



华为应急指挥解决方案



版权所有 © 华为技术有限公司 2012。保留一切权利。

非经华为技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

、HUAWEI、华为、 是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

免责声明

本文档可能含有预测信息，包括但不限于有关未来的财务、运营、产品系列、新技术等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有很大的差别。因此，本文档信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。华为可能不经通知修改上述信息，恕不另行通知。

华为技术有限公司

深圳市龙岗区坂田华为基地

电话: (0755) 28780808

邮编: 518129

业务咨询热线: 400-822-9999

版本号: M3-035553-20120902-C-1.0

enterprise.huawei.com

华为企业业务 悉您所需 为您所用



前言

随着经济全球化的快速发展，影响国家安全、公共安全、环境安全的不稳定因素日益增多，同时各种灾害、事故的频繁发生，使得“风险社会”的特征越发明显。如何有效预防、快速处置突发事件，并保障人民群众生命财产安全，成为世界各国政府面临的重要课题。

作为全球领先的信息与通信(ICT)解决方案供应商，华为基于对客户的深刻理解、对突发事件处置流程、处置手段的深入研究，构建适合应急部门及多业务部门协作的华为应急指挥解决方案。

华为应急指挥解决方案



华为应急指挥解决方案重点建设应急指挥中心必备的ICT系统，它集成了视频监控系统、接警中心、无线集群、远程决策会商系统、指挥调度平台、移动应急指挥平台以及相关的支撑系统。

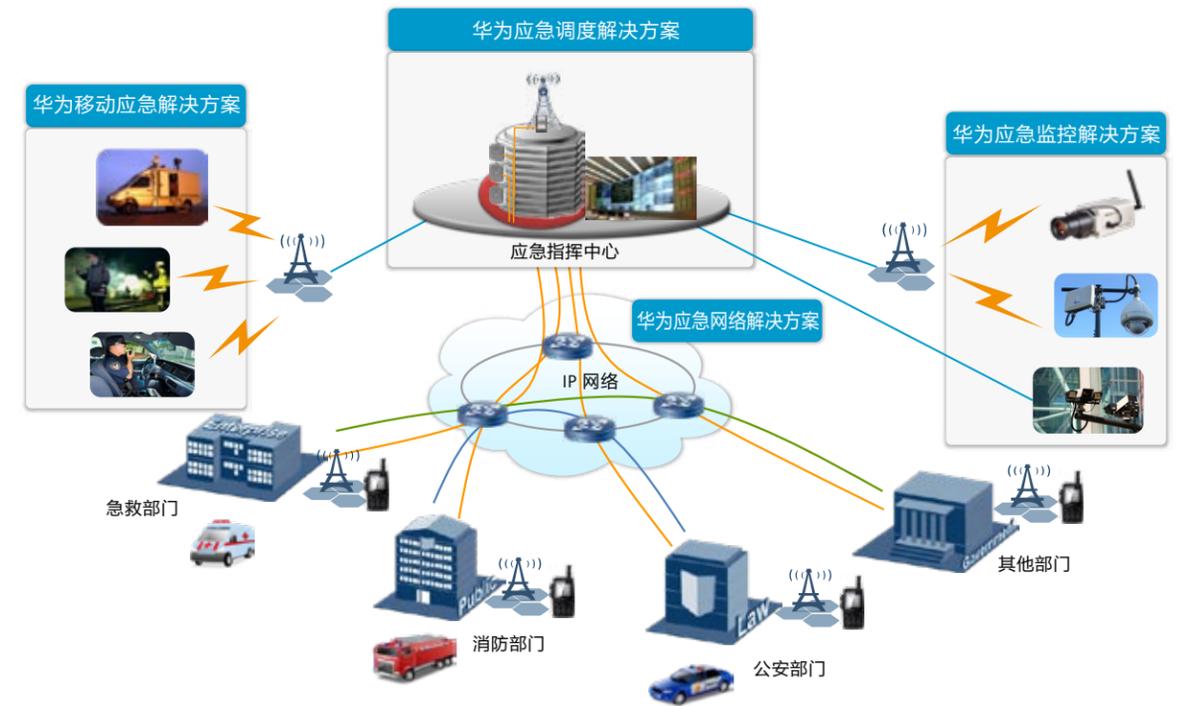


图1-华为应急指挥解决方案概览

方案可以帮助客户整合跨部门、跨地区的应急救援和公共服务资源，实现统一的报警响应、指挥调度，促进公共安全从被动响应向主动保障、从基于传统经验向依靠现代高科技的战略转变。

华为应急网络解决方案



应急通信网络是开展应急指挥的基础，为保障应急通信网络的可靠运行，需要重点保证应急指挥中心与各级应急指挥部门之间、应急指挥中心与移动指挥中心之间、以及应急指挥中心与相关部门之间的即时通信、数据和视频传输业务正常稳定运行。

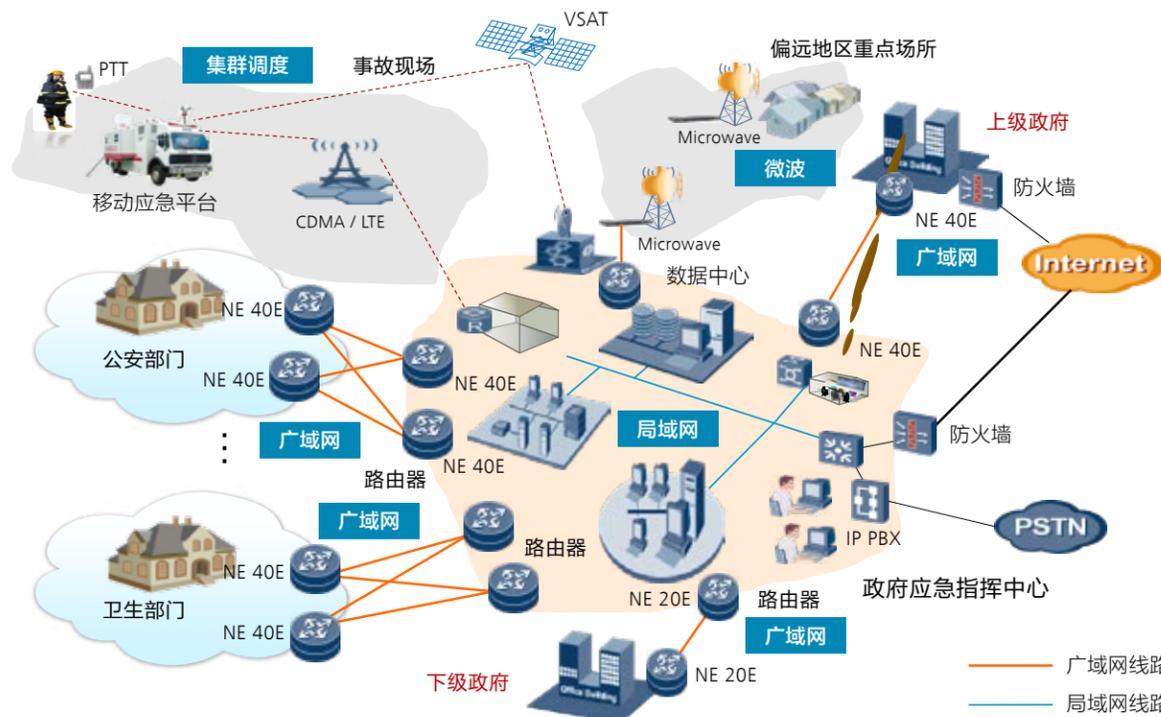


图2-华为应急网络解决方案

图2是可以适应多层次的应急网络，其中广域网以光纤网络为核心，同时以无线、微波、卫星通信为辅，保证网络的及时、安全、可靠；集群调度网络主要实现指挥中心的远程调度，以及事件的现场调度。

方案亮点

- 应急数据高安全性：语音、应急业务与其它业务通道隔离，保障数据安全性；不同业务类型配置不同QoS等级，在共享带宽、节约成本的前提下，保障高优先级业务；
- 网络快速部署，统一维护管理：一键式业务部署；功能模块化、分布式体系架构，根据不同需求灵活定制管理，易扩展；网络管理平台可视、可控、智能化，实现传输/接入/IP设备统一管理，统一维护。

华为应急监控解决方案



应急监控是应急指挥的一个重要辅助系统，传统的应急监控系统存在监控图像模糊、时延高、有监控盲区、多个监控平台管理复杂的问题，且只能支撑事后查询。华为应急监控解决方案应用高清监控设备，实现对重点区域、场所、部位的实时监控；采用有线无线相结合的方式实现视频监控的全覆盖；同时，应用华为最新的监控平台对视频数据进行智能分析，实现事故的主动响应。



图3-华为应急监控解决方案

如图3所示，华为应急监控系统对监控场所（包括交通路口、公共场所、高危地区等）进行实时集中监控，对所需的各种视频信息进行收集、选取、存储，并控制显示在监控中心大屏幕等设备上。同时，现场图像传输与处理系统将现场的灾情实况视频图像数据进行采集和传输，送到现场指挥车或应急指挥中心进行显示和存储。

方案亮点

- 监控区域无盲区：使用有线视频监控与无线视频监控相结合，保证监控区域全覆盖；
- 统一管理，维护简单：使用统一的开放平台，支持多种终端接入，保护原有投资；
- 智能分析，提前报警：支持目标识别、生物特征识别、行为分析、关联分析，实现智能分析。

华为移动应急解决方案



移动应急平台是应急指挥的重要组成部分，基于华为移动应急解决方案可以实现实时、不间断的现场应急指挥调度。



图4-华为移动应急解决方案

平台通过华为CDMA/LTE宽带集群系统，将应急指挥中心与相关部门、应急指挥中心与现场等场景进行无缝对接，不仅实现语音通信、数据传输，还可实时回传现场高清视频图像，使指挥中心能够全面掌控现场动态，帮助指挥者正确决策。

方案亮点

- 业界首款LTE高清摄像机：使用LTE高清摄像机保证实时回传现场高清图像，提升应急决策准确判断；
- 流媒体超强纠错：可以实现在5%网络丢包率情况下，图像质量不受影响，保证不错过关键图像信息；
- 超远覆盖、超高宽带：最高支持100Km覆盖和150Mbps带宽，单兵系统可支持10Km覆盖和10Mbps带宽。

华为应急调度解决方案



应急调度需要解决报警信息的接入以及处置指令的下达，目前的应急调度存在以下问题：

- 手段滞后：应急调度设施落后，手段单一，很多地方还主要以人工处置为主；
- 效率低：接处警响应迟缓，应急资源调度能力不足，相关部门之间缺乏协调配合，难以做到联动指挥；
- 资源浪费：难以根据事件级别合理配置相关应急资源。

华为应急调度解决方案利用多种媒体通信方式，支持多种方式接警，对重点区域实时监控，同时，可以根据实际情况合理调度资源，做到应急调度的响应及时、指挥有效。



图5-华为应急调度解决方案

方案亮点

- 快速反应，及时高效：支持多种方式接警，包括电话、短信、传真、集群以及智能终端的接入，满足不同情况下的快速报警，提升响应速度；
- 统一调度，联动指挥：支持多种媒体通信方式，通过电话语音调度、通过短信、传真报送警情，以及PTT下达指令，保证随时随地进行决策和指挥。