



尊贵体验， 高效运营  
——华为智能酒店解决方案

华为企业业务 悉您所需 为您所用



# 信息化、智能化将引领酒店未来发展趋势

现代酒店经营者可能会经常面临这样的困扰：已建成酒店部署WLAN需要砸墙打洞破坏装修、酒店客人自带电脑携带病毒传播导致酒店网络近乎瘫痪、客房服务缺乏有效管理手段导致客人投诉、连锁酒店在经营中网络缺乏标准化手段导致IT人员疲于奔命应付网络故障等等，这些问题之所以给酒店管理者带来极大的压力，正是因为现代酒店的竞争要素正在发生一些重要转变，

现代酒店的核心竞争力已经超越传统的竞争要素，像豪华的装修、舒适安全的住宿环境、贴心的客房服务等，而体验多样化、个性化正成为酒店新的竞争要素，尤其是高科技在酒店行业的广泛应用给客户带来的信息化体验。现代差旅中的客户需要的不仅仅是安全舒适的居住环境，而且需要一个能随时随地与外界保持联系并迅速获取资讯的信息化酒店网络。

## 移动多媒体，正引领客户体验的第三次浪潮

体验



时间

# 增强客户粘性和降低经营成本是现代酒店面临的双重挑战



随着智能手机、Pad、便携机的普及，现在人们住酒店更关注能否在酒店随时随地接入互联网、使用酒店网络会不会被传播病毒、个人电子产品中的隐私是否被泄漏、在智能终端上能否查询酒店服务、在房间能否点播美国大片等酒店服务。这些服务已经成为人们选择酒店时考虑的最主要因素之一，也成为酒店经营者在增强客户粘

性时必须面对的挑战之一。另一方面，激烈的竞争环境和全球化的人工成本上升趋势，给酒店的经营成本带来巨大挑战。据迈点咨询统计，酒店行业人工成本占据经营成本近30%，且呈逐年上升趋势。在这种趋势下，如何应用信息化技术提升酒店管理效率和降低酒店人工成本，成为酒店经营者正在面临的又一项挑战。

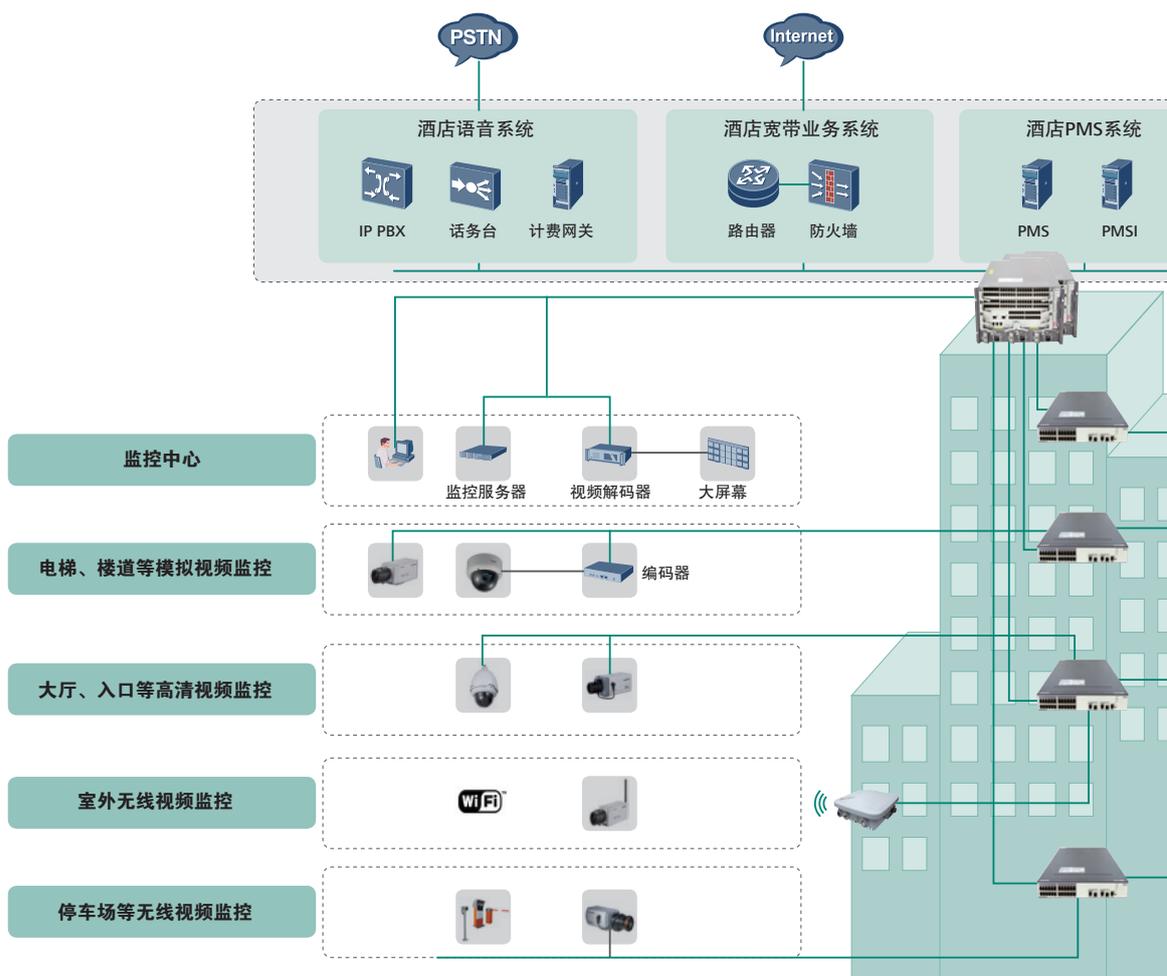


# 华为智能酒店解决方案，助力客户从容应对挑战

针对酒店客户面临的挑战，华为基于在语音、宽带、安全、无线、安防监控、移动应用等领域的明星产品，通过在一张IP网上承载酒店语音、宽带上网、办公信息化、视频监控等酒店业

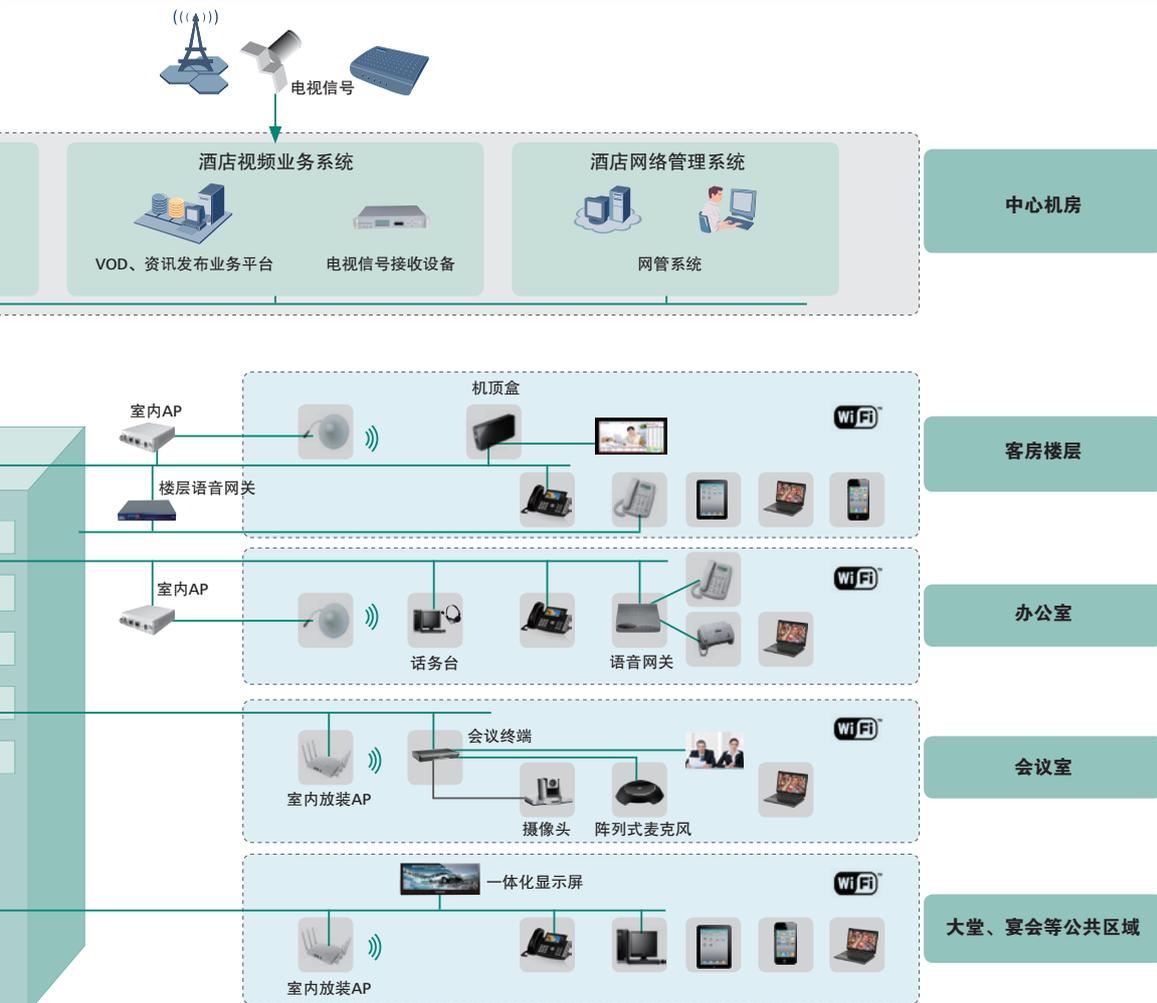
务，为酒店客户打造出一套高性价比、易部署易维护、有良好业务扩展性、安全、高效的智能酒店解决方案。该解决方案如下图所示：

## 华为智能酒店解决方案支撑酒店全业务



结合酒店业务特点，华为采用了层次化的网络架构，搭建了一个稳定的全IP骨干网络，支撑酒店的各种业务场景：

- **客房：**为宾客提供有线上网、无线上网、IP语音、有线电视、VOD点播、信息查询等服务；
- **办公室：**为酒店工作人员提供话务台、办公网络、办公语音、传真、移动无线办公等服务
- **会议室：**为与会人员提供有线上网、无线上网、语音通话、智真视频会议等服务；
- **电梯、楼道等公共区域：**提供无线上网和模拟



视频监控服务；

- 大堂、酒店入口等区域：提供无线上网和高清视频监控服务；
- 监控中心：是酒店安防监控系统中心，酒店安保人员通过监控大屏幕实时监控酒店内、外的

安全状况；

- 停车场等户外区域：为停车场卡口和工作人员提供网络服务，户外区域提供无线上网服务，以及智能视频监控服务等。



## 华为智能酒店解决方案提升酒店核心竞争力

围绕酒店的上述业务场景，华为智能酒店解决方案以科技化、信息化为核心，多维度提升酒店核心竞争力。华为智能酒店解决方案可为客户带来以下价值：

- 全IP承载的高可靠网络，采用层次化可靠性设计，为酒店部署一个永不中断的网络系统
- 专门为酒店打造的四重网络防护方案，可阻止来自互联网的网络攻击，也可阻止来自酒店客房网的内部攻击，阻止病毒从客房区向酒店内网传播，确保酒店网络稳定运行
- 对酒店集团旗下的多个分体酒店，提供自动化配置方案，保证各个分体酒店配置的标准化，从而节省维护人力，单酒店配置时间可从5人天降低到10分钟。
- 酒店部署WLAN，可与2G/3G合路部署，也可与CATV合路部署，避免穿墙打洞和破坏酒店装修，可缩短1/3的施工周期，并可节约30%的布线成本。
- 客控系统等各种移动应用可搭乘华为MediaPad，极致体验提升客户粘性
- 酒店视频会议业务，采用华为HME视频编码专利技术和IRC智能调速技术，在低至2M带宽时可保证高清视频会议效果
- 酒店视频监控业务，采用淡忘式专利存储技术，可节约存储设备投资约30%
- 端口休眠和整机休眠等专利节能技术，系统整体能耗比业界低40%，降低酒店运营成本，提升酒店竞争力。

## 华为助力五洲宾馆打造统一IP网络，提升酒店核心竞争力

深圳市五洲宾馆是深圳市接待各国来宾和进行各种大型活动的高品质酒店。先后接待70多位国家元首、政府首脑、200多位副总统以上级别的重要外宾。华为帮助五洲宾馆部署了统一的IP网络来承载语音和数据业务，通过简化网络结构有效降低了网络的维护成本；同时部署了IP电

话，提升酒店的语音服务水平，并方便新的增值业务能得到快速推广。通过部署华为的智能酒店解决方案，五洲宾馆提升了客户体验，增强了客户黏性，并充分利用已有设备、线路，保障TDM到IP的平滑演进，保护了五洲宾馆原有投资。



## 云端畅游 ——华为助力华西龙希大酒店打造全能网络

华西龙希国际大酒店，由中国第一村”华西村“投资建设，总投资超过30亿元，定位为超五星级标准的大型现代化酒店。酒店高328米，共74层（地下2层）。高度名列世界第15位，国内第8位。酒店共设有826间客房，近5000个餐位，是国内最大的单体酒店之一。

华为公司为酒店建设了办公网、客房网、监

控网、数字点播网四张网络，使用统一IP承载酒店业务，降低酒店维护成本；通过建设千兆网络到桌面，极大的提升的客户的上网体验。方案的实施极大地提升了酒店运营效率和客户体验满意度，帮助酒店客户树立了在高端酒店行业的领先地位。



# 华为成就客户



华为在酒店行业有着广泛的合作伙伴联盟。依托华为的全球开放实验室，华为的智能酒店解决方案与合作伙伴的系统，尤其是业界领先厂家的PMS、PMSI系统都进行了有效集成，从而确保交付给客户的是一套高可用、易部署的智能化酒店系统，并确保系统各个部件的效用能得到最大的发挥，以确保客户能获得最好的投入产出比。

华为是全球领先的信息与通信解决方案供应商，华为的产品和解决方案已经应用于140多个国家，服务全球1/3的人口。华为在基于语音、宽带、视频、无线、路由、交换、安全、会议等领域的强大研发实力基础上构建的智能酒店解决方案，正帮助全球的酒店客户取得业务运营上的巨大成功。

版权所有 © 华为技术有限公司 2012。保留一切权利。

非经华为技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明

、HUAWEI、华为、是华为技术有限公司的商标或者注册商标。在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

## 免责声明

本文档可能含有预测信息，包括但不限于有关未来的财务、运营、产品系列、新技术等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有很大的差别。因此，本文档信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。华为可能不经通知修改上述信息，恕不另行通知。

或垂询解决方案团队酒店业务代表：  
任师臣 酒店行业解决方案高级销售代表（国内）  
电话：18602960311  
邮箱：renshichen@huawei.com  
黄林 酒店行业解决方案高级销售代表（海外）  
电话：0755-89247028/18665986591  
邮箱：franklin.huang@huawei.com

## 华为技术有限公司

深圳市龙岗区坂田华为基地

电话：(0755) 28780808

邮编：518129

业务咨询热线：400-822-9999

版本号：M3-001035553-20120913-C-1.0

enterprise.huawei.com