

# 华为酒店信息化解决方案与FCS酒店管理系统互通测试报告

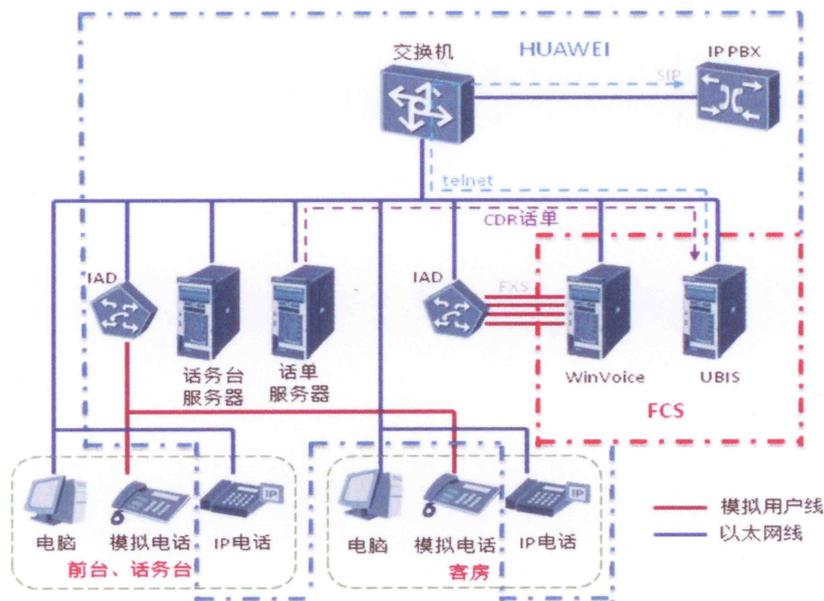
编号: HWEBGVSLAB01D120006

## 1 互通测试简介

华为(HUAWEI)酒店信息化解决方案旨在提升酒店的运营效率、降低酒店整体的运营成本、增加酒店收入的机会点、提升客户的满意度,方案集成了酒店管理融合语音通信业务。

永远电脑系统(FCS Computer Systems)是酒店行业通用软件的领军企业,凭借领先的技术研发,卓越的软件性能,丰富的酒店行业通讯应用经验,雄厚的全球售后保障体系,在全球31个国家和地区拥有超过4500家的酒店客户,是华为酒店信息化解决方案融合语音通信业务的合作伙伴。

下图为互通测试组网图,主要包括基础平台和应用层软件,基础平台由华为提供,包括网络设备、综合语音网关和IP语音交换机等,应用层软件由FCS提供,为酒店管理系统(UBIS)和语音邮箱系统(WinVoice)。



## 2 互通设备信息

公司名称	设备名称	设备型号	软件版本	互通端口类型
华为	IP PBX	eSpace U1980	V100R001C01SPC400	FE口
	IAD	IAD 104H	V300R001C04SPC300	FE口、模拟用户线
	IP电话	eSpace 6830	V1.0.2.42	FE口
	交换机	Quidway S5352C-E1	V100R005C01SPC001	FE口
FCS	UBIS服务器	普通PC	Main: 3.11.10 Interface: V3.12.1	FE口
	WinVoice服务器	普通PC	V3.2.1.3	FE口、模拟用户线

### 3 互通主要功能测试

测试业务项	测试特性内容	互通关系	结果
入住/退房业务	入住后话机出局权限开通和语音邮箱开通	1、华为提供酒店基础网络和融合语音部分； 2、FCS提供酒店管理系统融合语音通信和计费部分。	通过
	退房后话机出局权限取消和语音邮箱取消		通过
修改客房电话等级	通过		
语音计费	基本语音通话计费		通过
	呼叫前转业务的语音通话计费		通过
酒店特色业务	自动叫醒		通过
	来电免打扰		通过
	来电忙音/无应答转语音留言		通过
	房态更新、管理		通过
	小酒吧记账		通过

### 4 结论

通过以上与FCS融合语音通信和计费系统的测试结果：华为产品与FCS融合语音通信和计费系统互通功能项测试全部通过，华为酒店信息化解决方案支持语音计费、语音邮箱、自动叫醒等酒店行业语音业务需求。

公司名称：华为技术有限公司

公司名称：永远电脑系统有限公司

测试人员（签字）：刘柏辉

测试人员（签字）：黄予晟

公司盖章：

公司盖章：

日期：2012/09/21

日期：2012/09/21

