

华为酒店信息化解决方案与西软酒店管理系统 互通测试报告

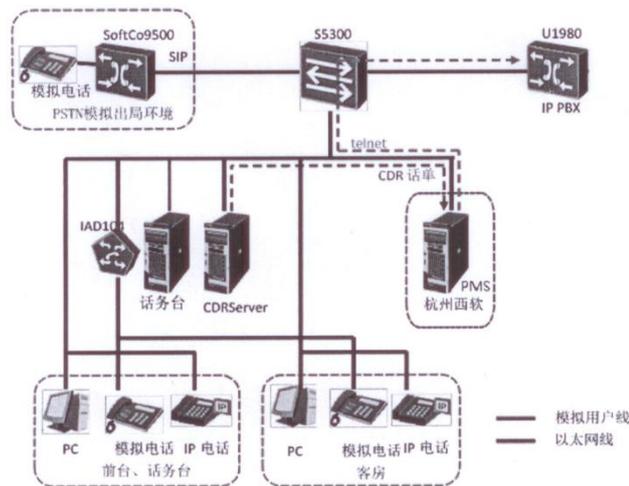
编号: HWEBGVSLAB01D120005

1 互通测试简介

华为 (HUAWEI) 酒店信息化解决方案旨在提升酒店的运营效率、降低酒店整体的运营成本、增加酒店收入的机会点、提升客户的满意度, 方案集成了酒店管理融合语音通信业务。

西软 (WESTSOFT) 是国内专业致力于旅游饭店业信息化建设、开发和服务的高科技企业, 推出基于多种平台的酒店计算机管理系统, 多年来一直稳居中国酒店管理系统供应商之首, 是华为酒店信息化解决方案融合语音通信业务的合作伙伴之一。

下图为互通测试组网图, 主要包括基础平台和应用层软件, 基础平台由华为提供, 包括网络设备、综合语音网关和 IP 语音交换机等, 应用层软件由西软提供, 为酒店前台管理系统 (PMS)。



2 互通设备信息

公司名称	设备名称	设备型号	软件版本	互通端口类型
华为	IP PBX	eSpace U1980	V100R001C01	FE口
	IAD	IAD 104H	V300R001C04SPC300	FE口、模拟用户线
	IP电话	eSpace 6830	V1.0.2.42	FE口
	交换机	Quidway S5352C-E1	V100R005C01SPC001	FE口
西软	PMS服务器	普通PC	-	FE口



3 互通主要功能测试

测试业务项	测试特性内容	互通关系	结果
入住/退房业务	入住后话机出局权限开通	1、华为提供酒店基础网络和融合语音部分； 2、西软提供酒店管理系统融合语音通信和计费部分。	Pass
	退房后话机出局权限取消		Pass
修改客房电话等级	可按需修改话机权限为本地市话、国内长途和国际长途		Pass
语音计费	基本语音通话计费		Pass
	呼叫前转业务的语音通话计费		Pass
酒店特色业务	自动叫醒		Pass
	来电免打扰	Pass	

4 结论

通过以上与西软融合语音通信和计费系统的测试结果：华为产品与西软融合语音通信和计费系统所有功能项互通测试全部通过，华为酒店信息化解决方案支持语音计费、自动叫醒等酒店行业语音业务需求。

公司名称：华为技术有限公司

测试人员（签字）：刘柏辉

公司盖章：

日期：2012/08/03



公司名称：杭州西软科技有限公司

测试人员（签字）：钟炜

公司盖章：

日期：2012/08/

