

华为酒店信息化解决方案与三信酒店管理系统 互通测试报告

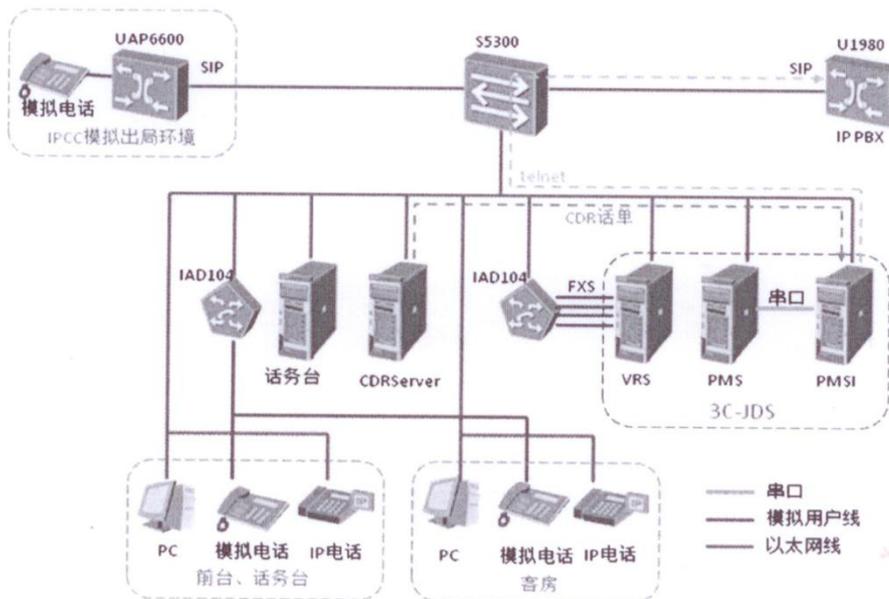
编号: HWEBGVSLAB01D120004

1 互通测试简介

华为(HUAWEI)酒店信息化解决方案旨在提升酒店的运营效率、降低酒店整体的运营成本、增加酒店收入的机会点、提升客户的满意度,方案集成了酒店管理融合语音通信业务。

三信(3C-JDS)是国内专门为酒店行业提供信息化解决方案的一流软件企业,在亚太地区拥有超过 3000 家以上酒店用户,是华为酒店信息化解决方案融合语音通信业务的合作伙伴之一。

下图为互通测试组网图,主要包括基础平台和应用层软件,基础平台由华为提供,包括网络设备、综合语音网关和 IP 语音交换机等,应用层软件由三信提供,包括酒店前台管理系统(PMS)、酒店资产管理系统接口(PMSI)和语音邮箱系统(VRS)。



2 互通设备信息

| 公司名称 | 设备名称 | 设备型号 | 软件版本 | 互通端口类型 |
|------|---------|-------------------|-------------------|------------|
| 华为 | IP PBX | eSpace U1980 | V100R001C01 | FE口 |
| | IAD | IAD 104H | V300R001C04SPC300 | FE口、模拟用户线 |
| | IP电话 | eSpace 6830 | V1.0.2.42 | FE口 |
| | 交换机 | Quidway S5352C-E1 | V100R005C01SPC001 | FE口 |
| 三信 | PMS服务器 | 普通PC | V4.05 | FE口、串口 |
| | PMSI服务器 | 普通PC | V5.0 | FE口 |
| | VRS服务器 | 普通PC、语音板卡 | V5.0 | FE口, 模拟用户线 |

3 互通主要功能测试

| 测试业务项 | 测试特性内容 | 互通关系 | 结果 |
|----------|--------------------------|---------------------------|------|
| 入住/退房业务 | 入住后话机出局权限和语音邮箱开通 | 1、 华为提供酒店基础网络和融合语音部分； | Pass |
| | 退房后话机出局权限和语音邮箱取消 | | Pass |
| | 换房后话机出局权限和语音邮箱转移 | | Pass |
| 修改客房电话等级 | 可按需修改话机权限为本地市话、国内长途和国际长途 | 2、 三信提供酒店管理系统融合语音通信和计费部分。 | Pass |
| 语音计费 | 基本语音通话计费 | | Pass |
| | 呼叫前转业务的语音通话计费 | | Pass |
| 酒店特色业务 | 自动叫醒 | | Pass |
| | 来电免打扰 | | Pass |
| | 来电忙音/无应答转语音留言 | | Pass |
| | 房态更新、管理 | | Pass |
| | 小酒吧记账 | | Pass |

4 结论

通过以上与三信融合语音通信和计费系统的测试结果：华为产品与三信融合语音通信和计费系统所有功能项互通测试全部通过，华为酒店信息化解决方案完美支持语音邮箱、自动叫醒、房态管理、小酒吧记账等酒店行业语音业务需求。



华为酒店信息化解决方案与三信科技(

公司名称：华为技术有限公司

测试人员（签字）：刘柏辉

公司盖章：

日期：2012/07/20



公司名称：三信电子科技有限公司

测试人员（签字）：崔武林

公司盖章：

日期：2012/07/20

