



华为eSpace统一通信 解决方案



华为企业业务 悉您所需 为您所用



移动、融合、协作：企业通信的未来

移动



随着IT消费化以及移动互联浪潮的来临，越来越多的移动设备开始进入企业IT环境当中。“移动化”已经成为未来企业协作应用架构最重要的方向之一，越来越多的企业启用BYOD(bring your own device, 带自己的设备上班)项目，允许员工在个人设备上通过企业移动应用来完成工作。

“移动化”关键主要体现在3个方面：Any Where(任何地点)、Any Device(任何设备)和一致性。另一方面，移动性与统一通信的结合，也给企业带来了新的挑战：首先是业务可快速上线的企业移动应用平台；其次是企业信息安全；最后还有移动终端平台的多样化。

融合



对于企业通信，视频是继语音之后新的主流沟通方式之一。来自企业削减差旅成本和加快决策速度两个方面的需求，视频会议在企业的投资不断增加。

企业还在不断追求更自然、更易用、成本更低的视频通信解决方案。根据Gartner针对视频技术的演进趋势研究，Telepresence、虚拟现实等技术已经进入成熟商用期，3D、高保真等技术在视频会议当中的应用也渐趋成熟，并且这些视频技术也将逐步融合，与数据会议共同应用，以更好地融入企业应用当中。

协作



在统一通信技术迅速发展的前提下，企业逐步将语音、视频、Web会议、即时通信等应用融入企业业务流程及传统IT应用（如OA、ERP等）中，使得企业员工、合作伙伴和客户实现协作办公应用，从而进一步降低成本，提升效率。



移动



融合



协作





华为eSpace 统一通信解决方案

华为eSpace 统一通信解决方案基于SIP协议开放交换平台设计，提供多业务构建及多终端接入能力，面向企业客户提供高可靠，易部署，嵌入企业业务的统一通信解决方案。

华为eSpace 统一通信解决方案融合语音、数据、视频和业务流，实现任意终端在任意时间、任意地点安全快捷接入业务平台，覆盖从SOHO工作室到超大型企业等各种规模，满足企业IP语音、协同会议、移动办公等全方位的应用要求。



IP话机



PC客户端



手机客户端



Pad客户端



标清/高清终端



会议电视

**Huawei eSpace 统一通信
开放的 SIP 协议交换平台**



IP语音



联络中心



Web会议



智真



协同软件

即时消息
状态呈现
统一消息
企业通信录



华为 eSpace 统一通信解决方案为企业客户提供移动办公和协同应用，提高企业办公效率，提升企业员工、合作伙伴和客户的体验。

华为面向SOHO、中小企业及大型、超大型企业提供不同模式的易部署、易管理、易扩展的统一通信业务，降低企业TCO，助力提升整体竞争力。

协同、移动化、一致的业务体验，为企业用户提供易用、高效的办公应用

采用华为eSpace 统一通信，企业用户可在任一地点、任一时间、采用任一设备，便捷、安全的接入企业应用，实现企业用户移动化办公。

企业用户可通过eSpace 统一通信，实现与同事、合作伙伴、客户间的协同办公，通过即时通信、融合会议、企业社区等应用，为不同地域的团队提供虚拟的办公空间，提升沟通体验，提高办公效率。

eSpace 统一通信可在PC、手机、Pad等不同终端上实现VoIP、即时消息、视频、多媒体会议等业务应用。一致的业务体验，提高业务的易用性，提升整体用户体验。

eSpace 统一通信支撑华为全球业务战略，至2012年第一季度，全球注册170,000用户，80,000移动客户端，平均每天5,462场Web会议，经 Frost & Sullivan 测算：统一通信协助华为员工效率提升57.33分钟/天。



业务部署灵活，系统平滑扩容，降低企业CAPEX

易用的统一网管和个人自助管理Portal，降低企业OPEX

华为eSpace 统一通信支持灵活的部署方式，适配企业在不同发展阶段的业务部署需求。企业可将集中式部署模式，逐渐向多分支节点延伸，业务集中部署，节点接入采用高可靠的再生模式。部署模式随企业发展灵活调整。

eSpace 统一通信系统提供系列化产品及解决方案，从20人小型企业语音方案至最大30万用户的大企业统一通信解决方案，适配企业发展的平滑扩容需求，降低企业CAPEX。

eSpace 统一通信提供简单易用的管理工具，可对总部、分支等各个节点的所有业务网元进行统一管理；员工可通过个人自助管理Portal进行个人业务设置、会议预定等应用，降低企业IT人员的投入。eSpace统一通信的管理系统帮助企业有效减少50%的网络管理投入，降低企业OPEX。

eSpace 统一通信应用于巴西BNB银行，部署统一通信和联络中心业务，提供统一远程管理，快速响应机制，降低OPEX达30%；

大容量分布式解决方案，遍布全国227个节点，支持11,575 UC用户，450 IPCC座席，有效降低CAPEX达50%；

巴西BNB银行通过部署华为eSpace统一通信，人均效率提升15%。



eSpace 统一通信产品全景图

UC 应用



UC Server
(300-3,000 用户)



UC Server
(最大 300,000 用户)

统一网关



U1910
(100 用户)



U1930
(300 用户)



U1960
(1,000 用户)



U1980
(10,000 用户)



U2980
(10,000 用户)



U2990
(30,000 用户)

接入

IAD



IAD102H
(2FXS)



IAD104H
(4 FXS)



IAD208E(M)
(8FXS)



IAD132E(T)
(32 FXS)



IAD1224
(224 FXS)

EGW



EGW1500E
4FXS



EGW1520
4FXO



EGW1530A/B
10FXO/4BRI

终端

IP 话机



7800 系列 7900 系列 8800 系列

客户端



话务台 PC 客户端 Pad 客户端 手机客户端

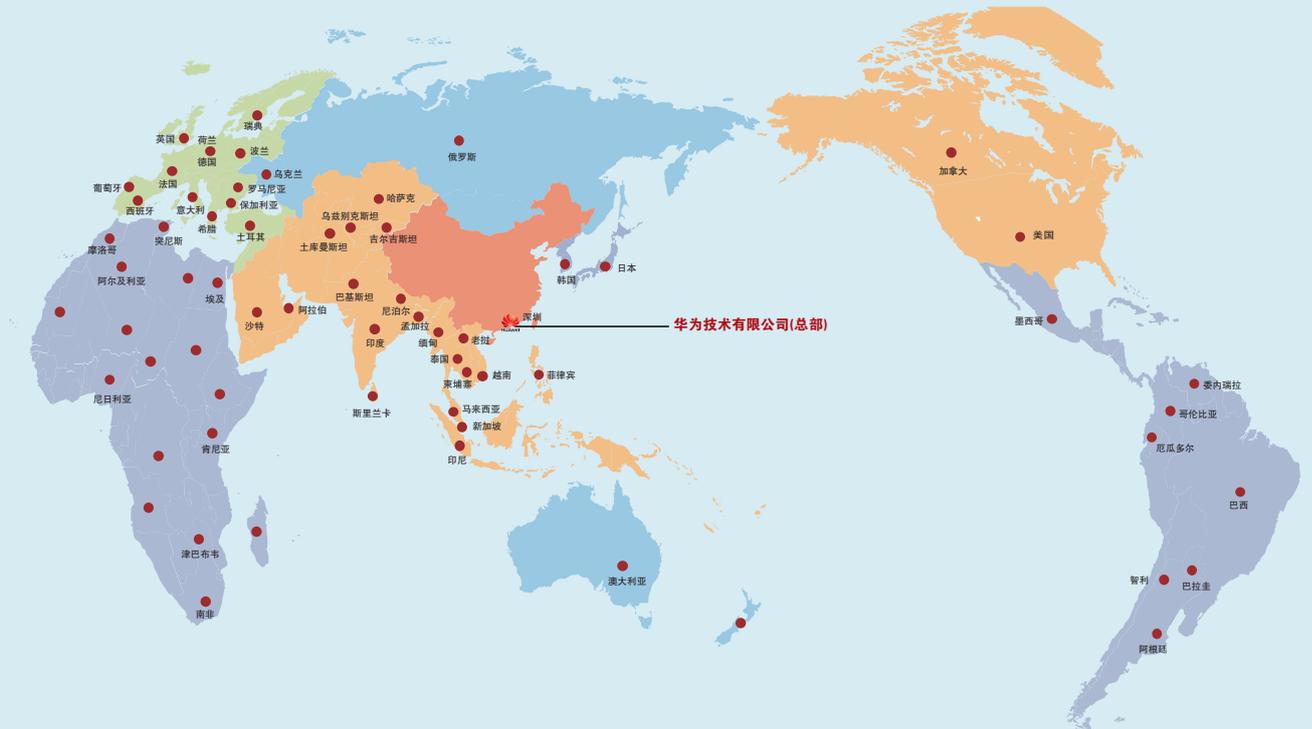
外围设备



耳麦 摄像头 桌面会议终端



全球服务支持平台



- 国家服务分支：116 个服务分支机构
- 支持中心：2 个全球技术支持中心 + 11 个本地技术支持中心
- 资源中心：4 个全球资源中心 + 16 个地区资源中心
- 网络运行中心：3 个全球网络运行中心
- 网络分析中心：2 个全球网络分析中心
- 物流中心：2 个全球分配中心；129+ 国家备件中心；300+ 地区仓库
- 知识中心：29 个培训中心 + 44 个授权合作伙伴





版权所有 © 华为技术有限公司 2012。保留一切权利。

非经华为技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

、HUAWEI、华为、是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

免责声明

本文档可能含有预测信息，包括但不限于有关未来的财务、运营、产品系列、新技术等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有很大的差别。因此，本文档信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。华为可能不经通知修改上述信息，恕不另行通知。

华为技术有限公司

深圳市龙岗区坂田华为基地

电话: (0755) 28780808

邮编: 518129

版本号: M3-001033183-20121120-C-2.0

enterprise.huawei.com