



华为 USG2200TSM 终端安全一体机 销售指导书

华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2012。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址：深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址：<http://www.huawei.com>

客户服务邮箱：support@huawei.com

客户服务电话：4008302118

客户服务传真：0755-28560111

目 录

1 上市概述/Go-To-Market	4
1.1 产品定位/Positioning	4
1.2 产品卖点/Highlights.....	4
1.3 竞争分析/SWOT Analysis.....	5
1.4 上市策略/Sales Guiding	8
1.5 License 策略/License Strategy	9
2 版本特性及解决方案/Features and Solutions	10
2.1 关键特性/Key Features	10
2.2 客户价值.....	11
3 可靠性和主要性能指标/Reliability and Capability	13
3.1 可靠性设计/Reliability.....	13
3.2 主要性能指标/Capability	13
3.3 性能.....	13
3.4 PC 最低要求.....	13
4 缩略语表/Acronyms and Abbreviations	15
5 注意事项	16

1 上市概述/Go-To-Market

1.1 产品定位/Positioning

USG2200TSM 系列产品是面向中小规模企业推出的一款全新理念的终端安全管理产品。它采用创新的产品设计理念,实现了服务器与接入控制网关的完美融合,继承 TSM 的全部功能,同时具有防火墙特性,其管理简便、部署简易、快速,为中小规模企业提供超高性价比的终端安全解决方案。

1.2 产品卖点/Highlights

- 经济实惠,为中小型企业节约资金

USG2220TSM 支持 500 个终端,USG2250TSM 支持 1000 个终端。同比友商,商务半倍左右,为企业节约相当可观的资金投入。

- 功能齐全,为中小规模企业提供全方位终端安全解决方案

提供全功能模块，包括安全检查、接入控制、行为管理、补丁管理、资产管理、软件分发、系统公告、远程协助等功能，继承 TSM V1R2 版本的功能。

- 部署简单、快速，不影响企业现有网络布局

TSM + 服务器 + SACG + FW = USG2200TSM,

1 × 盒子 + 2 × 部署（直路、旁路）= 部署简单、灵活

根据客户需求，灵活选择。

1.3 竞争分析/SWOT Analysis

目前终端安全市场国内外已有数十家公司，目的市场和卖点各不相同：国内市场主要友商包括 H3C、北信源、启明星辰、天融信、联想网御、Landesk、微软、深圳联软等；海外市场主要友商包括 Cisco、Juniper、Checkpoint 等。总体来看，TSM 产品的竞争分析如下：

1.3.1 优势

1. 技术层面

- **丰富的安全策略和强大的安全策略自定义，支持在线升级**

提供操作系统补丁检查、黑白软件检查、防病毒软件版本检查、上网行为监控等等三十多条安全策略，并且提供安全检查策略自定义工具，客户可根据需要自己编写安全检查策略；同时，安全检查策略提供升级功能，客户可通过华为安全中心网站下载最新的安全检查策略；

- **多种准入控制方案，可满足复杂网络环境下的部署需要**

同时支持多种准入控制方式，如采用私有协议与华为交换机联动的 802.1x 和 portal 网关方案、采用标准 802.1x 的与主流交换机联动的方案、与 Eudemon 防火墙联动的安全网关方案、基于主机防火墙的纯软件准入控制方案等，可满足复杂网络环境下的部署需要；

- **功能全面，涵盖终端安全管理所有方面**

将网络身份识别、准入控制、终端安全加固、办公和上网行为管理、网络防护、信息泄密防护、资产管理、软件部署、远程协助、消息公告等解决方案结合在一起，为企业建立一个一体化、完整的终端安全管理体系。

并且可整合文档安全和移动存储设备管理，形成业界最完善的、端到端的安全解决方案。

■ 强大的报表分析定制平台，免升级按需快速定制

系统预置了大量日常管理所需的报表，辅助各领域清晰了解企业内网状况，通过智能分析和深度挖掘，为 IT 管理提供足够的运维和决策支持。

■ 部署简单，安全可靠，运行无忧

借助 WEB 自动重定向技术，实现客户端快速部署减轻部署工作量，环境无关的准入控制方案确保最大程度降低部署维护难度。电信级专业设备提供高可靠性和高安全性，系统基于资源池设计提供最大程度的负载冗余，提供完善的分权管理和数据备份方案；接入控制支持异常逃生，最大可能保障业务连续性。

■ 安全可靠，运行无忧

准入控制设备具有电信级高可靠性，网关设备支持双机备份、逃生通道等功能，可最大程度确保业务的连续性。

提供平台监控工具、提前预警、故障报警，管理员无须值守也能及时掌控系统运行情况。同时还提供在线诊断功能，集中处理客户端故障。

2. 服务层面

■ 丰富的信息安全管理经验和强大的安全服务能力，可以为用户提供安全咨询、风险评估等服务，帮助用户规划整体安全解决方案。

■ 覆盖全国 31 个省会城市和大中城市的售后服务体系，为用户提供及时可靠的售后服务。

■ 丰富的项目实施经验，具有大型复杂网络的实施案例。

■ 目前 TSM 不论数通或安存都已培养了交付团队，可支持各个实际项目的交付。

3. 研发能力层面

■ 国内唯一一家通过 CMM5 的安全软件厂商。

■ 强大的技术开发能力、严格的质量管理体系，产品开发遵循 IPD 流程，有效保障产品的性能和质量。

■ 保障持续的研发团队可实现对产品的持续，有能力针对用户重点需求进行产品定制开发，但是目前不推荐。

1.3.2 机会

用户在实施了防火墙、入侵检测、防病毒等传统安全产品后，开始关注内网安全以及信息系统的完整性和可用性，终端安全管理是企业提升整体安全防护水平的重要保证。自从 2006 年开始，用户对于终端安全管理产品的需求越来越多，运营商和行业用户纷纷进行试点和推广建设。但在终端安全管理领域，暂时还没有形成某一两家厂商的垄断格局，厂商众多实力却比较分散。我司可以利用现有的客户资源和销售体系快速切入市场，争取成为终端安全产品的行业领导者。

大多数安全厂商的产品目前仅有终端管理（涵盖资产管理、软件分发和补丁管理等）或者终端安全（终端接入控制、身份管理、安全策略、行为管理）其中之一，而华为的产品涵盖终端管理和安全两部分，能满足用户对于终端管理的全方位需求。

另外园区网市场对数据交换机的扩容、升级项目也越来越多要求交换机支持 NAC 特性，可利用 TSM 与华为交换机联动的 NAC 方案，与华为交换机配套销售，利用 TSM 与华为交换机的强绑定切入并扩大市场。

1.3.3 竞争及合作策略

■ 对于微软 SMS (System Management Server) 及类似产品 (Landesk, TCO)

微软 SMS 产品主要关注的是终端管理功能，如资产管理、补丁管理，并且可以通过微软的 AD 帮助用户构建完整的用户管理架构，进行身份和权限管理。但是微软的方案必须依赖于 AD 环境，对操作系统的正版化方面也有严格的要求，并且在终端准入控制、员工行为监控等方面的功能非常薄弱。TSM 产品可以作为有效的补充，在规划项目时可以推荐用户产品与其联合销售的方式。如果在项目中遇到微软，建议销售人员考虑采用产品合作的方式，达到双赢。

■ 对于赛门铁克 SEP 及类似产品

赛门铁克 SEP 产品侧重于终端安全防护功能，包含防病毒、主机防火墙和主机入侵检测功能，而 SNAC 产品主要是 NAC 接入控制功能，但 SNAC 产品的接入控制方式由于是采用 802.1x 和软件网关方式，在技术、现网适应性和可靠性方面与 TSM 有较大差距，此外但赛门铁克对于终端资产管理和软件分发、补丁管理方面相对比也弱 TSM，可以引导用户更加关注 TSM 的优势。

■ 对于北信源及类似国内产品

北信源产品价格低廉，安全检查策略较多，补丁管理较强。但其接入控制功能较差，主要依靠 ARP 欺骗和自研 X86 架构的网管实现，在适用性、可靠性、安全性方面与 TSM 有较大差距，且在员工行为监控方面的功能也很弱。可以强调 TSM 系统的功能强大和全面。

■ 对于 Cisco 和 H3C 及类似 NAC 产品

Cisco 和 H3C 等纯 NAC 解决方案厂商，通过其在交换机市场庞大的存量大力推广其 NAC 产品，通常采用 NAC 软件产品与交换机捆绑销售方式，对我司在企业园区网推广 NAC 解决方案造成较大的困难。但 Secoway TSM 产品在软件功能上远比 Cisco 和 H3C 的 NAC 产品丰富，而且 TSM 在 NAC 解决方案也较之灵活，可采用“见缝插针，逐步替换”的策略利用在 NAC 软件方面的优势，逐步推广。

1.4 上市策略/Sales Guiding

1.4.1 目标市场/Target Market

USG2200TSM 是一款整合 SRGV2R3 防火墙硬件及 TSM 终端管理软件的融合产品。主要面向中小企业及终端接入数量小于 1000 的市场。

1.4.2 上市节奏/Go-to-Market Time

1. USG2200TSM 版 2011 年 6 月中旬过 TR5，开始小范围销售，2011 年 7 月 GA，开始正式大规模销售。
2. 全套市场技术资料计划中文版于 2011 年 6 月初正式发布市场一线；全套市场技术资料包括：产品主打胶片、产品彩页、产品销售指导书、产品宣传 FLASH、产品规格清单、市场技术指导书、市场技术建议书、FAQ、产品概述、配置手册、技术白皮书、技术规范书、竞争分析。

1.4.3 销售策略/Sales Strategy

1. 海外行业网市场

海外行业网受友商引导（微软，Symantec，Cisco）多，要求支持 Linux 平台、小语种支持等需求，因此可采取的销售策略如下：

- 主动寻找项目机会，重点发展渠道，加强对代理商的培训和指导；通过树立可复制性强的样板点，广泛辐射到行业中；
- 加强对客户需求的响应和满足，按项目驱动有针对性的推出急需特性和部分小语种的支持、Linux 平台支持等；
- 加强海外品牌拓展：海外行业网借力代理商拓展品牌影响，在行业展会、渠道大会、研讨会等集中投放营销资料，提升品牌。

2. 国内行业网市场

国内行业市场主推中小企业终端安全一体机，有如下机会点：

1. 企业园区网新建、扩容、替换等等，受限于资金压力，需要防火墙和终端安全一体化防护方案
2. 中小企业对产品的实施和运维要求简单，易用

1.5 License 策略/License Strategy

1.5.1 License 销售策略

USG2200TSM 安全一体机系列包括 USG2220TSM/USG2250TSM 两款产品，分别支持 500 个和 100 个用户，不需要另外购买 License

2 版本特性及解决方案/Features and Solutions

2.1 关键特性/Key Features

作为业界首款融合终端安全管理功能与交换机、路由器、防火墙等功能为一体的安全网关产品，USG2200TSM 安全一体机具有众多优势特性。

- USG2200TSM 安全一体机是一款多核架构的硬件安全网关设备，融合终端安全管理、防火墙、交换机、路由器等功能为一体，内网安全策略和边界安全策略有机融合，帮助管理员全面解决终端主机安全管理和内网安全防范的复杂问题；
- 部署简单、方便，支持旁路直路，支持透明、路由模式部署，对企业现网改动小，内置终端管理软件初始化安装、模板化配置，有效降低设备的部署成本；
- 终端安全策略管理提供业界最多的安全策略，可集中配置终端的安全配置基线，全面评估终端的安全状态，对不符合安全基线的终端进行隔离、修复、加固，提高企业办公终端的安全防护水平，保证企业内网终端的安全性；
- 终端安全接入管理提供基于用户角色的网络访问权限控制，USG2200TSM 安全一体机根据终端用户身份认证和安全检查的结果，授权终端用户访问指定的企业内网资源；支持静态 IP、动态 IP 等多种网络环境，避免了普通基于源 IP 的 ACL 规则的局限，有效支持内部移动办公的需要；
- 身份认证提供多种认证方式，支持用户名/口令、MAC 地址、AD 域、LDAP 认证和 CA 认证；并提供多种认证形式，如基于 IE 浏览器的 WebAgent 插件认证、

Web 认证、Agent 客户端认证，灵活满足内部用户、移动办公用户以及外来访客等接入认证需求；

- 用户行为审计，审计并控制虚拟桌面用户违法企业管理制度的行为，如非法外联、网络访问行为等，防止云计算资源的滥用和恶意破坏，提高云计算的可用性和效率；

- 补丁和软件分发，提供智能、高效的补丁和软件分发功能，准确的评估系统漏洞，在最大限度降低网络带宽占用率的同时，帮助虚拟桌面及时更新补丁，消除虚拟桌面的安全漏洞；

- 防火墙功能，作为终端安全管理与防火墙一体化的安全网关设备，提供了多种防火墙功能，如包过滤、攻击防范、NAT、P2P 限制、安全域划分、VPN 等，提供完善的边界安全防护功能

2.2 客户价值

提升终端、网络、应用性能

减少软件故障、恶意代码传播，净化终端环境

减少网络资源滥用和恶意网络流量，净化网络环境

减少未授权访问和攻击，提升应用系统性能

提升办公、IT 运维、决策效率

IT 性能提升、业务中断风险降低、办公行为得到规范

快速定位处理故障、自动化桌面管理

统一掌控内网状况，辅助快速决策

降低资产管理成本、资本支出 CAPEX

降低资产总拥有成本（TCO）

集成设备，减低采购和安装成本

降低运营成本 OPEX



降低故障概率、终端自动修复、自动化补丁和软件部署，减轻 IT 管理员的工作强度，降低 IT 运维成本

一体化方案，易于部署和管理，降低方案复杂性和成本

3 可靠性和主要性能指标 /Reliability and Capability

3.1 可靠性设计/Reliability

提供一键恢复功能，当系统出现严重故障时，简单快捷的恢复到初始状态；提供整体系统的数据备份和恢复机制，可以把数据备份到设备之外（非本地磁盘），作为应急处理手段，在必要的时候能够进行恢复；

在异常断电复位的情况下，设备能自动重新启动，并加载全部服务，而无需人工干预；

3.2 主要性能指标/Capability

3.3 性能

服务器相关指标参数：

提供 USG2220TSM, USG2250TSM 两个型号，分别支持 500, 1000 用户；

3.4 PC 最低要求

终端操作系统类型	PC 最低要求
Windows XP 标准终端配置	CPU 主频：800M 或以上； 内存：256M 或以上；

Windows Vista Capable 标准配置	CPU 主频: 800M 或以上; 内存: 512M 或以上; 显卡: 支持 DirectX 9 的图形处理器
Vista Premium Ready 标准配置	CPU 主频: 1G 或以上; 内存: 1G 或以上; 显卡: DirectX 9 图形支持, WDDM 驱动程序, 至少 128 MB 图形内存 ² , Pixel Shader 2.0 和 32 位/像素。

4 缩略语表/Acronyms and Abbreviations

表4-1 缩略语清单

英文缩写	英文全称	中文全称
TSM	Terminal Security Management	终端安全管理
SM	Security Manager	安全管理器
SC	Security Controler	安全控制器
SA	Security Agent	安全代理
SACG	Security Access Control Gareway	安全接入控制网关
NAC	Network Access Control	网络访问控制

5 注意事项

- 贸易禁运和贸易管制国家（5+9 国家）禁止销售；
- 政府涉密类业务禁止销售；
- 国家与社会安全监控体系类项目管控销售；
- 其他类项目和业务正常销售；

管控销售解释：

1. 要坚持被集成战略，不做直销，坚决不涉及内容解析，也不能集成和 OEM 内容解析产品。
2. 要避免引导由中国政府直接/间接出资或优惠贷款。
3. 在采取了规避相关法律及管制政策风险措施后（如在合同中明确了免责条款），基于商业原则和风险溢价原则，允许提供标准产品和部件。