

多网融合、统一承载——华为酒店信息化解决方案成就昊柏酒店

江苏省江阴市昊柏国际酒店是按国际五星级标准兴建的特色商务酒店,酒店采用后现代建筑风格,置身其中,能令人领略到建筑师独特的设计意识。建筑的高科技与后现代建筑风格在此完美结合,令人感觉酒店如同一幅美丽的画卷,处处散发出浓郁的艺术气息。



无论是豪华客房、行政客房还是家庭套房,室内装潢都经过名师设计、精致典雅,温馨舒适。酒店以创新、领先、诚信、团结、感恩为经营理念,坚持“服务温馨、精益求精、以客为尊、尽善尽美”之品质政策,以期成为国内外宾客的家外之家。

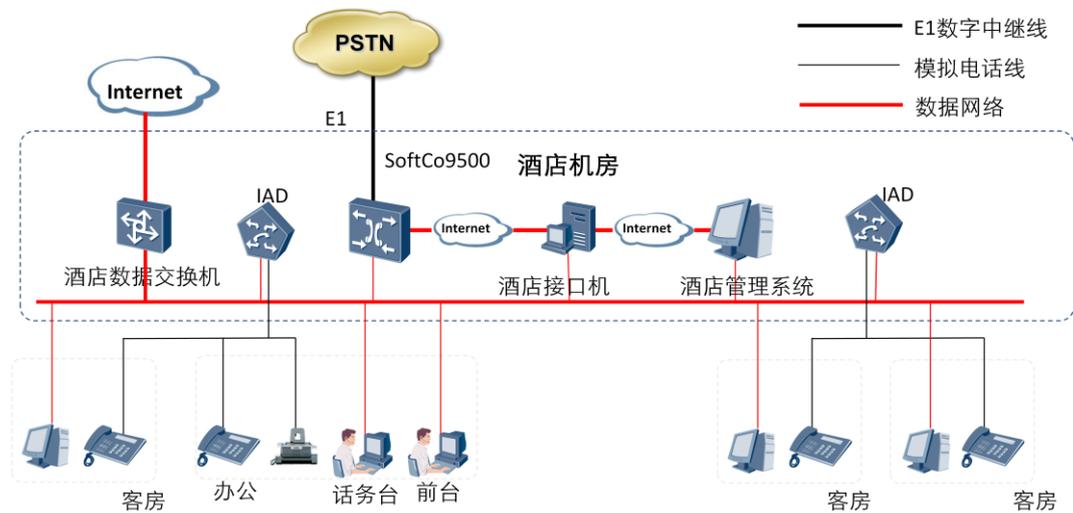
核心竞争力亟待提升

作为以服务为本的酒店旅游行业中的佼佼者,主要依靠客人对酒店的各项服务满意度来提升酒店的入住率和经营效益。同时随着同行竞争的日趋激烈,信息化已经成为国内酒店行业扩大销售机会、改进服务质量、降低管理成本,增强酒店核心竞争力的关键。

江阴昊柏酒店管理者认为需要建设内部语音网络,实现客房电话与酒店管理系统融合,统一管理;同时要求实现五星级酒店要求的各项酒店功能,包括计费,入住/退房/换房(电话开关机,登记客户信息)功能,叫醒,房态,免打扰,Mini吧,分机权限控制;二期在现有系统上提供语音留言功能。

量身定做,成就客户

在网络产品选型时，面对市场上众多的网络产品，一时间很难做出选择。昊柏酒店在选择华为前后也经过了较长时间的准备和多方比较。在对比了几个品牌之后，结果显示华为为最具有高的性价比，不光是因为华为设备在性能和功能上的优势，而且在接触的过程中，昊柏酒店的工作人员对华为热情到位的服务印象深刻。



通过华为酒店信息化方案的实施，昊柏酒店所有业务（酒店业务，语音业务，计费业务）均切换到由统一的 IP 网络承载，网络系统简单，便于维护管理，降低了系统的运维成本；统一号码分配、统一计费管理、统一网络传输以及统一业务平台。实现了数据、语音、视频的三合一；后期为酒店管理应用开放二次开发接口，提供更多基于 IP 的业务及应用。