



**eSpace EMS**  
**V200R001C02SPC200**  
**文档指南**

文档版本 01  
发布日期 2012-05-04

**版权所有 © 华为技术有限公司 2012。 保留一切权利。**

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

---

# 目 录

---

1 文档包概述.....	1
2 通用约定.....	3
3 修订记录.....	6

# 1 文档包概述

介绍文档包中所有文档的主要内容及对应的读者对象，并对读者对象进行定义。

## 文档包结构

文档包中的所有文档如表 1-1 所示。

表1-1 文档包结构介绍

分类	文档名称	内容介绍	读者对象
描述	-	介绍 eSpace EMS 的组网、系统架构、功能和技术指标。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 系统工程师</li> <li>• 现场工程师</li> </ul>
安装与调测	安装指南	介绍 eSpace EMS 的安装过程。	现场工程师
	调测指南	介绍在 eSpace EMS 中如何进行网络调测、网元接入、拓扑构建、告警调测、性能调测和安全参数设置。	
	外购件接入指南	介绍主机设备和组网设备如何接入 eSpace EMS。	
	防病毒软件部署指南	介绍 eSpace EMS 的防病毒软件部署。	
	安全加固指南	介绍如何对 eSpace EMS 执行安全加固。	
操作与维护	管理员指南	介绍 eSpace EMS 中常用的操作、进程说明和命令参考。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 维护工程师</li> <li>• 现场工程师</li> </ul>
	例行维护	介绍例行维护的工具和方法。	
	备份恢复	介绍备份和恢复 eSpace EMS 的方法。	
	通信矩阵	介绍 eSpace EMS 中的端口及协议。	

分类	文档名称	内容介绍	读者对象
	安全维护	介绍 eSpace EMS 安全维护的目的和具体实施方法。	
故障管理	-	针对 eSpace EMS 的各类业务，从基础知识、处理流程、信息收集方法、常见故障处理方法介绍了故障的处理过程。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 维护工程师</li> <li>• 现场工程师</li> </ul>
术语	-	介绍 eSpace EMS 中的所有术语。	所有人

## 读者对象

文档包中的文档适用于不同的工程师，如表 1-2 所示。

表1-2 读者对象定义

读者对象	职责定义
系统工程师	系统工程师是业务设计专家，他们负责设计业务的整个解决方案，以及设计业务的网络规划。
维护工程师	维护工程师具备较为丰富的电信和数据库经验，负责网络的维护及故障处理工作。
现场工程师	现场工程师是网络建设阶段的系统专家，负责局点准备、硬件安装、软件安装与调试、数据配置、功能验收测试等工作。

# 2 通用约定

介绍文档中的通用约定。

## 符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	以本标志开始的文本表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员死亡或严重伤害。
 警告	以本标志开始的文本表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	以本标志开始的文本表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 窍门	以本标志开始的文本能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

## 通用格式约定

格式	说明
宋体	正文采用宋体表示。
黑体	一级、二级、三级标题采用黑体。
楷体	警告、提示等内容一律用楷体，并且在内容前后增加线条与正文隔离。
“Terminal Display” 格式	“Terminal Display” 格式表示屏幕输出信息。此

格式	说明
	外，屏幕输出信息中夹杂的用户从终端输入的信息采用加粗字体表示。

## 命令行格式约定

格式	意义
<b>粗体</b>	命令行关键字（命令中保持不变、必须照输的部分）采用 <b>加粗</b> 字体表示。
<i>斜体</i>	命令行参数（命令中必须由实际值进行替代的部分）采用 <i>斜体</i> 表示。
[ ]	表示用“[ ]”括起来的部分在命令配置时是可选的。
{ x   y   ... }	表示从两个或多个选项中选取一个。
[ x   y   ... ]	表示从两个或多个选项中选取一个或者不选。
{ x   y   ... } *	表示从两个或多个选项中选取多个，最少选取一个，最多选取所有选项。
[ x   y   ... ] *	表示从两个或多个选项中选取多个或者不选。

## 图形界面元素引用约定

格式	意义
“ ”	带双引号“ ”的格式表示各类界面控件名称和数据表，如单击“确定”。
>	多级菜单用“>”隔开。如选择“文件 > 新建 > 文件夹”，表示选择“文件”菜单下的“新建”子菜单下的“文件夹”菜单项。

## 键盘操作约定

格式	意义
加“ ”的字符	表示键名。如“Enter”、“Tab”、“Backspace”、“a”等分别表示回车、制表、退格、小写字母 a。
“键 1+键 2”	表示在键盘上同时按下几个键。如 <b>Ctrl+Alt+A</b> 表示同时按下“Ctrl”、“Alt”、“A”这三个键。
“键 1, 键 2”	表示先按第一键，释放，再按第二键。如“Alt, F”

格式	意义
	表示先按“Alt”键，释放后再按“F”键。

## 鼠标操作约定

格式	意义
单击	快速按下并释放鼠标的的一个按钮。
双击	连续两次快速按下并释放鼠标的的一个按钮。
拖动	按住鼠标的的一个按钮不放，移动鼠标。

# 3 修订记录

介绍了 eSpace EMS 产品版本间的文档包变更。

## 文档版本 04 (2012-06-08)

描述 04 (2012-06-08) 版本文档包相对于 03 (2012-05-04) 版本的文档包变更。

- 新增

一级导航	标题	新增内容
安装与调测	安装 eSpace EMS 网管系统	增加如下章节： 加载安装包
	Unified Communication 解决方案网元调测	增加如下章节： UMS 网元接入
	告警上报调测	增加如下章节： 调测 UMS 告警

- 修改

一级导航	标题	修改内容
安装与调测	上传安装包	添加关闭 FTP 服务为必要步骤

- 删除

无

## 文档版本 03 (2012-05-04)

描述 03 (2012-05-04) 版本文档包相对于 02 (2012-04-20) 版本的文档包变更。

- 新增

一级导航	标题	新增内容
安装与调测	安装场景：Linux，Oracle 数据库	增加如下章节： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 修改 eSpace EMS 资源配置</li> <li>• 网络质量差或者设备离线率高</li> </ul>

- 修改  
无
- 删除  
无

## 文档版本 02 (2012-04-20)

描述 02 (2012-04-20) 版本文档包相对于 01 (2012-03-05) 版本的文档包变更。

- 新增

一级导航	标题	新增内容
安装与调测	安装场景：Linux，Oracle 数据库	增加如下章节： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 加载 eSpace EMS License</li> <li>• 修改 TCP 并发连接限制</li> </ul>

- 修改

一级导航	标题	修改内容
描述	IP Phone 管理	增加了 eSpace 8850 型号的 IP Phone
	eSpace UC 业务系统管理	将 eConf AS 修改为 eSpace Meeting
	技术指标	修改了不同服务器配置下的可管理网元数
安装与调测	调测指南	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 修改 IP PBX 网元接入的步骤</li> <li>• 修改 IP Phone 网元接入的步骤</li> <li>• 修改性能管理调测的步骤</li> </ul>

- 删除  
无

## 文档版本 01 (2012-03-05)

第一次正式发布。