华为酒店信息化解决方案

华为企业业务Marketing与解决方案营销运作部　刘建刚　liujiangang@huawei.com

enterprise.huawei.com

目录

1 酒店业发展的趋势与挑战

2 华为酒店信息化解决方案

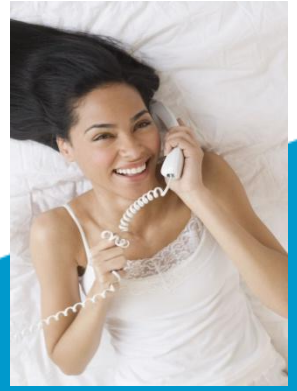
3 成功案例

随时、随地、任何接入方式、无处不在的客户服务

体验

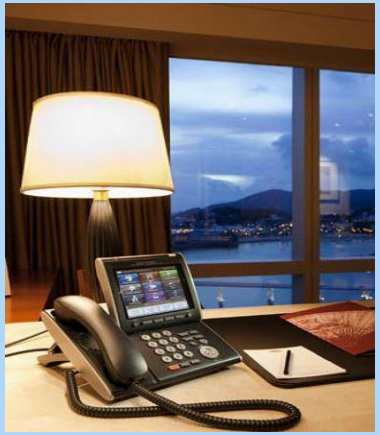
固定语音酒店服务

- 固定，没有显示
- 没有集成服务



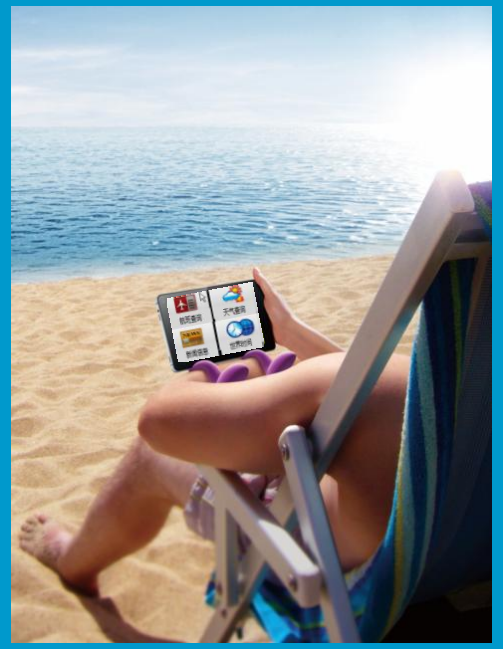
电话与酒店业务集成服务

- 固定、只能在客房使用
- 屏幕小、集成酒店服务较少



移动多媒体

- 任何时间可获得服务
- 任何地点可获得服务
- 任何接入方式可获得服务
- 集成丰富的酒店服务内容



第一阶段 | 第二阶段 | 第三阶段

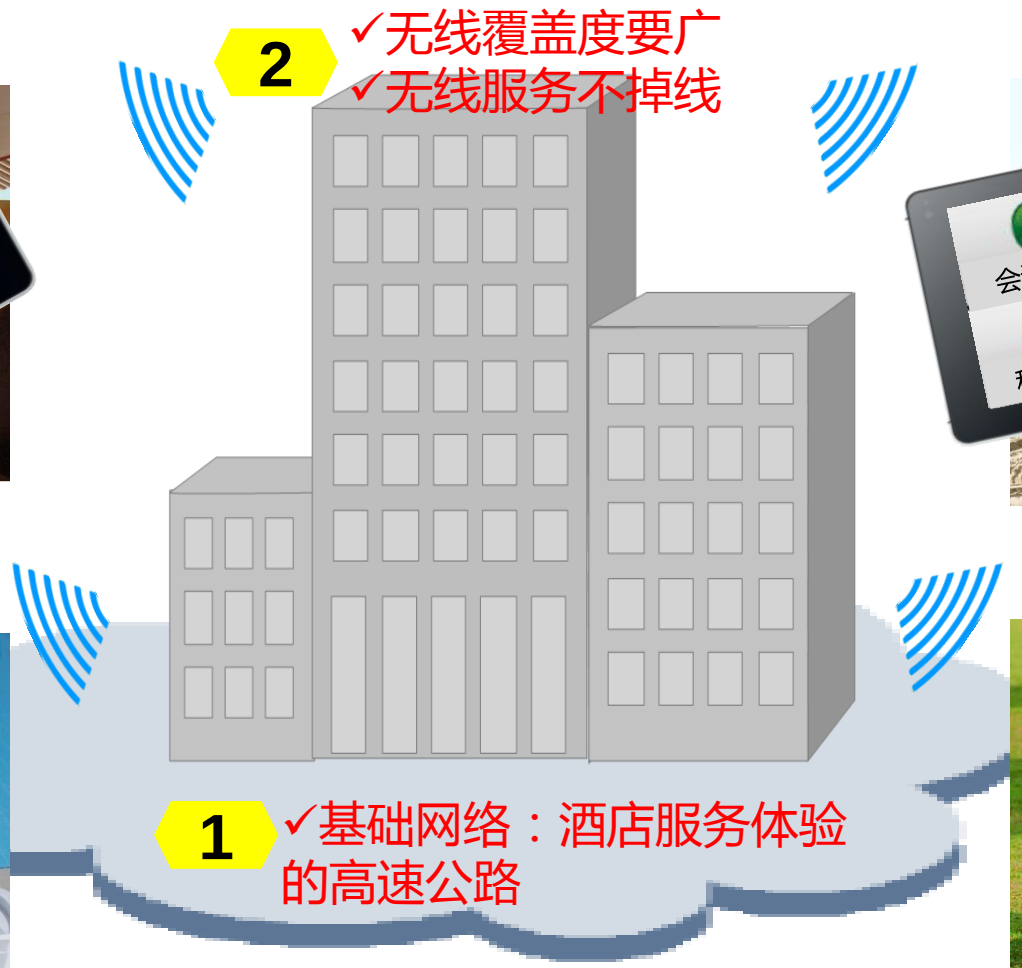
1990s | 2000s | 2010s

时间

迎接第三次浪潮并不容易！

餐厅

游泳池



沙滩

草坪

华为Smart Hotel解决方案助力酒店提升客户体验

方案特点：1.提升酒店运营效率 2.降低网络维护成本 3.提升宾客体验

目录

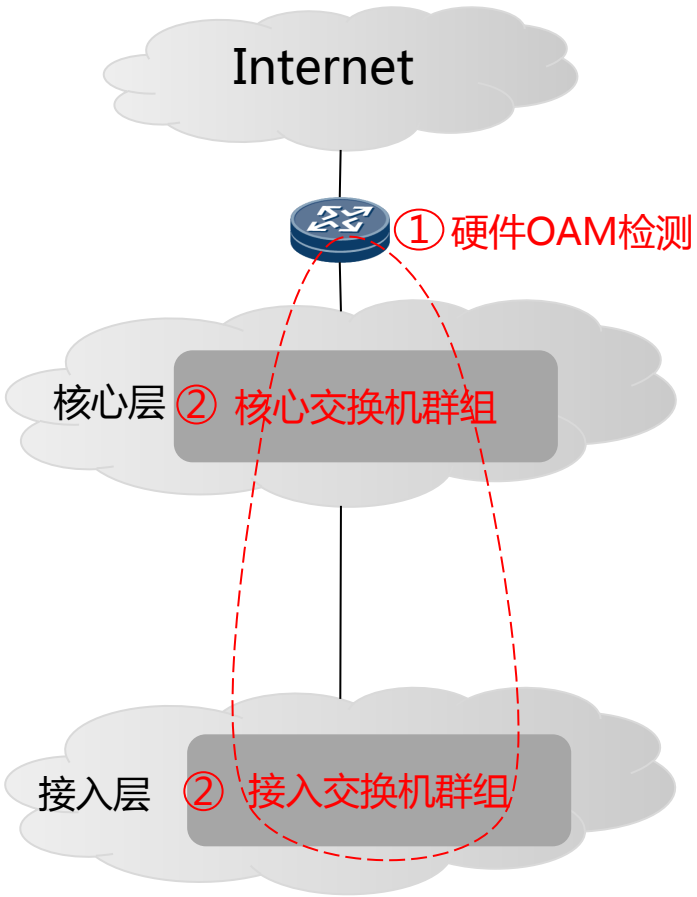
1 酒店业发展的趋势与挑战

2 华为酒店信息化解决方案

3 成功案例

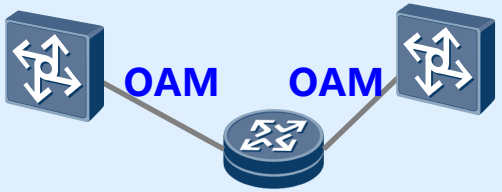
上网总掉线？层次化网络设计，上网业务“零中断”

层次化可靠性设计，上网零中断

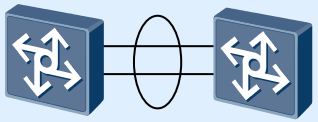


关键技术点

① 硬件OAM 3.3毫秒，发现网络故障，故障后链路自动切换，用户零感知



② 分层进行交换机，业务符合分担同时，做到冗余备份，网络可靠性提升50%



部署效果

✓网络维护成本降低50%

✓网络故障时间小于 5分钟/年

酒店CATV合路无线部署，单房间施工周期由3小时降至10分钟

老酒店部署WLAN需要砸墙走线

部署WLAN还要砸墙？

影响正常营业怎么办？

华为CATV合路无线部署方案

CATV cable：

客房墙壁：

WLAN与已有CATV合路部署，无需砸墙

CATV合路部署效果

✓单房间施工只需10分钟

✓保留现有装潢，不用砸墙

✓辐射小、仅为传统AP的10%

✓信号强、覆盖度达到99%

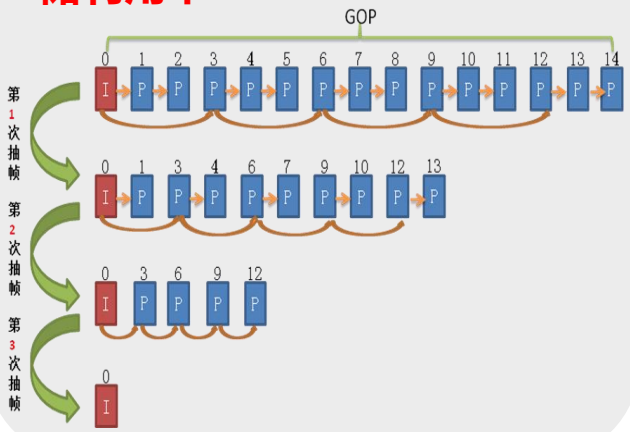
测试报告：50米距离内总传输衰耗比放装覆盖方式低25dB，房间内平均场强为-42dBm，优于标准覆盖场强-75dBm的要求，覆盖均匀无死角.
Source:Novarum

视频监控存储价格高，华为视频监控方案、降低用户投资30%

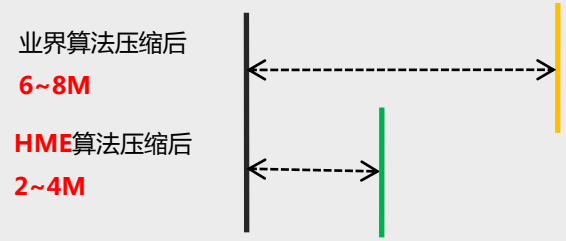
监控录像需要保存30天，需要大量存储空间，购买这些存储要花费

XX万！太贵了！

1 健忘式存储、删除非关键帧，**提高存储利用率30%**



2 专利压缩算法HME 1080P/25fps，仅需2-4M，**节省存储30%**



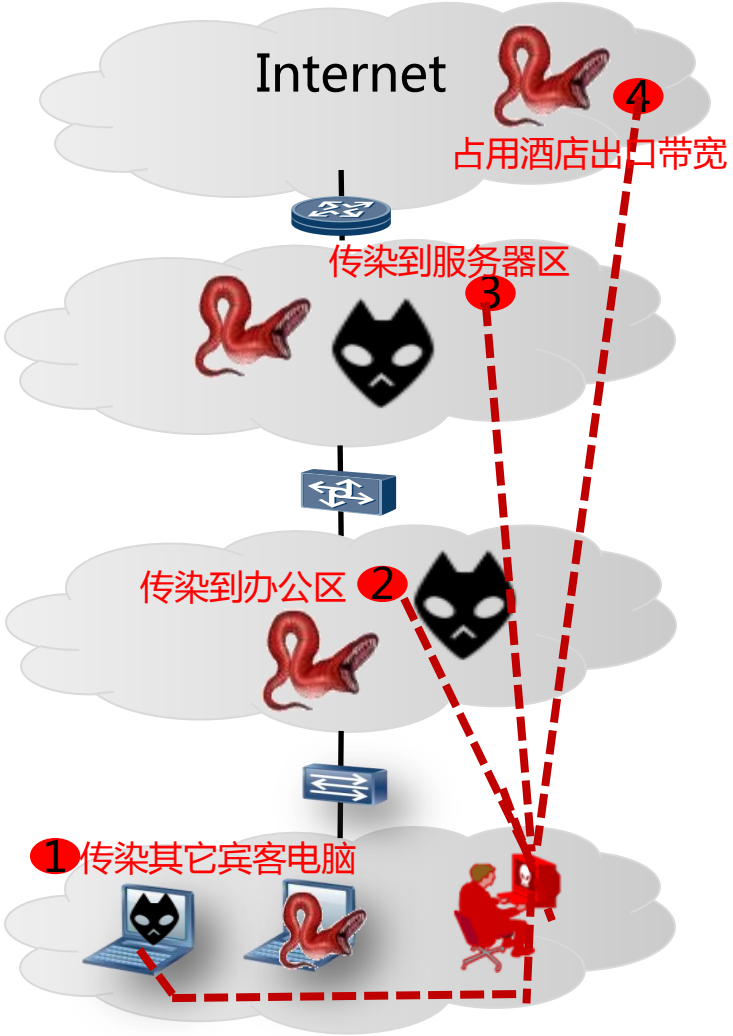
客人自带电脑携带病毒威胁网络，四重防护，网络安全无忧

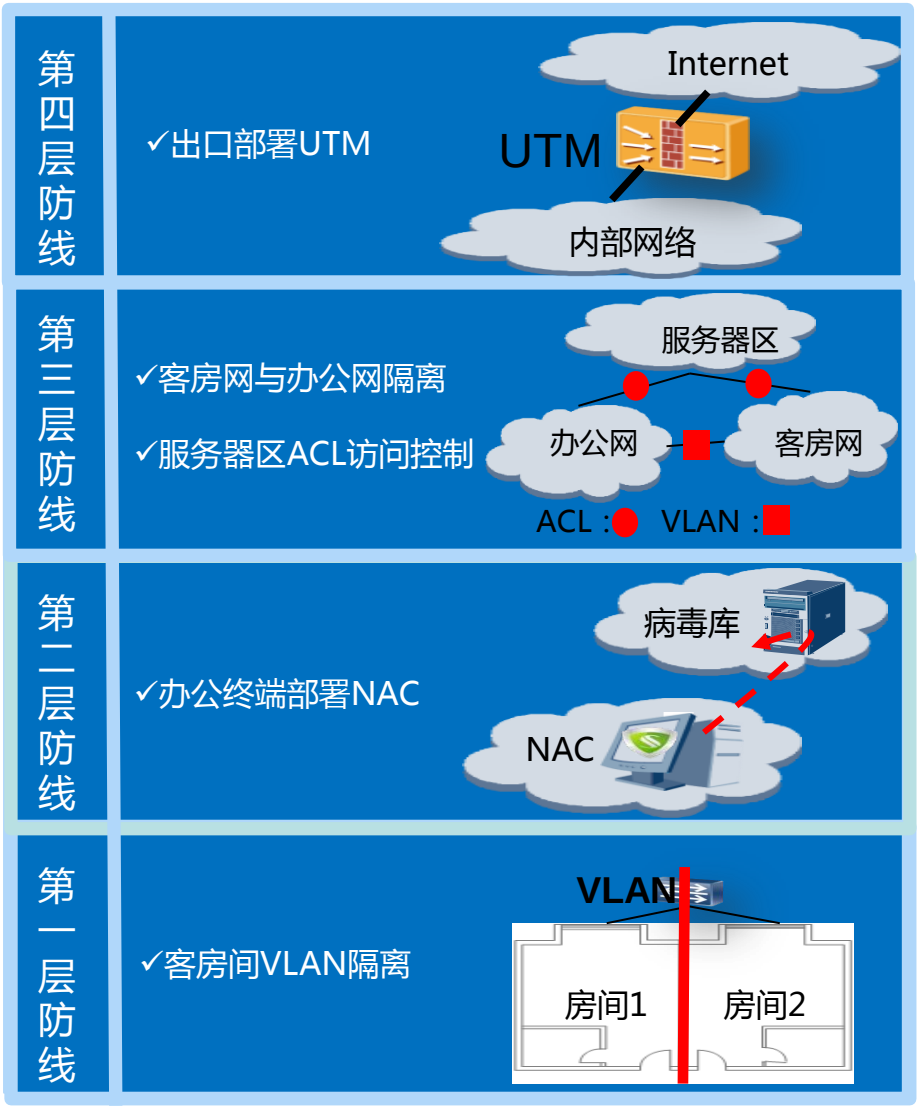
News：2012年2月21日，XX集团下XX品牌五星酒店遭受病毒攻击，时间长达3天，办公系统瘫痪，客人大量退房，造成直接经济损失

6.2万美元

Source:newscircles

如此多的病毒，**怎么造成的？**





视频会议总掉点？华为智能调速方案，使您沟通零距离

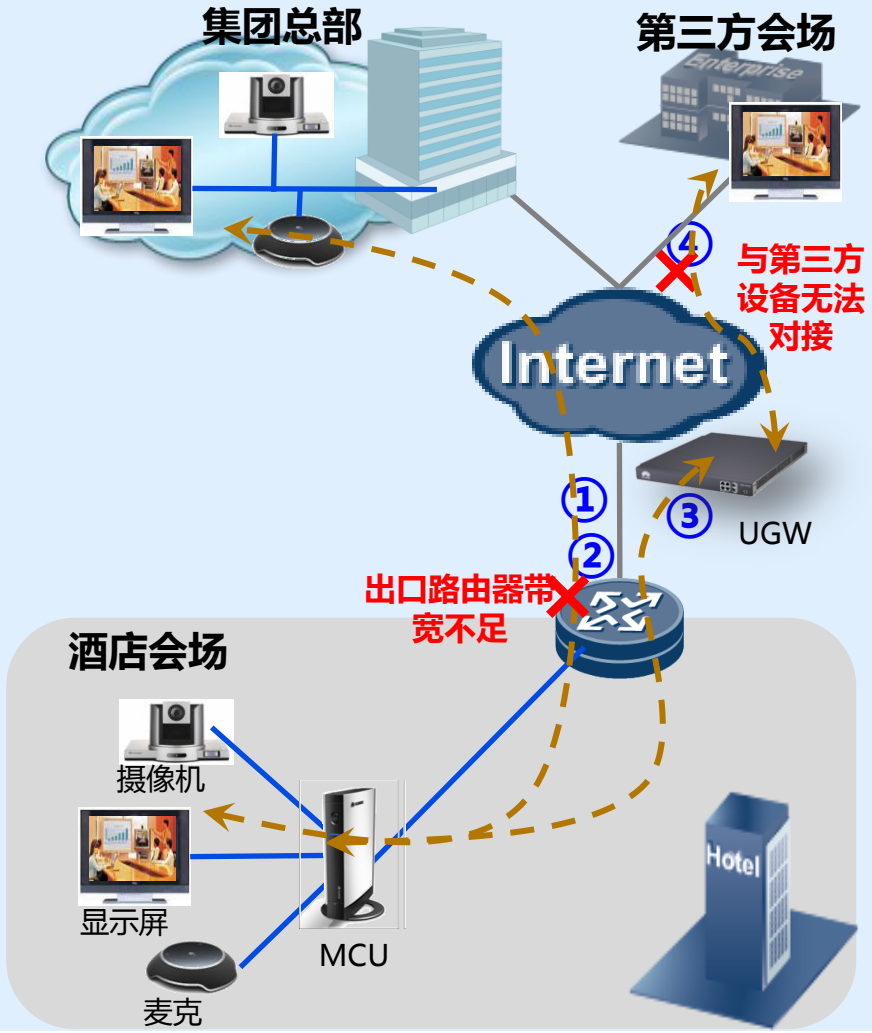
酒店视频会议现状

视频图像**马赛克、音画不同步**

会议中**掉点、无法检测及恢复**

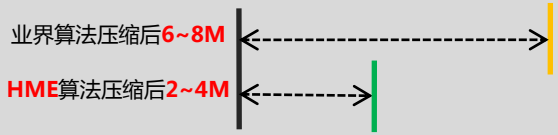
第三方设备**不能对接、无法入会**

华为视频会议解决方案

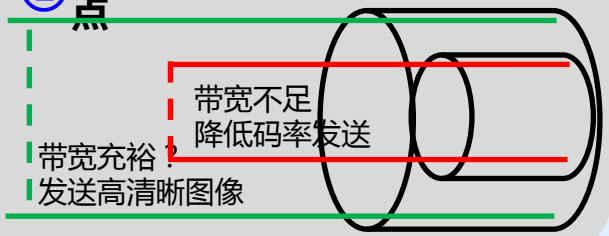


解决方案关键技术

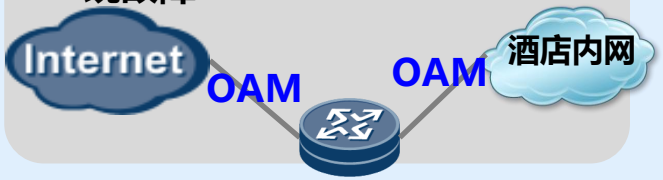
① 专利压缩算法 1080P/25fps，2-4M更流畅、无马赛克



② 智能调速IRC，保证会议不掉点



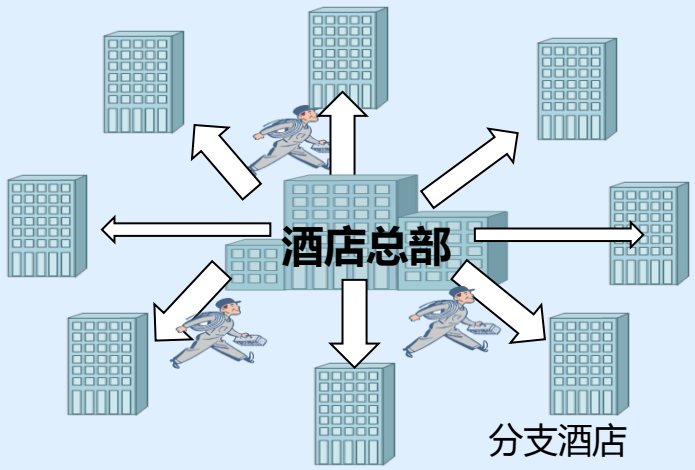
③ 故障检测OAM，3.3ms快速发现故障



④ 通用媒体网关UGW，实现与第三方设备互通

连锁酒店网络配置标准化和自动化，节省配置时间、降低维护成本

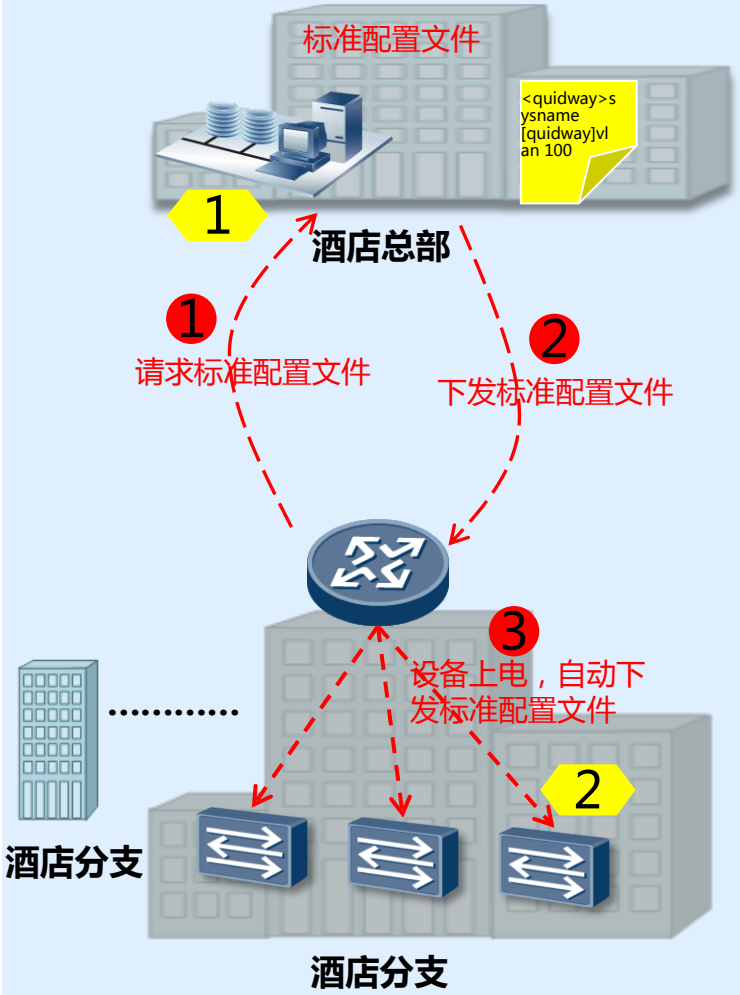
连锁酒店呼唤标准配置



1 20工程师怎么支撑500家分店？

2 配置不统一、设备未尽其能

华为网络自动配置解决方案



配置时间节省90%
维护成本降低75%

评估项	原来状况	自动部署后
网络配置时间	3400人天	360人天
网络维护成本	240万/年	60万/年
整网性能利用率	50%	80%

随时、随地、任何接入方式、无处不在的客户服务

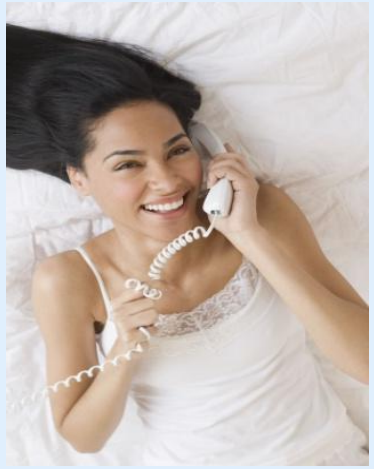
过去：

中餐厅提供什么晚餐？

明天香港的天气怎么样？

我还想从酒店租个车……

回房间打总台问问！

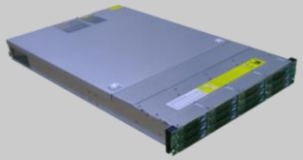


而现在：
服务无处不在！

移动多媒体，引领客户体验的第三次浪潮

强力价值链合作，完整解决方案设计

华为SmartHotel解决方案产品全家福

基础网络解决方案	无线覆盖解决方案	统一通信解决方案	视频会议解决方案	视频监控解决方案	移动多媒体
S7706	AC板卡	IP PBX U1980	TP1102	eSpace IPC2611-F	Mediapad
S7703	AC6605	IP PBX U1930	TP3118	eSpace IPC2701-P	
S2700	AP6010	IP PBX U1910	RP100-40/46/55	eSpace DEC6001	
AR 3200	AP6310	IAD132E(T)	ViewPoint 8650	 eSpace NVR6128	
AR 2200	AP6510	eSpace 7870			

目录

1 酒店业发展的趋势与挑战

2 华为酒店信息化解决方案

3 成功案例

深圳五洲宾馆案例

客户需求

- 业务增长迅速——需要高性能、高可靠的网络系统作为支撑
- 市场竞争加剧——众多五星级宾馆不断涌现
- 客户需求提高——如何提升服务水平

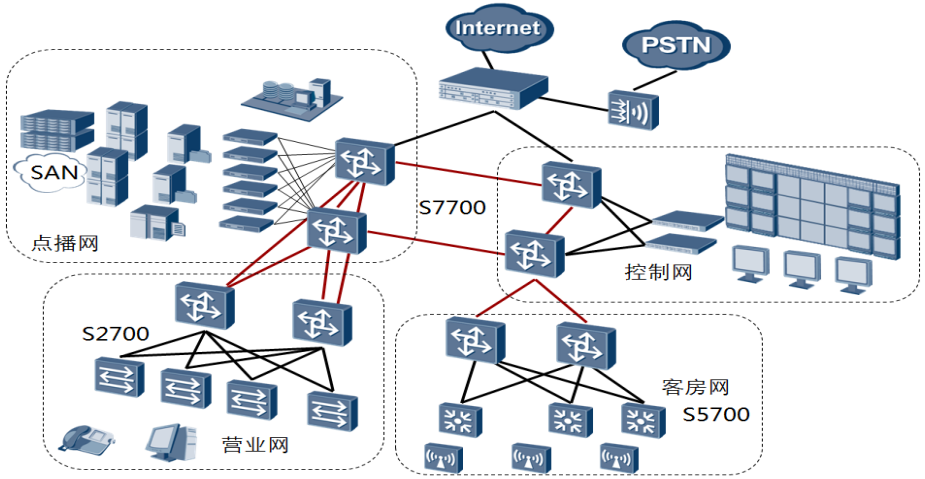
华为解决方案

- 成熟的IP网络和语音通信解决方案
- 模块化设计，系统具有很好的扩展性
- 数字安防解决方案
- 柔性的网络设备管理系统

客户价值

- 可靠的IP网络和语音通信网络，支撑客户日益增长的业务需求
- 性能优越的Wi-Fi覆盖，提升服务水平，提升客户满意度
- 新业务的快速推广，准确把握市场机会点，增加盈利机会点
- 系统易扩展、易维护，降低酒店日常运营成本

华西第一村——龙希国际大酒店案例



客户背景及需求：

华西龙希国际大酒店，由中国第一村”华西村“投资建设，总投资超过30亿元，定位为超五星级酒店标准的大型现代化酒店。 **酒店高328米，共74层（地下2层）。高度名列世界第15位，国内第8位。酒店共设有826间客房，近5000个餐位，是国内最大的单体酒店之一。。**

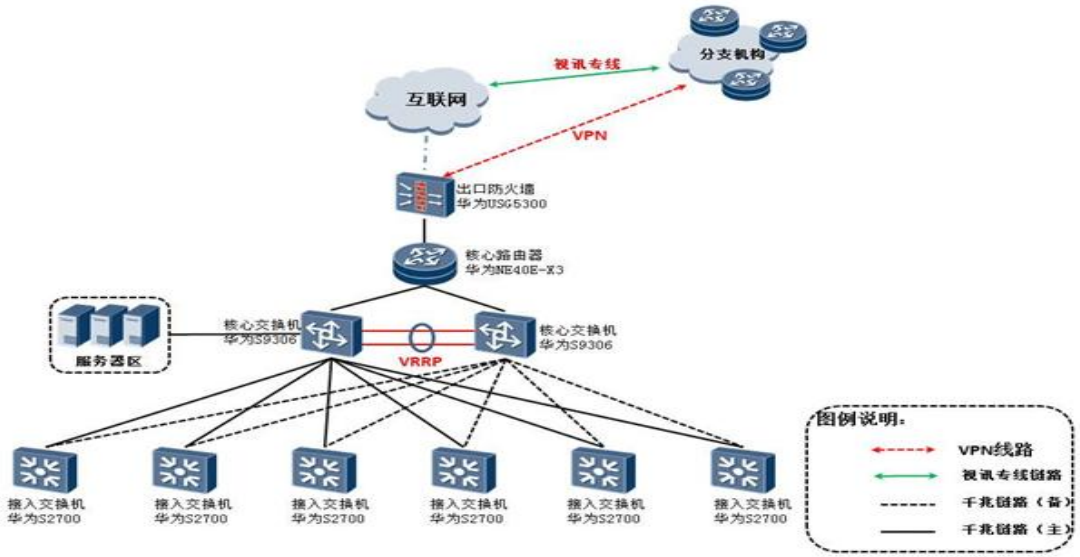
方案特色与客户价值：

华为公司为酒店建设了办公网、客房网、监控网、数字点播网四张网络，使用统一IP承载酒店业务。

- 统一IP承载，网络简单、统一、可靠，降低酒店维护成本
- 千兆网络到桌面，极大的提升的客户的上网体验
- 模块化设计，系统具有很好的扩展性，创造新的盈利点

华为酒店行业网络解决方案极大地提升了酒店运营效率和宾客体验满意度，帮助客户完成了在高端星级酒店行业标志性树立。

贵阳保利温泉网络建设项目解决方案



客户需求及价值

- 保利温泉网络建设项目具备用户数量众多、用户水平多样化、业务应用复杂、网络流量大的特点；整个网络建设方案设计完成后，需要保障用户高速、安全、快捷的访问数据业务和互联网业务，同时需要保障业务的安全、稳定、高速的承载

华为解决方案

- 互联网出口部署1台华为USG5300防火墙作为出口安全设备核心采用NE40E高端路由器，保证业务高可靠性。
- 核心路由器采用1台华为NE40E-X3企业级路由器作为保利温泉项目核心路由器,实现业务数据的高速转发

客户价值

- 助力贵阳保利温泉完成了IP数据传输平台的网络基础升级建设，提高了酒店的运营效率
- 提供一体化的解决方案，最大限度保护客户投资，降低酒店建网成本。

Copyright©2012 Huawei Technologies Co., Ltd. All Rights Reserved.
The information contained in this document is for reference purpose only, and is subject to change or withdrawal according to specific customer requirements and conditions.