

BOM	报价项/名称(中文)	报价项解释
基本软件功能		
88039126	基本通讯软件使用许可	语音通讯基础功能许可；一套系统只需配1个许可即可；
88031DUP	用户端口许可（1-100用户）	指UAP上放号的实际个数,包括座席号和PBX用户号，通常座席数+PBX数=用户端口数；
88031DUQ	用户端口许可（101-250用户）	
88031DUR	用户端口许可（250+用户）	
88031CRU	PRI中继许可	指各类语音中继接入的实际数量，按照中继类型选择相应的数量。
88031CRV	R2中继许可	
88031CRX	电信软交换接入功能包许可	指IP中继的功能许可，一套系统配1即可；
88031CRY	软交换接入IP中继许可	指IP中继接入的实际数量，按照IP中继数量配置
88031CSB	传真功能许可	指传真通道的实际数量；
ACD软件使用许可		
88031CSC	ACD软件使用许可	一套系统配1即可；
88031DUS	座席端口许可(1-100座席)	指座席数量配置
88031DUT	座席端口许可(101-250座席)	
88031DUU	座席端口许可(250+座席)	
88031CSM	本地再生功能许可	本地再生功能许可，一套系统配1即可；
Intess功能		
88031CSN	Intess许可	用于与CTI软件对接的许可，一套系统配1即可；

BOM	报价项/名称(中文)	报价项解释
基本软件功能		
88039126	基本通讯软件使用许可	语音通讯基础功能许可；一套系统只需配1个许可即可；
88031DUH	用户端口许可（1-100用户）	指UAP上放号的实际个数,包括座席号和PBX用户号，通常座席数+PBX数=用户端口数；
88031DUJ	用户端口许可（101-250用	
88031DUK	用户端口许可（250+用户）	
88039167	主控板备份功能许可	指2块主控板备份功能许可,一个UAP报一个即可；
88030KMR	PRI/SS7中继许可	指各类语音中继接入的实际数量，按照中继类型选择相应的数量。
88039169	R2中继许可	
88039172	电信软交换接入功能包许可	指IP中继的功能许可，一套系统配1即可；
88039173	软交换接入IP中继许可	指IP中继接入的实际数量；
88030KMS	传真功能许可	指传真通道的实际数量；
ACD软件使用许可		
88039175	ACD软件使用许可	一套系统配1即可；
88031DUL	座席端口许可(1-100座席)	按照坐席数量配置
88031DUM	座席端口许可(101-250座席)	
88031DUN	座席端口许可(250+座席)	
88039191	本地再生功能许可	本地再生功能许可，一套系统配1即可；
Intess功能		
88039193	Intess许可	用于与CTI软件对接的许可，一套系统配1即可；



BOM	报价项/名称(中文)	报价项解释
IP电话功能		
88030YVY	IP电话业务用户许可（1-1000）/用户	放号的实际个数,包括座席号和PBX用户号，通常等于座席数+PBX数
88030YWA	IP电话业务用户许可（1001-10000）/用	
88030YWB	IP电话业务用户许可（10000+）/用户	
坐席功能		
88031HQU	坐席端口许可，（1-100）	按照坐席数配置
88031HQV	坐席端口许可，（101-250）	
88031Hqw	坐席端口许可，（250+）	
资源功能		
88031BEQ	SIP 中继许可	SIP中继开关。
88031BER	E1中继许可	根据中继类型，配置相应的中继数量。
88031BEV	传真资源许可	按照传真通道数配置
88031DNR	TTS资源许可	按照TTS通道数配置
88031DNS	ASR资源许可	按照ASR通道数配置
Intess功能		
88031DLK	Intess许可	CTI连接许可，每台配置1。

BOM	报价项/名称(中文)	报价项解释
IP电话功能		
88030YVY	IP电话业务用户许可（1-1000）/用户	放号的实际个数,包括座席号和PBX用户号，通常等于座席数+PBX数
88030YWA	IP电话业务用户许可（1001-10000）/用	
88030YWB	IP电话业务用户许可（10000+）/用户	
坐席功能		
88031DLF	坐席端口许可，（1-100）	按照坐席数配置
88031DLG	坐席端口许可，（101-250）	
88031DLH	坐席端口许可，（250+）	
资源功能		
88031BEQ	SIP 中继许可	SIP中继开关。
88031BER	E1/T1中继许可	根据中继类型，配置相应的中继数量。
88031BEV	传真资源许可	按照传真通道数配置
88031DNR	TTS资源许可	按照TTS通道数配置
88031DNS	ASR资源许可	按照ASR通道数配置
Intess功能		
88031DLK	Intess许可	CTI连接许可，每台配置1。

BOM	报价项/名称(中文)	报价项解释
CTI系统软件		
88038986	CTI软件基本功能使用许可	一套系统配1即可;
88038987	CTI热备功能许可	当配2台服务器, 进行双机热备时需要, 一套系统配1即可;
88038989	虚拟呼叫中心功能基本包许可(包含6个)	用于将1个呼叫中心分成多个虚拟呼叫中心。该报价项配置1个, 即可实现6个虚拟呼叫中心
88030MFG	虚拟呼叫中心功能附加许可	虚拟呼叫中心数量大于6时, 每配置1个, 即增加1个虚拟呼叫中心; 但不单独配
88031CVL	分层服务功能包	对来电人分级, 对不同级别的人提供不能功能的服务, 一套系统配1个即可;
88031DUV	分层服务系统功能许可(1-100 座席)	拥有分层服务功能的座席数量。每配置一个分层服务座席, 均需要配置相应的"座席基本功能许可"
88031DUW	分层服务系统功能许可(101-250 座席)	
88031DUX	分层服务系统功能许可(250座席以上)	
88038990	网络呼叫中心功能许可	该报价项配置1个, 即可实现2个联络中心之间的网呼。
88030MFH	网络呼叫中心扩展许可	网呼联络中心节点数量大于2时, 每配置1个, 即增加1个联络中心节点; 但不单独配
坐席功能		
88031DVK	座席基本功能许可(1-100 座席)	座席基本许可。所有座席均需要先配置该报价项, 该报价项决定了平台的并发坐席数量。
88031DVL	座席基本功能许可(101-250 座席)	
88031DVM	座席基本功能许可(250座席以上)	
88031DUY	Email坐席功能许可(1-100 座席)	
88031DVH	Email坐席功能许可(101-250 座席)	如果坐席需要Email功能, 在"座席基本功能许可"的基础上, 再配置相应数量的"Email坐席功能许可"。按照需要Email功能的坐席数配置
88031DVJ	Email坐席功能许可(250座席以上)	
88031DVN	Fax坐席功能许可(1-100座席)	如果坐席需要FAX功能, 在"座席基本功能许可"的基础上, 再配置相应数量的"FAX坐席功能许可"。按照需要FAX功能的坐席数配置
88031DVP	Fax坐席功能许可(101-250座席)	
88031DVQ	Fax坐席功能许可(250座席以上)	
88031DVR	Web坐席功能许可(1-100座席)	如果坐席需要WEB功能, 在"座席基本功能许可"的基础上, 再配置相应数量的"WEB坐席功能许可"。按照需要WEB功能的坐席数配置
88031DVS	Web坐席功能许可(101-250座席)	
88031DVT	Web坐席功能许可(250座席以上)	
88031DVU	Video坐席功能许可(1-100座席)	如果坐席需要VIDEO功能, 在"座席基本功能许可"的基础上, 再配置相应数量的"VIDEO坐席功能许可"。按照需要VIDEO功能的坐席数配置
88031DVV	Video坐席功能许可(101-250座席)	
88031DVW	Video坐席功能许可(250座席以上)	
88031LTB	SNS坐席功能许可(1-100座席)	
88031LTC	SNS坐席功能许可(101-250座席)	如果坐席需要SNS功能(支持新浪微博和Twitter), 在"座席基本功能许可"的基础上, 再配置相应数量的"SNS坐席功能许可"。按照需要SNS功能的坐席数配置
88031LTD	SNS坐席功能许可(250座席以上)	
IVR功能		
88039024	IVR软件许可	每系统配置1即可
88031DVX	IVR通道许可(1-100 路)	按照IVR实际通道数配置
88031DVE	IVR通道许可(101-250 路)	
88031DWA	IVR通道许可(250路以上)	
88031DWB	IVVR功能许可(1-100 路)	按照视频IVR通道数配置
88031DWC	IVVR功能许可(101-250 路)	
88031DWD	IVVR功能许可(250路以上)	
88039038	ASR连接许可	按照ASR通道数量配置
88039039	TTS连接许可	按照TTS通道数量配置
外呼平台功能		
88039048	基本外呼座席许可	外呼基础许可, 每系统配置1
88031DWE	预测语音外呼座席许可(1-100 座席)	按照预测式外呼座席数量配置。
88031DWF	预测语音外呼座席许可(101-250 座席)	每配置一个, 都需要配置一个"座席基本功能许可"。
88031DWG	预测语音外呼座席许可(250 座席以上)	该功能是OBS外呼接口能力, 实现自动外呼功能, 不包含HPS外呼业务系统。
88031DWH	预览&预占用语音外呼座席许可(1-100 座席)	按照预览&预占用外呼座席数量配置。
88031DWE	预览&预占用语音外呼座席许可(101-250 座席)	每配置一个, 都需要配置一个"座席基本功能许可"。
88031DWE	预览&预占用语音外呼座席许可(250 座席以上)	该功能是OBS外呼接口能力, 实现自动外呼功能, 不包含HPS外呼业务系统。
配置管理工具		
88039065	配置软件使用许可	每系统配置1即可
88039068	Web监控平台软件许可	每系统配置1即可
录音质检功能		
88039069	录音软件许可	通话录音功能, 一套系统配1即可;
88031DWL	座席录音许可(1-100 座席)	按照录音坐席数量配置。
88031DWM	座席录音许可(101-250 座席)	
88031DWN	座席录音许可(250 座席以上)	
88039077	录屏软件许可	录座席屏幕的功能, 一套系统配1即可;
88031DWV	座席录屏许可(1-100 座席)	按照录屏坐席数量配置。
88031DWW	座席录屏许可(101-250 座席)	
88031DWX	座席录屏许可(250 座席以上)	
88030MDJ	录像软件许可	用于视频通话的录制。一套系统配1即可;
88031DWY	座席录像许可(1-100 座席)	按照需要视频录制的坐席数量配置
88031DXA	座席录像许可(101-250 座席)	
88031DXB	座席录像许可(250 座席以上)	
88030MDT	WEB质检功能使用许可	一套系统配1即可;
88031LPQ	Web质检座席许可	班长座席的实际数量, 通常与座席10:1配置。班长坐席也需要购买对应数量的"座席基本功能许可"
88030MDV	视频质检座席功能许可	一套系统配1即可;
88031LPR	视频质检座席许可	视频班长座席的实际数量, 通常与视频座席10:1配置。班长坐席也需要购买对应数量的"座席基本功能许可"。
iWeb报表工具		
88030WXJ	iWeb报表工具软件许可	一套系统配1即可;
88031DXC	iWeb报表坐席许可(1-100 座席)	按座席数量配置。与"座席基本功能许可"数量一致
88031DXD	iWeb报表坐席许可(101-250 座席)	
88031DXE	iWeb报表坐席许可(250 座席以上)	
88030WYS	iWeb报表管理员许可	报表管理员的数量
BIR报表工具		
88031DXF	BIR报表基础软件	一套系统配1即可;
88031DXG	BIR报表功能许可(1-100座席)	按座席数量配置。与"座席基本功能许可"数量一致
88031DXH	BIR报表功能许可(101-250座席)	
88031DXJ	BIR报表功能许可(250座席以上)	

88031DXK	BIR报表管理员许可	报表管理员的数量
88031DXL	BIR报表设计器使用许可	一套系统配1即可；
接口功能		
88039099	ACD连接许可	第三方连接许可，建议默认配置，每系统配置1即可
88039101	录音连接许可	
88039100	Fax连接许可	
88039102	Email连接许可	
88039103	短信连接许可	
88039390	模拟开发环境软件许可	第三方连接许可，建议默认配置，每系统配置1即可
88039392	座席软件开发接口	
88039393	WECC业务开发接口	
88039394	外呼二次开发接口	
88039036	VXML IDE工具	
88039037	SCE开发工具	
88031DXM	华为数据字典	
HPS外呼业务系统		
88030NAQ	HPS基础功能包	一套系统配1即可；
88030NAP	HPS管理员许可	按照外呼管理员数量配置。通常与外呼座席数量10:1配置
88031DXN	HPS预览式&预占用式外呼坐席许可(1-100坐席)	按照预览&预占用式外呼座席的数量配置。
88031DXP	HPS预览式&预占用式外呼坐席许可(101-250坐席)	
88031DXQ	HPS预览式&预占用式外呼坐席许可(101-250坐席)	按照预测式外呼座席的数量配置。
88031DXR	HPS预测式外呼坐席许可(1-100坐席)	
88031DXS	HPS预测式外呼坐席许可(101-250坐席)	
88031DXU	HPS预测式外呼坐席许可(250坐席以上)	
坐席软电话终端		
88031DXY	eSpace iAgent (1-100 坐席)	提供坐席软电话的功能，按照座席实际数量配置
88031DYA	eSpace iAgent (101-250 坐席)	
88031DYB	eSpace iAgent (250坐席以上)	
OBG软件平台		
88031LES	OBG TSAPI接口功能基础软件	每系统配置1即可
88031LET	OBG TSAPI接口坐席基本功能许可(1-100坐席)	按照坐席数配置
88031LEU	OBG TSAPI接口坐席基本功能许可(101-250坐席)	
88031LEV	OBG TSAPI接口坐席基本功能许可(250坐席以上)	