



EchoLife ET635 IP Phone

用户手册

华为技术有限公司





EchoLife ET635 IP Phone

V100R001C01LENT02

用户手册

文档版本 01

发布日期 2012-02-08

华为技术有限公司为客户提供全方位的技术支持，用户可与就近的华为办事处联系，也可直接与公司总部联系。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务电话： 4008302118

客户服务邮箱： Support@huawei.com.

版权所有 © 华为技术有限公司 2011。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 安全防范	2
2 产品介绍	4
装箱清单	4
功能特性	5
硬件规格	6
技术规格	7
3 安装 ET635	9
ET635 后面板	9
开机.....	10
安全标准	10
质量保证	10
4 配置 ET635	12
通过键盘配置	12
通过网页浏览器配置	15
访问 Web 配置页面	15
配置页面说明	16
保存配置	20
远程重启话机	20
5 使用 ET635	21
键盘介绍	21

话机使用说明	22
手柄/免提和耳机模式	22
多帐号和线路	23
拨打电话	24
接听电话	25
免打扰功能	25
呼叫等待/呼叫保持	25
静音	26
呼叫转移	26
三方会议	27
语音信息	27
经理秘书功能	27
忙灯区功能	28
6 恢复出厂默认配置.....	29
7 常见问题解答.....	30

EchoLife ET635 IP Phone 用户手册

感谢您使用 EchoLife ET635 IP Phone（以下简称 ET635）。

ET635 是一款高性能的 IP 电话。

1 安全防范



一般要求:

- 在您安装和使用设备之前，请认真阅读安全防范并按照安全防范操作。
- 在设备储存、运输和操作的过程中，请保持设备干燥。
- 在设备储存、运输和操作的过程中，请避免设备的碰撞。
- 切勿私自拆卸设备。如出现任何故障，请联系指定的维修中心维修。
- 没有事先的书面同意，不允许任何组织或个人对设备的结构或安全设计作任何改动。华为技术公司不受理任何由此引起的逻辑或法律上的纠纷。
- 当使用设备时，请参照所有相关的法律，并尊重他人的合法权益。



环境要求:

- 请将设备放置在通风的地方。不要让设备暴露在太阳光直射下。
- 请保持设备清洁无尘。
- 请将设备放置在稳固的平台上。
- 切勿在设备上放置任何东西。否则可能在操作过程中导致设备过热。设备也会由于重负而损坏。
- 保持设备与其它物体至少 10 厘米的间隔，以免散热不畅。
- 切勿将设备放在易燃物旁，例如：橡胶制品。
- 请保持设备远离热源或火源，例如：蜡烛或电暖器。
- 请保持设备远离带有强烈磁场或电场的家庭用具，例如：微波炉或冰箱。



操作要求:

- 切勿让小孩在没有指导的情况下操作设备。
- 切勿让小孩玩弄设备或零部件。吞咽零部件会导致非常危险的后果。

- 仅请使用制造商提供的原配零部件。
- 设备的供电需要匹配设备的输入电压。请使用避雷电源插座。
- 在拔掉任何线缆前，请关闭设备并切断电源。
- 当插拔任何线缆时，确保您的手是干燥的。
- 切勿在线缆上跨越或拉拽线缆。否则线缆的损坏会引起设备的故障。
- 切勿使用老化的或损坏的电源线。
- 雷电天气，请停止使用设备并切断设备电源。拔掉电源插头和 ADSL 线，以避免雷击。
- 如果不需要长时间使用设备，请切断电源连接并拔出电源插头。
- 切勿用眼直观设备的反光表面和激光镭射面或远程控制红外线。否则，可能引起对眼睛的伤害。
- 在下面的任何情况下，请立即停用设备，切断电源连接并拔掉电源插头：设备冒烟，发出不正常的声音或异味。请联系指定的维修中心进行维修。
- 避免任何物体（如金属剃须刀片）插入设备的散射孔。
- 在连接任何其它的线缆之前，请先连接地线。拔线时，请先拔其它线缆，再拔地线。
- 确保三相电源插座固定好，切勿颠倒零线和火线。
- 切勿刮涂或磨损设备外壳。由此可能引起设备故障。脱落的涂料可能引起皮肤过敏。



清洁要求：

- 在清理设备之前，请停用设备并切断电源连接。
- 使用干燥的软布料清洁设备。
- 请保持电源插头洁净干燥。使用脏的或湿的电源插头可能引起触电或其它危险。

2 产品介绍

装箱清单

ET635 包装包括以下组件。请检查包装里的组件，如有遗漏，请与经销商联系。

表2-1 装箱清单

组件	数量
电话主机	1
电话手柄	1
手柄连线	1
专用电源适配器	1
直通网线	1
话机抬高支架	1
墙上安装支架	1
快速入门	1
用户光盘	1
PVC 片	2
纸片	5
保修卡	1
合格证	1

产品图片	产品概述
	<p>新一代企业级 IP 电话，功能完备，简单易用，支持内置 PoE 以及 HD Voice，提供全新通话体验。</p>

功能特性

表2-2 ET635 主要功能一览表

功能	特点
开放的标准兼容性	支持 SIP 2.0、TCP/IP/UDP、RTP/RTCP、HTTP/HTTPS、ARP/RARP、ICMP、DNS (A 记录和 SRV 记录)、DHCP、PPPoE、TFTP、NTP、Telnet 协议。
高清晰语音质量	采用先进的数字信号处理技术 (DSP)。
传统功能	标准语音功能包括：呼叫号码显示、呼叫等待、呼叫保持、呼叫转接、呼叫转移、免打扰、呼叫拒绝、通话静音、摘机拨号。
先进的功能性	<p>支持多线路，可以使用耳机；</p> <p>背光图形化 LCD 显示屏；</p> <p>5 个菜单导航键；</p> <p>提供呼叫保持、耳机模式、呼叫转移、三方会议、音量调节、电话簿、语音留言信箱、静音等功能的专用按键；</p> <p>提供 7 个多功能按键。</p>

功能	特点
高级特性	<p>支持自定义下载铃声；</p> <p>支持下载 XML 格式的电话簿以及屏保文件；</p> <p>支持 AES 加密算法的 SRTP 语音通话；</p> <p>支持拨号规则设置，BLF、BroadSoft SCA 等高级办公电话功能；</p> <p>支持区别振铃功能。</p> <p>高级特性的详细说明请参见《ET635&ET655&ET685 管理员指南》。</p>

硬件规格

表2-3 ET635 硬件规格一览表

特性/模块	说明
以太网接口	两个 10/100Mbit/s、全/半双工以太网接口，以太网极性自动检测
图形化 LCD 显示	180x90 像素
耳机接口	RJ-9 耳机接口
LED	双色（绿色/红色）LED 指示灯
以太网供电（PoE）	内置自动侦测获取 IEEE 802.3af 标准以太网供电
供电通用范围	输入：100V~240VAC 50Hz/60Hz
电源适配器	输出：+5VDC，1200mA，通过 UL 认证
外形尺寸	222mm(长) x 210mm(宽) x 93mm(高)
重量	0.98kg
工作温度	0℃~45℃
环境湿度	10%~90% (无结露)
标准认证	FCC/CE/CCC/C-Tick

技术规格

表2-4 ET635 技术规格一览表

特性	技术规格
线路	4 路直通线路。
支持协议	支持 SIP 2.0、TCP/UDP/IP、HTTP/HTTPS、PPPoE、RTP/RTCP、SRTP、HTTP、ARP/RARP、ICMP、DNS、DHCP、NTP、TFTP、NTP/SNTP 等协议。
	支持 RFC3903、RFC3856、RFC3863、RFC4235。
	支持 RFC3428。 可存储多达 50 条即时信息（超过则自动丢弃最旧的信息）。
功能键	11 个专用键：呼叫保持键、发送键、免提键、耳机模式键、呼叫转接键、电话会议键、静音键、音量调节键、INTERCOM 键、电话簿键、语音信箱键； 5 个菜单导航键； 7 个多功能按键以及 3 个 XML 可编程软键。
设备管理	NAT-友好的远程软件升级（通过 TFTP 或 HTTP 方式），适用于在防火墙或 NAT 后面的设备配置。
语音特性	支持全双工手柄、免提和耳机模式。
	采用先进的数字信号处理技术（DSP）。
	HD Voice 技术。
	动态协商编解码器及语音有效载荷长度。
	支持 G723.1（6.3K/5.3K）、G729A/B、G711 μ A、G726-32K、G722 和 iLBC 语音编码。
	支持带内和带外 DTMF 传送方式（in audio、RFC2833、SIP INFO）。
支持回声消除。	
	支持侧音消除，采用先进的缓冲控制技术、包延迟和丢失补偿技术。

特性	技术规格
技术特性	<p>直观的图形化用户界面，支持电话簿（XML）下载功能、语音邮件提示、可下载的个性化铃声。</p> <p>支持呼叫保持、呼叫转移（盲转/咨询转）、免打扰（DND）、呼叫转接、呼叫等待、通话静音、重拨、呼叫记录、音量控制、主叫号码显示、多方会议、拨号前缀、摘机自动拨号、自动应答、待机拨号。</p>
网络与部署	<p>支持通过键盘/LCD、Web 配置页面手动配置静态网络参数或者由 DHCP 服务器提供动态网络参数。</p> <p>支持使用 IETF STUN 的 NAT 穿透和对称 RTP。</p> <p>支持通过 AES 加密技术更新话机配置文件；支持通过 BroadSoft XML Provision 服务平台，实现话机统一配置。</p> <p>支持 802.1x 验证接入网络。</p> <p>支持 IEEE 802.1p/q, Layer 3 ToS。</p>
软件升级	<p>支持通过 TFTP 或 HTTP 方式升级软件。</p> <p>支持下载配置文件和升级文件的专用 URL。</p>
高级服务器特性	语音信息等待指示灯，支持 DNS SRV 查询功能。
安全保密	支持 DIGEST 验证以及 MD5 和 MD5-sess, SRTP 加密。

3 安装 ET635

ET635 后面板

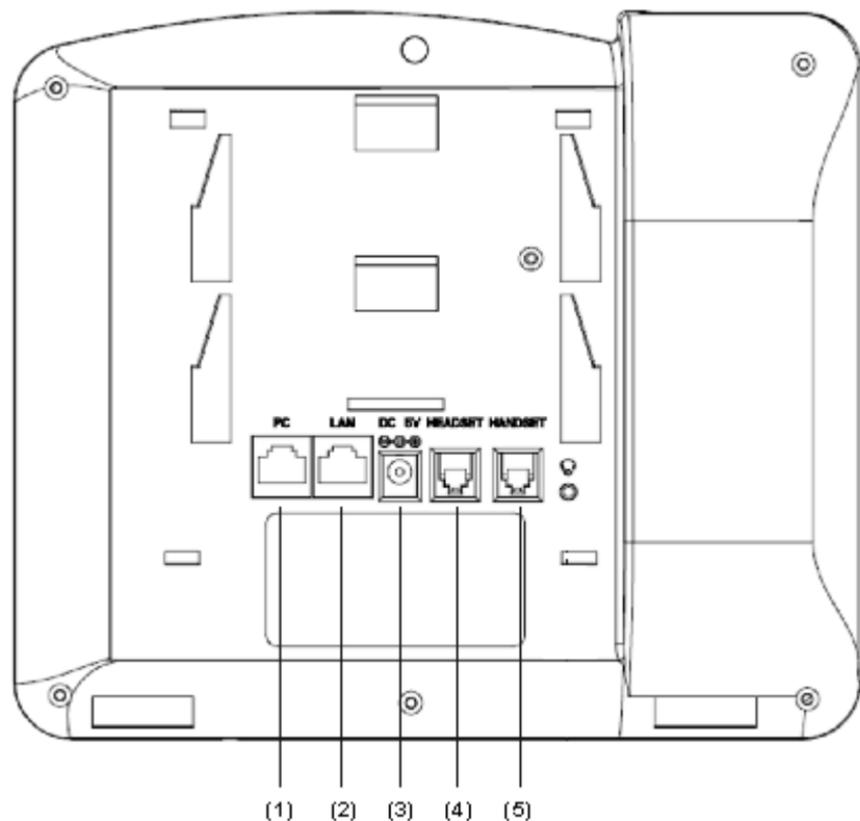


表3-1 接口说明

序号	接口	说明
(1)	PC 接口	此接口为 10/100Mbit/s RJ-45 PC 接口，您可以使用直通网线连接至 PC 的网口，使用 PC 对话机进行配置。（可选）
(2)	LAN 接口	此接口为 10/100Mbit/s RJ-45 LAN（网络）接口，请您使用直通网线连接至交换机的以太网口。话机支持 PoE（802.3af）供电，需连接至支持此功能的交换机。
(3)	电源接口	5V 电源接口。请在网络线缆连接完成后，使用话机专用的电源适配器连接电源接口和电源插座，为话机上电。
(4)	耳机接口	RJ-9 话务式耳机接口，用于耳机通话。
(5)	手柄接口	RJ-9 接口。若您需要使用手柄进行通话，请将匹配的手柄连线插头插到此接口。

开机

话机接通电源后，话机屏幕上将显示启动进度条，直到显示待机页面，表示话机启动完成。

安全标准

ET635 遵守 FCC/CE/CCC 及多方面的安全标准认证。ET635 专用电源适配器通过了 UL 标准认证。请使用产品包装中配套的专用电源适配器。因使用不配套的电源适配器而引起的电话损坏，不在制造商保修范围内。

质量保证

我公司已同分销商达成分销协议，最终用户可以直接从购买处更换、维修或退货。如果直接从我公司购买了产品，请向您的销售服务代表索取 RMA（退料审查）号。

我公司保留在不提前通知的情况下自行更改质保政策的权利。



请不要使用不配套的电源适配器，以免引起话机的损坏，而且由此引起的损坏不在制造商保修范围内。

4 配置 ET635

通过键盘配置

按<MENU>键进入配置菜单。使用<↑>/<↓>和<←>/<→>键浏览菜单，按<MENU>键确认选择，按[删除]软键删除输入。当有来电，电话会自动退出菜单进入振铃显示；如果一分钟内无键盘操作，话机自动返回待机桌面。

表4-1 键盘配置菜单

菜单项	配置菜单
呼叫记录	显示已接电话、已拨电话、未接电话、转移电话以及前转电话的历史记录。
状态	显示电话的 IP 地址、帐号状态、软件版本、MAC 地址和硬件版本。
电话簿	显示电话簿和相关选项。 <ul style="list-style-type: none"> • [新条目] 新增一个电话簿记录。 在完成名、姓、号码、帐号等项的输入或者选择后，选择[确认添加]并按<MENU>键确认，如果选择[取消并返回]并按<MENU>键，则取消增加操作并返回上级菜单。 • [下载电话簿] 选择该项并按<MENU>键确认后，话机将向 TFTP/HTTP 服务器下载更新电话簿，这需要在 WEB 页面进行相应的电话簿下载项配置。 • [删除所有条目] 选择该项将删除当前话机里所有的电话簿记录。

菜单项	配置菜单
个性化设置	<p>显示用户常用子菜单，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [免打扰] 设置打开/关闭免打扰功能。 ● [铃声音调] 设置不同的铃声。 ● [铃音音量] 通过按<←>/<→>键调节铃声音量大小。 ● [LCD 对比度] 设置 LCD 屏幕对比度。 ● [显示屏亮度] 设置话机分别在<活动的>以及<空闲的>状态下 LCD 显示屏的亮度，其值域为 0~8。 ● [下载屏幕保护] 选择该项后，话机将向指定的 HTTP/FTP 服务器发出下载请求，下载完成后更新屏保显示。使用前，需要在话机 Web 配置界面的“高级设置”页签中配置此功能。具体内容请参见《ET635&ET655&ET685 管理员指南》。 ● [清除自定义屏保] 选择该项话机待机的屏幕显示将恢复为出厂时的默认值。 ● [显示语言] 设置话机显示语言。 ● [时间设定] 设置话机显示的时间与日期。格式为：月/日/年 时:分。 <p>按<←>键或选择[返回]返回主菜单。</p>

菜单项	配置菜单
配置	<p>显示配置子菜单。</p> <p>选择菜单中的[配置]，按<MENU>显示配置项。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [帐号] <p>为每个帐号配置 SIP 服务器设置。包括帐号、SIP 代理服务器、呼出代理服务器、SIP 用户 ID、SIP 认证 ID、SIP 密码、SIP 传输方式及语音编码。</p> ● [升级] <p>配置固件服务器和配置文件服务器，及选择通过 TFTP 或 HTTP 模式升级软件或配置电话。</p> ● [恢复出厂设置] <p>键入话机背面的 MAC 地址，按[确定]软键即可恢复电话出厂设置。恢复出厂设置将会擦除所有的用户配置改动。</p> ● [第二层 QoS] <p>配置 802.1 Q VLAN 标记以及 802.1P 的优先值。</p> <p>按<←>键或选择[返回]返回主菜单。</p>
出厂功能	<p>此项用于生产测试，不推荐用户使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [音频环回] <p>对着手柄话筒说话。如果您听到自己的声音，说明语音工作良好。按<MENU>键退出该模式。</p> ● [诊断模式] <p>所有的 LED 指示灯会亮起来。按键盘上的任意键，LCD 上会显示该按键的名称。摘挂机或按<MENU>键退出诊断模式。</p> <p>按<←>键或选择[返回]返回主菜单。</p>
网络	<p>启用/禁用 DHCP 方式。如果选择静态 IP 地址方式，请使用键盘设置 IP 地址、子网掩码和网关地址。</p>
重启	<p>话机重启。</p>
退出	<p>退出菜单。</p>

通过网页浏览器配置

ET635 内置 Web 服务器以响应 HTTP/HTTPS GET/POST 请求。内置的 HTML 页面允许您通过网页浏览器（例如：IE 或火狐浏览器）配置话机。

访问 Web 配置页面

请先将话机和电脑连接在一个可相互通信的网络下，您可以参照以下方法进行的操作：

将话机和电脑连接在同一个集线器或交换机上。如果没有集线器或交换机，请将电脑直接连接在话机的 PC 接口上。确保话机有 IP 地址。

步骤 1 打开网页浏览器（如IE），在地址栏输入http:// 话机IP地址，按Enter键进入登录页面。

例如，话机的IP地址为10.10.10.1，则在地址栏输入http:// 10.10.10.1。

步骤 2 在登录页面“密码”输入框中输入管理员密码（默认的管理员密码为“admin”），单击“登录”进入Web配置页面。

图4-1 登录页面



配置页面说明

这部分将为您介绍详细 Web 配置页面中的“状态”页面和“设置”页签下的“基本设置”页面。

终端用户可用的功能：

- **状态：**显示话机 IP 地址，帐号状态，软件版本和 MAC 地址。
- **基本设置：**基本参数设置，如 LCD 背光亮度、耳机键模式、线路按键、多功能按键等。

图4-2 状态页面

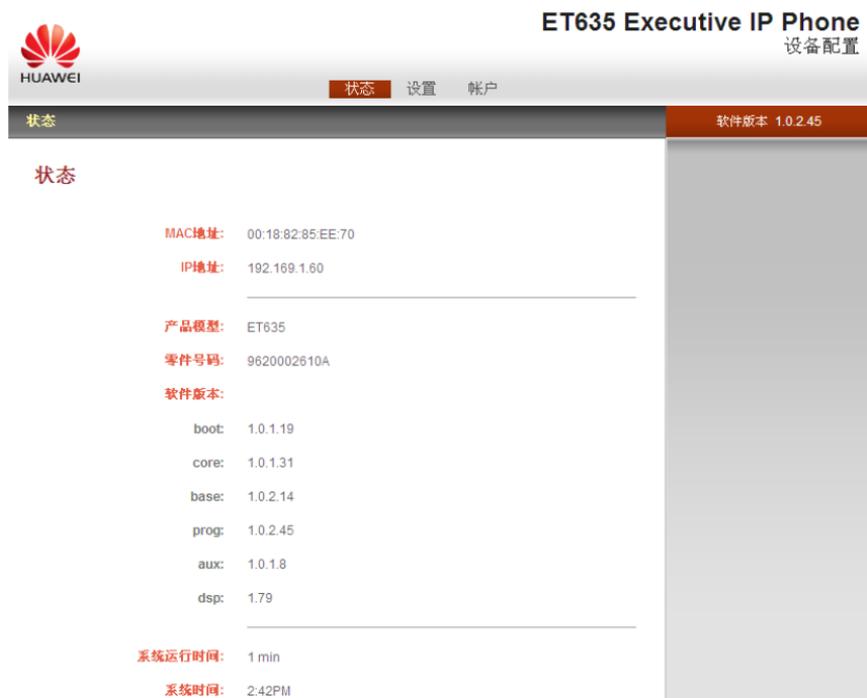


表4-2 状态页面主要参数说明

域	说明
MAC 地址	设备唯一的物理 ID，16 进制标识。话机恢复出厂设置时必需的 ID。

域	说明
IP 地址	ET635 的 IP 地址。
产品模型	产品的型号信息。
零件号码	产品的部件编码。
软件版本	显示话机当前的软件版本信息，其中 Prog 的值为软件主版本号。
系统运行时间	显示设备自上一次重启后的运行时间。
系统时间	显示系统的当前时间。
注册状态	指示帐号是否已注册到相关的 SIP 服务器上。ET635 支持 4 个独立的 SIP 帐号。
PPPoE 连接	指示连接调制解调器后，PPPoE 连接是否激活。

图4-3 基本配置页面

The screenshot displays the configuration interface for the ET635 Executive IP Phone. At the top left is the Huawei logo. The title 'ET635 Executive IP Phone' is on the right, with '设备配置' (Device Configuration) below it. A navigation bar shows '状态' (Status), '设置' (Settings), and '帐户' (Accounts). The '基本设置' (Basic Settings) section is active, with '高级设置' (Advanced Settings) also visible. The '软件版本' (Software Version) is 1.0.2.45. The '基本设置' section includes fields for '终端用户密码' (Terminal User Password), 'IP地址' (IP Address) with a radio button for 'DHCP' selected, '主机名' (Option 12), '域名' (Option 15), '厂家类别名' (Option 60) set to 'Huawei ET635', 'PPPoE帐号名' (zzh), 'PPPoE密码' (*****), and 'PPPoE服务名称'. A '静态IP配置' (Static IP Configuration) option is also present. On the right, there are notes about DHCP failure and LCD brightness settings.

表4-3 基本配置页面主要参数说明

域	说明
终端用户密码	该项允许对终端用户的登录密码进行修改。最多允许输入 30 个字符，并区分大小写。
IP 地址	<p>此处有 2 种可供 ET635 操作的方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 通过 DHCP(默认)或 PPPoE 动态分配 所有有关静态 IP 地址方式的域值都不可用（尽管它们保存在闪存中）。ET635 通过它在所连接局域网内检测到的第一个 DHCP 服务器获取 IP 地址。需先设置好 PPPoE 的帐号配置才能使用 PPPoE 功能。如果设置 PPPoE 其中任何一项，话机都会尝试建立 PPPoE session。 “主机名”和“域名”：它们是特殊的 DHCP 项。当设置了这两项时，它们被添加在 DHCP Discover 和 DHCP Request 中。 首选 DNS 服务器：若设置了该项，电话会首先使用该 DNS 服务器进行域名查询，也就是说会忽略由 DHCP/PPPoE 获得以及静态 IP 设置的 DNS 服务器。 静态 IP 配置 需要配置 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器一、DNS 服务器二以接入网络。
802.1X 模式	<p>此选项用于配置连接到交换机时进行的 802.1X 身份验证。选择“Disable”即关闭该验证功能，选择“EAP-MD5”即开户验证。</p> <ul style="list-style-type: none"> Identify 用于 80.21X 验证的 ID 标志。 MD5 Password 用于 802.1X 验证的 MD5 密码。
线路按键（1-4）	此选项用于指定话机的线路键功能模式。其[主要模式]默认为“Line”，供正常的线路通话使用；如果[主要模式]设置为“Shared Line”，即开启 BroadSoft SCA 功能，允许分属不同区域的多个帐号共享该线路。

域	说明
多功能按键	可用选项：“快速拨打”、“Asterisk 忙灯检测”、“在线监视”、“Eventlist BLF”、“Speed Dial via active account”和“拨打 DTMF”。 最后，为每个功能填入相应的目标用户号码即可。
时区	此参数根据给定时区控制日期/时间显示。如果 DHCP Option2 被激活，将允许 DHCP 服务器跳过此项的设置，并控制电话的时区设定。只有当设置的 NTP 服务器正确时，这些功能才会在电话上起作用。
LCD 背光亮度	分别设置话机在“活动的”以及“空闲的”状态下的 LCD 亮度值，值域为 0-8。
LCD 对比度	设置 LCD 显示的对比度值，值域为 0-20。
时间显示模式	LCD 时间显示方式为 12 小时制或 24 小时制。
关闭来电 DTMF 显示	默认值为“否”。若选择为“是”，则出于保密原因，通话过程中输入的 DTMF 数字不会显示在 LCD 上。
关闭未接来电背光	默认值为“否”，即不管什么时候，只要有未接到的电话，LCD 背景灯就会亮。
耳机键模式	该项让您选择耳麦模式是否为默认接听/拨打模式，当选择“默认模式”时按下<Headset>键将进入耳机拨号状态；如果在选择“耳机模式”时按下<Headset>键 LCD 上将出现耳机小图标，这时按下  键时将是以前耳机模式进行呼叫/接听。
呼叫记录写入闪存	此选项用于设置呼叫记录、电话簿、web 界面上的配置信息等数据写入闪存的时间间隔。 <ul style="list-style-type: none"> 写入超时 表示数据写入闪存的时间间隔，取值范围 30~3600，单位是秒，默认值为 300。 最多未存记录 表示在时间间隔内，数据最多写入闪存的条数。数据取值范围为 0~500，取 0 表示呼叫记录不写入闪存。 该项请勿随意修改，修改前请咨询企业管理员。



高级配置的相关说明请参见《ET635&ET655&ET685 管理员指南》。

保存配置

配置完成后，单击页面下方的“更新”可以提交更改，如果提交了配置，还需要做其他的更改请单击“继续”按钮，并选择要访问的选项卡进入修改即可。单击“重启”重启话机后，所有的修改都会生效。

远程重启话机

单击配置页面下方的“重启”远程重启话机。等待 60 秒后再登录。

5 使用 ET635

键盘介绍

图5-1 键盘介绍



表5-1 ET635 按键说明

按键	功能
<LINEx>	<ul style="list-style-type: none"> 4 个配有双色 LED 指示灯的线路按键。每条线路对应一个独立的 SIP 帐号。 免提功能。
<CONTACT>	语音信箱快捷键：按此键后话机将发起呼叫到该帐号的语音信箱入口号码。
<TRANSFER>	呼叫转移功能键：按此键将当前通话转接到另一个号码。

按键	功能
<CONF>	3方会议功能键：按此键将呼叫保持方和被叫方同时加入到3方会议。
<MUTE>	静音功能键：通话中使对方暂时听不到己方声音。
音量键	按“+”、“-”调节音量大小。
<HEADSET>	进入耳机拨打/通话模式。
<HOLD>	呼叫保持键：使当前通话处于保持状态，按对应的 LINE 键可以恢复通话保持。
	免提键：按此键后，进入免提通话模式。再次按下此键，将退出免提状态。
<SEND>	确认发送键：按此键发送输入的号码（输入号码后按此键发送）。 重拨键：摘机按此键将快速重拨上一次呼叫的号码。
	语音邮箱功能键：按此键查看语音邮件或其它信息。
<MENU>	<ul style="list-style-type: none"> 在待机状态下，按此键进入键盘配置菜单模式。 在菜单中配置选项时，按此键执行确认操作。
<0>~<9>、<*>、<#>	标准键盘输入：10个数字键，同时对应26个字母输入，特殊符号按键。
软键	XML 可编程软键，在使用过程中这些软键的相应功能也会变更，如[删除]、[返回]等等。
多功能键	实现“快速拨打”、“Asterisk 忙灯检测”、“在线监视”和“Eventlist BLF”等功能，其功能类型需要在 WEB 中进行设置。

话机使用说明

手柄/免提和耳机模式

手柄模式、免提模式、耳机模式，可以通过手柄弹簧/摘机、免提按键与耳机按键<HEADSET>相互切换。

多帐号和线路

ET635 支持注册 4 个独立的 SIP 帐号，每一个帐号可以对应独立的 SIP 服务器、用户和 NAT 设置。线路按键 (<LINEx>) 与 SIP 帐号相匹配。摘机时，按对应的线路按键或连续按同一个线路按键，可在 4 个帐号之间切换。同时如果设置了帐号名，那么会在 LCD 显示对应的帐号名。

例如：配置 2 个 SIP 帐号，帐号名分别为“VoIP 1”和“VoIP 2”，并确保每个帐号是激活和注册成功的。当按<LINE1>键时，会听到拨号音，LCD 上显示“VoIP 1”；当按<LINE2>键时，会听到拨号音，LCD 上显示“VoIP 2”。连续地按同一个线路按键，也可以进行线路切换。如当按<LINE1>键时，LCD 上显示“VoIP 1”，连续按 2 次<LINE1>键，LCD 上会显示“VoIP 2”，表示此时使用的是 SIP 帐号 2 “VoIP 2”。

- 拨打电话时，选择您想使用的线路，在拨号前都可以进行线路转换。
- 当电话空闲时，对应指定帐号的来电请按相应的线路按键接听。
- 当实际匹配的线路被占用时，ET635 会在下一个可用的线路按键闪烁红色指示灯以提示来电。

拨打电话

拨号

拨打电话，可以使用耳机、手柄或按键。

步骤 1 摘机/按键/使用耳机，或按一路<LINEx>键（激活扬声器）。

步骤 2 电话会响起拨号音且对应线路LED指示灯会亮起。

步骤 3 输入号码，按<SEND>键或<拨打>软键发送。

重拨

按<SEND>键或<重拨>软键重拨上一次拨打的号码（重拨时，电话会使用上一次呼叫使用的 SIP 帐号）。

使用呼叫记录进行拨打

拨打呼叫记录中的号码（当拨打记录中的号码时，电话会使用该条记录产生时所对应的 SIP 帐号）。

步骤 1 按<MENU>键打开主菜单。

步骤 2 选择[呼叫记录]，按<MENU>键确认。

步骤 3 根据需要选择[已接电话]、[已拨电话]、[未接电话]、[转移电话]或[前转电话]，按<MENU>键确认。

步骤 4 使用<↑>/<↓>键选择电话号码，按<拨打>软键或<SEND>键拨打该号码。

使用电话簿进行拨打

拨打电话簿上的电话号码。

电话簿中的每条记录都可以指定一个 SIP 帐号。电话就会使用相应的帐号拨打该记录号码。

步骤 1 进入电话簿可通过如下方式：

- 按<↓>键。
- 按键。
- 按<MENU>键，选择[电话簿]，按<MENU>键。

步骤 2 使用<↑>/<↓>键选择号码，按<MENU>键确认。

步骤 3 选中[拨打]选项按<MENU>键拨打该号码。

接听电话

- 一路来电：电话振铃时，相应帐号的<LINEx>键闪烁。摘机/按键/使用耳机方式按<HEADSET>键/按闪烁的<LINEx>键接听电话；
- 多路来电：当听到呼叫等待音，下一路可用的线路会闪烁亮红光，按闪烁的<LINEx>键接听下一路电话。

免打扰功能

您可以启用免打扰功能拒绝所有来电，当有电话打进来，电话不会振铃。

可以使用两种操作方式启用免打扰功能：

请按照以下步骤切换免打扰功能：

步骤 1 按<MENU>键，进入主菜单。

步骤 2 使用<↑>/<↓>键选择[个性化设置]，按<MENU>键。

步骤 3 使用<↑>/<↓>键选择[免打扰]，按<MENU>键。

步骤 4 选择[启动免打扰]或者[禁用免打扰]，按<MENU>键。

呼叫等待/ 呼叫保持

- 呼叫保持：按<HOLD>键将当前通话置于保持状态。
- 恢复通话：按对应闪烁的<LINEx>键恢复通话。

- 多路通话：选择另一路可用<LINEx>键拨打或接听电话会自动将当前通话置于保持状态。当所有线路处于使用中时，若有电话打进来，就会听到呼叫等待音（不连续音）。

静音

按<MUTE>键可开启/关闭通话静音功能。通话过程中，按<MUTE>键开启通话静音，则对方听不到己方声音，此时 LCD 屏上会显示[线路 x:静音]。再次按<MUTE>键关闭通话静音恢复通话状态，此时 LCD 屏上会显示[线路 x:通话中]。

呼叫转移

ET635 支持盲转和咨询转移。

盲转：

- 步骤 1 摘机/按键/使用耳机方式按<HEADSET>键建立一路通话。
- 步骤 2 按<TRANSFER>键等待拨号音。
- 步骤 3 拨第三方号码后按<SEND>键发送，完成呼叫转移。

咨询转移：

- 步骤 1 摘机/按键/使用耳机方式按<HEADSET>键建立一路通话。
 - 步骤 2 按另一路可用的<LINE>键等待拨号音。
 - 步骤 3 拨第三方的电话后按<SEND>键发送。
 - 步骤 4 与第三方接通电话后，按<TRANSFER>键并选择原来的<LINE>键，完成转移。
- 如果未拨通，按原来的<LINE>键恢复之前的通话。
 - 如果在第三方电话接通前，取消了与第三方的通话并挂机。ET635 会振铃，提示有一路电话正在保持。



不同的 SIP 域的呼叫转移必须要 VoIP 服务提供商支持这项业务功能才能实现。

三方会议

ET635 可以建立电话会议并支持三方会议。

建立电话会议

- 步骤 1** 摘机/按  键/使用耳机方式按 <HEADSET> 键建立一路通话。
- 步骤 2** 按另一路可用的 <LINE> 键等待拨号音。拨第三方的电话后按 <SEND> 键发送，如果电话接通，按 <CONF> 键准备建立三方会议。如果未拨通，按 <LINE_x> 键恢复原来的通话。
- 步骤 3** 按之前通话的 <LINE> 键，将其加入到电话会议中。

结束电话会议

主叫方按 <HOLD> 键，暂停电话会议，所有与会方处于保持状态。如果想与某一方通话，按相应闪烁的 <LINE_x> 键。

若主叫方挂断，则其余两方都自动挂断，会议结束。若第二方或第三方挂断，则其余方变成两路通话。若第二方和第三方都挂断，则主叫方也自动挂断，会议结束。

语音信息

红色闪烁的语音信息等待指示灯表明有未处理的语音信息，该项功能必须在该帐号配置页面“订阅语音留言”项为“是”的前提下方可生效，默认为“否”。按  键取回语音信息。在信息取回的过程中，会有交互语音应答（IVR）提示用户。按 <LINE_x> 键取回某一特定线路帐号的语音信息。



每一线路都有独立的语音信箱帐号，在“语音邮箱用户 ID”字段为每一个帐号配置一个相应 SIP 服务器的语音信箱入口号码。

检查语音信息的方法：

- 按  按键，检查主帐号的语音信息。
- 检查每一线路的等待音（不连贯音）。

经理秘书功能

将经理话机的一条线路与其秘书话机的一条线路相绑定，用户拨打经理号码时，秘书的话机振铃，秘书可选择是否将用户来电转给经理。

假设经理 A 的 LINE1 对应秘书 B 的 LINE1，经理 A 的 LINE2 设置为私线，用户 C 呼叫经理 A，则秘书转接经理的操作步骤如下：



配置经理秘书业务的具体操作方法请参考《ET635&ET655&ET685 管理员指南》或直接联系管理员。

- 步骤 1 用户 C 呼叫经理 A，秘书 B 话机振铃。经理 A 与秘书 B 的话机 LINE1 指示灯闪烁。
- 步骤 2 秘书 B 按 <LINE1> 键，接听用户 C 电话。
- 步骤 3 秘书 B 按 <抢线> 软键，并输入经理 A 的私线号码呼叫经理 A。此时秘书 B 与用户 C 的通话处于保持状态。
- 步骤 4 经理 A 按 <LINE2> 键接听秘书 B 来电，并通话。
- 步骤 5 经理 A 按 <LINE1> 键接听用户 C 的来电。此时经理 A 与秘书 B 的通话处于保持状态，秘书 B 挂机则结束与经理 A 的通话。
- 步骤 6 经理 A 或用户 C 挂机，通话结束，且 LINE1 指示灯熄灭。



- ET635 话机支持一名经理的话机最多与两名秘书的话机相绑定。一名秘书的话机最多可与四名经理的话机相绑定。
- 一名经理两名秘书的操作步骤与一名经理一名秘书类似，当用户呼叫经理时，其中一名秘书接听来电并转接经理即可。

忙灯区功能

话机配置忙灯区业务后，相应的多功能键会显示被检测话机的帐号状态，并可以按此键快速拨打被检测号码。



配置忙灯区业务操作方法请参考《ET635&ET655&ET685 管理员指南》中配置多功能按键为“Asterisk 忙灯检测”相关内容，或直接联系管理员。

话机 A 配置了忙灯区业务，并设置话机 B 为被检测话机。话机 A 的多功能按键与话机 B 各状态对应显示如下：

- 话机 B 处于空闲状态时，话机 A 的多功能按键显示为绿灯亮。
- 话机 B 处于振铃状态时，话机 A 的多功能按键显示为红灯闪烁。
- 话机 B 处于通话状态时，话机 A 的多功能按键显示为红灯亮。
- 话机 A 无法检测到话机 B 的状态时，话机 A 的多功能按键灯灭。

6 恢复出厂默认配置



恢复出厂默认配置会清除话机的所有配置信息。请在恢复出厂默认配置前备份或打印所有设置。华为不对恢复出厂默认引起的参数丢失和连接不到您的 VoIP 服务提供商的后果负责。

恢复默认指导：

步骤 1 按 <MENU>键打开键盘界面配置菜单，选择[配置]。按<MENU>键进入子菜单，选择[恢复出厂设置]。

步骤 2 输入印在话机背面的MAC地址。请使用下列规则

- 0-9:0-9
- A:22(按<2>键 2 次，“A”会显示在 LCD 上)
- B:222
- C:2222
- D:33(按<3>键 2 次，“D”会显示在 LCD 上)
- E:333
- F:3333

例如：如果 MAC 地址为 0018820E3956，请输入“00188203333956”，并且 LCD 上会显示输入的 MAC 地址“0018820E3956”。



如果在 MAC 地址中重复字，如“22”，则需要按<→>键移动光标或等待 4 秒再输入另一个“2”

步骤 3 按<确定>软键。

7 常见问题解答

问：ET635 都支持哪些语音编码？

答：ET635 支持多种语音编码：G711a/μ、G729、G723.1、G726-32k 和 iLBC。

问：ET635 支持多少个 SIP 帐号？

答：ET635 话机支持 4 个不同的 SIP 帐号。这些帐号可以注册在不同平台或同一个平台上。

问：如何屏蔽来电？

答：在有来电时按[拒绝接听]软键拒绝来电。

华为技术有限公司
深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼
邮编：518129

www.huawei.com