

华为智能酒店解决方案与瑞明达酒店管理系统 互通测试报告

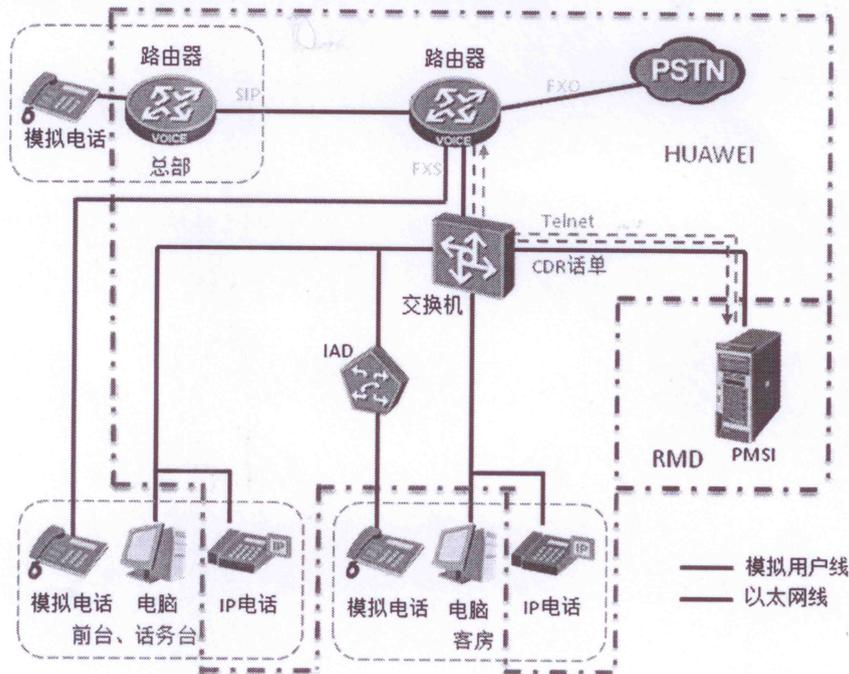
编号: HWEBGVSLAB01D120010

1 互通测试简介

华为 (HUAWEI) 智能酒店解决方案旨在提升酒店的运营效率、降低酒店整体的运营成本、增加酒店收入的机会点、提升客户的满意度, 方案集成了酒店管理融合语音通信业务。

瑞明达 (RMD) 是国内领先的通信领域软件开发商和行业解决方案供应商, 是华为智能酒店解决方案融合语音通信业务的合作伙伴。

下图为互通测试组网图, 主要包括基础平台和应用层软件, 基础平台由华为提供, 包括路由器、交换机、综合接入设备 (IAD) 和 IP 电话等, 其中路由器集成了 IP PBX 功能; 应用层软件酒店资产管理系统接口 (PMSI) 由瑞明达提供。



2 互通设备信息

| 公司名称 | 设备名称 | 设备型号 | 软件版本 | 互通端口类型 |
|------|---------|---------------|----------------------------------|------------|
| 华为 | 路由器 | AR 1220V | V200R002C01SPC200 | FE、FXS、FXO |
| | IAD | IAD 104H | V300R001C04SPC300 | FE、FXS |
| | IP电话 | eSpace 6830 | V1.0.2.42 | FE |
| | 交换机 | Quidway S2700 | V100R005C01 | FE |
| 瑞明达 | PMSI服务器 | 普通PC+语音卡 | RVS: V2.0.12 Telcare: V5.0.10 | FE |

3 互通主要功能测试

| 测试业务项 | 测试特性内容 | 互通关系 | 结果 |
|----------|--------------------------|---|----|
| 入住/退房业务 | 入住后话机出局权限开通和语音邮箱开通 | 1、华为提供酒店基础网络和融合语音部分； 2、瑞明达提供酒店管理系统融合语音通信和计费部分。 | 通过 |
| | 退房后话机出局权限取消和语音邮箱取消 | | 通过 |
| | 换房后话机出局权限和语音邮箱转移 | | 通过 |
| 修改客房电话等级 | 可按需修改话机权限为本地市话、国内长途和国际长途 | | 通过 |
| 语音计费 | 基本语音通话计费 | | 通过 |
| | 呼叫前转业务的语音通话计费 | | 通过 |
| 酒店特色业务 | 自动叫醒 | | 通过 |
| | 来电免打扰 | | 通过 |
| | 来电忙音/无应答转语音留言 | | 通过 |
| | 房态更新、管理 | | 通过 |
| | 小酒吧记账 | 通过 | |

4 结论

通过以上与瑞明达融合语音通信和计费系统的测试结果：华为产品与瑞明达融合语音通信和计费系统互通功能项测试全部通过，华为智能酒店解决方案支持语音计费、语音邮箱、自动叫醒等酒店行业语音业务需求。

公司名称：华为技术有限公司

测试人员（签字）：韩丽、刘柏辉

公司盖章：

日期：2012/11/23

公司名称：瑞明达通信技术发展中心

测试人员（签字）：薛勇

公司盖章：

日期：2012/11/23