



EchoLife ET685 IP Phone

用户手册

华为技术有限公司





EchoLife ET685 IP Phone

V100R001C01LENT02

用户手册

文档版本 01

发布日期 2012-02-08

华为技术有限公司为客户提供全方位的技术支持，用户可与就近的华为办事处联系，也可直接与公司总部联系。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务电话： 4008302118

客户服务邮箱： Support@huawei.com.

版权所有 © 华为技术有限公司 2011。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 安全防范	2
2 产品介绍	4
装箱清单	4
功能特性	5
硬件规格	6
技术规格	7
3 安装 ET685	9
ET685 后面板	9
开机.....	10
安全标准	10
质量保证	10
4 配置 ET685	12
通过键盘配置	12
通过网页浏览器配置	15
访问 Web 配置页面	15
配置页面说明	16
保存配置	21
远程重启话机	21
5 使用 ET685	22
键盘介绍	22

话机使用说明	23
手柄/免提和耳机模式	23
多帐号和线路	24
拨打电话	25
免打扰功能	26
呼叫等待/呼叫保持.....	26
静音.....	27
呼叫转移	27
三方会议	28
语音信息	28
经理秘书功能.....	28
忙灯区功能	29
6 恢复出厂默认配置.....	30
7 常见问题解答.....	31

EchoLife ET685 IP Phone 用户手册

感谢您使用 EchoLife ET685 IP Phone（以下简称 ET685）。

ET685 是一款高性能的 IP 电话。

1 安全防范



一般要求:

- 在您安装和使用设备之前，请认真阅读安全防范并按照安全防范操作。
- 在设备储存、运输和操作的过程中，请保持设备干燥。
- 在设备储存、运输和操作的过程中，请避免设备的碰撞。
- 切勿私自拆卸设备。如出现任何故障，请联系指定的维修中心维修。
- 没有事先的书面同意，不允许任何组织或个人对设备的结构或安全设计作任何改动。华为技术公司不受理任何由此引起的逻辑或法律上的纠纷。
- 当使用设备时，请参照所有相关的法律，并尊重他人的合法权益。



环境要求:

- 请将设备放置在通风的地方。不要让设备暴露在太阳光直射下。
- 请保持设备清洁无尘。
- 请将设备放置在稳固的平台上。
- 切勿在设备上放置任何东西。否则可能在操作过程中导致设备过热。设备也会由于重负而损坏。
- 保持设备与其它物体至少 10 厘米的间隔，以免散热不畅。
- 切勿将设备放在易燃物旁，例如：橡胶制品。
- 请保持设备远离热源或火源，例如：蜡烛或电暖器。
- 请保持设备远离带有强烈磁场或电场的家庭用具，例如：微波炉或冰箱。



操作要求:

- 切勿让小孩在没有指导的情况下操作设备。
- 切勿让小孩玩弄设备或零部件。吞咽零部件会导致非常危险的后果。

- 仅请使用制造商提供的原配零部件。
- 设备的供电需要匹配设备的输入电压。请使用避雷电源插座。
- 在拔掉任何线缆前，请关闭设备并切断电源。
- 当插拔任何线缆时，确保您的手是干燥的。
- 切勿在线缆上跨越或拉拽线缆。否则线缆的损坏会引起设备的故障。
- 切勿使用老化的或损坏的电源线。
- 雷电天气，请停止使用设备并切断设备电源。拔掉电源插头和 ADSL 线，以避免雷击。
- 如果不需要长时间使用设备，请切断电源连接并拔出电源插头。
- 切勿用眼直观设备的反光表面和激光辐射面或远程控制红外线。否则，可能引起对眼睛的伤害。
- 在下面的任何情况下，请立即停用设备，切断电源连接并拔掉电源插头：设备冒烟，发出不正常的声音或异味。请联系指定的维修中心进行维修。
- 避免任何物体（如金属剃须刀片）插入设备的散射孔。
- 在连接任何其它的线缆之前，请先连接地线。拔线时，请先拔其它线缆，再拔地线。
- 确保三相电源插座固定好，切勿颠倒零线和火线。
- 切勿刮涂或磨损设备外壳。由此可能引起设备故障。脱落的涂料可能引起皮肤过敏。



清洁要求：

- 在清理设备之前，请停用设备并切断电源连接。
- 使用干燥的软布料清洁设备。
- 请保持电源插头洁净干燥。使用脏的或湿的电源插头可能引起触电或其它危险。

2 产品介绍

装箱清单

ET685 包装包括以下组件。请检查包装里的组件，如有遗漏，请与经销商联系。

表2-1 装箱清单

组件	数量
电话主机	1
电话手柄	1
手柄连线	1
专用电源适配器	1
直通网线	1
话机抬高支架	2
墙上安装支架	2
快速入门	1
用户光盘	1
PVC 片	2
纸片	5
保修卡	1
合格证	1

产品图片	产品概述
	<p>新一代企业级 IP 电话，功能完备，简单易用，支持内置 PoE 以及 HD Voice，提供全新通话体验。</p>

功能特性

表2-2 ET685 主要功能一览表

功能	特点
开放的标准兼容性	支持 SIP 2.0、TCP/IP/UDP、RTP/RTCP、HTTP/HTTPS、ARP/RARP、ICMP、DNS (A 记录 和 SRV 记录)、DHCP、PPPoE、TFTP、NTP、Telnet 协议。
高清晰语音质量	采用先进的数字信号处理技术 (DSP)。
传统功能	标准语音功能包括：呼叫号码显示、呼叫等待、呼叫保持、呼叫转接、呼叫转移、免打扰、呼叫拒绝、通话静音、摘机拨号。
先进的功能性	支持多线路，可以使用耳机； 背光图形化 LCD 显示屏； 5 个菜单导航键； 提供呼叫保持、耳机模式、呼叫转移、三方会议、免打扰、电话簿、语音留言信箱、静音等功能的专用按键； 提供 7 个多功能按键。

功能	特点
高级特性	<p>支持自定义下载铃声；</p> <p>支持下载 XML 格式的电话簿以及屏保文件；</p> <p>支持 AES 加密算法的 SRTP 语音通话；</p> <p>支持拨号规则设置，BLF、BroadSoft SCA 等高级办公电话功能；</p> <p>支持区别振铃功能。</p> <p>高级特性的详细说明请参见《ET635&ET655&ET685 管理员指南》。</p>

硬件规格

表2-3 ET685 硬件规格一览表

特性/模块	说明
以太网接口	两个 10/100Mbit/s、全/半双工以太网接口，以太网极性自动检测
图形化 LCD 显示	320x160 像素
耳机接口	RJ-9 耳机接口
LED	双色（绿色/红色）LED 指示灯
以太网供电（PoE）	内置自动侦测获取 IEEE 802.3af 标准以太网供电
供电通用范围	输入：100V~240VAC 50Hz/60Hz
电源适配器	输出：+5VDC，1200mA，通过 UL 认证
外形尺寸	251mm(长) x 210mm(宽) x 78mm(高)
重量	1.66kg
工作温度	0℃~45℃
环境湿度	10%~90% (无结露)
标准认证	FCC/CE/CCC/C-Tick

技术规格

表2-4 ET685 技术规格一览表

特性	技术规格
线路	6路直通线路。
支持协议	支持 SIP 2.0、TCP/UDP/IP、HTTP/HTTPS、PPPoE、RTP/RTCP、SRTP、HTTP、ARP/RARP、ICMP、DNS、DHCP、TFTP、NTP/SNTP 等协议。
	支持 RFC3903、RFC3856、RFC3863、RFC4235。
	支持 RFC3428。 可存储多达 50 条即时信息（超过则自动丢弃最旧的信息）。
功能键	11 个专用键：呼叫保持键、发送键、免提键、耳机模式键、呼叫转接键、电话会议键、静音键、免打扰键、INTERCOM 键、电话簿键、语音信箱键； 5 个菜单导航键； 7 个多功能按键以及 4 个 XML 可编程软键。
设备管理	NAT-友好的远程软件升级（通过 TFTP 或 HTTP 方式），适用于在防火墙或 NAT 后面的设备配置。
语音特性	支持全双工手柄、免提和耳机模式。
	采用先进的数字信号处理技术（DSP）。
	HD Voice 技术。
	动态协商编解码器及语音有效载荷长度。
	支持 G723.1（6.3K/5.3K）、G729A/B、G711 μ A、G726-32K、G722 和 iLBC 语音编码。
	支持带内和带外 DTMF 传送方式（in audio、RFC2833、SIP INFO）。
	支持回声消除。
支持侧音消除，采用先进的缓冲控制技术、包延迟和丢失补偿技术。	

特性	技术规格
技术特性	<p>直观的图形化用户界面，支持电话簿（XML）下载功能、语音邮件提示、可下载的个性化铃声。</p> <p>支持呼叫保持、呼叫转移（盲转/咨询转）、免打扰（DND）、呼叫转接、呼叫等待、通话静音、重拨、呼叫记录、音量控制、主叫号码显示、多方会议、拨号前缀、摘机自动拨号、自动应答、待机拨号。</p>
网络与部署	<p>支持通过键盘/LCD、Web 配置页面手动配置静态网络参数或者由 DHCP 服务器提供动态网络参数。</p> <p>支持使用 IETF STUN 的 NAT 穿透和对称 RTP。</p> <p>支持通过 AES 加密技术更新话机配置文件；支持通过 BroadSoft XML Provision 服务平台，实现话机统一配置。</p> <p>支持 802.1x 验证接入网络。</p> <p>支持 IEEE 802.1p/q, Layer 3 ToS。</p>
软件升级	<p>支持通过 TFTP 或 HTTP 方式升级软件。</p> <p>支持下载配置文件和升级文件的专用 URL。</p>
高级服务器特性	语音信息等待指示灯，支持 DNS SRV 查询功能。
安全保密	支持 DIGEST 验证以及 MD5 和 MD5-sess, SRTP 加密。

3 安装 ET685

ET685 后面板

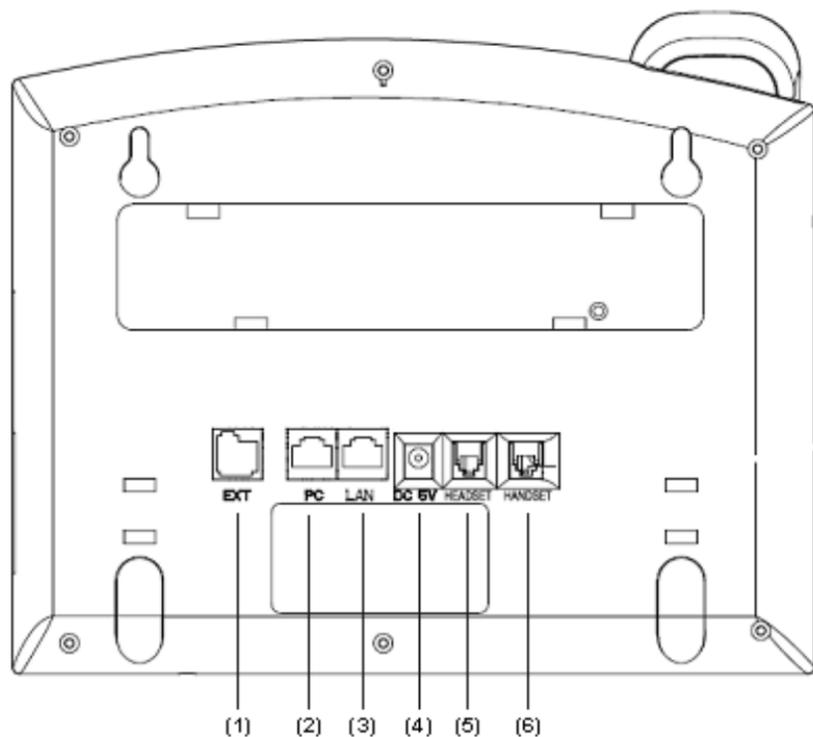


表3-1 接口说明

序号	接口	说明
(1)	EXT 接口	此接口用于连接扩展板模块，增加多功能按键方便直接拨号等使用。
(2)	PC 接口	此接口为 10/100Mbit/s RJ-45 PC 接口，您可以使用直通网线连接至 PC 的网口，使用 PC 对话机进行配置。（可选）
(3)	LAN 接口	此接口为 10/100Mbit/s RJ-45 LAN（网络）接口，请您使用直通网线连接至交换机的以太网口。话机支持 PoE（802.3af）供电，需连接至支持此功能的交换机。
(4)	电源接口	5V 电源接口。请在网络线缆连接完成后，使用话机专用的电源适配器连接电源接口和电源插座，为话机上电。
(5)	耳机接口	RJ-9 话务式耳机接口，用于耳机通话。
(6)	手柄接口	RJ-9 接口。若您需要使用手柄进行通话，请将匹配的手柄连线插头插到此接口。

开机

话机接通电源后，话机屏幕上将显示启动进度条，直到显示待机页面，表示话机启动完成。

安全标准

ET685 遵守 FCC/CE/CCC 及多方面的安全标准认证。ET685 专用电源适配器通过了 UL 标准认证。请使用产品包装中配套的专用电源适配器。因使用不配套的电源适配器而引起的电话损坏，不在制造商保修范围内。

质量保证

我公司已同分销商达成分销协议，最终用户可以直接从购买处更换、维修或退货。如果直接从我公司购买了产品，请向您的销售服务代表索取 RMA（退料审查）号。

我公司保留在不提前通知的情况下自行更改质保政策的权利。



请不要使用不配套的电源适配器，以免引起话机的损坏，而且由此引起的损坏不在制造商保修范围内。

4 配置 ET685

通过键盘配置

按<MENU>键进入配置菜单。使用<↑>/<↓>和<←>/<→>键浏览菜单，按<MENU>键确认选择，按[删除]软键删除输入。当有来电，电话会自动退出菜单进入振铃显示；如果一分钟内无键盘操作，话机自动返回待机桌面。

表4-1 键盘配置菜单

菜单项	配置菜单
呼叫记录	显示已接电话、已拨电话、未接电话、转移电话以及前转电话的历史记录。
状态	显示电话的 IP 地址、帐号状态、软件版本、MAC 地址和硬件版本。
电话簿	显示电话簿和相关选项。 <ul style="list-style-type: none"> • [新条目] <p>新增一个电话簿记录。</p> <p>在完成名、姓、号码、帐号等项的输入或者选择后，选择[确认添加]并按<MENU>键确认，如果选择[取消并返回]并按<MENU>键，则取消增加操作并返回上级菜单。</p> • [下载电话簿] <p>选择该项并按<MENU>键确认后，话机将向 TFTP/HTTP 服务器下载更新电话簿，这需要在 WEB 页面进行相应的电话簿下载项配置。</p> • [删除所有条目] <p>选择该项将删除当前话机里所有的电话簿记录。</p>

菜单项	配置菜单
个性化设置	<p>显示用户常用子菜单，包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● [免打扰] 设置打开/关闭免打扰功能。● [铃声音调] 设置不同的铃声。● [铃音音量] 通过按<←>/<→>键调节铃声音量大小。● [LCD 对比度] 设置 LCD 屏幕对比度。● [显示屏亮度] 设置话机分别在<活动的>以及<空闲的>状态下 LCD 显示屏的亮度，其值域为 0~8。● [下载屏幕保护] 选择该项后，话机将向指定的 HTTP/FTTP 服务器发出下载请求，下载完成后更新屏保显示。使用前，需要在话机 Web 配置界面的“高级设置”页签中配置此功能。具体内容请参见《ET635&ET655&ET685 管理员指南》。● [清除自定义屏保] 选择该项话机待机的屏幕显示将恢复为出厂时的默认值。● [显示语言] 设置话机显示语言。● [时间设定] 设置话机显示的时间与日期。格式为：月/日/年 时:分。 <p>按<←>键或选择[返回]返回主菜单。</p>

菜单项	配置菜单
配置	<p>显示配置子菜单。</p> <p>选择菜单中的[配置]，按<MENU>显示配置项。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [帐号] <p>为每个帐号配置 SIP 服务器设置。包括帐号、SIP 代理服务器、呼出代理服务器、SIP 用户 ID、SIP 认证 ID、SIP 密码、SIP 传输方式及语音编码。</p> ● [升级] <p>配置固件服务器和配置文件服务器，及选择通过 TFTP 或 HTTP 模式升级软件或配置电话。</p> ● [恢复出厂设置] <p>键入话机背面的 MAC 地址，按[确定]软键即可恢复电话出厂设置。恢复出厂设置将会擦除所有的用户配置改动。</p> ● [第二层 QoS] <p>配置 802.1 Q VLAN 标记以及 802.1P 的优先值。</p> <p>按<←>键或选择[返回]返回主菜单。</p>
出厂功能	<p>此项用于生产测试，不推荐用户使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [音频环回] <p>对着手柄话筒说话。如果您听到自己的声音，说明语音工作良好。按<MENU>键退出该模式。</p> ● [诊断模式] <p>所有的 LED 指示灯会亮起来。按键盘上的任意键，LCD 上会显示该按键的名称。摘挂机或按<MENU>键退出诊断模式。</p> <p>按<←>键或选择[返回]返回主菜单。</p>
网络	<p>启用/禁用 DHCP 方式。如果选择静态 IP 地址方式，请使用键盘设置 IP 地址、子网掩码和网关地址。</p>
重启	<p>话机重启。</p>
退出	<p>退出菜单。</p>

通过网页浏览器配置

ET685 内置 Web 服务器以响应 HTTP/HTTPS GET/POST 请求。内置的 HTML 页面允许您通过网页浏览器（例如：IE 或火狐浏览器）配置话机。

访问 Web 配置页面

请先将话机和电脑连接在一个可相互通信的网络下，您可以参照以下方法进行的操作：

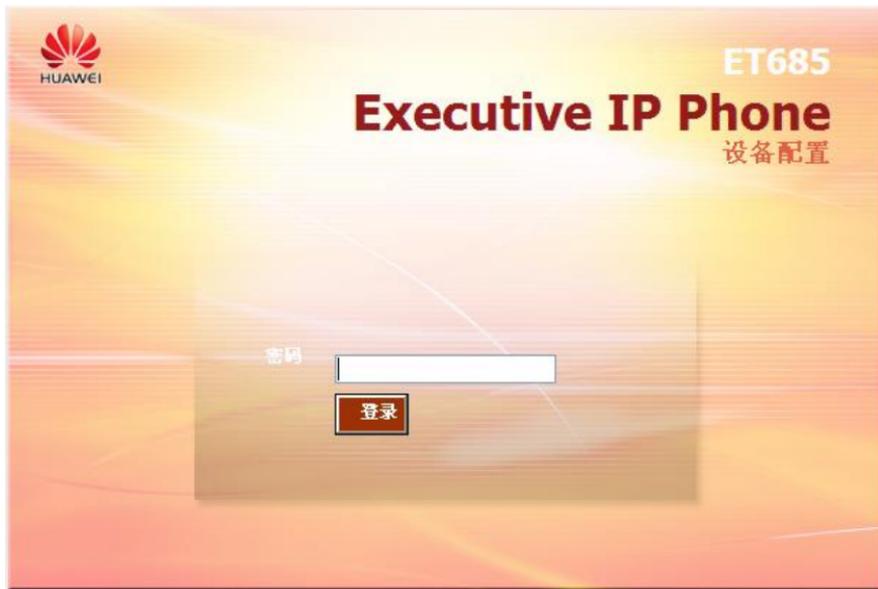
将话机和电脑连接在同一个集线器或交换机上。如果没有集线器或交换机，请将电脑直接连接在话机的 PC 接口上。确保话机有 IP 地址。

步骤 1 打开网页浏览器（如IE），在地址栏输入http:// 话机IP地址，按Enter键进入登录页面。

例如，话机的IP地址为10.10.10.1，则在地址栏输入http:// 10.10.10.1。

步骤 2 在登录页面“密码”输入框中输入管理员密码（默认的管理员密码为“admin”），单击“登录”进入Web配置页面。

图4-1 登录页面



版权所有 Huawei Technologies Co., Ltd.

配置页面说明

这部分将为您详细介绍 Web 配置页面中的“状态”页面和“设置”页签下的“基本设置”页面。

终端用户可用的功能：

- 状态：显示话机 IP 地址，帐号状态，软件版本和 MAC 地址。
- 基本设置：基本参数设置，如 LCD 背光亮度、耳机键模式、线路按键、多功能按键等。

图4-2 状态页面

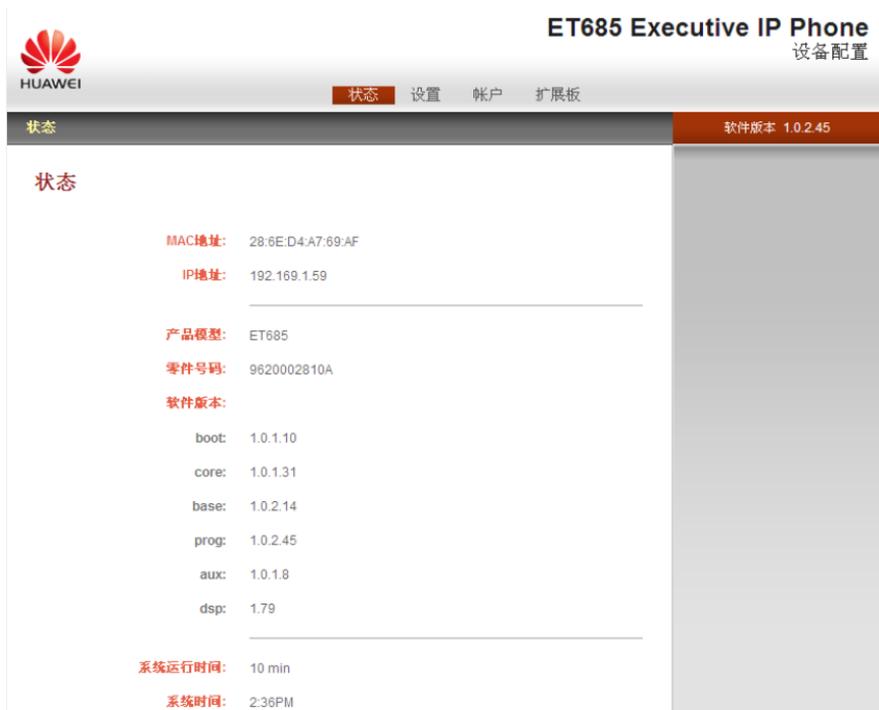


表4-2 状态页面主要参数说明

域	说明
MAC 地址	设备唯一的物理 ID，16 进制标识。话机恢复出厂设置时必需的 ID。
IP 地址	ET685 的 IP 地址。
产品模型	产品的型号信息。
零件号码	产品的部件编码。
软件版本	显示话机当前的软件版本信息，其中 Prog 的值为软件主版本号。
系统运行时间	显示设备自上一次重启后的运行时间。
系统时间	显示系统的当前时间。

域	说明
注册状态	指示帐号是否已注册到相关的 SIP 服务器上。ET685 支持 6 个独立的 SIP 帐号。
PPPoE 连接	指示连接调制解调器后，PPPoE 连接是否激活。

图4-3 基本配置页面

The screenshot shows the configuration interface for the ET685 Executive IP Phone. At the top, there is a navigation bar with the Huawei logo, the title 'ET685 Executive IP Phone 设备配置', and tabs for '状态', '设置' (selected), '帐户', and '扩展板'. Below the navigation bar, there are two tabs: '基本设置' (selected) and '高级设置'. The '基本设置' section is titled '基本设置' and contains several configuration options:

- 终端用户密码:** A text input field with a note: '(出于安全考虑不显示密码)'. Below it is a horizontal separator line.
- IP地址:** A radio button selection between 'DHCP' (selected) and 'PPPoE'.
- 主机名 (Option 12):** A text input field.
- 域名 (Option 15):** A text input field.
- 厂家类别名 (Option 60):** A text input field containing 'Huawei ET685'.
- PPPoE帐号名:** A text input field.
- PPPoE密码:** A text input field.
- PPPoE服务名称:** A text input field.
- 静态IP配置:** A radio button option.

On the right side of the configuration area, there are two informational blocks:

- IP地址:** Text indicating that if DHCP fails, it will attempt PPPoE, and all fields must not be empty.
- LCD背光亮度 (0-8, 0为关闭, 8为最亮):** A note about the LCD backlight brightness settings.

At the top right of the configuration area, the software version is displayed as '软件版本: 1.0.2.45'.

表4-3 基本配置页面主要参数说明

域	说明
终端用户密码	该项允许对终端用户的登录密码进行修改。最多允许输入 30 个字符，并区分大小写。

域	说明
IP 地址	<p>此处有 2 种可供 ET685 操作的方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通过 DHCP(默认)或 PPPoE 动态分配 所有有关静态 IP 地址方式的域值都不可用（尽管它们保存在闪存中）。ET685 通过它在所连接局域网内检测到的第一个 DHCP 服务器获取 IP 地址。需先设置好 PPPoE 的帐号配置才能使用 PPPoE 功能。如果设置 PPPoE 其中任何一项，话机都会尝试建立 PPPoE session。 “主机名”和“域名”：它们是特殊的 DHCP 项。当设置了这两项时，它们被添加在 DHCP Discover 和 DHCP Request 中。 首选 DNS 服务器：若设置了该项，电话会首先使用该 DNS 服务器进行域名查询，也就是说会忽略由 DHCP/PPPoE 获得以及静态 IP 设置的 DNS 服务器。 ● 静态 IP 配置 需要配置 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器一、DNS 服务器二以接入网络。
802.1X 模式	<p>此选项用于配置连接到交换机时进行的 802.1X 身份验证。选择“Disable”即关闭该验证功能，选择“EAP-MD5”即开启验证。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identify 用于 80.21X 验证的 ID 标志。 ● MD5 Password 用于 802.1X 验证的 MD5 密码。
线路按键（1-4）	<p>此选项用于指定话机的线路键功能模式。其[主要模式]默认为“Line”，供正常的线路通话使用；如果[主要模式]设置为“Shared Line”，即开启 BroadSoft SCA 功能，允许分属不同区域的多个帐号共享该线路。</p>
多功能按键	<p>可用选项：“快速拨打”、“Asterisk 忙灯检测”、“在线监视”、“Eventlist BLF”、“Speed Dial via active account”和“拨打 DTMF”。</p> <p>最后，为每个功能填入相应的目标用户号码即可。</p>

域	说明
时区	此参数根据给定时区控制日期/时间显示。如果 DHCP Option2 被激活，将允许 DHCP 服务器跳过此项的设置，并控制电话的时区设定。只有当设置的 NTP 服务器正确时，这些功能才会在电话上起作用。
LCD 背光亮度	分别设置话机在“活动的”以及“空闲的”状态下的 LCD 亮度值，值域为 0-8。
LCD 对比度	设置 LCD 显示的对比度值，值域为 0-20。
时间显示模式	LCD 时间显示方式为 12 小时制或 24 小时制。
关闭来电 DTMF 显示	默认值为“否”。若选择为“是”，则出于保密原因，通话过程中输入的 DTMF 数字不会显示在 LCD 上。
关闭未接来电背光	默认值为“否”，即不管什么时候，只要有未接到的电话，LCD 背景灯就会亮。
耳机键模式	该项让您选择耳麦模式是否为默认接听/拨打模式，当选择“默认模式”时按下<Headset>键将进入耳机拨号状态；如果在选择“耳机模式”时按下<Headset>键 LCD 上将出现耳机小图标，这时按下  键时将以耳机模式进行呼叫/接听。
呼叫记录写入闪存	<p>此选项用于设置呼叫记录、电话簿、web 界面上的配置信息等数据写入闪存的时间间隔。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 写入超时 表示数据写入闪存的时间间隔，取值范围 30~3600，单位是秒，默认值为 300。 ● 最多未存记录 表示在时间间隔内，数据最多写入闪存的条数。数据取值范围为 0~500，取 0 表示呼叫记录不写入闪存。 <p>该项请勿随意修改，修改前请咨询企业管理员。</p>



高级配置的相关说明请参见《ET635&ET655&ET685 管理员指南》。

保存配置

配置完成后，单击页面下方的“更新”可以提交更改，如果提交了配置，还需要做其他的更改请单击“继续”按钮，并选择要访问的选项卡进入修改即可。单击“重启”重启话机后，所有的修改都会生效。

远程重启话机

单击配置页面下方的“重启”远程重启话机。等待 60 秒后再登录。

5 使用 ET685

键盘介绍

图5-1 键盘介绍



表5-1 ET685 按键说明

按键	功能
<LINEx>	<ul style="list-style-type: none"> 6 个配有双色 LED 指示灯的线路按键。每条线路对应一个独立的 SIP 帐号。 免提功能。
	按下该键进入电话簿页面，显示联系人列表。
<TRANSFER>	呼叫转移功能键：按此键将当前通话转接到另一个号码。
<CONF>	3 方会议功能键：按此键将呼叫保持方和被叫方同时加入到 3 方会议。

按键	功能
<MUTE>	静音功能键：通话中使对方暂时听不到己方声音。
<DND>	开启/关闭免打扰功能的快捷按键。
<HEADSET>	进入耳机拨打/通话模式。
<HOLD>	呼叫保持键：使当前通话处于保持状态，按对应的 LINE 键可以恢复通话保持。
	免提键：按此键后，进入免提通话模式。再次按下此键,将退出免提状态。
<SEND>	确认发送键：按此键发送输入的号码（输入号码后按此键发送）。 重拨键：摘机按此键将快速重拨上一次呼叫的号码。
	语音邮箱功能键：按此键查看语音邮件或其它信息。
<MENU>	<ul style="list-style-type: none"> 在待机状态下，按此键进入键盘配置菜单模式。 在菜单中配置选项时，按此键执行确认操作。
<0>~<9>、<*>、<#>	标准键盘输入：10 个数字键，同时对应 26 个字母输入，特殊符号按键。
软键	XML 可编程软键，在使用过程中这些软键的相应功能也会变更，如[删除]、[返回]等等。
多功能键	实现“快速拨打”、“Asterisk 忙灯检测”、“在线监视”和“Eventlist BLF”等功能，其功能类型需要在 WEB 中进行设置。

话机使用说明

手柄/免提和耳机模式

手柄模式、免提模式、耳机模式，可以通过手柄弹簧/摘机、免提按键与耳机按键<HEADSET>相互切换。

多帐号和线路

ET685 支持注册 6 个独立的 SIP 帐号，每一个帐号可以对应独立的 SIP 服务器、用户和 NAT 设置。线路按键 (<LINEx>) 与 SIP 帐号相匹配。摘机时，按对应的线路按键或连续按同一个线路按键，可在 6 个帐号之间切换。同时如果设置了帐号名，那么会在 LCD 显示对应的帐号名。

例如：配置 2 个 SIP 帐号，帐号名分别为“VoIP 1”和“VoIP 2”，并确保每个帐号是激活和注册成功的。当按<LINE1>键时，会听到拨号音，LCD 上显示“VoIP 1”；当按<LINE2>键时，会听到拨号音，LCD 上显示“VoIP 2”。连续地按同一个线路按键，也可以进行线路切换。如当按<LINE1>键时，LCD 上显示“VoIP 1”，连续按 2 次<LINE1>键，LCD 上会显示“VoIP 2”，表示此时使用的是 SIP 帐号 2 “VoIP 2”。

- 拨打电话时，选择您想使用的线路，在拨号前都可以进行线路转换。
- 当电话空闲时，对应指定帐号的来电请按相应的线路按键接听。
- 当实际匹配的线路被占用时，ET685 会在下一个可用的线路按键闪烁红色指示灯以提示来电。

拨打电话

拨号

拨打电话，可以使用耳机、手柄或按键。

步骤 1 摘机/按键/使用耳机，或按一路<LINEx>键（激活扬声器）。

步骤 2 电话会响起拨号音且对应线路LED指示灯会亮起。

步骤 3 输入号码，按<SEND>键或<拨打>软键发送。

重拨

按<SEND>键或<重拨>软键重拨上一次拨打的号码（重拨时，电话会使用上一次呼叫使用的 SIP 帐号）。

使用呼叫记录进行拨打

拨打呼叫记录中的号码（当拨打记录中的号码时，电话会使用该条记录产生时所对应的 SIP 帐号）。

步骤 1 按<MENU>键打开主菜单。

步骤 2 选择[呼叫记录]，按<MENU>键确认。

步骤 3 根据需要选择[已接电话]、[已拨电话]、[未接电话]、[转移电话]或[前转电话]，按<MENU>键确认。

步骤 4 使用<↑>/<↓>键选择电话号码，按<拨打>软键或<SEND>键拨打该号码。

使用电话簿进行拨打

拨打电话簿上的电话号码。

电话簿中的每条记录都可以指定一个 SIP 帐号。电话就会使用相应的帐号拨打该记录号码。

步骤 1 进入电话簿可通过如下方式：

- 按<↓>键。
- 按键。
- 按<MENU>键，选择[电话簿]，按<MENU>键。

步骤 2 使用<↑>/<↓>键选择号码，按<MENU>键确认。

步骤 3 选中[拨打]选项按<MENU>键拨打该号码。

免打扰功能

您可以启用免打扰功能拒绝所有来电，当有电话打进来，电话不会振铃。

可以使用两种操作方式启用免打扰功能：

方式一：当电话空闲时，按<DND>快捷键打开免打扰功能，再次按<DND>键，关闭免打扰功能。

方式二：按照以下步骤切换免打扰功能：

步骤 1 按<MENU>键，进入主菜单。

步骤 2 使用<↑>/<↓>键选择[个性化设置]，按<MENU>键。

步骤 3 使用<↑>/<↓>键选择[免打扰]，按<MENU>键。

步骤 4 选择[启动免打扰]或者[禁用免打扰]，按<MENU>键。

呼叫等待/ 呼叫保持

- 呼叫保持：按<HOLD>键将当前通话置于保持状态。
- 恢复通话：按对应闪烁的<LINEx>键恢复通话。
- 多路通话：选择另一路可用<LINEx>键拨打或接听电话会自动将当前通话置于保持状态。当所有线路处于使用中时，若有电话打进来，就会听到呼叫等待音（不连续音）。

静音

按<MUTE>键可开启/关闭通话静音功能。通话过程中，按<MUTE>键开启通话静音，则对方听不到己方声音，此时 LCD 屏上会显示[线路 x:静音]。再次按<MUTE>键关闭通话静音恢复通话状态，此时 LCD 屏上会显示[线路 x:通话中]。

呼叫转移

ET685 支持盲转和咨询转移。

盲转：

步骤 1 摘机/按键/使用耳机方式按<HEADSET>键建立一路通话。

步骤 2 按 <TRANSFER> 键等待拨号音。

步骤 3 拨第三方号码后按<SEND>键发送，完成呼叫转移。

咨询转移：

步骤 1 摘机/按键/使用耳机方式按<HEADSET>键建立一路通话。

步骤 2 按另一路可用的<LINE>键等待拨号音。

步骤 3 拨第三方的电话后按<SEND>键发送。

步骤 4 与第三方接通电话后，按<TRANSFER>键并选择原来的<LINE>键，完成转移。

- 如果未拨通，按原来的<LINE>键恢复之前的通话。
- 如果在第三方电话接通前，取消了与第三方的通话并挂机。ET685 会振铃，提示有一路电话正在保持。



不同的 SIP 域的呼叫转接必须要 VOIP 服务提供商支持这项业务功能才能实现。

三方会议

ET685 可以建立电话会议并支持三方会议。

建立电话会议

- 步骤 1** 摘机/按  键/使用耳机方式按 <HEADSET> 键建立一路通话。
- 步骤 2** 按另一路可用的 <LINE> 键等待拨号音。拨第三方的电话后按 <SEND> 键发送，如果电话接通，按 <CONF> 键准备建立三方会议。如果未拨通，按 <LINEx> 键恢复原来的通话。
- 步骤 3** 按之前通话的 <LINE> 键，将其加入到电话会议中。

结束电话会议

主叫方按 <HOLD> 键，暂停电话会议，所有与会方处于保持状态。如果想与某一方通话，按相应闪烁的 <LINEx> 键。

若主叫方挂断，则其余两方都自动挂断，会议结束。若第二方或第三方挂断，则其余方变成两路通话。若第二方和第三方都挂断，则主叫方也自动挂断，会议结束。

语音信息

红色闪烁的语音信息等待指示灯表明有未处理的语音信息，该项功能必须在该帐号配置页面“订阅语音留言”项为“是”的前提下方可生效，默认为“否”。按  键取回语音信息。在信息取回的过程中，会有交互语音应答（IVR）提示用户。按 <LINEx> 键取回某一特定线路帐号的语音信息。



每一线路都有独立的语音信箱帐号，在“语音邮箱用户 ID”字段为每一个帐号配置一个相应 SIP 服务器的语音信箱入口号码。

检查语音信息的方法：

- 按  按键，检查主帐号的语音信息。
- 检查每一线路的等待音（不连贯音）。

经理秘书功能

将经理话机的一条线路与其秘书话机的一条线路相绑定，用户拨打经理号码时，秘书的话机振铃，秘书可选择是否将用户来电转给经理。

假设经理 A 的 LINE1 对应秘书 B 的 LINE1，经理 A 的 LINE2 设置为私线，用户 C 呼叫经理 A，则秘书转接经理的操作步骤如下：



配置经理秘书业务的具体操作方法请参考《ET635&ET655&ET685 管理员指南》或直接联系管理员。

- 步骤 1 用户 C 呼叫经理 A，秘书 B 话机振铃。经理 A 与秘书 B 的话机 LINE1 指示灯闪烁。
- 步骤 2 秘书 B 按 <LINE1> 键，接听用户 C 电话。
- 步骤 3 秘书 B 按 <抢线> 软键，并输入经理 A 的私线号码呼叫经理 A。此时秘书 B 与用户 C 的通话处于保持状态。
- 步骤 4 经理 A 按 <LINE2> 键接听秘书 B 来电，并通话。
- 步骤 5 经理 A 按 <LINE1> 键接听用户 C 的来电。此时经理 A 与秘书 B 的通话处于保持状态，秘书 B 挂机则结束与经理 A 的通话。
- 步骤 6 经理 A 或用户 C 挂机，通话结束，且 LINE1 指示灯熄灭。



- ET685 话机支持一名经理的话机最多与两名秘书的话机相绑定。一名秘书的话机最多可与四名经理的话机相绑定。
- 一名经理两名秘书的操作步骤与一名经理一名秘书类似，当用户呼叫经理时，其中一名秘书接听来电并转接经理即可。

忙灯区功能

话机配置忙灯区业务后，相应的多功能键会显示被检测话机的帐号状态，并可以按此键快速拨打被检测号码。



配置忙灯区业务操作方法请参考《ET635&ET655&ET685 管理员指南》中配置多功能按键为“Asterisk 忙灯检测”相关内容，或直接联系管理员。

话机 A 配置了忙灯区业务，并设置话机 B 为被检测话机。话机 A 的多功能按键与话机 B 各状态对应显示如下：

- 话机 B 处于空闲状态时，话机 A 的多功能按键显示为绿灯亮。
- 话机 B 处于振铃状态时，话机 A 的多功能按键显示为红灯闪烁。
- 话机 B 处于通话状态时，话机 A 的多功能按键显示为红灯亮。
- 话机 A 无法检测到话机 B 的状态时，话机 A 的多功能按键灯灭。

6 恢复出厂默认配置



恢复出厂默认配置会清除话机的所有配置信息。请在恢复出厂默认配置前备份或打印所有设置。华为不对恢复出厂默认引起的参数丢失和连接不到您的 VoIP 服务提供商的后果负责。

恢复默认指导：

步骤 1 按 <MENU>键打开键盘界面配置菜单，选择[配置]。按<MENU>键进入子菜单，选择[恢复出厂设置]。

步骤 2 输入印在话机背面的MAC地址。请使用下列规则

- 0-9:0-9
- A:22(按<2>键 2 次，“A”会显示在 LCD 上)
- B:222
- C:2222
- D:33(按<3>键 2 次，“D”会显示在 LCD 上)
- E:333
- F:3333

例如：如果 MAC 地址为 0018820E3956，请输入“00188203333956”，并且 LCD 上会显示输入的 MAC 地址“0018820E3956”。



如果在 MAC 地址中重复字，如“22”，则需要按<→>键移动光标或等待 4 秒再输入另一个“2”

步骤 3 按<确定>软键。

7 常见问题解答

问：ET685 都支持哪些语音编码？

答：ET685 支持多种语音编码：G711a/μ、G729、G723.1、G726-32k 和 iLBC。

问：ET685 支持多少个 SIP 帐号？

答：ET685 话机支持 6 个不同的 SIP 帐号。这些帐号可以注册在不同平台或同一个平台上。

问：如何屏蔽来电？

答：在有来电时按[拒绝接听]软键拒绝来电，或在话机空闲时按<DND>键启用免打扰功能，呼叫会被拒绝并转移到语音信箱（需要服务器支持）。

华为技术有限公司
深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼
邮编：518129

www.huawei.com