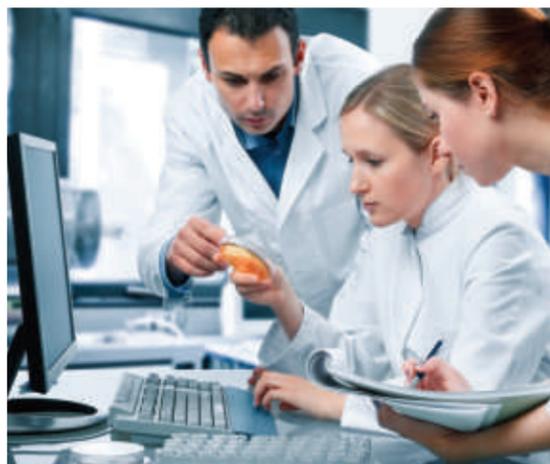
“使郑大一附院的优质医疗资源辐射到更多的县级医院，为基层群众带来更好的健康效益。”

——卫生部部长 陈竺



西班牙 / 桌面云: 助力HM医院群实现云医疗

- 用户桌面环境的部署效率提升50倍
- 能耗降低70%
- 超低静音的就医环境



能源 — 服务于全球20大能源公司中的12家

挪威 / LTE无线宽带: 连接高效海上油田

- 近海油田的无缝通讯
- 超远覆盖：100公里
- 高带宽：50Mbits/s
- 低时延：10毫秒
- 效率提升：10%



沙特阿拉伯 / 移动UC: 为阿美石油开启“无限可能”之门

- UC用户总数：近13万
- 全球149+个分支机构
- 业界唯一的IMS+BYOD UC解决方案
- 高达99.999%电信级可靠性
- 高节能：功耗下降70%



中国珠海 / LTE配电解决方案: 连接智能电网

- LTE超带宽无线智能配电网，开创4G通信技术在中国电力行业应用先河
- 毫秒级时延应对行业挑战
- 建设成本降低：60%
- 建设时间缩短：80%



金融 — 服务于全球Top10银行中的5家



中国 / VTM: 为中国银行连接更多客户

- 面对面的体验和全方位的安全，让VTM全然成为银行分支
- 每天服务70个客户，效率提升：130%
- TCO降低：70%

交通 — 连接145,000余公里高速公路和铁路



中国郑州 / eLTE: 打造全球首个LTE车地无线通信网络

- 引领轨道交通进入LTE无线宽带通信新时代
- 实现车载PIS、视频监控的高清化、实时化
- 系统的抗干扰设计，保障业务连续性

大企业 — 服务于全球1,000多家大中型制造企业



德国多特蒙德 / 智能无线: 激情足球的自由狂欢

- 全球最火爆的足球场，场均上座：80,552人
- 100%无线WIFI覆盖，80%为视频应用
- 8万在线用户，2万4千并发用户



中国北京 / 数据中心: 助力中国移动赢得未来

- 全球最大的数据中心：30万平方米
- 节省投资：30%
- 建设工期缩短：90%
- 满足未来20年需求



中国青岛 / BYOD: 助力海尔开创跨国大企业移动办公先河

- 移动办公用户规模：1.5万
- 管理者效率提升9.4，业务代表效率提升12.5%
- 端到端信息安全保障，降低安全事故23%
- 应用统一管控，降低IT运维OPEX

“华为BYOD移动办公解决方案是我们众多招标厂商中，方案完整度、安全性、界面友好性最好的一家，与海尔移动化项目需求符合度最高。”

——海尔集团流程系统创新部



中国 / 融合ICT基础设施： 保障“双11”全民购物狂欢

- 开始55秒，交易额超1亿
- 全天总订单数量1.67亿，总成交额突破350亿元
- 支付宝最高每分钟支付79万笔

中小企业 — 服务于1,000多家酒店、零售商



中国云南 / 泛在网络：连接舒适高效温泉度假酒店

- GPON和以太网相结合，解决1500套别墅的分散化网络部署
- 客房服务电子派单系统部署
 - 客房服务效率提高：50%
 - 客房服务满意度提升：15%
- GPON和以太网、无线网一体化运维，节约20%的运维人工成本

版权所有 © 华为技术有限公司 2014。保留一切权利。

非经华为技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

、HUAWEI、华为、是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

免责声明

本文档可能含有预测信息，包括但不限于有关未来的财务、运营、产品系列、新技术等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有很大的差别。因此，本文档信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。华为可能不经通知修改上述信息，恕不另行通知。

华为技术有限公司
中国深圳市龙岗区坂田华为基地H
邮编：518129
电话：+86 755 28780808
邮箱：ICT@huawei.com
e.huawei.com



官方网站



官方微博



官方微信