

华为安全为上海闸北区“健康云”保驾护航

“闸北模式”——建成统一居民健康档案区域共享平台

上海市闸北区辖区面积近30平方公里，常住人口约80万，其中60岁以上老人占21%，2008年居民期望寿命81.67岁，是一个典型的老龄化社区。2005年闸北区成为全国首批社区卫生服务示范区和全国中医药特色社区卫生服务示范区。由于功能不断完善以及政策的有效引导，公共卫生和基本医疗的服务量明显增加。

作为全国较早进行卫生信息化建设的区域之一，上海市闸北区卫生信息化建设取得了很大的成绩。自2003年起率先启动卫生信息化建设工作，重点进行符合国家相关标准规范的居民电子健康档案的研发和应用。

早在2004年，闸北区就建成以居民健康档案与临床信息一体化的信息平台。2008年，闸北区被确定为“卫生部居民健康档案信息化试点区”。目前，闸北区居民健康档案建档率达到了应建档人数的90%以上，社区居民电子健康档案实现了动态管理和运用。经过6年的探索、普及、深化和不断升级，建设了国内领先的统一居民健康档案区域共享平台，形成了卫生信息化建设的“闸北模式”。

“闸北模式”就是坚持政府主导，以全人全程健康管理理论为指导，以标准化居民健康档案为核心，以区域共享平台为依托，从而有效地提高当地居民的健康水平。“闸北模式”获得的初步成效表明卫生信息共享能够提高医疗服务效率、服务质量、医疗服务的可及性，降低医疗成本及降低医疗风险。区域卫生信息化建设已被公认是未来医疗行业的发展方向。“闸北模式”可作为诠释新医改方案提出“建立实用共享的医药卫生信息系统”的一个借鉴和示范。

华为安全助力健康云绽放光彩

为了满足人们随着生活水平不断提高而日益增长的医疗卫生需求，全国卫生系统都在大力推进、深化医疗服务信息化。2010年7月《上海推进云计算产业发展行动方案（2010~2012年）》的发布也大大推动了上海地区云计算发展的步伐，闸北区在上海市卫生系统内率先展开健康云试点。

基于云计算平台和光纤宽带，从社区卫生服务中心入手，为居民建立起涵盖个人基本信息和主要卫生服务记录的电子健康档案，并在医疗机构内部建立以电子病历为核心的医疗信息管理系统，开展远程影像会诊、远程医疗咨询等服务。此外，还建设了居民健康服务门户

网站，提供在线健康咨询、健康知识宣教、个人健康档案调阅等一站式服务。

然而伴随着云平台的建设，信息安全的问题被摆上桌面。卫生局下属各医院和医疗单位众多，无法监管内部运维人员和医疗人员对核心业务系统如HIS系统和LIS系统的使用和维护过程，使得存在能够轻易从数据库系统导出病人信息、药单数据等保密信息的风险，并且而无法追踪到操作人员和搜集到证据。造成的影响：一方面这些数据被非法卖到药商那里，成为不法分子获利的工具，给医院的正常运营管理造成影响，另一方面核心数据的外泄，给医患关系紧张埋下隐患。

针对这一情况，华为提供的安全解决方案建议卫生局及其下属近20家医院各部署一套统一运维审计系统（UMA），对医院核心业务系统的运维和访问进行监管和审计；UMA能够进行管理员用户权限的分派，对用户的操作进行记录，实现了业务操作定位到人，证据清晰可靠。在市卫生局云数据中心部署一套iSOC统一安全管控中心，对市卫生局和下属机构的IT设备和业务系统的日志进行集中采集、分类存储和关联分析，从海量安全事件中产生精确告警、定位安全问题。定制客户化模板，对多次数据库的存取日志进行分析，提取可疑日志及时上报告警信息，在源头预防潜在的非法行为。

通过华为统一安全管控解决方案的实施，提升了卫生系统IT运维管理水平和效率，降低了运维风险，确保业务系统满足相关标准以及要求，实现了医院业务操作的规范化管理，有效的解决了医院核心业务数据外泄问题。同时，建立了统一安全管控中心iSOC，对卫生局云数据中心及下属医疗单位的IT设备及应用的日志进行集中管理和分析，实现了安全的可视化和集中化管理。



