



华为 eSpace 统一通信 规格清单

产品型号	eSpace UC V1.1
版本	V100R002C01
配套方案	配套UC V1.1
文档版本号	V1.02
组网和配置	UC服务器配置，典型组网
质量属性	可靠性、安全性、可服务性、QoS等，典型组网下的系统KPI值
IP通信	基础语音业务、话务台、话单等
会议	会议相关内容：语音会议、多媒体会议，会议系统KPI值
即时消息和状态呈现	系统级的即时消息和状态呈现相关功能
统一消息	TSD统一消息、Movius统一消息
移动客户端	手机移动客户端
软客户端	eSpace Desktop/SoftPhone客户端业务功能
集成	服务端开放性、Outlook集成能力、AD集成能力、OCS集成能力
管理	BMU业务功能

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
系统配置规格			按盒子化规划分为4种规格: (1)eSpace UC300 : 用户数<=300 (2)eSpace UC1000 : 300<用户数<=1000 (3)eSpace UC3000 : 1000<用户数<=3000 (4)eSpace UC10000 : 3000<用户数<=10000	
eSpace UC300				建议配套网关为eSpace U1910/U1930 (内置VMS)
	BMU服务器配置			
		硬件规格	RH2285 (2C8G, 2*300G硬盘RAID5)	
		操作系统	Window Server 2008 R2 (标准版)-64位	
		Web Server	Tomcat	
		Servlet容器	Tomcat	
	数据库服务器配置			
		数据库	SQL Server 2008 R2 (标准版)-64位	
	eServer服务器配置			与BMU服务器合设
	多媒体会议服务器配置			与BMU服务器合设 数据并发收敛比按1/40 视频并发收敛比按1/40
	CDR服务器配置			与BMU服务器合设
	话务台服务器配置			
		操作系统	XP, WIN7, WIN SERVER 2008 R2	
	MAA服务器配置			与BMU服务器合设
	eSpace EMS服务器配置			与BMU服务器合设
		数据库	MySQL 5. 1. 35	
	容量规格			

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
		注册用户最大数量	300个	注册用户包括PC客户端； PC客户端加上话机的容量不能超过eSpace U19xx的容量。 在话机联动业务下，IP Phone和eSpace算一个注册用户。
		CDR月份表	最大300w条	CDR按月份建表 最大记录数受物理硬盘限制
		通讯簿容量	最大3w条	包括部门, 联系人
	性能规格			
		CPU占用率	<50%	
		内存占用率	<90%	运行时
		最大在线率	100%	
		最大并发登录数	60用户并发/秒	
		IM发送成功率	>99%	3倍的正常IM模型下
		会议预定最大并发数	10用户并发/秒	
		公告最大并发用户数	发1个公告给1000用户10秒内	向全体在线用户发送
		话机状态时延指标	3秒	从话机状态变化到客户端界面显示
		企业通讯录查询最大并发数	50用户并发/秒	
		企业通讯录查询时延指标	<3秒	
		CDR查询最大并发数	30用户并发/5秒	按CDR基数300w
		CDR查询时延指标	6秒, 中间页较慢20多秒	300wCDR记录情况下
		操作日志查询时延指标	7秒, 中间页较慢20多秒	管理员, 500w操作日志情况下
		数据会议并发路数	12方数据+视频	
		MAA并发	60路	同时注册在线的移动客户端数量

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
	用户模型			
		远端用户分布	90%的用户通过内部局域网接入 10%的用户通过外部网络接入	
		联系人分布	每用户平均50个联系人 80%的联系人为好友	
		IM会话	100%的用户在线 2 Session/用户*小时 10 IM/Session 平均400字节/条	
		自助服务	业务登记0.125次/人*小时 CDR查询0.125次/人*小时 预定会议并发20:1	
eSpace UC1000				建议配套网关为eSpace U1980
	BMU服务器配置			
		硬件规格	RH2285 (2C8G, 2*300G硬盘RAID5)	
		操作系统	Window Server 2008 (标准版)—64位	
		Web Server	Tomcat	
		Servlet容器	Tomcat	
	数据库服务器配置			与BMU服务器合设
		数据库	SQL Server 2008 R2 (标准版)—64位	
	eServer服务器配置			与BMU服务器合设
	多媒体会议服务器配置			与BMU服务器合设 数据并发收敛比按1/40 视频并发收敛比按1/40
	UMS服务器配置			单独配置 (详见UMS规格) TSD采用RH2285 (2C8G, 2*300G硬盘RAID5)
		操作系统	Linux CentOS 5.2 (TSD) Solaris 10 (Movius)	

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
		数据库	PostgreSQL (TSD) Oracle (Movius)	
	CDR服务器服务器配置			与BMU服务器合设
	话务台服务器配置			
		操作系统	XP, WIN7, WIN SERVER 2008	
		数据库	嵌入式GMDB	
	MAA服务器配置			与BMU服务器合设
	eSpace EMS服务器配置			
		硬件规格	RH2285 (2C8G, 2*300G硬盘RAID5)	
		操作系统	SuSE LINUX Enterprise Server v11. 0 SP1 (for x86-64)	
		数据库	Oracle 11g R1 标准版—64位	11. 1. 0. 7. 0
	容量规格			
		注册用户最大数量	1000个	注册用户包括PC客户端； PC客户端加上话机的容量不能超过eSpace U19xx的容量 在话机联动业务下，IP Phone和eSpace算一个注册用户。
		CDR月份表	最大300w条	CDR按月份建表 最大记录数受物理硬盘限制
		通讯簿容量	最大3w条	包括部门, 联系人
	性能规格			
		CPU占用率	<50%	
		内存占用率	<50%	运行时
		最大在线率	100%	
		最大并发登录数	60用户并发/秒	

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
		IM发送成功率	>99%	3倍的正常IM模型下
		会议预定最大并发数	10用户并发/秒	
		公告最大并发用户数	发1个公告给1000用户10秒内	向全体在线用户发送
		话机状态时延指标	3秒	从话机状态变化到客户端界面显示
		企业通讯录查询最大并发数	50用户并发/秒	
		企业通讯录查询时延指标	<3秒	
		CDR查询最大并发数	30用户并发/5秒	按CDR基数300w
		CDR查询时延指标	6秒, 中间页较慢20多秒	300w CDR记录情况下
		操作日志查询时延指标	7秒, 中间页较慢20多秒	管理员, 500w操作日志情况下
		数据会议并发路数	40方数据+视频	
		MAA并发	支持200路移动客户端并发在线	
	用户模型			
		远端用户分布	90%的用户通过内部局域网接入 10%的用户通过外部网络接入	
		联系人分布	每用户平均50个联系人 80%的联系人为好友	
		IM会话	100%的用户在线 2 Session/用户*小时 10 IM/Session 平均400字节/条	
		自助服务	业务登记0.125次/人*小时 CDR查询0.125次/人*小时 预定会议并发20:1	
eSpace UC3000				建议配套网关为eSpace U1980
	BMU服务器配置			

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
		硬件规格	RH2285 (2C8G, 2*300G硬盘RAID5)	
		操作系统	Window Server 2008 R2 (标准版)—64位	
		Web Server	Tomcat	
		Servlet容器	Tomcat	
	数据库服务器配置			与BMU服务器合设
		数据库	SQL Server 2008 R2 (标准版)—64位	
	eServer服务器配置			与BMU服务器合设
	多媒体会议服务器配置			数据并发收敛比按1/40 视频并发收敛比按1/40
		硬件规格	RH2285 (2C8G, 2*300G硬盘RAID5)	
		操作系统	Windows Server 2008 标准版 (64位)	
	UMS服务器配置			单独配置 (详见UMS规格) TSD采用RH2285 (2C8G, 2*300G硬盘RAID5)
		操作系统	Linux CentOS 5. 2 (TSD) Solaris 10 (Movius)	
		数据库	PostgreSQL (TSD) Oracle (Movius)	
	CDR服务器配置			与BMU服务器合设
	话务台服务器配置			
		操作系统	XP, WIN7, WIN SERVER 2008	
		数据库	嵌入式GMDB	
	MAA服务器配置			与BMU服务器合设
	eSpace EMS服务器配置			
		硬件规格	RH2285 (2C8G, 2*300G硬盘RAID5)	
		操作系统	SuSE LINUX Enterprise Server v11. 0 SP1 (for x86-64)	

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
		数据库	Oracle 11g R1 标准版	详细版本: 11. 1. 0. 7. 0
	容量规格			
		注册用户最大数量	3000个	注册用户包括PC客户端; PC客户端加上话机的容量不能超过eSpace U19xx的容量 在话机联动业务下, IP Phone和eSpace算一个注册用户。
		CDR月份表	最大300w条	CDR按月份建表 最大记录数受物理硬盘限制
		通讯簿容量	最大3w条	包括部门, 联系人
	性能规格			
		CPU占用率	<50%	
		内存占用率	<50%	运行时
		最大在线率	100%	
		最大并发登录数	60用户并发/秒	
		IM发送成功率	>99%	3倍的正常IM模型下
		会议预定最大并发数	10用户并发/秒	
		公告最大并发用户数	发1个公告给3000用户10秒内	向全体在线用户发送
		话机状态时延指标	3秒	从话机状态变化到界面显示
		企业通讯录查询最大并发数	50用户并发/秒	
		企业通讯录查询时延指标	<3秒	
		CDR查询最大并发数	30用户并发/5秒	按CDR基数300w
		CDR查询时延指标	6秒, 中间页较慢20多秒	300wCDR记录情况下
		操作日志查询时延指标	7秒, 中间页较慢20多秒	管理员, 500w操作日志情况下

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
		数据会议并发路数	400方数据+视频	
		MAA并发	支持600路移动客户端并发在线	
	用户模型			
		远端用户分布	90%的用户通过内部局域网接入 10%的用户通过外部网络接入	
		联系人分布	每用户平均50个联系人 80%的联系人为好友	
		IM会话	100%的用户在线 2 Session/用户*小时 10 IM/Session 平均400字节/条	
		自助服务	业务登记0.125次/人*小时 CDR查询0.125次/人*小时 预定会议并发20:1	
eSpace UC10000				建议配套网关为eSpace U1980
	BMU服务器配置			
		硬件规格	E6000刀片服务器, 硬盘作RAID5	双机。刀片规格: 2CPU (E5606), 8G内存, 2x 300G SAS硬盘
		操作系统	SuSE LINUX Enterprise Server v11.0 SP1 (for x86-64)	
		Web Server	Tomcat	
		Servlet容器	Tomcat	
	数据库服务器配置			双机, 接磁阵S2600, 采用iSCSI直连方式。
		硬件规格	E6000刀片服务器, 硬盘作RAID5	
		数据库	oracle 11g 标准版	详细版本: 11.1.0.7.0
		操作系统	SuSE LINUX Enterprise Server v11.0 SP1 (for x86-64)	
	eServer服务器配置			双机

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
		硬件规格	E6000刀片服务器, 硬盘作RAID5	
		操作系统	SuSE LINUX Enterprise Server v11. 0 SP1 (for x86-64)	
	多媒体会议服务器配置			数据并发收敛比按1/40 视频并发收敛比按1/40
		硬件规格	E6000刀片服务器, 硬盘作RAID5	
		操作系统	Window Server 2008 R2 (标准版)	
	UMS服务器配置			单独配置 (详见UMS规格); TSD采用E6000刀片。
		操作系统	Linux CentOS 5. 2 (TSD) Solaris 10 (Movius)	
		数据库	PostgreSQL (TSD) Oracle (Movius)	
	CDR服务器配置			与多媒体会议服务器合设; 接磁阵S2600, 采用iSCSI直连方式
		操作系统	Window Server 2008 R2 (标准版)	
	话务台服务器服务器配置			必须要有声卡
		硬件规格	CPU双核 2GHZ以上, 4G内存	
		操作系统	XP, WIN7, WIN SERVER 2008	
		数据库	嵌入式GMDB	
	MAA服务器配置			
		硬件规格	E6000刀片服务器, 硬盘作RAID5	最大支持2000路的移动客户端并发在线
		操作系统	SuSE LINUX Enterprise Server v11. 0 SP1 (for x86-64)	
	eSpace EMS服务器配置			
		硬件规格	E6000刀片服务器, 硬盘作RAID5	
		操作系统	SuSE LINUX Enterprise Server v11. 0 SP1 (for x86-64)	

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
		数据库		共用数据库服务器
	容量规格			
		注册用户最大数量	10000个	注册用户包括PC客户端； PC客户端加上话机的容量不能超过eSpace U19xx的容量 在话机联动业务下，IP Phone和eSpace算一个注册用户。
		CDR月份表	支持不少于1000w条	CDR按月份建表 最大记录数受物理硬盘限制
		通讯簿容量	支持不少于3w条	包括部门，联系人
	性能规格			
		CPU占用率	<50%	
		内存占用率	<50%	运行时
		最大在线率	100%	
		最大并发登录数	60用户并发/秒	
		IM发送成功率	>99%	3倍的正常IM模型下
		会议预定最大并发数	10用户并发/秒	
		公告最大并发用户数	发1个公告给10000用户20秒内 (推测, 未经实际测试)	向全体在线用户发送
		话机状态时延指标	3秒	从话机状态变化到界面显示
		企业通讯录查询最大并发数	50用户并发/秒	
		企业通讯录查询时延指标	<3秒	
		CDR查询最大并发数	50用户并发/5秒	按CDR基数1000w
		CDR查询时延指标	10秒, 中间页较慢20多秒 (推测, 未经实际测试)	管理员, 1000wCDR记录情况下
		操作日志查询时延指标	7秒, 中间页较慢20多秒	管理员, 500w操作日志情况下

类别	子类	业务/规格参数	功能描述	备注
		多媒体会议并发方数	400方	
		移动客户端并发在线数	2000路	
	用户模型			
		远端用户分布	90%的用户通过内部局域网接入 10%的用户通过外部网络接入	
		联系人分布	每用户平均50个联系人 80%的联系人为好友	
		IM会话	100%的用户在线 2 Session/用户*小时 10 IM/Session 平均400字节/条	
		自助服务	业务登记0.125次/人*小时 CDR查询0.125次/人*小时 预定会议并发20:1	
选配部件	短信功能		1. 短信猫: 用于小容量的短信发送, 不支持短信接收 2. 对于大容量的情况, 需要与运营商的MAS对接, 目前仅支持中国移动MAS2.0的接口	仅适合中国大陆地区选配
方案组网			业务服务器和语音服务器集中部署在总部, 本地网关 (local节点)部署在总部和各分支结构; 语音服务器采用eSpace U1980设备, 本地网关 (local节点)采用eSpace U19xx; 全IP部署, 正常情况下所有终端向总部语音服务器集中注册, 本地再生时终端向所属本地网关 (local节点)注册。	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
安全性				详见安全技术白皮书
	网络层安全		通过网络拓扑安全设计, 网络设备保护, 网络隔离, 网络边界保护, 网络安全检测, 网络加密等各方面防护措施保障解决方案网络安全。	
	系统层安全		通过操作系统安全加固, 数据库安全加固, Web服务器安全加固, 防病毒等各方面防护措施保障解决方案系统层安全。	
		Windows Server安全加固	Windows Server 2008R2, 根据公司质量标准属性要求进行操作系统安全加固	
		SuSE Linux安全加固	SuSE Linux 11 SP1, 根据公司质量标准属性要求进行操作系统安全加固	
		SQL Server数据库安全加固	SQL Server 2008, 根据公司质量标准属性要求进行数据库安全加固	
		Oracle数据库安全加固	Oracle 11g R1, 根据公司质量标准属性要求进行数据库安全加固	
		Web服务器安全加固	根据Tomcat安全配置指南进行Tomcat容器的安全配置加固	
		病毒防护	根据公司质量标准属性要求提供防病毒解决方案	
	应用层安全		通过口令策略, 认证和会话控制, 加密, 授权规则, 安全日志和审计等各方面防护措施保障解决方案应用层安全。	
	管理层安全		通过组织与过程, 帐号权限管理, 日志检查和审计, 系统备份, 安全资料等各方面防护措施保障解决方案管理层安全。	
可靠性				
	语音服务可靠性		eSpace U19xx设备可靠性请参考eSpace U19xx规格清单	
		支持双机主备	1. 支持主控板主备: U1980 SMCU主备板实现温备 (原来通话建立后, 切换主备不断话), 支持与本地网关同步数据; 2. 支持U1980双机冷备。主节点故障, 注册用户自动切换到备U1980。切换时间取决于注册时长。 3. 主备切换时, 话务台需要重新登录才能使用 4. 话务台服务器, 话单服务器, BMU支持eSpace U19xx双机	
		本地再生	eSpace U19xx, 需要终端配合	
	UC服务器可靠性	UC服务器双机	eSpace UC10000盒子化中支持BMU, 数据库, eServer冷双机	
系统KPI				

	用户端口数量		最大支持10000用户端口	
QoS				
	二层QoS保证			
		U19xx/IAD/IP Phone支持语音VLAN	IP Phone支持IEEE 802. 1q	
		IP Phone/U19xx/IAD/IP Phone支持流量优先级设置	IP Phone支持IEEE 802. 1p, QoS/Cos协议, 流量优先级	
	三层QoS保证			
		U19xx/IAD/IP Phone支持DiffServ实现IP数据包优先级设置	IP Phone支持DiffServ: 使用IP数据包的TOS/DSCP字节进行优先级设置	
		eSpace Desktop	eSpace Desktop支持DiffServ: 使用IP数据包的DSCP字节进行优先级设置	
可服务性				
	升级备份			
		数据库升级工具	支持BMU/eServer对外发布版本间的数据库升级工具, 以保持数据的平滑升级,。	
		BMU公共配置备份还原	支持BMU公共配置数据的备份还原	
多语言				
类型	中文简体	英语	中文繁体	葡萄牙语
IP话机 (78xx/68xx)	Ready	Ready	Ready	Ready
eSpace Desktop	Ready	Ready	Ready	Ready
SoftPhone	Ready	Ready	Ready	暂不规划
手机客户端	Ready	Ready	暂不规划	Ready
多媒体会议	Ready	Ready	Ready	Ready

LMT	Ready	Ready	暂不规划	暂不规划
话务台服务器端	Ready	Ready	暂不规划	暂不规划
话务台客户端	Ready	Ready	Ready	Ready
内置Web	Ready	Ready	暂不规划	暂不规划
BMU个人自助	Ready	Ready	Ready	Ready
BMU管理	Ready	Ready	Ready	Ready
EMS	Ready	Ready	Ready	暂不规划
内置VMS语音提示	Ready	Ready	不涉及	不涉及
U1900语音提示	Ready	Ready	不涉及	不涉及
CDR Server	Ready	Ready	暂不规划	暂不规划

类别	功能项	功能子项	描述	备注
eSpace U19xx		规格清单		请参考eSpace U19xx规格清单
IAD				请参考eSpace IAD规格清单
IP话机				请参考eSpace IP Phone规格清单
话务台				
	系统组件			
		服务端-Console Server	1台Console Server最多可以连接30台eSpace U19xx 支持主备eSpace U19xx	
		服务端-eSpace U19xx	1台eSpace U19xx只能连接1台Console Server	
		服务端-BMU	业务管理功能必须	
		服务端-CDR Server	业务管理功能->通话记录查询功能必须	
		话务台终端软件-SoftConsole		
		数据库	内存数据库	
	安装			
		支持打包		
		支持安装		
		支持卸载		
	系统设置			
		支持连接信息设置	支持话务台服务器连接信息设置 (IP地址, 端口)	
		支持特殊字冠设置	支持特殊拨号字冠设置 (话务员强插, 话务员强拆)	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		支持音频设置	支持回声抑制模式设置 支持噪声抑制模式设置 支持自动增益使能设置 支持音频编解码使能和优先级设置 支持音频输入/输出设置设置 支持(来电振铃时)还通过PC内部扬声器发声设置 支持二次拨号可选 支持麦克风/扬声器音量调节	
		支持安全设置	支持话务员设置话务台客户端自动注销时间	
		支持企业通讯簿设置	支持企业通讯簿设置(启用, 服务器IP, 端口, DN, 密码)	
		支持硬话机绑定设置	支持硬话机绑定设置(启用, 绑定号码)	
		支持修改密码	支持修改登录密码	
	登录鉴权			
		支持话务员登录鉴权	话务员以帐号, 密码向话务台服务器登录, 进行帐号鉴权	
		支持SIP注册鉴权	话务员登录成功后, SoftConsole自动获取SIP设备标识, 密码, 并向eSpace U19xx完成注册鉴权	
	自动呼叫分配(ACD)			
		支持顺序选线ACD	对当前空闲座席队列按登录顺序选线	
		支持自动话务员(VU)	支持自定义IVR脚本的导入和执行, 支持放音, 收号, 转接等功能	
		支持直接转夜服	主机上按话务组设置 支持座席全忙/全下线/全签出的情况下转夜服	
		支持直接转VU	主机上按话务组设置 支持座席全忙/全下线/全签出的情况下转VU	
		支持全忙转排队	主机上按话务组设置 支持座席全忙的情况下转排队	
		支持全忙先转排队后转VU	主机上按话务组设置 支持座席全忙的情况下先排队, 超时后转VU	
		支持登记/取消强制转夜服	话务台拨号设置, 需要输入话务组密码	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		支持夜服号码配置	主机上按话务组设置	
		支持排队等待时间配置	主机上按话务组设置, 1~59秒, 默认59秒	
	基本呼叫处理			
		呼出		
		接听		
		拒接		
		保持		
		恢复		
		强插		
		强拆		
		签入话务组		
		签出话务组		
		话务员置忙		
		话务员置闲		
		二次拨号		
	排队&转接			
		支持来电排队显示	支持来电排队显示, 号码, 排队时长等 支持来电排队显示, 部门, 职务等	
		支持排队优先级调整	支持排队优先级调整 支持双击置顶	
		呼叫转接 (询问转)		
		呼叫转接 (盲转)		

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		支持多路呼叫保持	支持多路呼叫保持和保持队列显示, 同时最多支持6路 支持保持呼叫的选择性恢复 支持保持呼叫的选择性挂断 支持保持呼叫的选择性转移	
		支持指定接听	支持话务员对排队队列通话选择性接听	
		支持多路快转	支持多路呼叫同时快转, 最多支持5路	
	操作增强			
		支持快捷键操作	常用功能支持快捷键操作	
		支持硬话机绑定	支持硬话机绑定 支持解除硬话机绑定 支持正常模式与绑定模式区分	
		支持硬话机绑定时接听与控制分离	支持硬话机绑定时硬话机进行话路接听 支持硬话机绑定时SoftConsole进行代拨呼叫控制操作 支持硬话机绑定时SoftConsole进行呼叫保持控制操作 支持硬话机绑定时SoftConsole进行呼叫恢复控制操作 支持硬话机绑定时SoftConsole进行呼叫转移控制操作 支持硬话机绑定时SoftConsole进行呼叫挂断控制操作 支持硬话机绑定时SoftConsole进行指定接听控制操作 支持硬话机绑定时硬话机常通	
	业务管理			注意不与酒店中间件一起使用, 仅使用在无酒店中间件的小型场景 需部署BMU
		呼叫权限配置	设置局内号码的呼叫权限, 权限分为本局, 本地, 国内长途, 国际长途;	
		免打扰设置	为局内用户设置免打扰	
		叫醒业务设置	对指定号码设置叫醒业务或VIP叫醒业务, 支持分时段叫醒和叫醒记录按时间段, 类型查询, 支持叫醒结果排序	
		一键恢复设置	对指定号码将其所有已配置的业务恢复到默认初始业务	
		按时段设置夜服	打往话务台的电话, 都将转到话务台设置的夜服分机上, 然后, 夜服分机就可替代执行话务台功能	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		通话记录查询	查询指定号码的通话记录信息。包括主叫号码, 通话次数, 通话时长, 通话时间, 被叫号码, 类别等	
		用户信息修改	可以对企业簿中的用户详细信息进行修改	
	企业通讯录		该LDAP通讯录服务由开源软件openLDAP提供, 集成在Console Server中, 话务台客户端通过标准LDAP访问; 在UC解决方案或酒店解决方案 (无酒管系统)中, 企业通讯录数据由BMU及eServer作为UC服务器统一提供, BMU作为入口进行放号管理时统一将帐号信息同步到Console Server的openLDAP, 以使话务台客户端与eSpace客户端共享相同内容的通讯录信息; 在酒店解决方案 (含酒管系统)中, 企业通讯录数据由第三方 (如PMSI)或LDAP管理工具eDirectory提供, 第三方可通过封装LdapAPI或标准LDAP协议向openLDAP中管理数据。	
		支持LDAP连接	支持与LDAP服务器连接建立, 绑定和断开, LDAP连接信息自动从话务台服务器上获取。	
		条目信息查询	支持条目信息查询显示 支持查询属性可配置 支持详细信息显示 支持来电姓名显示	
		点击拨号		
		使能控制	可以控制是否启用企业通讯录	
		其它呼叫控制操作	支持按查询结果进行转接等其它呼叫控制操作	
		支持部门树获取	支持从企业通讯簿获取部门树 支持部门树的更新	
		支持部门树查询	支持部门树某节点的联系人查询 支持部门树某节点的联系人显示 支持部门树节点收缩 支持部门树节点展开	
		数据备份还原	支持OpenLDAP自动备份数据	
		自定义联系人	支持增, 删, 改, 查自定义联系人	
	来电提示			

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		来电振铃		
		来电呼叫信息显示	自动显示当前激活通话的主叫号码/被叫号码, 主叫/被叫姓名, 通话时长等信息 保持, 恢复等呼叫状态显示	
		最小化时来电提示框自动弹屏		
		来电时PC内部扬声器发声	话务台空闲时新来电, 话务台忙碌时入排队队列新来电 (每路放音4S), 话务台快转失败的通话 (一直放提示音, 直到话务员对话务台有操作)	
		显示来电客人姓名	需要与酒店中间件一起使用 (JDS, RMD)	
	状态显示			
		支持用户状态信息显示	只能查询与SoftConsole同eSpace U19xx的局内号码状态 支持点击状态图标手动查询 支持点击通讯簿号码自动查询	
		支持话务员座席状态信息显示	与话务员级别相关, 管理员可以显示所有座席状态, 其余话务员只能显示同话务组座席状态 U19xx经话务台服务器通知座席状态变化: 通话中, 振铃中, 空闲, 故障, 离线, SoftConsole显示座席状态	
	界面显示			
		支持全屏显示		
		支持界面锁定	支持界面超时锁定 支持界面超时锁定后话务员使用密码解锁	
	历史记录			
		支持通话记录显示	支持通话记录显示 (呼出, 已接, 未接)	
		支持通话记录维护	支持通话记录删除 支持通话记录清空	
		支持通话记录中点击拨号		
		支持主界面通话记录	显示最新通话记录的同步显示 支持通话记录双击回呼	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		话务台支持查询跟踪未接来电	当话务组内所有话务员都未接此来电时, 该未接来电信息会显示在所有话务员的通话记录中	
	联机帮助			
		支持联机帮助		
	日志			
		支持日志	支持软件运行日志信息输出/记录 支持日志信息文件保存 支持日志信息文件轮转策略 支持日志级别设置 支持日志开关	
	信令协议			
		SIP通讯协议	RFC3261	
		SDP媒体协商	RFC2327	
		音频编解码	支持G. 711 (A-Law/ μ -Law) 支持iLBC	
			支持G. 729/iLBC	
		二次拨号	RFC2833	
		RTP	RFC3550	
	系统KPI			
		Console Server连接eSpace U19xx数量	1台Console Server最多可以连接30台eSpace U19xx	
		通话记录	最大10000条 (最近)	
		支持激活通话	最大1路	
		呼叫保持数	最大6路	
		同时转接呼叫数	最大6路	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		忙灯区状态显示	最大128个	
		排队数量	最多64个	
		话务组	最多256个 (eSpace U1980)	
		一个话务组支持话务台	最多64个	
		话务台总数	最多1024个 (eSpace U1980) , 64个 (eSpace U1930), 32个 (eSpace U1910)	
通话记录				请参考eSpace U19xx规格清单
	CDR记录		容量参见U19xx规格	
	第三方FTP接口		CDR记录可以通过FTP接口传给第三方计费系统进行分析	
	存储要求		话单本地文件大小为240 Byte 导入数据库大小约为1024 Byte	
	支持管理eSpace U19xx数量		支持同时连接8台	具体与硬件配置和管理用户数相关

类别	功能项	功能子项	描述	备注
语音会议				请参考eSpace U19xx规格
	预定式		用户可以通过Portal预约语音会议, 预定者可以修改或删除已预定的会议	
		主席召集式电话会议	主席在通过语音导航接入会议后, 通过话机操作增加或减少与会方的会议方式。	
		系统召集式电话会议	预先配置与会方名单, 系统在预先设定的时间使与会方同时振铃, 与会方摘机后加入会议的会议方式。	
		接入式电话会议	通过语音导航 (IVR)加入会议的, 与会方拨打会议接入码, 然后在语音提示下, 输入会议ID和密码从而加入会议的会议方式, 输入错误可以返回上级菜单。	
	即时电话会议		系统支持即时会议召开, 缺省为3方用户 (MRS最大30方), 可以通过硬终端电话发起, 也可以通过SIP软终端发起	
			eSpace发起即时会议, 最大支持30方	
多媒体会议				
	即时多媒体会议		通过PC客户端即时创建和会议管理	
		音频	语音支持PC, Phone, PSTN, 手机等各种终端入会	
		桌面共享	主讲人可以向与会者共享整个计算机桌面, 也可以共享当前正在运行的程序; 另主讲人可以要求其他与会者共享桌面, 远程控制其屏幕操作并对屏幕进行批注	
		文档共享	支持PPT/Word/Excel/PDF等所有在当前机器上能够支持“Print”命令的文档	
		电子白板		
		视频	支持视频布局调整: 普通显示器视频布局15种; 16: 9宽屏显示器布局8种 最大16方视频同时显示, 支持轮循	
		投票	投票功能可以帮助主讲人收集与会者的反馈信息, 进行在线选举, 发出调查问卷等。相当于平时召开会议时, 大家通过投票, 而做出某项决议。投票必须由主讲人发起, 主持人与普通与会者只有投票权	
		文件传输	小于25M	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		笔记	与会者可以在弹出的笔记窗口中输入需要记录的内容, 保存会议信息, 所有与会者都有记录笔记的权限; 每次会议的所有笔记的保存都将保存在一个笔记文件中, 并记录有笔记保存的时间, 便于追溯	
		公告栏	通过公告栏, 用户可以及时了解到主持人发出的各种信息和关于会议的最新信息	
		文字交流	文本交流区可以帮助与会者以文字的方式进行交流, 用户可以选择所有与会者都能看见的公共聊天, 也可以与特定与会者进行私聊	
	预定式多媒体会议		通过Portal预约多媒体会议, 除语音外, 还包括数据和视频 预定者可以修改或删除已预定的会议	
		会议通知	会议预定者可使用Email, 短信等方式通知与会者会议信息	
		音频	语音支持PC, Phone, PSTN, 手机等各种终端入会	
		桌面共享	主讲人可以向与会者共享整个计算机桌面, 也可以共享当前正在运行的程序; 另主讲人可以要求其他与会者共享桌面, 远程控制其屏幕操作并对屏幕进行批注	
		文档共享	支持PPT/Word/Excel/PDF等所有在当前机器上能够支持“Print”命令的文档	
		电子白板		
		视频	支持视频布局调整: 普通显示器视频布局15种; 16: 9宽屏显示器布局8种 最大16方视频同时显示, 支持轮循	
		投票	投票功能可以帮助主讲人收集与会者的反馈信息, 进行在线选举, 发出调查问卷等。相当于平时召开会议时, 大家通过投票, 而做出某项决议。投票必须由主讲人发起, 主持人与普通与会者只有投票权	
		文件传输	小于25M	
		笔记	与会者可以在弹出的笔记窗口中输入需要记录的内容, 保存会议信息, 所有与会者都有记录笔记的权限; 每次会议的所有笔记的保存都将保存在一个笔记文件中, 并记录有笔记保存的时间, 便于追溯	
		公告栏	通过公告栏, 用户可以及时了解到主持人发出的各种信息和关于会议的最新信息	
		文字交流	文本交流区可以帮助与会者以文字的方式进行交流, 用户可以选择所有与会者都能看见的公共聊天, 也可以与特定与会者进行私聊	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
信令协议				
	HTTP	HTTP	RFC2616	会议WEB客户端与BMU服务器间协议
	TLS/SSL	TLS/SSL	TLS1.0/SSL3.0	支持https方式WEB方式参与数据会议
	SOAP	SOAP	W3C SOAP v1.1/WSDL v1.1规范	会议的WTS模块与BMU服务器间协议
系统KPI				
	多媒体会议服务端规格			
		数据并发数	400方数据+400路标清视频或者100路高清视频	用户数据并发收敛比按1:40估算
		单会场最大方数	小于等于并发数	
		能同时召开的会议数	200	
		端口要求 (客户端访问通信端口)	TCP 1124, HTTP 80, HTTPS 443	
	多媒体会议客户端规格			
		操作系统	Win xp, Win 7	不支持64位
		基本配置	Intel P4 1.8G以上, 512M内存, 声卡, 摄像头, 耳麦	
		支持的网络连接	IPv4	
		支持的浏览器	Internet Explorer 6.0, 7.0, and 8.0	
		视频编码技术	H264	
		能同时显示的视频数	16路	
		视频码流	50K - 1M	取决于视频大小, 如160x120: ~50Kbps,
		视频帧速	1fps-25fps	
		视频大小	标清: 160*120, 176*144, 320*240, 352*288, 640*480, 704*576	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
			高清: 720P	
		视频设备支持	USB摄像头, 视频采集卡	
		视频布局	支持视频布局调整: 普通显示器视频布局15种; 16: 9宽屏显示器布局8种 最大16方视频同时显示, 支持轮循	
		文档共享	支持PPT/Word/Excel/PDF等所有在当前机器上能够支持“Print”命令的文档	
		屏幕共享	支持桌面屏幕共享	
		数据协作带宽和时延	对于典型的应用: 1024x768分辨率, 同时修改一份office文档, 平均带宽占用一般在10 kbit/s~100 kbit/s之间, 在带宽流畅的情况下, 延迟时间一般小于1s。	
	语音会议规格		语音会议内置于语音服务器	详见eSpace U19xx规格
	带宽			
		视频	视频占用带宽=自己上传带宽+会议中其他每方视频带宽之和 每方视频带宽根据分辨率和码流的不同而不同, 当帧率为25帧/秒时: 1)分辨率QCIF (176x144), 高码流带宽: 75 kbit/s 2)分辨率CIF (352x288), 高码流带宽: 180kpbs 3)分辨率4CIF (704x576), 高码流带宽: 500kpbs	
		数据会议	桌面共享: 50K~400K (其中50为PPT每30秒翻页一次, 400为PPT每5秒翻页一次)	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
状态呈现				
	用户在线状态		在线，忙碌（包括手工置忙，通话中，会议中），离开，离线，免打扰	
	自动置为离开状态		一段时间，或者屏保后自动置为离开	
	查看对方输入状态			
	状态订阅		支持用户状态订阅通知（用户可以设置关注的用户列表或者状态，将关注的用户状态变化通知给用户）	
	状态黑名单		当用户A状态发生变化时，不将变化通知黑名单中的用户B（B看到A的状态始终为离线）	
	查看好友未登录时间		鼠标移到好友条目上时，自动显示对方已经多长时间没有登录	
	显示对方所在区域		根据IP地址判断，显示对方的地理区域	
	通过任务栏图标菜单设定状态			
即时消息				
	即时消息			
	能够识别URL等特殊信息			
	敏感词过滤			
	消息字数系统级配置			
	图片大小系统级配置			
	群组消息			
	文件传输		最多同时传送10个文件 1. 最大传输速率：1080KBPS 2. 最大传输文件：500MB 3. 传输文件限速，支持以下速度等级限制（单位：KBPS）：20，30，50，80，120，180，360，720，1080	
	文件传输带宽可配置		系统级配置	
	收发表情，图片			

类别	功能项	功能子项	描述	备注
	自定义头像, 个人签名			
	即时消息区域互通控制		服务器设置区域间的消息互通策略, 客户端根据消息互通策略判断消息是否能发送	
	文件传输区域互通控制		服务器设置区域间的文件传输策略, 客户端根据文件传输策略判断两区域用户是否能传输	
	区域功能控制		管理员对于不同的区域设置不同的功能, 用户在不同区域登录具备不同的功能。用户的实际具备的功能是用户开通的功能和区域功能的交集	
	用户等级权限控制		低层级用户不允许直接与高层级用户通讯交谈。	
	自动保存交谈记录到服务器		服务器是BMU	
	提供字段, 行为方式查询, 进行日常日志审计功能。		BMU上查询	
	提供即时通讯系统各类信息统计, 包括在线人数统计, 会议统计和系统各类信息统计。		BMU上查询	
	可以按天, 按星期, 按月, 按年列出即时消息的登录数, 用户数, 消息数的统计数字。		BMU上查询	
	日志审计		1. 默认日志审计关闭 2. 如果开启日志审计, 即时消息以文件格式保存磁盘, 同时导入数据库约束: 3. 不支持图片的日志审计功能	
	存储要求		1. 文件存储大小约为 2K/条 (压缩后) 2. 数据库即时消息记录大小约为 20K/条	
信令协议				
	私有协议			

类别	功能项	功能子项	描述	备注
统一消息 (TSD)				(统一消息不支持虚拟PBX)详见UMS规格清单
	无条件转语音留言			
	无应答转语音留言			
	遇忙转语音留言			
	离线转语音留言			
	语音留言提取		可以通过电话, 电子邮件和WEB页面提取语音留言	
	传真留言 (一户一号)		被叫用户需要登记传真留言业务	
	传真留言 (统一接入号)		用户直接拨打发送传真统一接入号听IVR提示音完成操作	
	传真留言提取		可以通过传真机, 电子邮件和WEB页面提取传真留言, 也可以用电话通过IVR提示音将传真留言发送到指定的传真机上打印出来	
	语音/传真留言到达留言灯通知		PC客户端和特定IP终端支持, 普通的模拟电话没有该功能	
	语音/传真留言到达短消息通知		需另行配置短信猫 (GSM)	仅支持中国大陆地区
	语音/传真留言到达Email通知		需配置邮件服务器	
	语音/传真留言到达电话通知		系统收到新的语音/传真邮件时, 自动外拨信箱用户设置的通知电话, 告知新留言种类和到达时间	
	电子邮件发送语音/传真留言		可自动把语音留言发送到用户指定的外部邮箱Inbox中, 方便用户通过Outlook, Notes等统一管理电子邮件和语音/传真留言消息	
	语音留言群发			
	传真留言群发			
	传真发送语音提示		发送传真时, 如果对方是人工传真机, 系统将提示对方按下传真键接收传真	
	信箱状态统一		信箱用户通过各种可能的渠道, 例如: 接收通知短信, 接听通知电话, 拨打信箱查询电话, 接收电子邮件, 检查话机留言灯等各种渠道均可得到一致的邮箱状态信息	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
	外拨策略		系统可定义语音/传真留言的电话通知外拨策略, 包括通知失败重新发送次数, 重新发送时间间隔, 开始/结束时间, 策略时段等	
	设置个性化欢迎词		用户可以自己录制转留言的个性化欢迎词	
	信令协议			
		接口类型	以太网	
		信令控制协议	SIP	
		语音媒体	G. 711	
		传真媒体	T. 38	
		语音文件格式	wav文件, 支持A-law, μ -law	
		传真文件格式	G3 TIFF文件	
	系统KPI			
		用户容量	最大支持8000。最大语音留言并发为400, 最大传真留言并发为100.	
		每个用户信箱本地保存语音留言+传真留言的最大个数	默认设置为20个。可根据需要设置, $1 \leq X \leq 1000$ 个。	用户信箱占用空间大小=语音留言总空间+传真留言总空间, 由于语音留言远大于传真留言大小, 可按语音留言估算, 即=用户留言个数 \times 平均留言时长 \times 语音文件大小 如按默认设置, 可估计为每用户占用20个 \times 2分钟 \times 1M/分钟=40M
		每条语音最大留言时长	默认设置为2分钟。可根据需要设置, $1 \text{分钟} \leq X \leq 15 \text{分钟}$ 。	
		传真文件大小	A4纸 50K/页	
		语音压缩率	64Kbps (A-law, u-law)	
		语音文件大小	1Mbps/分钟	
		短信猫和SmartCall的连接方式	直接用串口线相连	
		支持GSM网络制式的短信猫	每个eSpace UMS可只能配置一个GSM短信猫	仅支持中国大陆地区

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		每个短信猫支持的卡数	1个 (单口猫) 4个 (4口猫)	
		留言并发数	最大并发400路留言收发, 传真留言并发100	
		GSM制式短信猫发送速率	500-600条/小时 (单口猫) 2000-2400条/小时 (4口猫)	
		发送留言灯通知速率	100条/秒	
	国际化			
		多语言	目前支持简体中文/英文, 包括IVR提示音, WEB界面	
统一消息 (Movius)				详见UMS规格
	语音留言功能		支持无条件转留言, 无应答转留言, 遇忙转留言	
	语音提取功能		支持电话TUI, web界面, 邮件客户端	
	新留言通知		短信通知 (需有SMSC), 电话外呼, 留言灯, 邮件通知	
	未接电话通知		支持未接电话通知 (呼转至VMS但没有留言)	
	问候语		个人问候语, 遇忙问候语, 休假问候语, 下班问候语, 名字录音	
	直接回呼 (call caller)		支持提取留言时直接回电	
	信令协议			
		接口类型	SIP/RTP, SMTP, POP3, IMAP, SNMP	
		信令控制协议	SIP, ISUP (需信令网关)	
		语音媒体	G711a/u, G729, G723. 1, AMR-NB	
		传真媒体	T30, T38	
		语音文件格式	wav文件 (支持u-law, AMR)	
		传真文件格式	TIFF	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
	系统KPI			
		最大信箱数	2000000	
		信箱容量	信箱容量可配置 (以MB为单位)	
		每个用户信箱保存语音, 传真留言的总数	1-1000条	
		每条留言时长	1-10分钟	
		传真文件大小	A4纸 50K/页	
	国际化			
		软件界面	English, Arabic, Canadian French, Brazilian Portuguese, Spanish, Mandarin	其中English为缺省包含了, 一个项目中本地语言只支持一种
		提示语音	English, Arabic, Canadian French, Brazilian Portuguese, Spanish, Mandarin	

类别	子类	功能项	详细描述	备注
手机客户端				
	信令协议			
		SIP	遵循RFC 3261 - 3263, RFC 3265, RFC 2976, RFC 3515, RFC 3842	
		UDP		
		RTP	RFC 3551	
		TCP		
	支持的操作系统			
		操作系统及机型	Android Phone, OS 2. 1+: Huawei: U8500, U8800, U8850, U8860 Moto: MileStone I, MileStone II, Defy, Atrix 4G HTC: Nexus One (G5), Desire (G7), Desire HD (G10), Desire S (G12), EVO 4G, HTC sensation (G14) Samsung: I9000, I9100 Other: Xperia Arc iPhone iOS4. 0+ iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S	
	android 软件下载方法	可以通过Google Play, 华为智汇云或APPCHINA网站下载安装		
	iphone软件下载方法	通过苹果应用商店appstore下载安装		
	启动/登录			
		自动登录	终端记录账号对应的密码, 下次选择此账号时, 自动输入密码。用户可以选择是否自动登录。密码在点击登录按钮后记录。	
		网络设置	在登录界面, 可以设置接入服务器的地址和端口	
		支持域名配置	地址支持配置为域名	
		清除帐号	一键清空帐号及帐号对应的所有缓存及本地通信录数据	

类别	子类	功能项	详细描述	备注
		升级提示	android的由GOOGLE Play store这个应用提示有更新，iphone的由appstore应用提示有更新	
		注销登录	程序退出到登录界面	
		退出	iOS系统不支持程序退出	
	设置			
		语言设置	可更改语言，iOS不在客户里设置语言，是随系统语言。	
		呼叫设置	可设置拨打方式是CTD	
		回呼号码	设置CTD回呼号码，CTD回呼时将由系统呼叫该设置的号码。可以自定义为其他人的手机等任意号码。	
	个人信息设置			
		个人签名	设置个性化的签名	
		我的状态设置	在线，离线，忙碌	
		只显示在线联系人设置	开启或关闭。默认关闭，显示所有联系人。	
		振动设置	当消息到达时，是否开启或关闭振动。默认关闭。	
		提示声音设置	当消息到达时，是否播放声音。	
	个人通讯录			
		联系人状态显示	通讯录中可以看到联系人在线状态（包括在线，离开，忙碌，离线等）	
		联系人登录客户端类型显示	显示对方使用的客户端类型（手机/PC）	
		查找联系人	在查找联系人界面输入联系人的关键字，按回车键查找个人通讯录联系人和企业通讯录联系人。	
		添加联系人	添加企业用户到联系人，只能添加企业成员为联系人。	

类别	子类	功能项	详细描述	备注
		删除联系人	删除通讯录中的联系人。	
		查看联系人详情	显示联系人详细信息，联系人详细信息是联系人自己设置的个人信息，只有联系人自己能修改。	
		最近联系人	最近联系人是一个独立的分组，其中的成员是最近发过消息的联系人。最近联系人有最大记录数量，超过该值，则用新记录覆盖旧记录。	
		在线联系人	可显示是否只显示在线的联系人。	
		联系人分组显示	通讯录中的联系人可以显示到不同的分组。可以添加联系人到现有的组，但不支持新建新组。	
		发起IM会话	点击联系人进入IM聊天界面	
		发起语音通话	呼叫选中的联系人，支持选择电话号码。	
		发起电话号码选择	对选择用户发起呼叫时，用户可能有多个号码，可以选择呼叫的号码。	
		通讯录增量同步	当个人通信录内容发生变更时，自动同步发生变化的联系人，没变化的联系人的通信录不需要重新下载。	
	企业通讯录			
		模糊查询	查询企业通讯录查询不需要指定字段，关键字按包含关系查询。查询范围会覆盖名字，帐号	
		状态查询	联系人在线，离线，忙碌的状态	
		查看详情（被查询联系人）	可以点击查询结果，查询详情。	
		加入联系人（被查询联系人）	可以将查询到的用户加为联系人。	
		发起IM会话（与被查询联系人）	可以对查询后的联系人发起IM	
		发起语音会话（与被查询联系人）	可以呼叫查询到的用户。	
		发起通话方式选择	在呼叫查询的用户时，可以选择拨打方式。	

类别	子类	功能项	详细描述	备注
		发起通话号码选择	可以选择所呼用户的号码。	
	语音通话			
		CTD（点击呼叫）	可以通过运营商回呼的方式拨打电话，作为被叫由服务器呼起。	
		拨号盘发起通话	可以通过拨号盘输入号码发起通话。	
		通话中拨号盘输入（DTMF）	在通话中可以输入二次拨号键。	
		点击联系人发起通话	可以点击联系人，进入聊天界面之后，继而点击联系人的呼叫按钮发起通话。	
		查询联系人发起通话	查询到联系人之后，点击该联系人，进入聊天界面，然后点击呼叫按钮发起通话。	
	通话记录			
		来电记录	系统会记录来电信息。	
		去电记录	系统会记录拨打的电话信息。	
		未接来电	系统会记录未接来电信息。	
		按时间排序	通话记录按时间排序	
		删除单条记录	可删除单条记录	
		删除全部记录	可清空所有记录	
		选定记录呼出	可选择单条记录后重新呼出。重拨。	
		记录总数	显示的来电，去电，未接的总记录数上限100条。	
	即时消息			
		发起IM会话	可以对联系人发起IM	
		发送IM消息	可发送IM	

类别	子类	功能项	详细描述	备注
		接收IM消息	可接收IM	
		发送系统表情	可发送表情符	
		发送离线消息	可对离线联系人发IM	
		接收离线消息	可以接收离线时的消息	
		震动提醒	可配置在收到IM时振动提醒。	
		即时消息提醒	可以在运行到后台时提示接到消息。	IOS版本不支持后台推送
		即时消息历史记录	可以查看历史记录。	
		历史记录全部删除	可清空历史记录。	
		历史记录	总数限制为1050，每页显示40	
	媒体引擎			
		G. 711a/G711. u		
		AEC回声消除		
	安全			
		清除账户		
	连接			
		Tcp (连接MAA)		
		闪断自动重连		
		心跳机制		

类别	功能项	功能子项	描述	备注
PC客户端	eSpace Desktop			
	安装升级			
		支持打包		
		支持安装		
		支持卸载		
		客户端自动升级	P2p自动升级, 客户端升级时	
		文件下载进度显示	客户端升级时	
	登录			
		支持帐号登录	帐号2~64个字符, 可以为字母, 数字和_ 密码6~15个字符, 不能包含字符< > & " '	
		登录服务器选择	管理员可以通过安装包预配置来统一定义客户端的登录服务器地址信息	
		账号信息清空功能	在登录页面, 用户可清空历史登录账号信息	
		踢人	同一帐号不能同时在多处登录。若重复登录, 则只有最后登录的客户端正常运行, 其他客户端被迫下线并收到系统提示。	
		离线登录	支持离线登录	
		支持自动登录	提供自动登录方式, 用户选择此方式下, 只要运行程序软件, 软件将用户保存在系统中的用户名和密码自动进行登录。所有用户名和密码在本地加密进行保存	
		随Windows一起启动	Windows开机时, 软件自动运行	
	系统设置			
		个人资料设置	用户可以修改个人的详细信息	
		状态转换设置	设置离开状态自动转换时间	
		自动登录设置	设置是否自动登录	
		IM自动回复设置		

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		快捷键设置	如提取消息, 捕捉屏幕等	
		音频参数设置	PC客户端根据计算机安装的声卡和驱动, 自动识别出可用的音频设备。选择默认的配置, 即可支持正常语音通话, 支持回声抑制, 噪声控制, 并获得最佳的通话效果	
		音频设备测试	测试当前使用的麦克风和耳机是否可以正常使用	
	VoIP			
		语音呼叫	PC与PC, PC与IP Phone, 发起呼叫, 去电挂断, 来电接听, 来电挂断等可以从企业/个人通讯录发起点击呼叫, 也可以从搜索条输入号码发起	
		视频呼叫	点对点视频呼叫, PC与PC, PC与IP Phone	
		呼叫转移		
		呼叫保持/恢复	单路通话的保持, 恢复	
		二次拨号		
		拍叉		
		来电姓名显示	来电时将显示来电信息, 如姓名或号码, 接通后会显示通话的时长	
		来电托盘显示	来电时, 将会在电脑屏幕的右下角浮起来电提示小窗口, 显示来电信息, 包括来电号码, 来电人姓名等, 在来电没有接听或结束前, 窗口一直存在, 在此窗口中, 用户可以选择挂断或者接听。	
		通话录音	对2方通话、客户端参与的会议进行录音 录音文件保存在本地, 文件大小受限于所在硬盘空间	
		历史记录	支持历史聊天记录, 通话记录和短信记录等, 保存在本地, 记录条数受限于所在硬盘空间	
		USB Phone支持	支持USB Phone集成, 为用户提供固话/手机般的VOIP体验: 相同的使用习惯, 更好的音质, 更低廉的成本	
		拨号盘		
		自动添加出局字冠	根据预设置号码规则自动匹配添加出局字冠	
		状态路由	支持基于状态的来话路由功能, 如IM状态为“离开”状态时来话自动转接到手机, IM“空闲”时来话自动转接到座机	
		呼叫重定向	在客户端振铃时, 可以把来电重定向到其他号码 (内部分机或外部号码)或语音邮箱	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		留言灯	PC客户端支持语音/传真留言到达留言灯通知	
	与IP Phone联动			
		eSpace Desktop与IP Phone绑定	eSpace Desktop只能绑定一个IP Phone, 对外显示一个号码	
		eSpace Desktop与IP Phone状态同步	启动联动后, IP Phone摘机, 拨号, 通话中, 挂机的状态在eSpace Desktop上显示	
		IP Phone摘机联动	eSpace Desktop弹出提示界面, 显示摘机, 呼叫过程和IP Phone拨出号码	
		IP Phone通话中联动	对已绑定的IP Phone话机在通话中, eSpace界面上能进行控制操作 (挂机, 邀请参加语音会议)	
		代拨	在eSpace界面上选择通信录或输入号码, 进行拨号, IP Phone自动摘机	
		被叫下eSpace弹出联动界面	在被叫情况下, eSpace弹出来电信息和呼叫控制界面 (接听, 前转, 拒接)	
		eSpace与IP Phone语音切换	支持通话中从IP Phone切换到eSpace, 从eSpace切换到IP Phone	
		其他IP Phone功能	1. IP Phone支持同一账号不同地点登陆。同一账号新注册的IP Phone上登陆成功, 原先登陆IP Phone的自动下线; 2. IP Phone可以查询企业通讯录	
		话机类型	1. 配套话机eSpace 7810/7820/7830/7850/7870/ 2. 对于eSpace 68xx, 除联动功能无法开启, 其他功能能够正常使用	
	状态呈现			
		好友在线状态显示	在线, 忙碌 (包括手工置忙, 通话中, 会议中), 离开, 离线, 免打扰	
		自动转离开	一段时间无鼠标或键盘操作时自动转为离开状态, 时间可设置 用户可选择启用/停用	
		状态订阅	支持用户状态订阅通知 (用户可以设置关注的用户列表或者状态, 将关注的用户状态变化通知给用户)	
		状态黑名单	当用户A状态发生变化时, 不将变化通知黑名单中的用户B (B看到A的状态始终为离线)	
	即时消息			

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		2方IM会话	可以从企业/个人通讯录发起,也可以在通话窗口发起	
		多方IM会话-临时	2方直接上升为多方即时消息会话 多选直接发起多方IM会话	
		多方IM会话-固定群		
		好友查找和管理		
		文件传输	最多同时传送10个文件,单个文件大小受限于系统配置	
		收发表情,图片		
		自定义头像,个人签名		
		历史记录		
		识别聊天记录中email地址链接	包括单个聊天,多人聊天等	
		网址要能显示为链接	点击后直接打开,包括聊天和公告	
	即时多媒体会议		通过PC客户端即时创建和会议管理	
		2方通话转多媒体会议		
		2方/多方IM转多媒体会议		
		与会者邀请	可以从企业通讯录邀请与会者,可以从个人通讯录拖拽邀请,也可以直接输入号码邀请; 语音支持PC, Phone, PSTN, 手机等各种终端入会	
		与会者踢出		
		与会者权限控制	与会者发言权限和数据操作权限控制,主持人在PC客户端数据会议界面上控制	
		与会者会议状态显示	主席在PC客户端界面上可观察与会者的语音状态(可听/可说)和数据状态(摄像头是否启用/是否举手等)	
		发言状态显示	客户端在即时语音会议中可以显示和查看会议当前谁在发言	
		会议功能	包括语音,桌面共享,电子白板等	
	预定式多媒体会议			

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		会议预约	用户可以通过PC客户端自助服务预约会议, 包括语音会议, 多媒体会议; 前者为纯语音会议, 后者除语音外, 还包括数据和视频 预定者可以修改或删除已预定的会议	
		会议通知	会议预定者可使用Email, 短信等方式通知与会者会议信息	
		与会者邀请	会议预定者可以从Portal企业通讯录邀请与会者, 也可以直接输入号码邀请; 语音支持PC, Phone, PSTN, 手机等各种终端入会	
		与会者踢出		
		加入会议	与会者收到会议通知后, 根据会议信息加入会议: 与会者通过拨打会议接入号, 输入会议号, 密码加入语音会议, 通过登录Portal点击链接加入数据会议	
		退出会议		
		与会者权限控制	与会者发言权限控制, 主持人在Portal界面上控制 数据操作权限控制, 主持人在数据会议界面上控制	
		与会者会议状态显示	主持人Portal界面上可观察与会者的语音状态 (可听/可说), 与会者在数据会议界面上可观察其他人的数据状态 (摄像头是否启用/是否举手等)	
		主席权限转移	会议主席可以在Portal上把主席权限转移给另一与会者	
		会议功能	包括语音, 桌面共享, 电子白板等	
	统一号码			
		主叫一号通	主叫时对外显示相同的主叫号码, 各号码具有相同补充业务	
		被叫一号通	被叫时根据设置各号码同振或顺振, 各号码具有相同补充业务	
		桌面电话控制	可以代拨客户端绑定的各个终端, 包括桌面固话, 手机等 包括代拨呼出, 代拨挂断, 代拨取消等	
		当前主叫号码更改	选择当前是以PC客户端呼叫或代拨某个终端呼叫	
	短信/邮件			
		短信发送	PC向手机发送短信	
		短信接收	仅MAS方式支持, 短信猫方式不支持短信接收	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		短信群发		
		短信历史记录		
		点击发送邮件	用户可以通过PC客户端点击进行邮件发送, 软件自动调用操作系统默认的邮件客户端 (需要个人通讯录联系人已填写邮箱地址)	
	移动性			
		联系人移动性	包括联系人及群组	
		个人信息移动性	包括个人信息, 签名, 头像	
		耳麦UC	支持从有线到无线的系列化专业高品质耳麦, 与UC客户端无缝集成, 以特有的噪音消除技术实现高质量的通话, 同时保留独特自然的声音, 能够帮助提升工作效率, 舒适度和通话效率	
		蓝牙UC	可以在客户端和耳机之间无缝切换, 实现无线移动通话, 且可全天舒适佩戴	
		外网接入	PC客户端外网接入, 需SVN设备支持	
	企业通讯录			
		企业联系人查询	1. 支持姓名 (全拼, 首字母简拼), 号码, 工号, email等进行查询 2. 支持多关键字搜索	
		添加至联系人		
		发起IM	支持在通讯簿上直接点击发起即时消息	
		发起呼叫	支持在通讯簿上直接点击发起呼叫	
		详细信息查看		
		企业通讯录支持部门树状图	树状展示, 客户端选中企业通信录部门项发起即时消息会议	
		默认联系人	用户希望能为某部门设置默认的联系, 那么同部门下的用户登录客户端在联系人列表中, 就能看到这些默认联系人	
	个人通讯录			
		联系人查询		
		联系人增加	可手动添加, 也可从企业通讯录添加	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		联系人删除		
		联系人排列	支持按状态和分组两种方式排列联系人: 前者按在线, 忙碌, 离开, 离线排列联系人, 后者按联系人分组排列联系人, 并且可叠加状态或姓名排序	
		群组管理	每帐号默认支持6个群组, 最大支持10个群组, 每群组支持100人	
		联系人导入/导出	支持 . xls, . csv文件导入联系人 支持从本地outlook同步导入联系人	
		最近联系人	支持自动记录, 清空	
		发起IM	支持在通讯簿上直接点击发起即时消息	
		发起呼叫	支持在通讯簿上直接点击发起呼叫	
		发起文件传输		
		联系人名片	用户在查看好友名片时, 可以获知以下内容: 头像, 名称, 状态, 职位, 部门, 是否长期未登录, 区域信息位置, 设备信息(摄像头, 麦克风等)和签名	
		联系人私人列表	eSpace客户端可以拥有自己的联系人私人列表, 在免打扰状态期间以方便私人列表中的用户联系我	
		用户可以给好友起昵称		
		按照Email地址来增加好友		
	企业公告			
		在线公告	用户在线, 公告推送至PC客户端, 并弹窗提示	
		离线公告	用户离线, 转为离线公告, 用户下次登录时推送至PC客户端	
		公告推送指定目标人群		
		公告历史记录		
	业务自助			
		会议管理	自助预约语音会议和会议管理	
		业务登记	可以查看帐号已经登记的业务, 也可以自行登记其它已开通但尚未登记使用的业务, 如呼叫等待, 免打扰等	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		通话记录查询	可以在通话记录查询中根据自己设定的查询条件查询详细的通话记录信息	
		一号通设置	自助管理统一号码设置, 包括查看和修改一号通帐号信息以及查看, 添加, 修改和删除绑定终端等操作	
	信令及编解码			
		SIP通讯协议	RFC3261	
		SDP媒体协商	RFC2327	
		音频编解码	支持G. 711 (A-Law/μ-Law) (64 kbit/s) 支持G729 (8 kbit/s) 支持iLBC (13. 3 kbit/s)	
		视频编解码	H. 263 (点对点), 支持两种视频格式 1. CIF 352X288 384 kbit/s 25f 2. QCIF 176X144 128 kbit/s 15f	
		二次拨号	支持带内DTMF, RFC2833, SIP INFO, 可配置	
		RTP	RFC3550	
	系统KPI			
		静音检测/回声消除	支持静音检测和回声消除	
		群组数量	每帐号默认支持6个群组, 最大支持10个群组, 每群组支持100人	
		文件传输规格	最多同时传送10个文件 1. 最大传输速率: 1080KBPS 2. 最大传输文件: 2000MB 3. 传输文件限速, 支持以下速度等级限制: 20, 30, 50, 80, 120, 180, 360, 720, 1080	
		个人通讯录	最大1000条记录	
	SVN远程接入		通过在企业的网络边缘部署SVN, 支持用户在远程办公环境下的环境下, 接入企业内部网络	用户具有Administrator权限
	QoS机制		支持设置音频, 视频的DSCP标签, 默认为46	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
SoftPhone			约束：SoftPhone当前只支持语音通话功能。 (1) 不支持IPT基本业务，如呼叫等待、三方通等； (2) 不支持企业通讯录和个人通讯录； (3) 不支持批量集中升级 (4) 不支持点对点视频 (5) 不支持双机容灾 (6) 不支持留言点灯	
	登录			
		登录服务器选择	客户端选择注册服务器地址信息进行登录	
		账号信息清空功能	在登录页面,用户可清空历史登录账号信息	
		支持自动登录	提供自动登录方式,用户选择此方式下,只要运行程序软件,软件将用户保存在系统中的用户名和密码自动进行登录。所有用户名和密码在本地加密进行保存	
		随Windows一起启动	Windows开机时,软件自动运行	
	系统设置			
		音频参数设置	PC客户端根据计算机安装的声卡和驱动,自动识别出可用的音频设备。选择默认的配置,即可支持正常语音通话,支持回声抑制,噪声控制,并获得最佳的通话效果	
		音频设备检测	支持麦克风和耳机的检测	
	VoIP			
		语音呼叫	PC与PC, PC与IP Phone, 发起呼叫, 去电挂断, 来电接听, 来电挂断等	
		呼叫保持/恢复	单路语音通话的保持, 恢复	
		二次拨号		
		来电托盘显示	来电时, 将会在电脑屏幕的右下角浮起来电提示小窗口, 显示来电信息, 包括来电号码, 在来电没有接听或结束前, 窗口一直存在, 在此窗口中, 用户可以选择挂断或者接听。	
		历史记录	支持通话记录, 保存在本地, 记录条数受限于所在硬盘空间	
		拨号盘		
	信令协议			

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		SIP通讯协议	RFC3261	
		SDP媒体协商	RFC4566	
		音频编解码	支持G. 711 (A-Law/μ-Law)	
			支持G729a	
		RTP	RFC3550, RFC4571	
	系统KPI			
		静音检测/回声消除	静音检测/回声消除	
		静态JitterBuffer	200ms	

类别	功能项	描述	备注
开放集成			
	我的工作台	用户可根据需要在PC客户端"我的工作台"中自行添加常用网页链接 (URL), 点击后弹出IE进行页面显示, 进行企业系统的松散集成	
	服务端开放性		
	应用集成	第三方应用登录, 登出	通过http+xml接口对第三方应用进行鉴权
		第三方应用用户鉴权	通过http+xml接口对第三方应用的用户进行鉴权
		个人通讯录接口	通过http+xml接口查询个人通信录, 个人资料, 以及本地通信同步功能
		企业通讯录接口	通过http+xml接口查询企业通信录以及搜索个人信息
		点击呼叫接口	通过http+xml接口提供点击呼叫CTD能力
		IM开放接口	通过http+xml接口提供IM能力开放, 主要支持个人资料设置, IM聊天, 群组管理
	管理集成	账号管理接口	通过WebService接口提供添加帐号, 修改帐号, 删除帐号功能
		eSpace U19xx业务配置接口 (一号通)	通过WebService接口提供绑定一号通, 修改绑定号码, 解除绑定号码
		会议管理接口	通过WebService接口提供预定会议并添加与会者, 查询会议列表和参与者, 取消会议
	客户端Web集成接口		提供Web调用本地客户端的呼叫, 即时消息, 状态接口。
Outlook集成			

类别	功能项	描述	备注
	Outlook 2007集成	客户端支持Outlook 2007集成: A. 通过Outlook的Contact发起呼叫 B. 将Outlook上的设置的日程提醒状态同步到UC平台上 C. 在Outlook上的日程提醒中实现预定会议 D. 自动识别Email文本中包含的电话号码, 并能够发起呼叫	在终端个人地址簿的搜索栏可以根据邮件地址搜索到outlook联系人 在终端个人地址簿的搜索栏可以根据电话号码搜索到outlook联系人 在搜索到的outlook联系人右键菜单可以查看outlook联系人详细信息 在搜索界面搜索出来的联系人, 能根据头像区分出搜索出来的人员类别: 联系人, 好友, outlook联系人 在搜索到的outlook联系人, 通过右键菜单, 能添加为联系人 搜索到的outlook联系人信息能转换成终端联系人的信息, 并展现成普通联系人 终端能够查询outlook地址簿人员信息 终端有outlook add-in插件 在outlook联系人上右键时, 根据outlook联系人的邮件地址能找到终端好友中匹配好友ID 在outlook注册联系人上右键时, 当匹配到好友ID后, 才能显示即时消息菜单 在outlook注册联系人上右键时, 当匹配到好友ID后, 把终端查到的电话号码和outlook联系人的电话号码组合起来, 有呼叫, 短信的二级菜单 在outlook联系人上右键菜单选择发送即时消息后, 能够调用UC终端发送即时消息 在outlook注册联系人上右键菜单选择发送短信后, 能够调用终端发送短信 在outlook注册联系人上右键菜单选择发起呼叫后, 能够调用UC终端发送呼叫
AD同步			
	Active Directory同步	系统支持从AD定期同步用户信息, 作为企业通讯录数据; 部门和帐号的结构同步	
	第三方LDAP鉴权	开启第三方LDAP服务器鉴权, 用户登录时, 用户名和密码在第三方LDAP服务器上进行鉴权	
微软OCS集成			
	微软OCS集成	eSpace U19xx支持以Direct SIP方式与微软Office Communications Server 2007 R2集成, 通过OCS认证	请参考eSpace U19xx规格清单
与智真对接			
	eSpace U19xx与智真系统MCU通过SIP中继对接	智真系统MCU必须支持SIP	
	eSpace Desktop作为视频会议一方加入视频会议	支持在eSpace客户端拨智真会议接入号, 加入会议; 支持智真会议呼叫eSpace客户端加入会议。eSpace客户端显示本地视频和会议中一路视频	不支持数据会议对接。
	所有终端语音接入		
		支持G. 711 (A-Law/μ-Law) 支持G729 支持iLBC	

类别	功能项	描述	备注
	视频编码	支持H. 263	

类别	功能项	功能子项	描述	备注	
业务管理	BMU				
	系统管理员				
	帐号管理	帐号列表	对帐号进行添加, 删除; 选中人后可进行业务配置; 添加, 修改和删除限呼帐号。 可以通过限呼帐号和密码在任何话机上发起呼叫, 每个限呼帐号对应一定的出局权限, 出局权限与限呼帐号相关, 而与话机无关。用户使用之前必须将BMU帐号ID绑定一个限呼帐号, 则BMU根据限呼帐号产生话单及通话费后, 用户可以根据绑定的限呼帐号查询话单。		
		部门管理	添加部门, 并指定指定部门的管理员 1. 默认情况下分部门管理权限关闭, 管理员的权限与部门无关; 2. 一个部门可以指定多个管理员; 3. 启动部门管理功能, 部门相关的权限只能在指定的部门范围内使用;		
		放号策略管理	添加, 修改, 删除放号策略; 对帐号和电话号码之间的绑定策略进行维护		
		角色管理	每种角色可以拥有不同的操作权限, BMU支持系统默认角色和自定义角色		
		用户级别维护	添加, 修改, 删除用户级别; 用户级别维护是对用户分级别管理, 开启用户级别功能后, 低级别用户无法查询到高级别用户的信息。用户级别由低到高依次为1~20级。		
		SIP号码维护	添加, 修改, 删除SIP号码; SIP号码主要作为IAD上的用户, IP Phone用户, 话务台用户以及PC软终端用户的电话号码。		
		POTS号码维护	添加, 修改, 删除POTS号码; POTS号码是指eSpace U19xx上的模拟用户号码		
		H. 248号码维护	添加, 修改, 删除H. 248号码; H. 248号码是指通过H. 248协议与eSpace U19xx通信的接入设备的用户号码。		
		号码业务配置	对电话号码进行语音业务权限配置。对电话号码进行正常语音业务权限配置的前提是BMU与该号码所在eSpace U19xx进行正常通信。 支持通过Excel导入进行批量配置, 也可通过查询号码或指定零星号码进行配置。		
		话务台组管理	话务台组管理	添加, 修改, 删除话务台组; 话务台系统通过与eSpace U19xx主机进行通信, 实现话务台的各项业务功能。话务台组成的组叫话务台组, 您可以在此管理话务台和话务台组。	
		统计查询	通话记录查询与统计	根据不同条件组合进行CDR统计和Excel报表输出; CDR查询查看CDR明细, 包括主被叫号码, 归属地等。	
	eSpace统计		语音质量统计: 语音质量统计是统计双方通话的质量, 该质量分为6个等级, 5.0为很好, 4.0~4.9为好, 3.0~3.9为一般, 2.0~2.9为差, 1.0~1.9为很差, 1.0以下为极差。		
			用户数查看: 当前eSpace客户端在线总数, 实时查看当前系统的在线用户数信息;		
			企业用户统计: 每日用户数统计		

类别	功能项	功能子项	描述	备注
			日志审计: 对消息日志和登录日志进行查询统计	
		会议管理与统计	会议统计管理: 查询, 修改, 删除所有的会议。	
			会议资源统计: 查看会议资源的使用情况	
	功能维护	统一网关维护	统一网关互联配置: 添加/删除eSpace U19xx; 查看日志, 话单池; 数据同步操作	
			对指定的统一网关添加管理员 1. 默认情况下, 该功能关闭, 具备权限的管理员可以管理所有的网关; 2. 在启用统一网关权限控制功能, 管理员只能对指定的网关进行放号等操作。	
			一号通时间段管理: 添加/删除/修改 一号通时间段	
			未接来电短信模板: 为企业设置未接来电提醒的短信内容	
			企业信息维护: 查看, 修改企业信息域。企业信息域主要参数: 包括最大会议用户数, 最大会议厅资源数等。	
		话务台维护	话务台参数配置: 管理话务台通讯簿参数配置	
		eSpace维护	eSpace服务维护: 维护服务组件的相关内容, 可以新增, 删除, 修改服务, 设置服务地址, 同时可以下载服务的运行日志。服务包括: 数据会议,	
			默认联系人设置: 管理员可以在此添加和删除默认联系人。添加默认后, 客户端登录时自动将其添加为联系人。	
			群组维护: 供管理员管理所有eSpace用户的即时消息群组	
			eSpace区域权限配置: 管理员对于不同的区域可以设置不同的功能, 用户在不同区域登录具备不同的功能, 如可以设置区域间的消息互通策略 (客户端根据消息互通策略判断消息是否能发送)和区域间的文件传输策略 (客户端根据文件传输策略判断两区域用户是否能传输)。用户的实际具备的功能是用户开通的功能和区域功能的交集	
			客户端参数控制: 插件管理是指在bmu侧可以配置eSpace (即时消息, 企业通讯录, 自助服务, 短信, 智真会议)的相关参数, 例如文件传输类型等。	
			eSpace服务配置: 每个人创建群的数目限制; 群内成员数目限制; 最大登录数; 用户级别功能是否开启。	
			会议互联配置: 会议默认方数; 数据会议是否开启	
			会议接入码配置: 配置eSpace U19xx的会议接入字冠	
		会议维护	会议智真配置: 配置智真会议的接入码等信息。	

类别	功能项	功能子项	描述	备注
			会议提醒短信模板: 为企业设置会议短信通知的内容模板。	
			会议提醒邮件模板: 修改会议邮件通知的模板	
		CDR配置	CDR配置: 话单台服务器IP地址, FTP用户和密码, 获取话单时间配置	
	系统管理	客户端版本维护	发布, 删除客户端版本;	
		系统公告	创建, 编辑, 发送公告或弹出框消息到eSpace客户端, 还可以自定义公告的发送范围。 可为每UC客户端保存最多30条离线公告或短信。	
		操作日志	用户操作日志用于记录各帐号ID所做的操作, 例如修改用户绑定, 登记业务等。可以对日志进行查询和删除操作	
		系统配置	密码配置: 配置密码策略。包括密码有效期, 安全等级要求, 使用周期, 是否强制修改密码, 连续登录失败后限制登录	
			日志配置: 配置日志级别和删除策略; 运行日志级别, 操作日志保留时间, 历史会议保留时间等	
			短信服务配置: 可配置短信猫相关参数	
			邮件服务配置: 配置邮件服务之后, 可以将预定的会议厅信息通过邮件的方式发送到指定用户。 邮件功能是通过将会议信息发送到配置好的SMTP服务器中, 由SMTP服务器将各封邮件转发给与会者来实现的。	
			SOAP鉴权: 配置SOAP鉴权策略	
		License维护	License信息查看	
			License上传	
	第三方AD集成	AD同步参数配置	AD服务器地址, AD域名, 根目录, 用户名, 密码, 同步时间间隔, 是否启动第三方认证	
		AD对应字段设置	对应字段决定AD用户属性与BMU帐号属性的映射关系。可选择默认值, 也可以根据实际情况输入自定义值。	
	普通用户			
	预定会议		预定语音, 或语音+数据+视频会议。	
	我的会议		查询和管理正在进行的会议, 将要参加的会议和预定的会议。查询历史会议信息。	
	自助服务		包括业务登记, 一号通业务设置, 个人信息维护和通讯记录查询	
	信令协议			

类别	功能项	功能子项	描述	备注
		HTTP	RFC2616	
		SOAP	W3C SOAP v1. 1/WSDL v1. 1规范	
		LDAP	RFC1823 RFC2251-RFC2256 RFC2829 RFC2830 RFC2849	
		FTP	RFC959	
	系统KPI			此规格只针对普通页面访问请求, 对大数据量的通讯记录查询, 统计及Excel输出的响应时间不受此规格限制
		连接请求响应时间 (HTTP)	3秒	
		请求并发连接数	最大20个	
		最大在线用户数	1500	与用户角色无关
		支持管理eSpace U19xx数量	最多8台	具体与硬件配置和管理用户数相关
		各主要操作并发和时延指标		具体与硬件配置和管理用户数相关, 请参见工作表"性能规格及配置"
		支持浏览器	支持IE6. 0, IE7. 0, IE8. 0	IE需要启用JavaScript
		区域数量	最多10个	
网元管理	eSpace EMS			请参考eSpace EMS规格清单