

**华为商业案例集系列之**

## “尊贵体验、高效运营” 华为智能酒店解决方案 案例集



<http://enterprise.huawei.com/cn/>





## 导语 / Introduction

进入二十一世纪，全球经济一体化和旅游业的兴旺带动了酒店行业的快速发展，未来二三十年将是酒店行业发展的黄金时期，其中中国酒店业增长势头尤其明显，随着经济的持续发展和人均收入的稳步提高，中国将于2020年成为世界第一大旅游国。在未来10年内，中国酒店业将继续保持15%左右的增长速度。

高速增长的同时，行业竞争的加剧和住客对酒店服务期望的不断提高，迫使酒店经营者不断提升服务水平、改善住客体验以提升客房入住率，同时不断降低运营成本以增强酒店竞争力，而信息化手段是改善住客体验、改进酒店运营效率的重要手段。酒店运营者在信息化方面面临的主要挑战有以下几点：

- 1、在激烈竞争下如何借助信息化手段增强客户体验，提升入住率；
- 2、如何通过信息化手段降低酒店建网成本和运营成本，增强竞争力；

针对酒店客户面临的挑战，华为提供了一套高性价比、易部署易维护、有良好业务扩展性、安全、绿色环保的解决方案。基于专为酒店客户设计的语音、宽带、安全、无线等领域的全系列明星产品，华为酒店信息化解决方案在一张IP网上统一承载语音、数据、视频等酒店业务，既降低了建网、布线成本，又保持良好的业务延展性。同时整网的节能设计，降低了酒店网络能源消耗，帮助酒店客户打造绿色环保的智能酒店。



# 目录/content

- 华为助力五洲宾馆打造统一 IP  
网络，提升酒店核心竞争力 3
- 多网融合、统一承载——华为酒店信  
息化解决方案成就江阴昊柏酒店 3
- 无线畅游、无处不在——有线无线一  
体化，夯实贵州丽豪酒店竞争力 4
- 云端畅游——华为助力华西龙希大酒  
店打造全能网络 4
- 细意浓情、待客有道——盐城迎宾馆  
借力华为酒店信息化解决方案打造一  
流客户满意度 5
- 高可靠、高安全——华为为保利国际  
温泉酒店保驾护航 5
- 其它典型用户列表 6



## 华为助力五洲宾馆打造统一 IP 网络，提升酒店核心竞争力



深圳市五洲宾馆是深圳市接待各国来宾和进行各种大型活动的高品质酒店。她坐落在深圳市福田区中心区，交通便利，环境优美。宾馆按五星级标准装修，由A、B两座主体建筑组成，拥有各式豪华客房334套，其中中式总统套房2套，西式总统客房1套，花园客房2套，行政客房6套及20多间各种规格的会议厅、宴会厅等可供各类会议宴会和商务活动使用。

通过可靠的华为酒店IP网络和语音通信解决方案实施，客户网络及语音等需求得到了保证，客户满意度得到多方位的提升，同时支撑了酒店新业务的快速推广，使五洲准确把握市场机会点。eSight 的统一的网元管理功能，方便快捷的进行网络运维，提高了酒店网络的运维效率。

## 多网融合、统一承载——华为酒店信息化解决方案成就昊柏酒店

江苏省江阴市昊柏国际酒店是按国际五星级标准兴建的特色商务酒店。酒店地理位置优越：锡澄高速近在咫尺，直通豪华巴士穿梭往返于上海、南京之间，交通十分便利。酒店采用后现代建筑风格，置身其中，能令人领略到建筑师独特的设计意识。建筑的高科技与后现代建筑风格在此完美结合，令人感觉酒店如同一幅美丽的画卷，处处散发出浓郁的艺术气息。

通过华为酒店信息化方案的实施，昊柏国际酒店所有业务（酒店业务，语音业务，计费业务）均切换到由统一的IP网络承载，网络系统简单，便于维护管理，降低了系统的运



维成本；同时实现统一号码分配、统一计费管理、统一网络以及统业务平台。实现了数据、语音、视频的三合一；后期为酒店管理应用开放二次开发接口，提供更多基于IP的业务及应用。



## 无线畅游、无处不在——有线无线一体化， 夯实贵州丽豪酒店竞争力



丽豪大饭店是贵阳市一家四星级涉外商务酒店，位于贵阳市CBD商业中心的黄金地段，有“空中花园”之称的丽豪花园以及具有浓郁欧陆风情的怡浓酒吧。

丽豪大饭店在核心层采用华为S9300高端交换机，保证业务高可靠性；在每个楼层采用S2300交换机，采用无阻塞交换架构，具备优秀的系统性能和可扩展能力，充分满足未来业务扩展的多元化应用需求，解决每层21个房间的无线网络的接入和承

载。通过方案实施为丽豪大饭店增加了无线网络，给酒店入住客户提供了多种接入方式，满足客户随时随地入网的需求，增强了客户体验，与此同时为客户多业务加速，最大限度保护客户投资。



## 云端畅游——华为助力华西龙希大酒店打造 全能网络

华西龙希国际大酒店，由中国第一村”华西村“投资建设，总投资超过30亿元，定位为超五星级酒店标准的大型现代化酒店。酒店高328米，共74层（地下2层）。高度名列世界第15位，国内第8位。酒店共设有826间客房，近5000个餐位，是国内最大的单体酒店之一。酒店全部网络系统采用高性能功能完善的S7700作为核心，客房网采用S5700提供千兆端口到桌面，满足了入住客人的互联网高速访问。

方案的实施极大地提升了酒店运营效率和旅客体验满意度，帮助客户完成了在高端星级酒店行业标志性树立。





## 细意浓情、待客有道——盐城迎宾馆借力华为酒店信息化解决方案打造一流客户满意度



被《HOTELS》杂志评为“全球酒店集团50强”的金陵酒店集团在2009年将具备五十七年历史的盐阜宾馆纳入旗下，经改造后于同年8月18日全新开业，更名为盐城迎宾馆。是一座集餐饮、住宿、休闲娱乐于一体的综合性五星级酒店。酒店总建筑面积

8.5万平方米，拥有客房353间，曾先后接待过多位党和国家领导人。

华为酒店解决方案提供端到端IP语音解决方案，基于软交换的先进平台，可快速开展IP新业务，系统上线后所有业务（酒店业务，语音业务，计费业务）均切换到由统一的IP网络承载，网络系统简单，便于维护管理，同时降低了系统的运维成本；统一号码分配、统一计费管理、统一网络以及统一业务平台。实现了数据、语音、视频的三合一。

## 高可靠、高安全——华为为保利国际温泉酒店保驾护航

保利国际温泉酒店占地150亩，建筑面积近15000平方米，室外面积23000平方米。客房分为客房、汤屋、半山别墅汤屋和山顶联排别墅，40间环境舒适、风格各异的客房能够满足不同消费需求的顾客。



保利温泉酒店在互联网出口部署1台华为USG5300防火墙作为出口安全设备核心采用NE40E高端路由器，保证业务高可靠性。核心路由器采用1台华为NE40E-X3企业级路由器作为保利温泉项目核心路由器，实现业务数据的高速转发。

华为酒店解决方案助力贵阳保利温泉完成了 IP 数据传输平台的网络基础升级建设。提供一体化的解决方案，为客户多业务加速，最大限度保护客户投资。

---

## 酒店行业其它典型用户列表

- |             |            |            |
|-------------|------------|------------|
| ◆ 朝阳斯顿酒店    | ◆ 浦东假日酒店   | ◆ 开封假日酒店   |
| ◆ 朝阳万国酒店    | ◆ 华美达大酒店   | ◆ 九寨沟喜来登酒店 |
| ◆ 哈尔滨齐鲁商务酒店 | ◆ 通化宾馆     | ◆ 春宜宾馆     |
| ◆ 三亚金棕榈度假酒店 | ◆ 河北省西山宾馆  | ◆ 黄果树屯堡酒店  |
| ◆ 平潭海峡会展中心  | ◆ 承德市酒店    | ◆ 襄垣国际大酒店  |
| ◆ 朔州戴斯大酒店   | ◆ 菏泽雅高酒店   | ◆ 太原维客商务酒店 |
| ◆ 中国港中旅集团   | ◆ 贵州保利温泉酒店 | ◆ 佳木斯视达酒店  |
| ◆ 海底捞餐饮集团   | ◆ 金都招待所    | ◆ 立达人酒店    |
| ◆ 宿迁湖滨新城大厦  | ◆ 九寨天堂     | ◆ 青岛星谷酒店   |
| ◆ 辽宁朝阳斯顿酒店  | ◆ 南昌市中航广场  | ◆ 台州国际大酒店  |
| ◆ 运河城京杭假日饭店 | ◆ 亚泰饭店     | ◆ 天津星程双鹿酒店 |