



**Huawei eSight 应用平台  
V200R001C00**

**软件安装指南**

文档版本 02  
发布日期 2011-09-30

版权所有 © 华为技术有限公司 2011。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本档仅作为使用指导，本档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

# 前言

## 产品版本

与本文档相对应的产品版本如下所示。

产品名称	产品版本
eSight 应用平台	V200R001C00

## 读者对象

本文档介绍如何安装 eSight 应用平台精简版、标准版和专业版以及如何获取安装过程中需要的参考信息。

本文档（本指南）主要适用于以下工程师：

- 技术支持工程师
- 维护工程师
- 安装调试工程师

## 符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 <b>危险</b>	以本标志开始的文本表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员死亡或严重伤害。
 <b>警告</b>	以本标志开始的文本表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 <b>注意</b>	以本标志开始的文本表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。

符号	说明
 窍门	以本标志开始的文本能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

## 命令行格式约定

在本文中可能出现下列命令行格式，它们所代表的含义如下。

格式	意义
<b>粗体</b>	命令行关键字（命令中保持不变、必须照输的部分）采用 <b>加粗</b> 字体表示。
<i>斜体</i>	命令行参数（命令中必须由实际值进行替代的部分）采用 <i>斜体</i> 表示。
[ ]	表示用“[ ]”括起来的部分在命令配置时是可选的。
{ x   y   ... }	表示从两个或多个选项中选取一个。
[ x   y   ... ]	表示从两个或多个选项中选取一个或者不选。
{ x   y   ... } *	表示从两个或多个选项中选取多个，最少选取一个，最多选取所有选项。
[ x   y   ... ] *	表示从两个或多个选项中选取多个或者不选。

## 图形界面元素引用约定

在本文中可能出现下列图形界面元素，它们所代表的含义如下。

格式	意义
“ ”	带双引号“ ”的格式表示各类界面控件名称和数据表，如单击“确定”。
>	多级菜单用“>”隔开。如选择“文件 > 新建 > 文件夹”，表示选择“文件”菜单下的“新建”子菜单下的“文件夹”菜单项。

## 修订记录

修改记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

### 文档版本 02 (2011-09-30)

第二次发布。文档内容更新如下：

修改了一些错误。

### 文档版本 01 (2011-07-15)

第一次发布。

# 目录

前言.....	ii
1 概述.....	1
2 安装 eSight 应用平台精简版.....	2
2.1 安装流程.....	3
2.2 安装准备.....	3
2.2.1 配置要求.....	4
2.2.2 准备必备软件.....	4
2.3 启动 eSight 安装程序.....	5
2.4 从客户端登录 eSight 服务器.....	8
2.5 软件注册.....	12
2.5.1 申请 eSight License.....	12
2.5.2 加载 eSight License.....	14
2.6 卸载 eSight 系统.....	16
3 安装 eSight 应用平台标准版.....	17
3.1 安装流程.....	18
3.2 安装准备.....	19
3.2.1 配置要求.....	19
3.2.2 安装规划.....	20
3.2.3 准备必备软件.....	21
3.3 启动 eSight 安装程序.....	22
3.4 从客户端登录 eSight 服务器.....	25
3.5 软件注册.....	29
3.5.1 申请 eSight License.....	29
3.5.2 加载 eSight License.....	32
3.6 卸载 eSight 系统.....	33
4 安装 eSight 应用平台专业版 (Windows) .....	34
4.1 安装流程.....	35
4.2 安装准备.....	36
4.2.1 配置要求.....	36
4.2.2 安装规划.....	37
4.2.3 准备必备软件.....	38

4.3 启动 eSight 安装程序.....	39
4.4 从客户端登录 eSight 服务器.....	42
4.5 软件注册.....	46
4.5.1 申请 eSight License.....	46
4.5.2 加载 eSight License.....	49
4.6 卸载 eSight 系统.....	50
<b>5 安装 eSight 应用平台专业版 (SUSE Linux) .....</b>	<b>51</b>
5.1 安装流程.....	52
5.2 安装准备.....	53
5.2.1 配置要求.....	53
5.2.2 安装规划.....	54
5.2.3 准备必备软件.....	56
5.2.4 上传并解压安装软件包.....	57
5.3 安装 Oracle 数据库.....	58
5.4 启动 eSight 安装程序.....	58
5.5 从客户端登录 eSight 服务器.....	61
5.6 软件注册.....	65
5.6.1 申请 eSight License.....	65
5.6.2 加载 eSight License.....	68
5.7 卸载 eSight 系统.....	69
<b>6 FAQ.....</b>	<b>70</b>
6.1 如何启动和关闭 FTP/TFTP/SFTP/Telnet 服务.....	71
6.2 如何启动数据库备份恢复工具.....	72
6.3 如何同步网管与网管服务器的 IP 地址.....	72
6.4 如何处理通过浏览器登录 eSight 服务器时提示无法访问.....	73
6.5 如何处理导出数据提示失败.....	73
6.6 如何一键式关闭所有已打开的窗口.....	75
6.7 如何处理浏览器页面功能不可用显示效果异常.....	75
6.8 如何解决登录 eSight 服务器时发生安全证书错误的问题.....	78
6.9 如何查看 Linux 系统文件中记录的主机名是否一致.....	86
6.10 如何查看 Oracle 数据库监听的服务器 IP 地址.....	87
6.11 如何修改 Oracle 密码的有效期.....	88

# 1 概述

eSight 是华为面向企业网管理推出的新一代面向企业园区和分支网络管理系统，实现对企业资源、业务、用户的统一管理以及智能联动。eSight 支持对 IT&IP，以及第三方设备的统一管理，同时对网络流量、接入认证角色等进行智能分析，自动调整网络控制策略，全方位保证企业网络安全；同时，eSight 提供灵活的开放平台，为企业量身打造自己的智能管理系统提供基础。

# 2 安装 eSight 应用平台精简版

---

## 关于本章

介绍如何在 Windows 7 系统上安装 eSight 应用平台精简版。

### 2.1 安装流程

### 2.2 安装准备

介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。

### 2.3 启动 eSight 安装程序

介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。

### 2.4 从客户端登录 eSight 服务器

介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。

### 2.5 软件注册

介绍如何申请及加载 eSight License。

### 2.6 卸载 eSight 系统

介绍如何正确卸载 eSight 系统。

## 2.1 安装流程

eSight 软件安装流程如图 2-1 所示。

图 2-1 eSight 安装流程图



全新安装方案安装流程图说明如下表所示。

表 2-1 安装流程图说明

阶段	安装说明	参考章节
1	安装准备，介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。	<a href="#">2.2 安装准备</a>
2	启动 eSight 安装程序，介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。	<a href="#">2.3 启动 eSight 安装程序</a>
3	介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。	<a href="#">2.4 从客户端登录 eSight 服务器</a>
4	软件注册，介绍如何申请及加载 eSight License。	<a href="#">2.5 软件注册</a>

## 2.2 安装准备

介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。

## 2.2.1 配置要求

介绍安装 eSight 系统前，系统对服务器的配置要求。

eSight 服务器（精简版）配置要求如下表所示。

表 2-2 eSight 服务器（精简版）配置要求

服务器配置	发货配置	管理规模 (网元数)	Java Heap Size	操作系统	客户端配置
CPU: 1*双核 2G 及以上 内存: 2GB 磁盘空间: 20GB	台式机-I3 2100 或以上- 2G-320G 或以上- DVDRW	60	1G	Windows 7 (32 bits)	● IE 8 ● Firefox 3.6 <b>说明</b> 以上浏览器任选一种即可。

### 说明

eSight 安装软件包中包含 MySQL 5.5，安装 eSight 时会自动安装 MySQL 5.5。

## 2.2.2 准备必备软件

介绍安装 eSight 网管系统前，必须准备的软件。

eSight 有两种安装方式：

- 通过光盘安装：需要准备相关光盘。
- 通过软件包安装：需要准备相关软件包。

### 光盘方式安装

请准备以下光盘：

表 2-3 光盘列表

软件	光盘名称
eSight 精简版安装软件	eSight 应用平台（精简版）

### 说明

请用微软自带的 Windows 7 操作系统安装光盘安装操作系统。

### 软件包方式安装

软件获取方法：

企业网网站：<http://www.huawei.com/cn/enterprise>。

选择“服务支持 > 软件下载 > 网络管理 > eSight”下载软件包。

请准备以下软件：

 说明

安装软件包中的 *version* 代表具体需要安装的 eSight 版本。

表 2-4 软件列表

软件	名称	说明
eSight 精简版安装软件	eSight_AppBase_ <i>version</i> _Compact.zip	必须准备。用于 eSight 精简版安装。

## 2.3 启动 eSight 安装程序

介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。

### 前提条件

- 当前服务器已经正确安装好操作系统。
- 准备好安装软件，具体请参见 [2.2.2 准备必备软件](#)。
- 确保网卡处于启动状态。
- 服务器已经配置好了系统 IP 地址。

### 背景信息

MySQL 数据库会随 eSight 软件一起安装，无需手工单独安装 MySQL 数据库。如果当前系统已经安装了 MySQL 数据库，则无需理会，系统会在 eSight 安装路径下全新安装 MySQL 数据库，对原有的 MySQL 数据库没有影响。



**注意**

eSight 不支持安装文件在远程共享目录下安装。

### 操作步骤

**步骤 1** 以具有管理员权限的操作系统用户登录 Windows 操作系统。

**步骤 2** 运行“setup.exe”文件启动 eSight 安装。

- 方式一：通过光盘安装。
  1. 插入安装盘，在安装盘根目录下双击“setup.exe”文件。
  2. 弹出“请选择语言种类”对话框。
- 方式二：通过软件包安装。
  1. 解压所有的安装包到当前同一目录，以 WinRar 压缩软件为例，选中需要解压的所有压缩包，单击右键选择“解压到当前文件夹”。



### 注意

所有软件安装路径名称，包括安装包路径和 eSight 安装路径，不能有字母、数字、下划线和空格以外的字符，否则将无法成功安装。

2. 在安装包目录下双击“setup.exe”文件。
3. 弹出“请选择语言种类”对话框。

**步骤 3** 选择“中文”，单击“确定”。

弹出“简介”对话框。



说明

系统将自动检查当前环境是否满足 eSight 软件的安装要求，如果不满足，系统将进行提示。

**步骤 4** 单击“下一步”。

弹出“版权声明”对话框。

**步骤 5** 选择“我接受上述条款（A）”，单击“下一步”。

弹出“安装参数”对话框。



说明

- IP 地址：当前服务器默认的 IP 地址。如果服务器存在多个 IP 地址，请在下拉列表中选择对外可用的 IP 地址。
- 端口：默认为 8080，如果该端口被占用，则修改成其他端口号。
- 安装路径：eSight 软件的安装路径，用户可手工修改此路径。



### 注意

请确保 eSight 软件的安装路径下内容为空，否则将无法正常工作安装 eSight 软件。

**步骤 6** 单击“下一步”。

弹出“选择需要安装的组件”对话框。



说明

基础功能包下面的组件默认灰化，为安装必选组件。

**步骤 7** 单击“下一步”。

弹出“数据库服务器参数”对话框。



**步骤 8** 输入 root 用户的密码，单击“下一步”。

弹出“安装信息确认”对话框。

**步骤 9** 确认当前安装信息正确后，单击“下一步”。

说明

如果安装信息不正确，请单击“上一步”重新设置安装信息。

**步骤 10** 系统开始安装 eSight 服务器软件。请等待大约 5 分钟，系统弹出“安装完毕”对话框。



说明

在“安装完毕”对话框中，系统默认勾选了“启动 eSight 服务”和“启动备份服务”，请保持默认的设置。

**步骤 11** 单击“完成”。完成 eSight 服务器软件的安装。

---结束

## 2.4 从客户端登录 eSight 服务器

介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。

### 前提条件

已经完成 eSight 服务器软件的安装。

### 操作步骤

**步骤 1** 查看桌面是否生成如下快捷图标：

- 启动 eSight
- 停止 eSight

**步骤 2** 查看 eSight 服务是否启动，如果没有启动，通过如下方法手工启动 eSight 服务。

双击桌面上的“启动 eSight”快捷图标，或单击“开始 > 所有程序 > eSight > 启动 eSight”。

如果系统提示“Daemon is already running”，说明服务器已经启动；否则，请等待服务启动，当系统提示各进程状态为“started”，并提示“Finished”，表示服务已经正常启动。

**步骤 3** 从客户端登录 eSight 服务器。

- 通过 IE 8 登录 eSight 服务器。
  1. 打开 IE 浏览器。
  2. 在菜单栏单击“工具”。
  3. 选择“兼容性视图设置”。
  4. 在弹出的“兼容性视图设置”对话框中，去勾选“在兼容性视图中显示 Intranet 站点”和“在兼容性视图中显示所有网站”。
  5. 单击“关闭”。
  6. 在菜单栏单击“工具 > Internet 选项 > 安全 > 自定义级别”。
  7. 找到“下载”节点。在“文件下载的自动提示”下面，选择“启用”。
  8. 单击“确定”。
  9. 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**，按“Enter”。



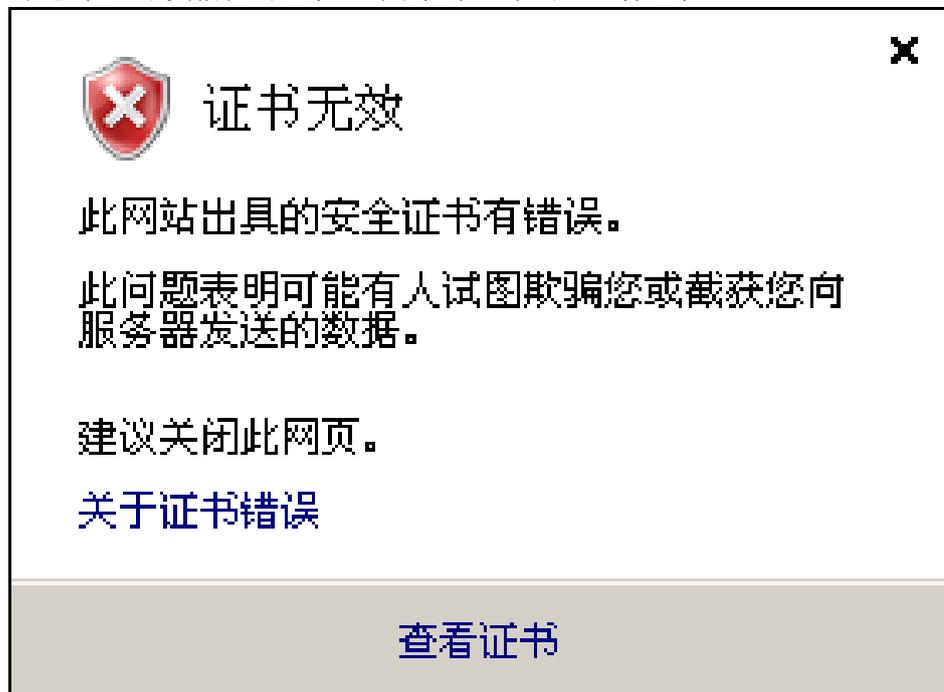
### 注意

如果服务器存在多个 IP 地址，请在地址栏中输入安装 eSight 服务器时选择的 IP 地址，否则无法访问服务器。

10. **可选:** 如果是第一次登录，页面显示网站安全证书有问题，单击“继续浏览此网站（不推荐）”。



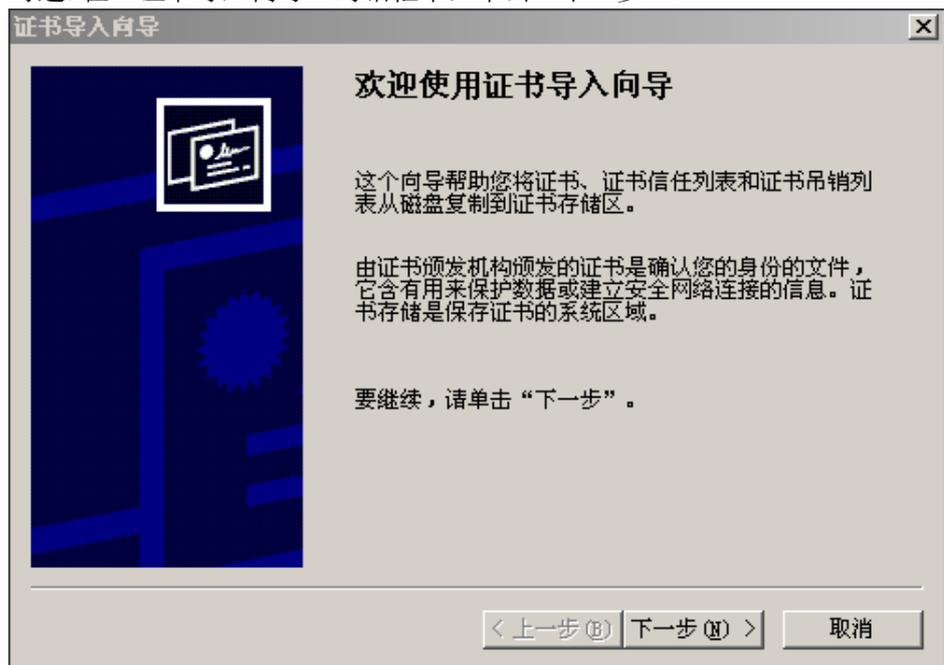
11. **可选:** 单击地址栏右侧的“证书错误”按钮。
12. **可选:** 在“不受信任的证书”对话框中，单击“查看证书”。



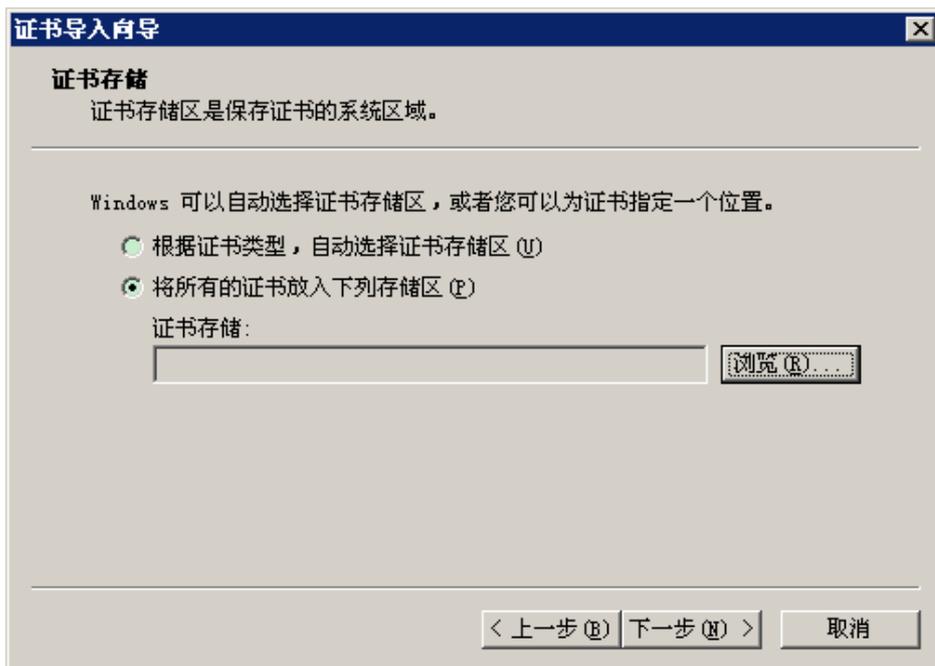
13. **可选:** 在“证书”对话框中，选择“常规”页签，单击“安装证书”。



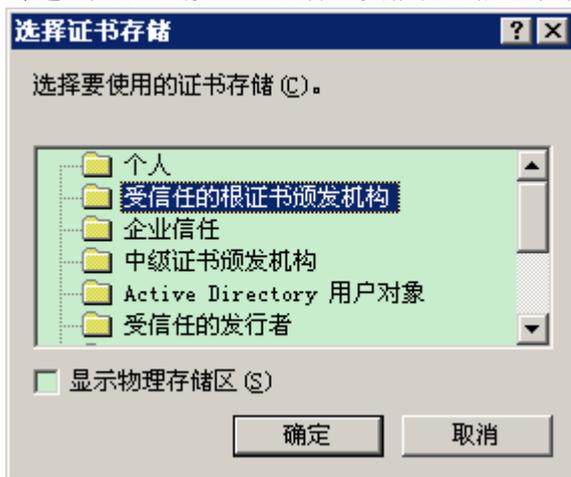
14. 可选: 在“证书导入向导”对话框中, 单击“下一步”。



15. 可选: 在“证书存储”对话框中, 选择“将所有的证书放入下列存储区”。



16. 可选: 单击“浏览”，选择“受信任的根证书颁发机构”。



17. 可选: 单击“确定”。
18. 可选: 单击“下一步”。
19. 可选: 单击“完成”。
20. 可选: 在“安全警告”对话框中，单击“是”。
21. 可选: 单击“确定”，完成证书导入。
22. 可选: 重新打开浏览器，在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**，按“Enter”。
23. 输入用户名 **admin** 和默认密码 **admin**，单击“登录”。
- 通过 Firefox 3.6 登录 eSight 服务器。
    1. 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**，按“Enter”。
    2. 可选: 如果是第一次登录，页面提示此连接不受信任，单击“我已充分了解可能的风险”。
    3. 可选: 单击“添加例外”。

4. **可选:** 勾选“永久保存此例外”，单击“确认安全例外”。
5. 输入用户名 **admin** 和默认密码 **admin**，单击“登录”。

---结束

## 2.5 软件注册

介绍如何申请及加载 eSight License。

### 2.5.1 申请 eSight License

License 文件是一种授权文件，依据用户与华为公司签署的合同信息、安装网管系统所在的服务器信息，通过专门的加密工具生成文件。License 文件通过 E-Mail 方式发放给用户后，由用户手动加载到 eSight 网管系统中，激活 eSight 网管系统的使用权限。介绍如何申请 eSight License。

#### 操作步骤

##### 步骤 1 获取合同信息。

eSight 网管系统发货时，会同步发送华为授权认证证书电子件给用户。请在华为授权认证证书中获取合同号、LAC 信息、产品名称、产品型号信息。

##### 步骤 2 获取服务器 ESN。

ESN (Equipment serial number)：设备序列号，是唯一标识设备的字符串，用来保证将 License 授权给指定的设备。

1. 打开 eSight 网管系统登录界面。



2. 单击“更新”。

进入 License 初始导入页面。

● 点击 [这里](#) 获取 ESN

管理员用户名:

管理员密码:

License 文件:   

- 单击“这里”。
- 进入 ESN 生成页面。
- eSight 系统自动识别安装网管的服务器的网卡信息，单击“请选择网卡”后面的“生成 ESN”。

生成 ESN 字符串，请记录 ESN 信息。

● [更新 License](#) 或直接 [登录](#)

请选择网卡:

或输入 MAC 地址:  (示例: 00-24-7E-0E-D9-04)

生成的 ESN 为:

 说明

如果服务器有多块网卡，请记录所有网卡生成的 ESN 信息。

### 步骤 3 申请 eSight License。

- 登录华为企业业务网站：<http://www.huawei.com/cn/enterprise>。
- 选择“服务支持 > License 申请 > 数通/网管 License 申请”。
- 进入 License 申请页面。
- 填写页面申请信息。

首页 > 服务支持 > License申请

代理商名称: \*  
申请人姓名: \*  
联系人电话: \*  
E-mail地址: \* (非常重要, 请认真填写)  
合同号: \*  
局点名称: \*  
局点类别:  新开局  扩容局  变更 \*  
产品名称: \*  
产品型号: \*  
ESN信息: \*  
LAC信息: \*  
上传附件: 浏览... \*  
申请说明:

重置 提交

- 代理商名称: 请根据实际情况填写。
  - 申请人姓名: 请根据实际情况填写。
  - 联系人电话: 请根据实际情况填写。
  - E-mail 地址: 请根据实际情况填写。E-mail 地址为接收 License 授权文件的邮箱地址, 请确保正确。
  - 合同号: 请根据授权认证证书填写。
  - 局点名称: 请根据实际情况填写。
  - 局点类别: 默认为“新开局”。
  - 产品名称: 请根据授权认证证书填写。
  - 产品型号: 请根据授权认证证书填写。
  - ESN 信息: 输入获取到的 ESN 信息。如果服务器有多个网卡, 请输入所有的 ESN 信息, 中间用英文逗号隔开。
  - LAC 信息: 可不填写, 具体信息请参见授权认证证书。
  - 上传附件: 请上传 eSight 授权认证证书的电子件。
  - 申请说明: 请根据实际情况填写。
4. 单击“提交”。

完成 License 的申请。License 将被发送到用户的 E-mail 邮箱中。

----结束

## 2.5.2 加载 eSight License

介绍如何加载 eSight License。

### 前提条件

已经获得正确的 eSight License 文件。

说明

License 文件的文件名不能包含空格, 否则将导致上传或更新失败。如果获取到的 License 文件名包含空格, 请将空格删除或改为“\_”再使用。

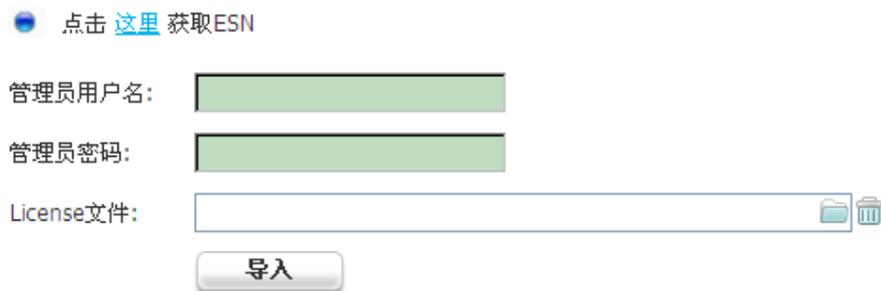
## 操作步骤

**步骤 1** 打开 eSight 网管系统登录界面。



**步骤 2** 单击“更新”。

进入 License 初始导入页面。



**步骤 3** 输入用户名、密码，并选择本地 License 文件的路径。

- 管理员用户名：默认为 admin。
- 管理员密码：默认为 admin。
- License 文件：选择本地 License 文件路径。

**步骤 4** 单击“导入”。

完成 License 加载。界面将自动跳转到 eSight 的登录界面。

---结束

## 后续处理

License 加载成功后，请使用管理员用户登录 eSight 系统。选择“系统 > License 管理”，查看 License 有效截止日期，并对照申请的 License 检查功能项和资源项是否正确。

## 2.6 卸载 eSight 系统

介绍如何正确卸载 eSight 系统。

### 背景信息

卸载 eSight 系统后，eSight 数据库也将同时被删除。如果需要保存 eSight 数据库，请提前备份与 eSight 安装路径同级目录下的“backupdata\history”目录中的文件。

### 操作步骤

- 步骤 1** 单击“开始 > 所有程序 > eSight > 停止 eSight”，停止 eSight 服务。
- 步骤 2** 单击“开始 > 所有程序 > eSight > 卸载 eSight”，启动 eSight 卸载程序。
- 步骤 3** 在弹出的对话框中，选择需要卸载的组件，单击“下一步”。
- 步骤 4** 在弹出的“确认”对话框中，单击“是”，系统开始卸载。
- 步骤 5** 在弹出的“卸载完成”对话框中，单击“完成”，完成 eSight 系统的卸载。

----结束

### 后续处理

1. 查看桌面生成的快捷图标是否已经自动删除。
2. 查看 eSight 的安装路径是否已经自动删除。

# 3 安装 eSight 应用平台标准版

---

## 关于本章

介绍如何在 Windows Server 2008 系统安装 eSight 应用平台标准版。

### 3.1 安装流程

### 3.2 安装准备

介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。

### 3.3 启动 eSight 安装程序

介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。

### 3.4 从客户端登录 eSight 服务器

介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。

### 3.5 软件注册

介绍如何申请及加载 eSight License。

### 3.6 卸载 eSight 系统

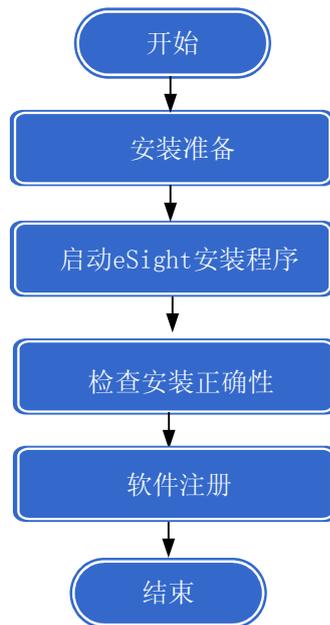
介绍如何正确卸载 eSight 系统。

## 3.1 安装流程

- 预安装方案：华为公司发货的服务器已经进行预安装，包括操作系统和 eSight 系统的安装。发货默认配置信息请参见 [3.2.2 安装规划](#)。
- 全新安装方案：如果是自购服务器，或需要重新安装 eSight 系统，请参见本手册重新安装。

eSight 软件安装流程如下图所示。

图 3-1 eSight 安装流程图



### 说明

在 Windows server 2008 环境下，MySQL 数据库将随 eSight 软件一起自动安装，用户无需手工安装 MySQL 数据库。

全新安装方案安装流程图说明如下表所示。

表 3-1 安装流程图说明

阶段	安装说明	参考章节
1	安装准备，介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。	<a href="#">3.2 安装准备</a>
2	启动 eSight 安装程序，介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。	<a href="#">3.3 启动 eSight 安装程序</a>
3	介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。	<a href="#">3.4 从客户端登录 eSight 服务器</a>

阶段	安装说明	参考章节
4	软件注册，介绍如何申请及加载 eSight License。	<a href="#">3.5 软件注册</a>

## 3.2 安装准备

介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。

### 3.2.1 配置要求

介绍安装 eSight 系统前，系统对服务器的配置要求。

eSight 服务器（标准版）配置要求如下表所示。

表 3-2 eSight 服务器（标准版）配置要求

服务器配置	发货配置	管理规模 (网元数)	Java Heap Size	操作系统	客户端配置
CPU: 1* 双核 2G 以上 内存: 4GB 磁盘空 间: 40GB	PC 服务器-IBM X3650M3-Xeon 四核 E5506 2.13G 或以 上-4G(1*4G)	0-200	1.5G	Windows Server 2008R2 standard (64 Bits)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IE 8</li> <li>● Firefox 3.6</li> </ul> <b>说明</b> 以上浏览器任 选一种即可。
CPU: 2* 双核 2G 以上 内存: 4GB 磁盘空 间: 60GB		200-500			
CPU: 2* 四核 2G 以上 内存: 8GB 磁盘空 间: 120GB	PC 服务器-IBM X3650M3-2*Xe on 四核 E5506 2.13G 或以 上-8G(2*4G)	500-2000	3G		



说明

eSight 安装软件包中包含 MySQL 5.5，安装 eSight 时会自动安装 MySQL 5.5。

### 3.2.2 安装规划

安装 eSight 系统前，请规划好安装信息，如 IP 地址、主机名、密码等，以便快速、正确安装 eSight 系统。

- 预安装情况下，本节介绍的 IP 地址、密码等信息为预安装后的默认信息，请根据实际情况进行修改。
- 全新安装情况下，本节介绍的 IP 地址、密码等信息可作为参考，请根据实际情况进行设置。

#### 用户名和密码规划

表 3-3 用户名和密码规划列表

项目	用户名	密码
Windows 操作系统	administrator	Changeme123
eSight 软件	admin	admin <b>说明</b> 第一次登录 eSight 系统时，会提示修改密码。

#### 主机名和 IP 地址规划

表 3-4 主机名和 IP 地址规划列表

项目	说明
主机名	eSightServer <b>说明</b> 发货到现场后，可以根据实际情况修改服务器的主机名。
IP 地址	129.9.1.1 <b>说明</b> 发货到现场后，请根据实际情况修改服务器的 IP 地址。修改完成后，需要同步网管与服务器的 IP 地址，具体请参见 <a href="#">6.3 如何同步网管与网管服务器的 IP 地址</a> 。
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	129.9.1.254

## 磁盘分区规划

表 3-5 磁盘分区规划列表

磁盘	分区大小	说明
C 盘	100 GB	用于安装操作系统。
D 盘	剩余空间	用于安装数据库和 eSight 系统。

## 安装路径规划

表 3-6 安装路径规划列表

软件名称	安装路径
eSight	D:\eSight

## 时区规划

表 3-7 时区规划列表

项目	说明
时区	GMT+08:00 <b>说明</b> 发货到现场后，请根据实际情况修改时区和时间。

## 3.2.3 准备必备软件

介绍安装 eSight 网管系统前，必须准备的软件。

eSight 有两种安装方式：

- 通过光盘安装：需要准备相关光盘。
- 通过软件包安装：需要准备相关软件包。

## 光盘方式安装

请准备以下光盘：

表 3-8 光盘列表

软件	光盘名称
操作系统安装软件	Windows Server 2008 R2 Standard

软件	光盘名称
eSight 标准版安装软件	eSight 应用平台（标准版）

## 软件包方式安装

软件获取方法：

企业网网站：<http://www.huawei.com/cn/enterprise>。

标准版安装软件：选择“服务支持 > 软件下载 > 网络管理 > eSight”下载。

请准备以下软件：

 说明

安装软件包中的 *version* 代表具体需要安装的 eSight 版本。

表 3-9 软件列表（标准版）

软件	名称	说明
eSight 标准版安装软件	eSight_AppBase_ <i>version</i> _Standard.zip	必须准备。用于 eSight 标准版安装。

## 3.3 启动 eSight 安装程序

介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。

### 前提条件

- 当前服务器已经正确安装好操作系统。
- 准备好安装软件，具体请参见 [3.2.3 准备必备软件](#)。
- 确保网卡处于启动状态。
- 服务器已经配置好了系统 IP 地址。

### 背景信息

MySQL 数据库会随 eSight 软件一起安装，无需手工单独安装 MySQL 数据库。如果当前系统已经安装了 MySQL 数据库，则无需理会，系统会在 eSight 安装路径下全新安装 MySQL 数据库，对原有的 MySQL 数据库没有影响。



**注意**

eSight 不支持安装文件在远程共享目录下安装。

## 操作步骤

**步骤 1** 以具有管理员权限的操作系统用户登录 Windows 操作系统。

**步骤 2** 运行“setup.exe”文件启动 eSight 安装。

- 方式一：通过光盘安装。

1. 插入安装盘，在安装盘根目录下双击“setup.exe”文件。
2. 弹出“请选择语言种类”对话框。

- 方式二：通过软件包安装。

1. 解压所有的安装包到当前同一目录，以 WinRar 压缩软件为例，选中需要解压的所有压缩包，单击右键选择“解压到当前文件夹”。



### 注意

所有软件安装路径名称，包括安装包路径和 eSight 安装路径，不能有字母、数字、下划线和空格以外的字符，否则将无法成功安装。

2. 在安装包目录下双击“setup.exe”文件。
3. 弹出“请选择语言种类”对话框。

**步骤 3** 选择“中文”，单击“确定”。

弹出“简介”对话框。

 说明

系统将自动检查当前环境是否满足 eSight 软件的安装要求，如果不满足，系统将进行提示。

**步骤 4** 单击“下一步”。

弹出“版权声明”对话框。

**步骤 5** 选择“我接受上述条款（A）”，单击“下一步”。

弹出“安装参数”对话框。



 说明

- IP 地址: 当前服务器默认的 IP 地址。如果服务器存在多个 IP 地址, 请在下拉列表中选择对外可用的 IP 地址。
- 端口: 默认为 8080, 如果该端口被占用, 则修改成其他端口号。
- 安装路径: eSight 软件的安装路径, 用户可手工修改此路径。

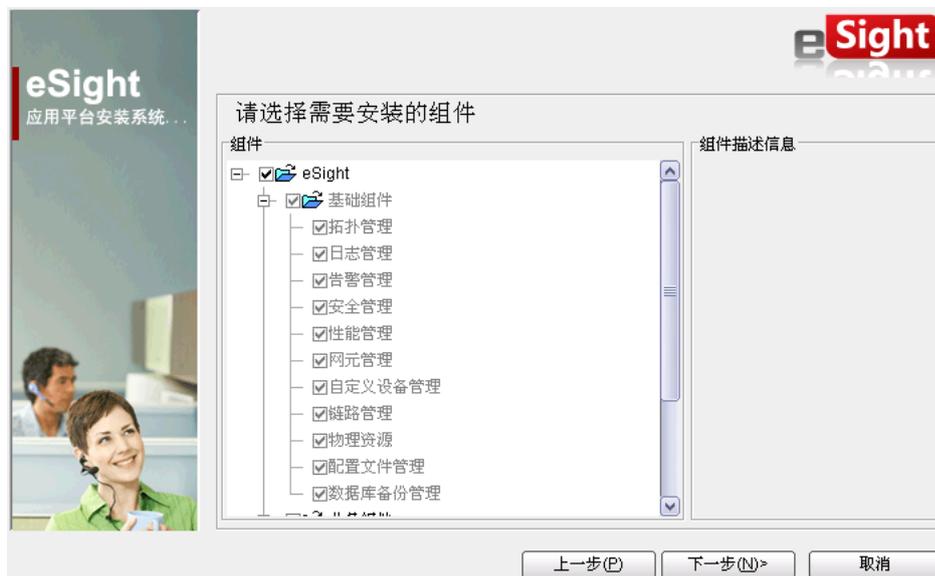


**注意**

请确保 eSight 软件的安装路径下内容为空, 否则将无法安装 eSight 软件。

**步骤 6** 单击“下一步”。

弹出“选择需要安装的组件”对话框。



 说明

- 基础功能包下面的组件默认灰化, 为安装必选组件。
- 业务组件下面的组件内容请根据实际情况选择安装。eSight 组件支持增量安装, 即如果某个组件在第一次安装 eSight 时没有选择安装, 也可以在第二次安装 eSight 时再继续选择安装。

**步骤 7** 单击“下一步”。

弹出“数据库服务器参数”对话框。



**步骤 8** 输入 root 用户密码，单击“下一步”。

说明

第一次安装 eSight 时，请手工输入 root 用户密码。如果是增量安装，密码项为灰化，无需再次输入。

弹出“安装信息确认”对话框。

**步骤 9** 确认当前安装信息正确后，单击“下一步”。

说明

如果安装信息不正确，请单击“上一步”重新设置安装信息。

**步骤 10** 系统开始安装 eSight 服务器软件。请等待大约 5 分钟，系统弹出“安装完毕”对话框。

说明

在“安装完毕”对话框中，系统默认勾选了“启动 eSight 服务”和“启动备份服务”，请保持默认的设置。

**步骤 11** 单击“完成”。完成 eSight 服务器软件的安装。

----结束

## 3.4 从客户端登录 eSight 服务器

介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。

### 前提条件

已经完成 eSight 服务器软件的安装。

### 操作步骤

**步骤 1** 查看桌面是否生成如下快捷图标：

- 启动 eSight
- 停止 eSight

**步骤 2** 查看 eSight 服务是否启动，如果没有启动，通过如下方法手工启动 eSight 服务。

双击桌面上的“启动 eSight”快捷图标，或单击“开始 > 所有程序 > eSight > 启动 eSight”。

如果系统提示“Daemon is already running”，说明服务器已经启动；否则，请等待服务启动，当系统提示各进程状态为“started”，并提示“Finished”，表示服务已经正常启动。

**步骤 3** 从客户端登录 eSight 服务器。

● 通过 IE 8 登录 eSight 服务器。

1. 打开 IE 浏览器。
2. 在菜单栏单击“工具”。
3. 选择“兼容性视图设置”。
4. 在弹出的“兼容性视图设置”对话框中，去勾选“在兼容性视图中显示 Intranet 站点”和“在兼容性视图中显示所有网站”。
5. 单击“关闭”。
6. 在菜单栏单击“工具 > Internet 选项 > 安全 > 自定义级别”。
7. 找到“下载”节点。在“文件下载的自动提示”下面，选择“启用”。
8. 单击“确定”。
9. 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**，按“Enter”。



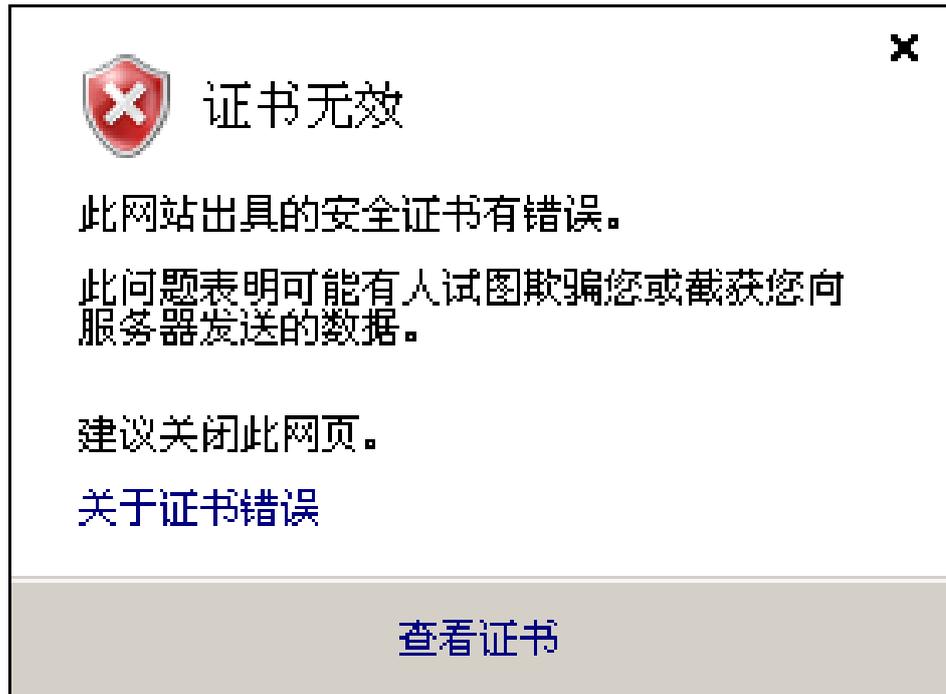
### 注意

如果服务器存在多个 IP 地址，请在地址栏中输入安装 eSight 服务器时选择的 IP 地址，否则无法访问服务器。

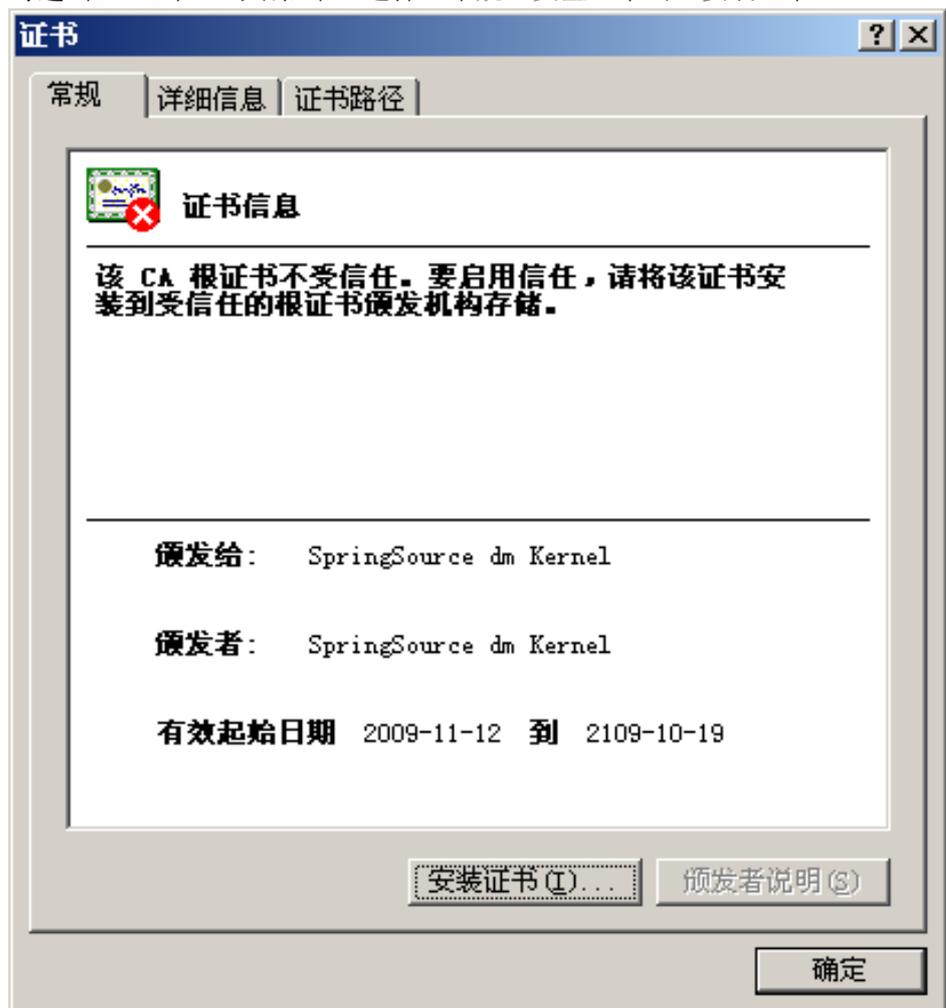
10. **可选:** 如果是第一次登录，页面显示网站安全证书有问题，单击“继续浏览此网站（不推荐）”。



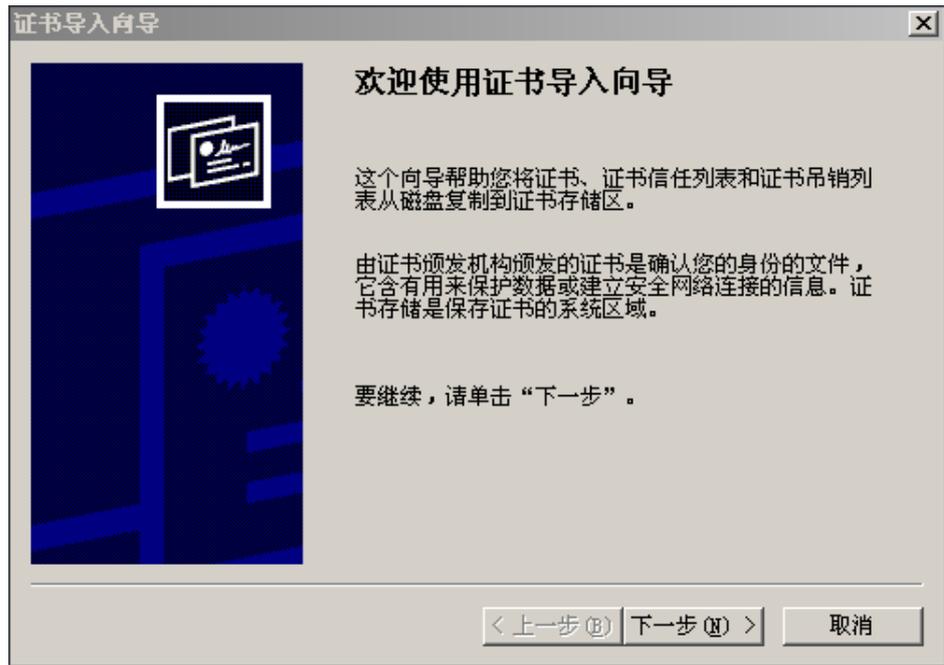
11. **可选:** 单击地址栏右侧的“证书错误”按钮。
12. **可选:** 在“不受信任的证书”对话框中，单击“查看证书”。



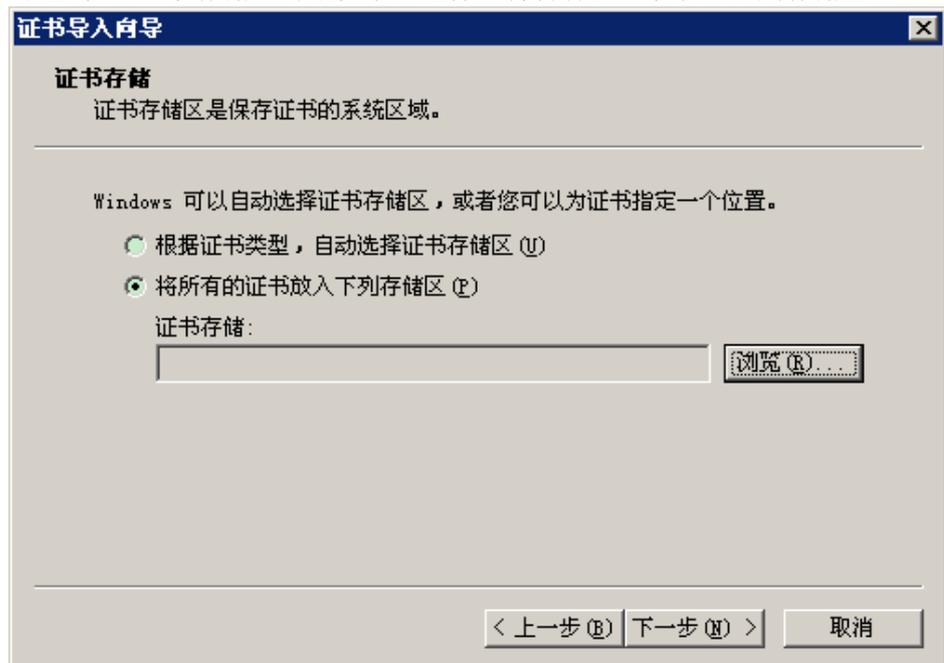
13. 可选: 在“证书”对话框中, 选择“常规”页签, 单击“安装证书”。



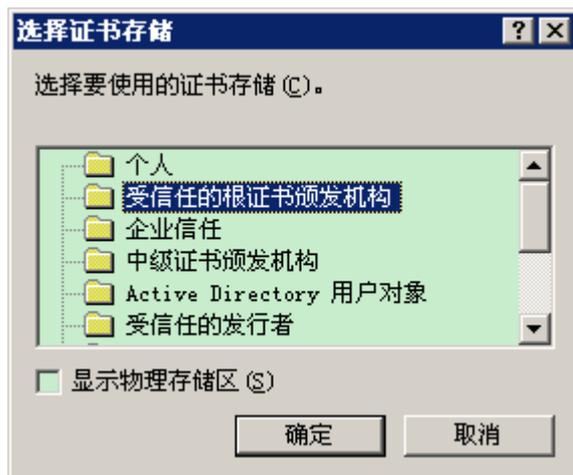
14. **可选:** 在“证书导入向导”对话框中，单击“下一步”。



15. **可选:** 在“证书存储”对话框中，选择“将所有的证书放入下列存储区”。



16. **可选:** 单击“浏览”，选择“受信任的根证书颁发机构”。



17. **可选:** 单击“确定”。
  18. **可选:** 单击“下一步”。
  19. **可选:** 单击“完成”。
  20. **可选:** 在“安全警告”对话框中，单击“是”。
  21. **可选:** 单击“确定”，完成证书导入。
  22. **可选:** 重新打开浏览器，在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**，按“Enter”。
  23. 输入用户名 **admin** 和默认密码 **admin**，单击“登录”。
- 通过 Firefox 3.6 登录 eSight 服务器。
    1. 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**，按“Enter”。
    2. **可选:** 如果是第一次登录，页面提示此连接不受信任，单击“我已充分了解可能的风险”。
    3. **可选:** 单击“添加例外”。
    4. **可选:** 勾选“永久保存此例外”，单击“确认安全例外”。
    5. 输入用户名 **admin** 和默认密码 **admin**，单击“登录”。

----结束

## 3.5 软件注册

介绍如何申请及加载 eSight License。

### 3.5.1 申请 eSight License

License 文件是一种授权文件，依据用户与华为公司签署的合同信息、安装网管系统所在的服务器信息，通过专门的加密工具生成文件。License 文件通过 E-Mail 方式发放给用户后，由用户手动加载到 eSight 网管系统中，激活 eSight 网管系统的使用权限。介绍如何申请 eSight License。

#### 操作步骤

- 步骤 1** 获取合同信息。

eSight 网管系统发货时，会同步发送华为授权认证证书电子件给用户。请在华为授权认证证书中获取合同号、LAC 信息、产品名称、产品型号信息。

## 步骤 2 获取服务器 ESN。

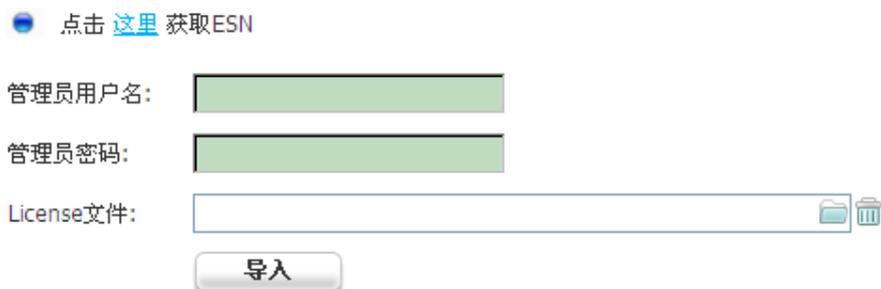
ESN (Equipment serial number)：设备序列号，是唯一标识设备的字符串，用来保证将 License 授权给指定的设备。

1. 打开 eSight 网管系统登录界面。



2. 单击“更新”。

进入 License 初始导入页面。



3. 单击“这里”。

进入 ESN 生成页面。

4. eSight 系统自动识别安装网管的服务器的网卡信息，单击“请选择网卡”后面的“生成 ESN”。

生成 ESN 字符串，请记录 ESN 信息。





如果服务器有多块网卡，请记录所有网卡生成的 ESN 信息。

### 步骤 3 申请 eSight License。

1. 登录华为企业业务网站：<http://www.huawei.com/cn/enterprise>。
2. 选择“服务支持 > License 申请 > 数通/网管 License 申请”。

进入 License 申请页面。

3. 填写页面申请信息。

首页 > 服务支持 > License申请

代理商名称：\*  
申请人姓名：\*  
联系人电话：\*  
E-mail地址：\* (非常重要，请认真填写)  
合同号：\*  
局点名称：\*  
局点类别： 新开局  扩容局  变更\*  
产品名称：\*  
产品型号：\*  
ESN信息：\*  
LAC信息：  
上传附件：\* 浏览...  
申请说明：  
重置 提交

- 代理商名称：请根据实际情况填写。
  - 申请人姓名：请根据实际情况填写。
  - 联系人电话：请根据实际情况填写。
  - E-mail 地址：请根据实际情况填写。E-mail 地址为接收 License 授权文件的邮箱地址，请确保正确。
  - 合同号：请根据授权认证证书填写。
  - 局点名称：请根据实际情况填写。
  - 局点类别：默认为“新开局”。
  - 产品名称：请根据授权认证证书填写。
  - 产品型号：请根据授权认证证书填写。
  - ESN 信息：输入获取到的 ESN 信息。如果服务器有多个网卡，请输入所有的 ESN 信息，中间用英文逗号隔开。
  - LAC 信息：可不填写，具体信息请参见授权认证证书。
  - 上传附件：请上传 eSight 授权认证证书的电子件。
  - 申请说明：请根据实际情况填写。
4. 单击“提交”。

完成 License 的申请。License 将被发送到用户的 E-mail 邮箱中。

---结束

## 3.5.2 加载 eSight License

介绍如何加载 eSight License。

### 前提条件

已经获得正确的 eSight License 文件。

 说明

License 文件的文件名不能包含空格，否则将导致上传或更新失败。如果获取到的 License 文件名包含空格，请将空格删除或改为“\_”再使用。

### 操作步骤

**步骤 1** 打开 eSight 网管系统登录界面。



**步骤 2** 单击“更新”。

进入 License 初始导入页面。

 单击 [这里](#) 获取 ESN

管理员用户名:

管理员密码:

License 文件:   

**步骤 3** 输入用户名、密码，并选择本地 License 文件的路径。

- 管理员用户名：默认为 admin。
- 管理员密码：默认为 admin。
- License 文件：选择本地 License 文件路径。

**步骤 4** 单击“导入”。

完成 License 加载。界面将自动跳转到 eSight 的登录界面。

---结束

## 3.6 卸载 eSight 系统

介绍如何正确卸载 eSight 系统。

### 背景信息

卸载 eSight 系统后，eSight 数据库也将同时被删除。如果需要保存 eSight 数据库，请提前备份与 eSight 安装路径同级目录下的“backupdata\history”目录中的文件。

### 操作步骤

- 步骤 1** 单击“开始 > 所有程序 > eSight > 停止 eSight”，停止 eSight 服务。
- 步骤 2** 单击“开始 > 所有程序 > eSight > 卸载 eSight”，启动 eSight 卸载程序。
- 步骤 3** 在弹出的对话框中，选择需要卸载的组件，单击“下一步”。
- 步骤 4** 在弹出的“确认”对话框中，单击“是”，系统开始卸载。
- 步骤 5** 在弹出的“卸载完成”对话框中，单击“完成”，完成 eSight 系统的卸载。

---结束

### 后续处理

1. 查看桌面生成的快捷图标是否已经自动删除。
2. 查看 eSight 的安装路径是否已经自动删除。

# 4 安装 eSight 应用平台专业版（Windows）

---

## 关于本章

介绍如何在 Windows Server 2008 系统上安装 eSight 应用平台专业版。

### 4.1 安装流程

### 4.2 安装准备

介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。

### 4.3 启动 eSight 安装程序

介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。

### 4.4 从客户端登录 eSight 服务器

介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。

### 4.5 软件注册

介绍如何申请及加载 eSight License。

### 4.6 卸载 eSight 系统

介绍如何正确卸载 eSight 系统。

## 4.1 安装流程

- 预安装方案：华为公司发货的服务器已经进行预安装，包括操作系统和 eSight 系统的安装。发货默认配置信息请参见 [4.2.2 安装规划](#)。
- 全新安装方案：如果是自购服务器，或需要重新安装 eSight 系统，请参见本手册重新安装。

eSight 软件安装流程如下图所示。

图 4-1 eSight 安装流程图



### 说明

在 Windows server 2008 环境下，MySQL 数据库将随 eSight 软件一起自动安装，用户无需手工安装 MySQL 数据库。

全新安装方案安装流程图说明如下表所示。

表 4-1 安装流程图说明

阶段	安装说明	参考章节
1	安装准备，介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。	<a href="#">4.2 安装准备</a>
2	启动 eSight 安装程序，介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。	<a href="#">4.3 启动 eSight 安装程序</a>
3	介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。	<a href="#">4.4 从客户端登录 eSight 服务器</a>

阶段	安装说明	参考章节
4	软件注册，介绍如何申请及加载 eSight License。	<a href="#">4.5 软件注册</a>

## 4.2 安装准备

介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。

### 4.2.1 配置要求

介绍安装 eSight 系统前，系统对服务器的配置要求。

eSight 服务器（专业版）配置要求如下表所示。

表 4-2 eSight 服务器（专业版）配置要求

服务器配置	发货配置	管理规模 (网元数)	Java Heap Size	操作系统	数据库	客户端配置
CPU: 1* 双核 2G 以上 内存: 4GB 磁盘空 间: 40GB	PC 服务器- IBM X3650M3- Xeon 四核 E5506 2.13G 或以 上-4G (1*4G)	0-200	1.5G	Windows Server 2008R2 standard (64 Bits)	MySql 5.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IE 8</li> <li>● Firefo x 3.6</li> </ul> <b>说明</b> 以上浏览 器任选一 种即可。
CPU: 2* 双核 2G 以上 内存: 4GB 磁盘空 间: 60GB		200-500				
CPU: 2* 四核 2G 以上 内存: 8GB 磁盘空 间: 120GB	PC 服务器- IBM X3650M3-2 *Xeon 四核 E5506 2.13G 或以 上-8G (2*4G)	500-2000	3G			

## 4.2.2 安装规划

安装 eSight 系统前，请规划好安装信息，如 IP 地址、主机名、密码等，以便快速、正确安装 eSight 系统。

- 预安装情况下，本节介绍的 IP 地址、密码等信息为预安装后的默认信息，请根据实际情况进行修改。
- 全新安装情况下，本节介绍的 IP 地址、密码等信息可作为参考，请根据实际情况进行设置。

### 用户名和密码规划

表 4-3 用户名和密码规划列表

项目	用户名	密码
Windows 操作系统	administrator	Changeme123
eSight 软件	admin	admin <b>说明</b> 第一次登录 eSight 系统时，会提示修改密码。

### 主机名和 IP 地址规划

表 4-4 主机名和 IP 地址规划列表

项目	说明
主机名	eSightServer <b>说明</b> 发货到现场后，可以根据实际情况修改服务器的主机名。
IP 地址	129.9.1.1 <b>说明</b> 发货到现场后，请根据实际情况修改服务器的 IP 地址。修改完成后，需要同步网管与服务器的 IP 地址，具体请参见 <a href="#">6.3 如何同步网管与网管服务器的 IP 地址</a> 。
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	129.9.1.254

## 磁盘分区规划

表 4-5 磁盘分区规划列表

磁盘	分区大小	说明
C 盘	100 GB	用于安装操作系统。
D 盘	剩余空间	用于安装数据库和 eSight 系统。

## 安装路径规划

表 4-6 安装路径规划列表

软件名称	安装路径
eSight	D:\eSight

## 时区规划

表 4-7 时区规划列表

项目	说明
时区	GMT+08:00 <b>说明</b> 发货到现场后，请根据实际情况修改时区和时间。

## 4.2.3 准备必备软件

介绍安装 eSight 网管系统前，必须准备的软件。

eSight 有两种安装方式：

- 通过光盘安装：需要准备相关光盘。
- 通过软件包安装：需要准备相关软件包。

## 光盘方式安装

请准备以下光盘：

表 4-8 光盘列表

软件	光盘名称
操作系统安装软件	Windows Server 2008 R2 Standard

软件	光盘名称
eSight 专业版安装软件	eSight 应用平台（专业版）

## 软件包方式安装

软件获取方法：

企业网网站：<http://www.huawei.com/cn/enterprise>。

专业版安装软件：选择“服务支持 > 软件下载 > 网络管理 > eSight”下载。

请准备以下软件：

 说明

安装软件包中的 *version* 代表具体需要安装的 eSight 版本。

表 4-9 软件列表（专业版）

软件	名称	说明
eSight 专业版安装软件	eSight_AppBase_ <i>version</i> _Professional_Win.zip	必须准备。用于 eSight 专业版安装。

## 4.3 启动 eSight 安装程序

介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。

### 前提条件

- 当前服务器已经正确安装好操作系统。
- 准备好安装软件，具体请参见 [4.2.3 准备必备软件](#)。
- 确保网卡处于启动状态。
- 服务器已经配置好了系统 IP 地址。

### 背景信息

MySQL 数据库会随 eSight 软件一起安装，无需手工单独安装 MySQL 数据库。如果当前系统已经安装了 MySQL 数据库，则无需理会，系统会在 eSight 安装路径下全新安装 MySQL 数据库，对原有的 MySQL 数据库没有影响。



注意

eSight 不支持安装文件在远程共享目录下安装。

## 操作步骤

**步骤 1** 以具有管理员权限的操作系统用户登录 Windows 操作系统。

**步骤 2** 运行“setup.exe”文件启动 eSight 安装。

- 方式一：通过光盘安装。

1. 插入安装盘，在安装盘根目录下双击“setup.exe”文件。
2. 弹出“请选择语言种类”对话框。

- 方式二：通过软件包安装。

1. 解压所有的安装包到当前同一目录，以 WinRar 压缩软件为例，选中需要解压的所有压缩包，单击右键选择“解压到当前文件夹”。



### 注意

所有软件安装路径名称，包括安装包路径和 eSight 安装路径，不能有字母、数字、下划线和空格以外的字符，否则将无法成功安装。

2. 在安装包目录下双击“setup.exe”文件。
3. 弹出“请选择语言种类”对话框。

**步骤 3** 选择“中文”，单击“确定”。

弹出“简介”对话框。

 说明

系统将自动检查当前环境是否满足 eSight 软件的安装要求，如果不满足，系统将进行提示。

**步骤 4** 单击“下一步”。

弹出“版权声明”对话框。

**步骤 5** 选择“我接受上述条款 (A)”，单击“下一步”。

弹出“安装参数”对话框。



 说明

- IP 地址：当前服务器默认的 IP 地址。如果服务器存在多个 IP 地址，请在下拉列表中选择对外可用的 IP 地址。
- 端口：默认为 8080，如果该端口被占用，则修改成其他端口号。
- 安装路径：eSight 软件的安装路径，用户可手工修改此路径。

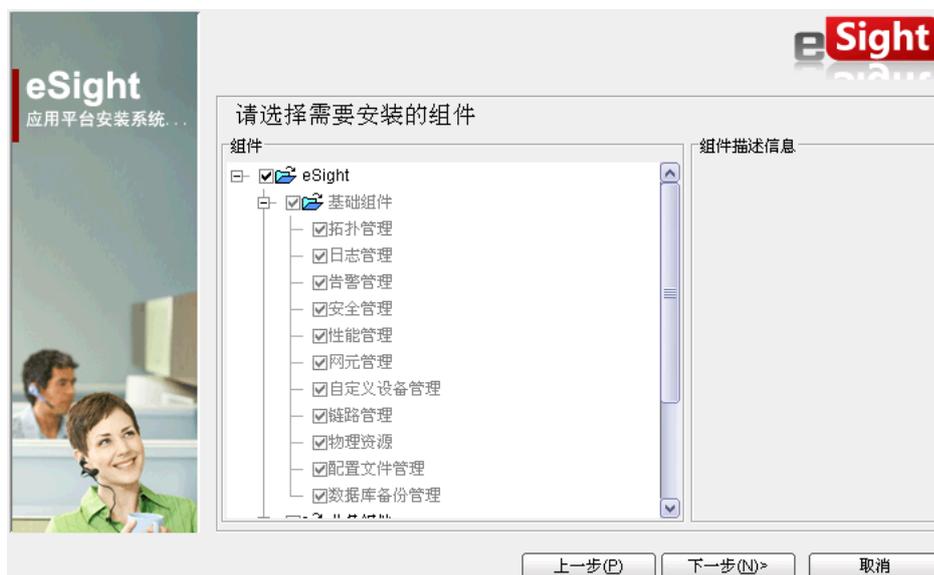


**注意**

请确保 eSight 软件的安装路径下内容为空，否则将无法安装 eSight 软件。

**步骤 6** 单击“下一步”。

弹出“选择需要安装的组件”对话框。



 说明

- 基础功能包下面的组件默认灰化，为安装必选组件。
- 业务组件下面的组件内容请根据实际情况选择安装。eSight 组件支持增量安装，即如果某个组件在第一次安装 eSight 时没有选择安装，也可以在第二次安装 eSight 时再继续选择安装。
- 安装 eSight 专业版，需选择“分级网管管理”组件。

**步骤 7** 单击“下一步”。

弹出“数据库服务器参数”对话框。



**步骤 8** 输入 root 用户密码，单击“下一步”。

说明

第一次安装 eSight 时，请手工输入 root 用户密码。如果是增量安装，密码项为灰化，无需再次输入。

弹出“安装信息确认”对话框。

**步骤 9** 确认当前安装信息正确后，单击“下一步”。

说明

如果安装信息不正确，请单击“上一步”重新设置安装信息。

**步骤 10** 系统开始安装 eSight 服务器软件。请等待大约 5 分钟，系统弹出“安装完毕”对话框。

说明

在“安装完毕”对话框中，系统默认勾选了“启动 eSight 服务”和“启动备份服务”，请保持默认的设置。

**步骤 11** 单击“完成”。完成 eSight 服务器软件的安装。

----结束

## 4.4 从客户端登录 eSight 服务器

介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。

### 前提条件

已经完成 eSight 服务器软件的安装。

### 操作步骤

**步骤 1** 查看桌面是否生成如下快捷图标：

- 启动 eSight
- 停止 eSight

**步骤 2** 查看 eSight 服务是否启动，如果没有启动，通过如下方法手工启动 eSight 服务。

双击桌面上的“启动 eSight”快捷图标，或单击“开始 > 所有程序 > eSight > 启动 eSight”。

如果系统提示“Daemon is already running”，说明服务器已经启动；否则，请等待服务启动，当系统提示各进程状态为“started”，并提示“Finished”，表示服务已经正常启动。

**步骤 3** 从客户端登录 eSight 服务器。

● 通过 IE 8 登录 eSight 服务器。

1. 打开 IE 浏览器。
2. 在菜单栏单击“工具”。
3. 选择“兼容性视图设置”。
4. 在弹出的“兼容性视图设置”对话框中，去勾选“在兼容性视图中显示 Intranet 站点”和“在兼容性视图中显示所有网站”。
5. 单击“关闭”。
6. 在菜单栏单击“工具 > Internet 选项 > 安全 > 自定义级别”。
7. 找到“下载”节点。在“文件下载的自动提示”下面，选择“启用”。
8. 单击“确定”。
9. 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**，按“Enter”。



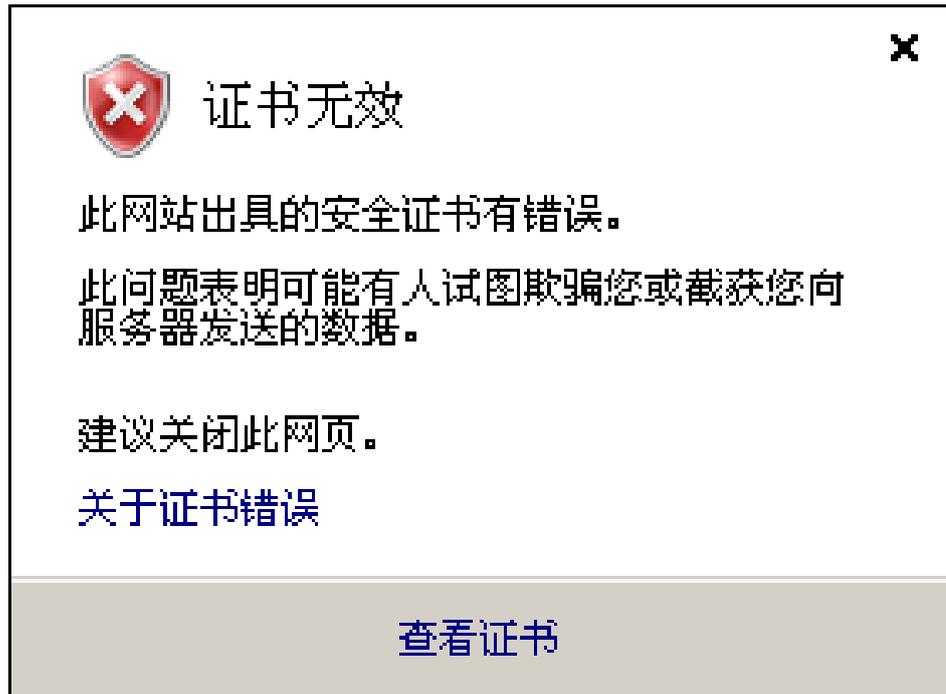
### 注意

如果服务器存在多个 IP 地址，请在地址栏中输入安装 eSight 服务器时选择的 IP 地址，否则无法访问服务器。

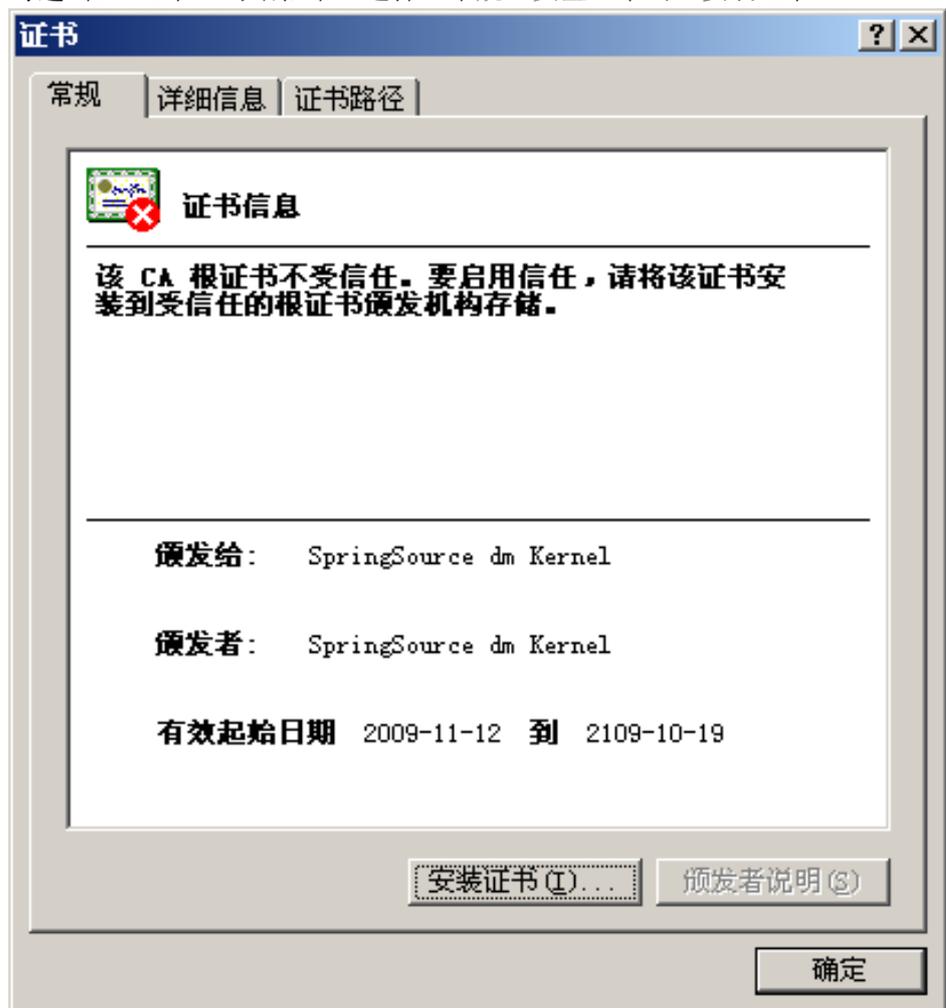
10. **可选:** 如果是第一次登录，页面显示网站安全证书有问题，单击“继续浏览此网站（不推荐）”。



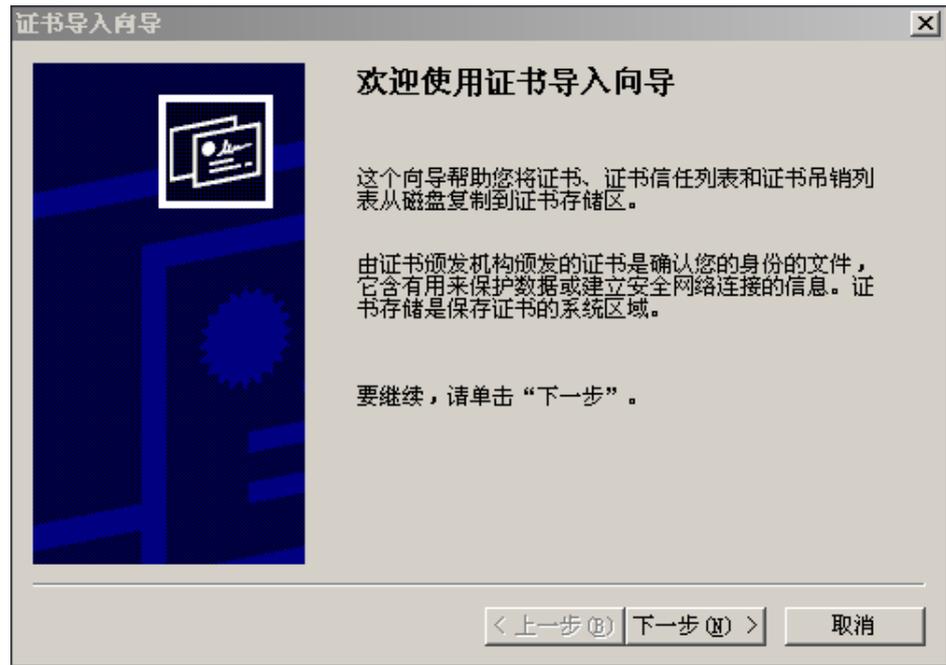
11. **可选:** 单击地址栏右侧的“证书错误”按钮。
12. **可选:** 在“不受信任的证书”对话框中，单击“查看证书”。



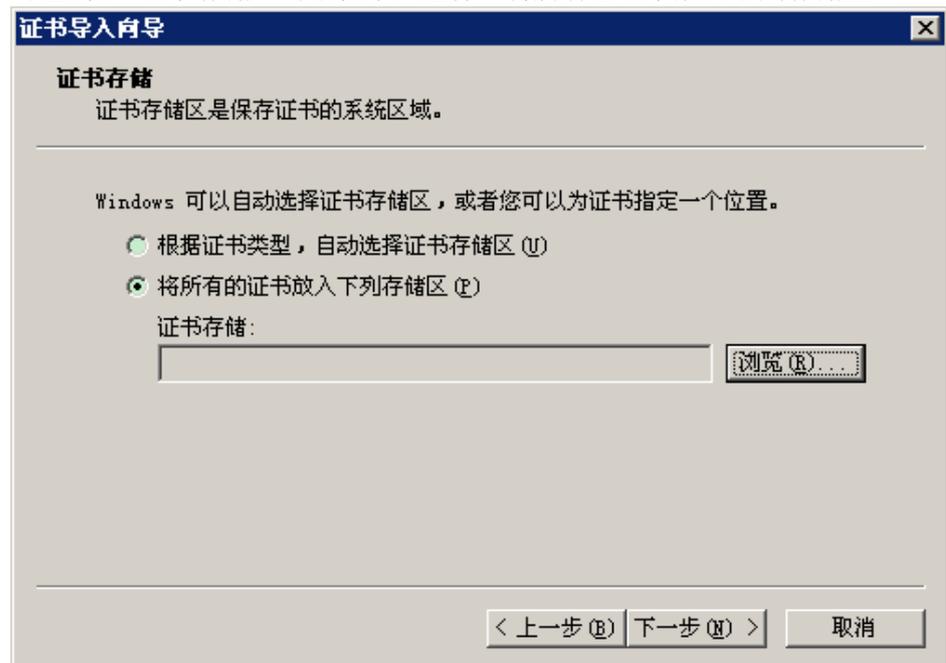
13. 可选: 在“证书”对话框中, 选择“常规”页签, 单击“安装证书”。



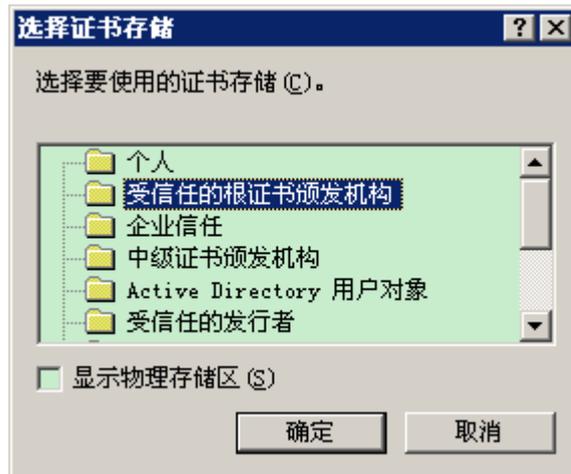
14. **可选:** 在“证书导入向导”对话框中，单击“下一步”。



15. **可选:** 在“证书存储”对话框中，选择“将所有的证书放入下列存储区”。



16. **可选:** 单击“浏览”，选择“受信任的根证书颁发机构”。



17. 可选: 单击“确定”。
  18. 可选: 单击“下一步”。
  19. 可选: 单击“完成”。
  20. 可选: 在“安全警告”对话框中, 单击“是”。
  21. 可选: 单击“确定”, 完成证书导入。
  22. 可选: 重新打开浏览器, 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**, 按“Enter”。
  23. 输入用户名 **admin** 和默认密码 **admin**, 单击“登录”。
- 通过 Firefox 3.6 登录 eSight 服务器。
    1. 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**, 按“Enter”。
    2. 可选: 如果是第一次登录, 页面提示此连接不受信任, 单击“我已充分了解可能的风险”。
    3. 可选: 单击“添加例外”。
    4. 可选: 勾选“永久保存此例外”, 单击“确认安全例外”。
    5. 输入用户名 **admin** 和默认密码 **admin**, 单击“登录”。

---结束

## 4.5 软件注册

介绍如何申请及加载 eSight License。

### 4.5.1 申请 eSight License

License 文件是一种授权文件, 依据用户与华为公司签署的合同信息、安装网管系统所在的服务器信息, 通过专门的加密工具生成文件。License 文件通过 E-Mail 方式发放给用户后, 由用户手动加载到 eSight 网管系统中, 激活 eSight 网管系统的使用权限。介绍如何申请 eSight License。

#### 操作步骤

- 步骤 1** 获取合同信息。

eSight 网管系统发货时，会同步发送华为授权认证证书电子件给用户。请在华为授权认证证书中获取合同号、LAC 信息、产品名称、产品型号信息。

## 步骤 2 获取服务器 ESN。

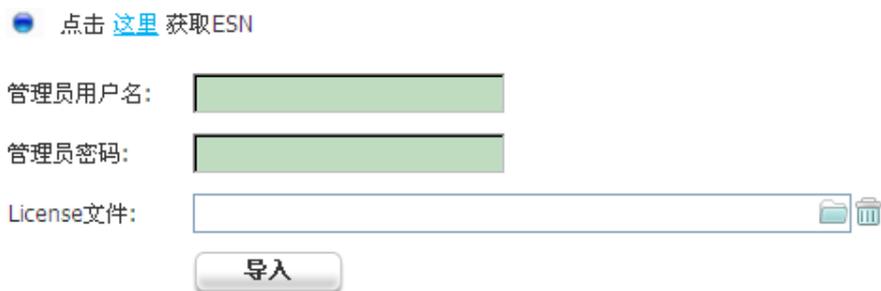
ESN（Equipment serial number）：设备序列号，是唯一标识设备的字符串，用来保证将 License 授权给指定的设备。

1. 打开 eSight 网管系统登录界面。



2. 单击“更新”。

进入 License 初始导入页面。



3. 单击“这里”。

进入 ESN 生成页面。

4. eSight 系统自动识别安装网管的服务器的网卡信息，单击“请选择网卡”后面的“生成 ESN”。

生成 ESN 字符串，请记录 ESN 信息。





如果服务器有多块网卡，请记录所有网卡生成的 ESN 信息。

### 步骤 3 申请 eSight License。

1. 登录华为企业业务网站：<http://www.huawei.com/cn/enterprise>。
2. 选择“服务支持 > License 申请 > 数通/网管 License 申请”。

进入 License 申请页面。

3. 填写页面申请信息。

- 代理商名称：请根据实际情况填写。
- 申请人姓名：请根据实际情况填写。
- 联系人电话：请根据实际情况填写。
- E-mail 地址：请根据实际情况填写。E-mail 地址为接收 License 授权文件的邮箱地址，请确保正确。
- 合同号：请根据授权认证证书填写。
- 局点名称：请根据实际情况填写。
- 局点类别：默认为“新开局”。
- 产品名称：请根据授权认证证书填写。
- 产品型号：请根据授权认证证书填写。
- ESN 信息：输入获取到的 ESN 信息。如果服务器有多个网卡，请输入所有的 ESN 信息，中间用英文逗号隔开。
- LAC 信息：可不填写，具体信息请参见授权认证证书。
- 上传附件：请上传 eSight 授权认证证书的电子件。
- 申请说明：请根据实际情况填写。

4. 单击“提交”。

完成 License 的申请。License 将被发送到用户的 E-mail 邮箱中。

---结束

## 4.5.2 加载 eSight License

介绍如何加载 eSight License。

### 前提条件

已经获得正确的 eSight License 文件。

 说明

License 文件的文件名不能包含空格，否则将导致上传或更新失败。如果获取到的 License 文件名包含空格，请将空格删除或改为“\_”再使用。

### 操作步骤

**步骤 1** 打开 eSight 网管系统登录界面。



**步骤 2** 单击“更新”。

进入 License 初始导入页面。

 单击 [这里](#) 获取 ESN

管理员用户名:

管理员密码:

License 文件:   

**步骤 3** 输入用户名、密码，并选择本地 License 文件的路径。

- 管理员用户名：默认为 admin。
- 管理员密码：默认为 admin。
- License 文件：选择本地 License 文件路径。

**步骤 4** 单击“导入”。

完成 License 加载。界面将自动跳转到 eSight 的登录界面。

---结束

## 4.6 卸载 eSight 系统

介绍如何正确卸载 eSight 系统。

### 背景信息

卸载 eSight 系统后，eSight 数据库也将同时被删除。如果需要保存 eSight 数据库，请提前备份与 eSight 安装路径同级目录下的“backupdata\history”目录中的文件。

### 操作步骤

- 步骤 1** 单击“开始 > 所有程序 > eSight > 停止 eSight”，停止 eSight 服务。
- 步骤 2** 单击“开始 > 所有程序 > eSight > 卸载 eSight”，启动 eSight 卸载程序。
- 步骤 3** 在弹出的对话框中，选择需要卸载的组件，单击“下一步”。
- 步骤 4** 在弹出的“确认”对话框中，单击“是”，系统开始卸载。
- 步骤 5** 在弹出的“卸载完成”对话框中，单击“完成”，完成 eSight 系统的卸载。

---结束

### 后续处理

1. 查看桌面生成的快捷图标是否已经自动删除。
2. 查看 eSight 的安装路径是否已经自动删除。

# 5 安装 eSight 应用平台专业版 (SUSE Linux)

---

## 关于本章

介绍如何在 SUSE Linux 系统上安装 eSight 应用平台专业版。

### 5.1 安装流程

### 5.2 安装准备

介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。

### 5.3 安装 Oracle 数据库

在 SUSE Linux 系统下安装 eSight 专业版时，需要先手工安装 Oracle 数据库。

### 5.4 启动 eSight 安装程序

介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。

### 5.5 从客户端登录 eSight 服务器

介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。

### 5.6 软件注册

介绍如何申请及加载 eSight License。

### 5.7 卸载 eSight 系统

介绍如何正确卸载 eSight 系统。

## 5.1 安装流程

- 预安装方案：华为公司发货的服务器已经进行预安装，包括操作系统和 eSight 系统的安装。发货默认配置信息请参见 [5.2.2 安装规划](#)。
- 全新安装方案：如果是自购服务器，或需要重新安装 eSight 系统，请参见本手册重新安装。

eSight 软件安装流程如下图所示。

图 5-1 eSight 安装流程图



### 说明

SUSE Linux 环境下，安装 eSight 服务器前，Oracle 数据库需要手工单独安装，请参见 Oracle 自带的安装手册完成数据库的安装。

全新安装方案安装流程图说明如下表所示。

表 5-1 安装流程图说明

阶段	安装说明	参考章节
1	安装准备，介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。	<a href="#">5.2 安装准备</a>

阶段	安装说明	参考章节
2	安装 Oracle 数据库。	请参见 Oracle 自带的安装手册完成数据库的安装。
3	启动 eSight 安装程序，介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。	<a href="#">5.4 启动 eSight 安装程序</a>
4	介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。	<a href="#">5.5 从客户端登录 eSight 服务器</a>
5	软件注册，介绍如何申请及加载 eSight License。	<a href="#">5.6 软件注册</a>

## 5.2 安装准备

介绍在安装 eSight 服务器软件前需要做的准备工作，包括服务器软、硬件配置要求，以及必须准备的软件。

### 5.2.1 配置要求

介绍安装 eSight 系统前，系统对服务器的配置要求。

eSight 服务器（专业版）配置要求如下表所示。

表 5-2 eSight 服务器（专业版）配置要求

服务器配置	发货配置	管理规模 (网元数)	Java Heap Size	操作系统	数据库	客户端配置
CPU: 1* 双核 2G 以上 内存: 4GB 磁盘空 间: 40GB	PC 服务器- IBM X3650M3- Xeon 四核 E5506 2.13G 或以 上-4G (1*4G)	0-200	1.5G	SUSE11 Linux SP1	Oracle 11g 标准 版	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IE 8</li> <li>● Firefo x 3.6</li> </ul> <b>说明</b> 以上浏览 器任选一 种即可。
CPU: 2* 双核 2G 以上 内存: 4GB 磁盘空 间: 60GB		200-500				

服务器配置	发货配置	管理规模 (网元数)	Java Heap Size	操作系统	数据库	客户端配置
CPU: 2* 四核 2G 以上 内存: 8GB 磁盘空 间: 120GB	PC 服务器- IBM X3650M3-2 *Xeon 四核 E5506 2.13G 或以 上-8G (2*4G)	500-2000	3G			
CPU: 2* 四核 2G 以上 内存: 16GB 磁盘空 间: 250GB	PC 服务器- IBM X3650M3-2 *Xeon 四核 E5620 2.4G 或以上-16G (2*8G)	2000-5000	8G			

## 5.2.2 安装规划

安装 eSight 系统前, 请规划好安装信息, 如 IP 地址、主机名、密码等, 以便快速、正确安装 eSight 系统。

- 预安装情况下, 本节介绍的 IP 地址、密码等信息为预安装后的默认信息, 请根据实际情况进行修改。
- 全新安装情况下, 本节介绍的 IP 地址、密码等信息可作为参考, 请根据实际情况进行设置。

## 用户名和密码规划

表 5-3 用户名和密码规划列表

项目	用户名	密码
SUSE Linux 操作系统	root	Changeme123
eSight 软件	admin	admin <b>说明</b> 第一次登录 eSight 系统时, 会提示修改密码。

## 主机名和 IP 地址规划

表 5-4 主机名和 IP 地址规划列表

项目	说明
主机名	eSightServer <b>说明</b> 发货到现场后，可以根据实际情况修改服务器的主机名。
IP 地址	129.9.1.1 <b>说明</b> 发货到现场后，请根据实际情况修改服务器的 IP 地址。修改完成后，需要同步网管与服务器的 IP 地址，具体请参见 <a href="#">6.3 如何同步网管与网管服务器的 IP 地址</a> 。
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	129.9.1.254

## 磁盘分区规划

表 5-5 磁盘分区规划列表

磁盘	分区大小	说明
/	50 GB	用于安装操作系统。
/opt	剩余空间	用于安装数据库和 eSight 系统。

## 安装路径规划

表 5-6 安装路径规划列表

软件名称	安装路径
eSight	/opt/eSight
Oracle	/opt/oracle

## 时区规划

表 5-7 时区规划列表

项目	说明
时区	亚洲 > 北京 <b>说明</b> 请根据实际情况修改时区和时间。

## 5.2.3 准备必备软件

介绍安装 eSight 网管系统前，必须准备的软件。

eSight 有两种安装方式：

- 通过光盘安装：需要准备相关光盘。
- 通过软件包安装：需要准备相关软件包。

### 光盘方式安装

请准备以下光盘：

表 5-8 光盘列表

软件	光盘名称
eSight 专业版安装软件	eSight 应用平台（专业版）

### 软件包方式安装

软件获取方法：

企业网网站：<http://www.huawei.com/cn/enterprise>。

专业版安装软件：选择“服务支持 > 软件下载 > 网络管理 > eSight”下载。

请准备以下软件：

 说明

安装软件包中的 *version* 代表具体需要安装的 eSight 版本。

表 5-9 软件列表（专业版）

软件	名称	说明
eSight 专业版安装软件	eSight_AppBase_ <i>version</i> _Professional_Linux.zip	必须准备。用于 eSight 专业版安装。

## 5.2.4 上传并解压安装软件包

如果是通过软件包进行安装，需要先将安装软件包上传到服务器上，并进行解压。

### 前提条件

已经获取到正确的安装软件包。具体请参见 [5.2.3 准备必备软件](#)。

### 操作步骤

**步骤 1** 执行如下命令创建“/opt/install”目录。

```
# mkdir /opt/install
```

**步骤 2** 登录存放软件包的 PC 机。

**步骤 3** 选择“开始 > 运行”，输入 **ftp 服务器系统IP地址**，并单击“确定”。

 说明

传输之前请先启用服务器上的 FTP 服务，如何启用请参考 [6.1 如何启动和关闭 FTP/TFTP/SFTP/Telnet 服务](#)。

**步骤 4** 输入服务器用户名 **root**。

```
User (IP地址:(none)):root
```

**步骤 5** 输入服务器 root 用户密码。

```
Password:
```

**步骤 6** 设置 FTP 传送文件格式为 **binary**。

```
ftp> bin
```

**步骤 7** 进入软件包存放的 PC 机目录。

```
ftp> lcd 软件包存放的PC机目录
```

**步骤 8** 进入服务器“/opt/install”目录。

```
ftp> cd /opt/install
```

**步骤 9** 执行 **put** 命令将所有需要的软件包上传到服务器。

```
ftp> put 安装软件包名称
```

请耐心等待。传输完毕时，提示“Transfer complete”。



### 注意

请将所有需要的软件包上传到服务器。

传输完成后请停用 FTP 服务，如何停用请参考 [6.1 如何启动和关闭 FTP/TFTP/SFTP/Telnet 服务](#)。

---

**步骤 10** 执行 **quit** 命令退出 FTP 程序：

```
ftp> quit
```

**步骤 11** 在服务器上执行如下命令切换到软件包所在路径，并通过 **unzip** 命令解压上传的所有软件包。软件包的解压顺序没有要求。

```
# cd /opt/install  
# unzip 安装软件包名称
```

----结束

## 5.3 安装 Oracle 数据库

在 SUSE Linux 系统下安装 eSight 专业版时，需要先手工安装 Oracle 数据库。

### 操作步骤

**步骤 1** 请参见 Oracle 自带的安装手册完成数据库的安装。



#### 注意

- 安装 Oracle 数据库的过程中，请将字符集设置为 UTF-8，以支持全球化。
- Oracle 11g 版本的密码默认在 180 天内有效，超期网管将不可用。请在密码超期前及时修改密码有效期，具体请参见 [6.11 如何修改 Oracle 密码的有效期](#)。
- Oracle 的 SGA 大小推荐设置为 1.6G，不能小于 800M，否则数据库性能无法满足 eSight 使用需求。

---

----结束

## 5.4 启动 eSight 安装程序

介绍 eSight 服务器软件的安装步骤。

### 前提条件

- 已经安装好 Oracle 数据库。如果还未安装，请参见数据库自带的安装手册完成安装。
- 确保 Oracle 数据库监听的服务器 IP 地址，同安装 eSight 时选择的 IP 地址一致。具体请参见 [6.10 如何查看 Oracle 数据库监听的服务器 IP 地址](#)。
- 确保 Linux 系统配置文件中记录的主机名信息一致。具体请参见 [6.9 如何查看 Linux 系统文件中记录的主机名是否一致](#)。
- 确保网卡处于启动状态。
- 服务器已经配置好了系统 IP 地址。
- 如果通过 FTP 方式上传了安装软件包，传输完成后请停用 FTP 服务，如何停用请参考 [6.1 如何启动和关闭 FTP/TFTP/SFTP/Telnet 服务](#)。

## 背景信息



### 注意

eSight 不支持安装文件在远程共享目录下安装。

## 操作步骤

**步骤 1** 运行“setup.sh”文件，启动 eSight 安装。

```
# cd /opt/install  
# chmod u+x setup.sh  
# ./setup.sh
```

弹出“请选择语言种类”对话框。

**步骤 2** 选择“中文”，单击“确定”。

弹出“简介”对话框。

 说明

系统将自动检查当前环境是否满足 eSight 软件的安装要求，如果不满足，系统将进行提示。

**步骤 3** 单击“下一步”。

弹出“版权声明”对话框。

**步骤 4** 选择“我接受上述条款（A）”，单击“下一步”。

弹出“安装参数”对话框。



 说明

- IP 地址：当前服务器默认的 IP 地址。如果服务器存在多个 IP 地址，请在下拉列表中选择对外可用的 IP 地址。
- 端口：默认为 8030，如果该端口被占用，则修改成其他端口号。
- 安装路径：eSight 软件的安装路径，用户可手工修改此路径。

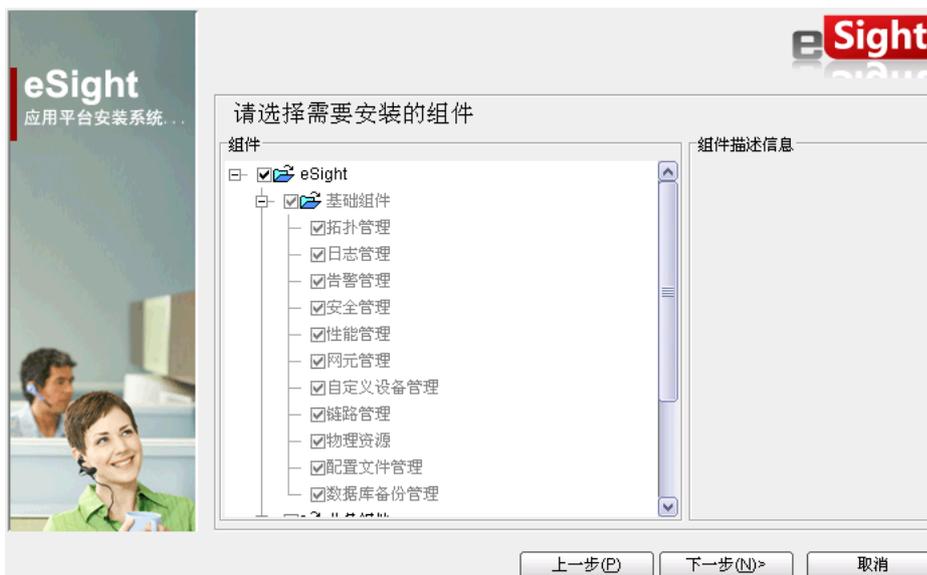


### 注意

请确保 eSight 软件的安装路径下内容为空，否则将无法安装 eSight 软件。

**步骤 5** 单击“下一步”。

弹出“选择需要安装的组件”对话框。



### 说明

- 基础功能包下面的组件默认灰化，为安装必选组件。
- 业务组件下面的组件内容请根据实际情况选择安装。eSight 组件支持增量安装，即如果某个组件在第一次安装 eSight 时没有选择安装，也可以在第二次安装 eSight 时再继续选择安装。
- 安装 eSight 专业版，需选择“分级网管管理”组件。

**步骤 6** 单击“下一步”。

弹出“数据库服务器参数”对话框。



 说明

- 数据库 SID: 由安装 Oracle 数据库时设定, 请正确输入。
- System 口令: 由安装 Oracle 数据库时设定, 请正确输入。
- 监听端口: 默认为 1521, 无需修改。
- 数据文件路径: 数据文件的安装路径, 用户可手工修改此路径。

输入完参数后, 可单击“测试”, 如果提示“连接成功”, 说明参数输入正确; 否则请重新输入。

 说明

单击“测试”和“下一步”时, 系统会自动检查当前数据库的字符集是否为 UTF-8, 如果不是, 系统将弹出提示框。

**步骤 7** 单击“下一步”。

弹出“安装信息确认”对话框。

**步骤 8** 确认当前安装信息正确后, 单击“下一步”。

 说明

如果安装信息不正确, 请单击“上一步”重新设置安装信息。

**步骤 9** 系统开始安装 eSight 服务器软件。请等待大约 5 分钟, 系统弹出“安装完毕”对话框。

 说明

在“安装完毕”对话框中, 系统默认勾选了“启动 eSight 服务”和“启动备份服务”, 请保持默认的设置。

**步骤 10** 单击“完成”。完成 eSight 服务器软件的安装。

----结束

## 5.5 从客户端登录 eSight 服务器

介绍如何从客户端登录 eSight 服务器。

### 前提条件

已经完成 eSight 服务器软件的安装。

### 操作步骤

**步骤 1** 查看 eSight 服务是否启动, 如果没有启动, 通过如下方法手工启动 eSight 服务。

```
# cd /opt/eSight/run/bin
```

```
# ./run.sh
```

如果系统提示“Daemon is already running”, 说明服务器已经启动; 否则, 请等待服务启动, 当系统提示各进程状态为“started”, 并提示“Finished”, 表示服务已经正常启动。

**步骤 2** 从客户端登录 eSight 服务器。

- 通过 IE 8 登录 eSight 服务器。

1. 打开 IE 浏览器。
2. 在菜单栏单击“工具”。
3. 选择“兼容性视图设置”。
4. 在弹出的“兼容性视图设置”对话框中，去勾选“在兼容性视图中显示 Intranet 站点”和“在兼容性视图中显示所有网站”。
5. 单击“关闭”。
6. 在菜单栏单击“工具 > Internet 选项 > 安全 > 自定义级别”。
7. 找到“下载”节点。在“文件下载的自动提示”下面，选择“启用”。
8. 单击“确定”。
9. 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**，按“Enter”。



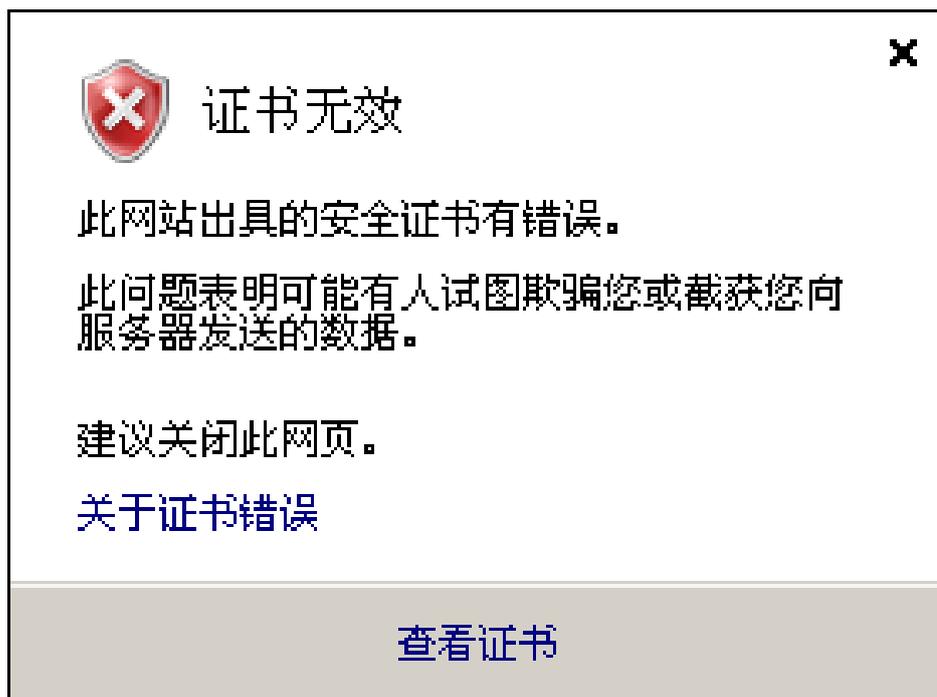
### 注意

如果服务器存在多个 IP 地址，请在地址栏中输入安装 eSight 服务器时选择的 IP 地址，否则无法访问服务器。

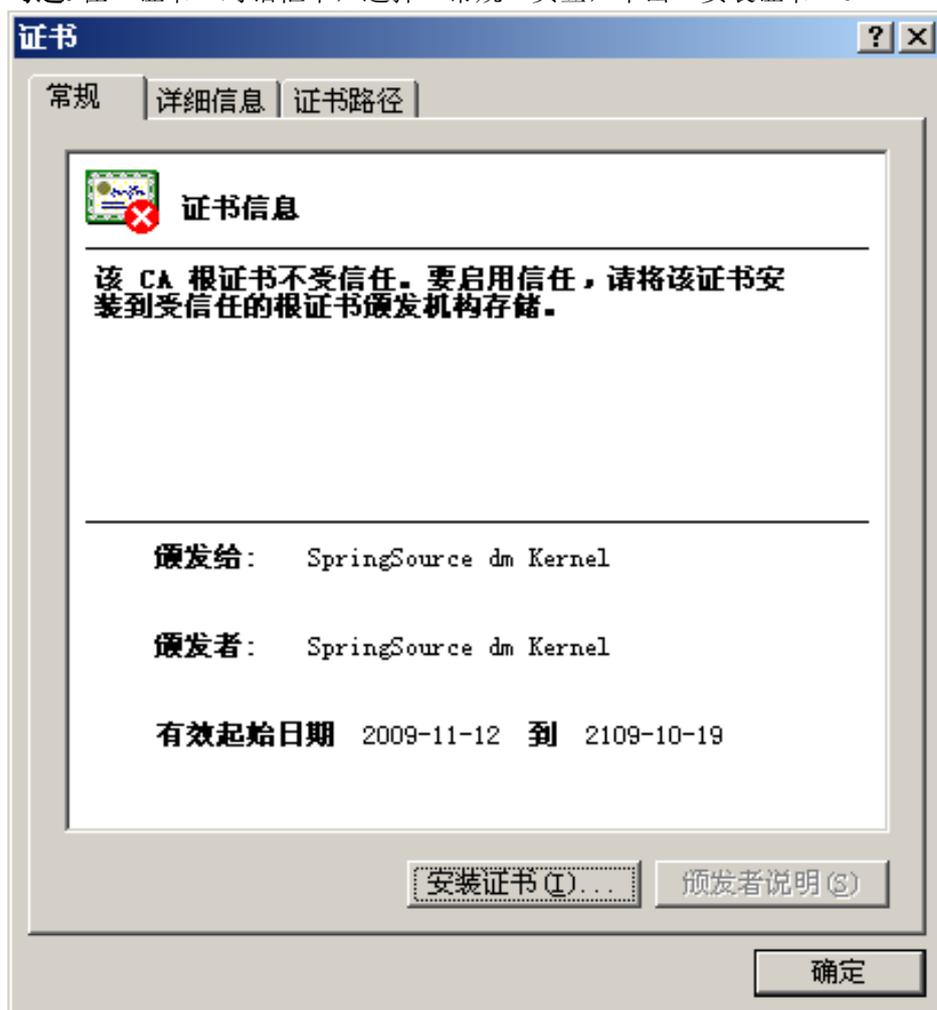
10. **可选:** 如果是第一次登录，页面显示网站安全证书有问题，单击“继续浏览此网站（不推荐）”。



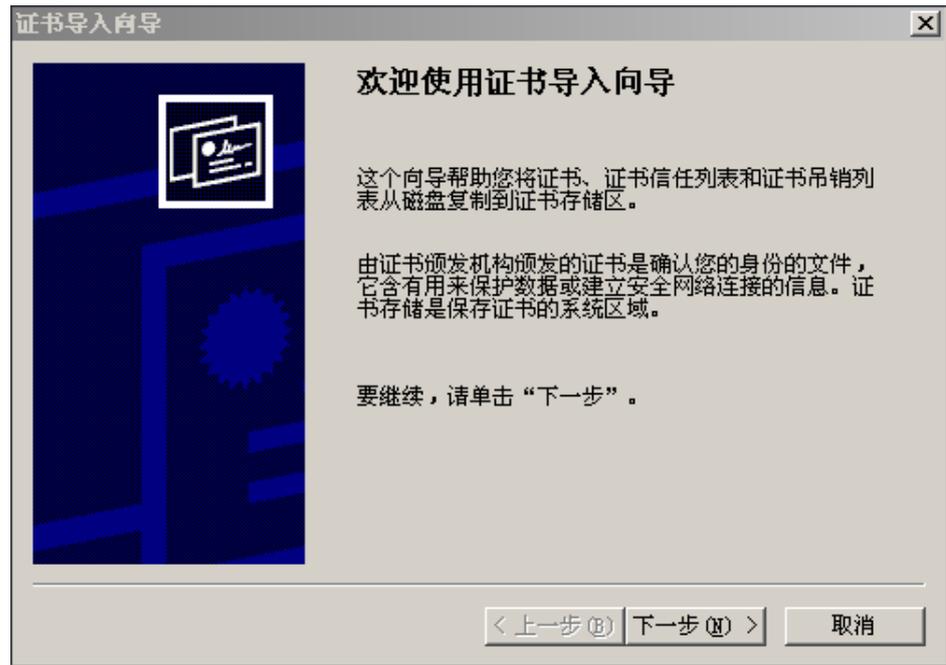
11. **可选:** 单击地址栏右侧的“证书错误”按钮。
12. **可选:** 在“不受信任的证书”对话框中，单击“查看证书”。



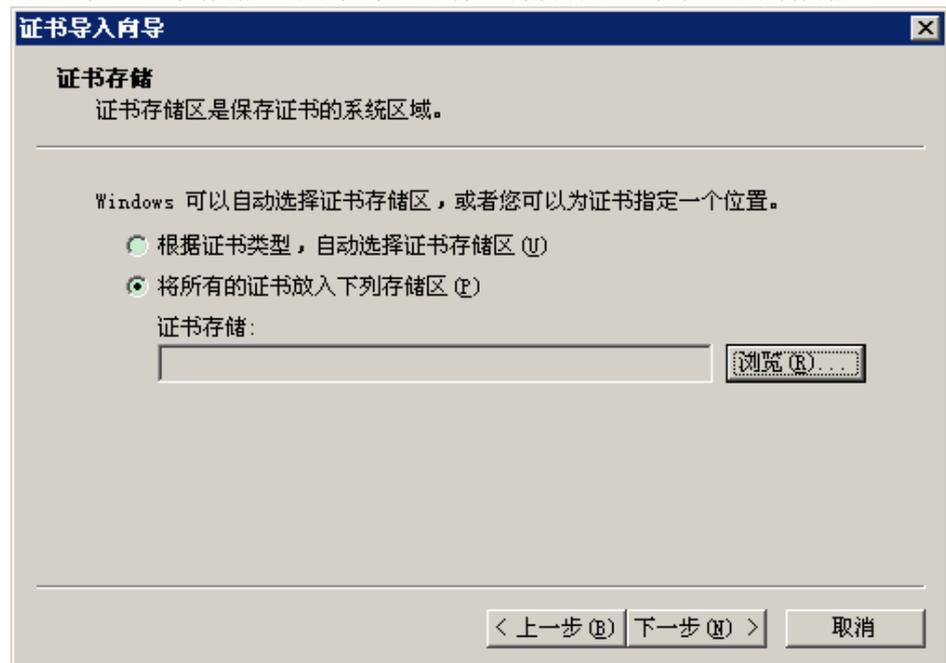
13. 可选: 在“证书”对话框中, 选择“常规”页签, 单击“安装证书”。



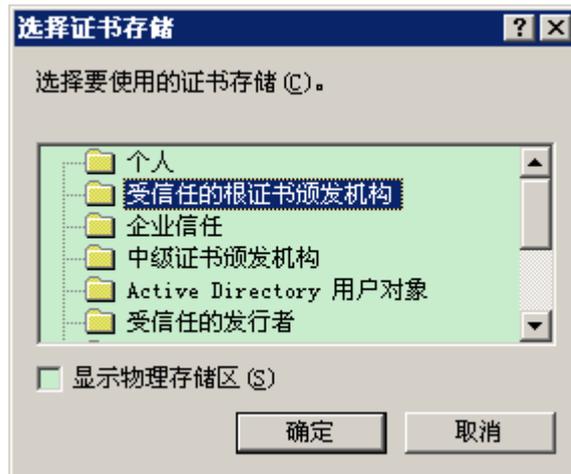
14. **可选:** 在“证书导入向导”对话框中，单击“下一步”。



15. **可选:** 在“证书存储”对话框中，选择“将所有的证书放入下列存储区”。



16. **可选:** 单击“浏览”，选择“受信任的根证书颁发机构”。



17. 可选: 单击“确定”。
  18. 可选: 单击“下一步”。
  19. 可选: 单击“完成”。
  20. 可选: 在“安全警告”对话框中, 单击“是”。
  21. 可选: 单击“确定”, 完成证书导入。
  22. 可选: 重新打开浏览器, 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**, 按“Enter”。
  23. 输入用户名 **admin** 和默认密码 **admin**, 单击“登录”。
- 通过 Firefox 3.6 登录 eSight 服务器。
    1. 在地址栏输入 **http://服务器IP地址:端口号**, 按“Enter”。
    2. 可选: 如果是第一次登录, 页面提示此连接不受信任, 单击“我已充分了解可能的风险”。
    3. 可选: 单击“添加例外”。
    4. 可选: 勾选“永久保存此例外”, 单击“确认安全例外”。
    5. 输入用户名 **admin** 和默认密码 **admin**, 单击“登录”。

----结束

## 5.6 软件注册

介绍如何申请及加载 eSight License。

### 5.6.1 申请 eSight License

License 文件是一种授权文件, 依据用户与华为公司签署的合同信息、安装网管系统所在的服务器信息, 通过专门的加密工具生成文件。License 文件通过 E-Mail 方式发放给用户后, 由用户手动加载到 eSight 网管系统中, 激活 eSight 网管系统的使用权限。介绍如何申请 eSight License。

#### 操作步骤

- 步骤 1** 获取合同信息。

eSight 网管系统发货时，会同步发送华为授权认证证书电子件给用户。请在华为授权认证证书中获取合同号、LAC 信息、产品名称、产品型号信息。

## 步骤 2 获取服务器 ESN。

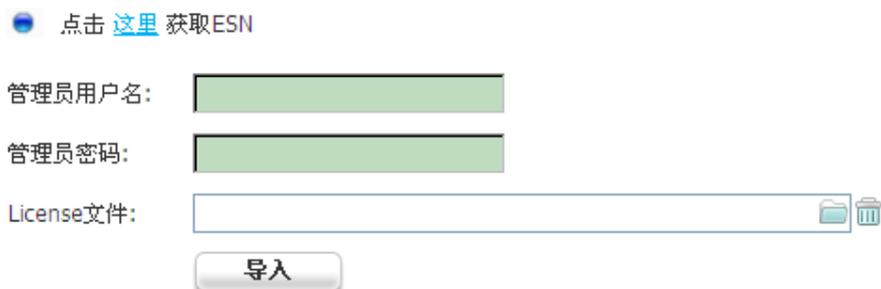
ESN（Equipment serial number）：设备序列号，是唯一标识设备的字符串，用来保证将 License 授权给指定的设备。

1. 打开 eSight 网管系统登录界面。



2. 单击“更新”。

进入 License 初始导入页面。



3. 单击“这里”。

进入 ESN 生成页面。

4. eSight 系统自动识别安装网管的服务器的网卡信息，单击“请选择网卡”后面的“生成 ESN”。

生成 ESN 字符串，请记录 ESN 信息。





如果服务器有多块网卡，请记录所有网卡生成的 ESN 信息。

### 步骤 3 申请 eSight License。

1. 登录华为企业业务网站：<http://www.huawei.com/cn/enterprise>。
2. 选择“服务支持 > License 申请 > 数通/网管 License 申请”。

进入 License 申请页面。

3. 填写页面申请信息。

- 代理商名称：请根据实际情况填写。
  - 申请人姓名：请根据实际情况填写。
  - 联系人电话：请根据实际情况填写。
  - E-mail 地址：请根据实际情况填写。E-mail 地址为接收 License 授权文件的邮箱地址，请确保正确。
  - 合同号：请根据授权认证证书填写。
  - 局点名称：请根据实际情况填写。
  - 局点类别：默认为“新开局”。
  - 产品名称：请根据授权认证证书填写。
  - 产品型号：请根据授权认证证书填写。
  - ESN 信息：输入获取到的 ESN 信息。如果服务器有多个网卡，请输入所有的 ESN 信息，中间用英文逗号隔开。
  - LAC 信息：可不填写，具体信息请参见授权认证证书。
  - 上传附件：请上传 eSight 授权认证证书的电子件。
  - 申请说明：请根据实际情况填写。
4. 单击“提交”。

完成 License 的申请。License 将被发送到用户的 E-mail 邮箱中。

---结束

## 5.6.2 加载 eSight License

介绍如何加载 eSight License。

### 前提条件

已经获得正确的 eSight License 文件。

 说明

License 文件的文件名不能包含空格，否则将导致上传或更新失败。如果获取到的 License 文件名包含空格，请将空格删除或改为“\_”再使用。

### 操作步骤

**步骤 1** 打开 eSight 网管系统登录界面。



**步骤 2** 单击“更新”。

进入 License 初始导入页面。

 [点击 这里](#) 获取 ESN

管理员用户名:

管理员密码:

License 文件:   

**步骤 3** 输入用户名、密码，并选择本地 License 文件的路径。

- 管理员用户名：默认为 admin。
- 管理员密码：默认为 admin。
- License 文件：选择本地 License 文件路径。

**步骤 4** 单击“导入”。

完成 License 加载。界面将自动跳转到 eSight 的登录界面。

---结束

## 5.7 卸载 eSight 系统

介绍如何正确卸载 eSight 系统。

### 背景信息

卸载 eSight 系统后，eSight 数据库也将同时被删除。如果需要保存 eSight 数据库，请提前备份与 eSight 安装路径同级目录下的“backupdata\history”目录中的文件。

### 操作步骤

**步骤 1** 停止 eSight 服务。

```
# cd /opt/eSight/run/bin
```

```
# ./stop.sh
```

**步骤 2** 启动 eSight 卸载程序。

```
# cd /opt/eSight/uninstall
```

```
# ./uninstall.sh
```

**步骤 3** 在弹出的对话框中，选择需要卸载的组件，单击“下一步”。

**步骤 4** 在弹出的“确认”对话框中，单击“是”，系统开始卸载。

**步骤 5** 在弹出的“卸载完成”对话框中，单击“完成”，完成 eSight 系统的卸载。

---结束

### 后续处理

1. 查看桌面生成的快捷图标是否已经自动删除。
2. 查看 eSight 的安装路径是否已经自动删除。

# 6 FAQ

## 关于本章

- 6.1 如何启动和关闭 FTP/TFTP/SFTP/Telnet 服务
- 6.2 如何启动数据库备份恢复工具
- 6.3 如何同步网管与网管服务器的 IP 地址
- 6.4 如何处理通过浏览器登录 eSight 服务器时提示无法访问
- 6.5 如何处理导出数据提示失败
- 6.6 如何一键式关闭所有已打开的窗口
- 6.7 如何处理浏览器页面功能不可用显示效果异常
- 6.8 如何解决登录 eSight 服务器时发生安全证书错误的问题  
登录 eSight 服务器时，如果 Web 浏览器提示安全证书错误，您可以安装相应的安全证书解决该问题。
- 6.9 如何查看 Linux 系统文件中记录的主机名是否一致
- 6.10 如何查看 Oracle 数据库监听的服务器 IP 地址
- 6.11 如何修改 Oracle 密码的有效期

## 6.1 如何启动和关闭 FTP/TFTP/SFTP/Telnet 服务

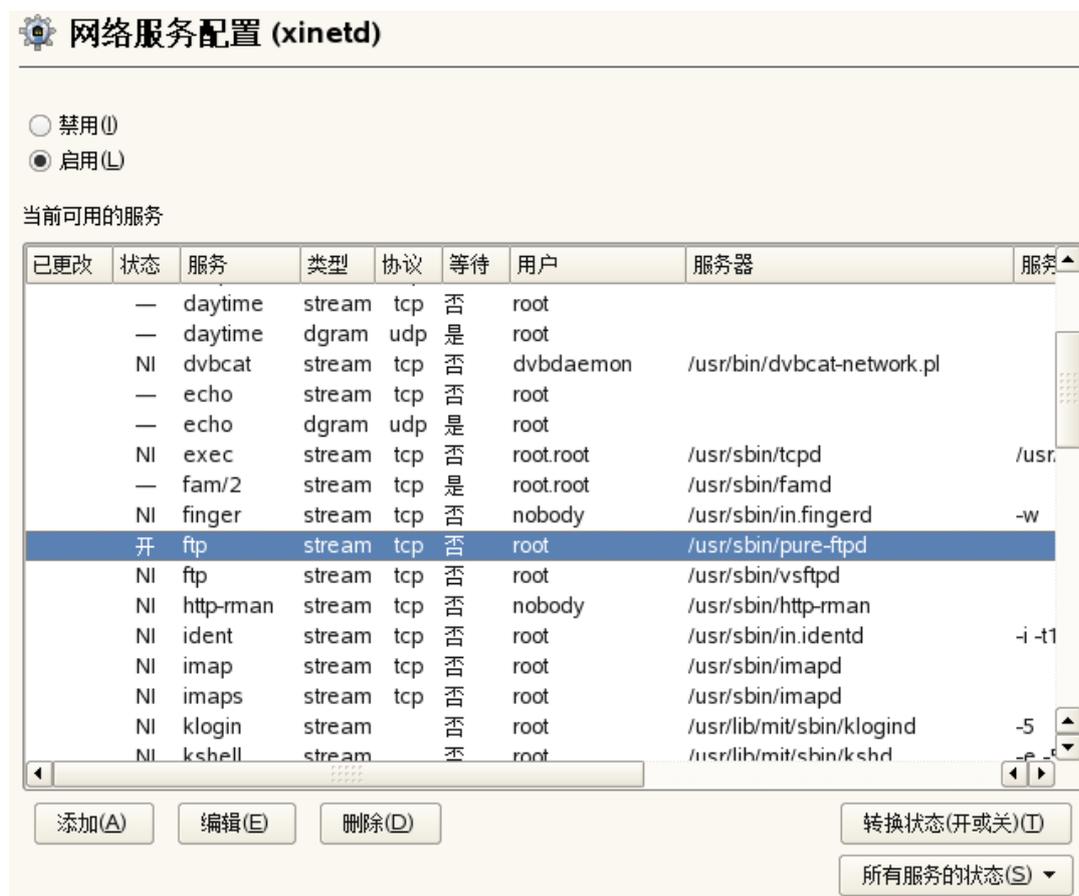
### 问题

在 SUSE Linux 环境下，如何启用和关闭 FTP/TFTP/SFTP/Telnet 服务？

### 回答

- 对于 FTP，TFTP 和 Telnet 服务：
  1. 以 root 用户身份进入 YaST2 控制中心的网络服务配置界面，执行以下命令：  
`# yast2 inetd`
  2. 在“当前可用的服务”列表中,分别选择“ftp”、“tftp”和“telnet”服务，如下图所示。

图 6-1 启用 FTP/TFTP/Telnet 服务



3. 单击“转换状态（开或关）”，分别配置 FTP/TFTP/Telnet 服务。



说明

- “状态”为“开”时表示启动；为“—”时表示已经安装但没有启动；为“NI”时表示没有安装。
  - 启动以上服务时，如果系统提示插入操作系统光盘，请插入光盘后单击“确定”。
4. 单击“完成”。
  5. 开启或关闭 root 用户的 FTP 权限，执行如下命令：

```
# vi /etc/ftusers
```

找到“root”行，在前面加上“#”注释掉该行，表示开启 root 用户的 FTP 权限；删除前面的“#”不注释该行，表示关闭 root 用户的 FTP 权限。

- 对于 SFTP 服务：
  - 执行如下命令启动 SFTP 服务：

```
# service sshd start
```
  - 执行如下命令关闭 SFTP 服务：

```
# service sshd stop
```

---结束

## 6.2 如何启动数据库备份恢复工具

### 问题

如何启动数据库备份恢复工具？

### 回答

**步骤 1** 在网管服务器端启动数据库备份恢复工具。

- Windows 操作系统：单击“开始 > 所有程序 > eSight > tools > 启动数据库备份恢复工具”。
- Linux 操作系统：在“/opt/eSight/backuptool/bin”下，执行“run.sh”文件。

**步骤 2** 在客户端的浏览器中输入登录备份/恢复的 url 地址，登陆数据库备份恢复工具。

登录 url 地址示例：<http://10.135.23.61:8130/backup>。



说明

端口号固定为 8130。

**步骤 3** 单击“备份”，设置“描述信息”，单击“备份”。

**步骤 4** 可选：根据需要，停止网管服务器，单击恢复数据库。

**步骤 5** 可选：根据需要，选中备份任务，单击“删除”，删除备份任务及对应的备份文件。

---结束

## 6.3 如何同步网管与网管服务器的 IP 地址

### 问题

当网管服务器的 IP 地址修改后，如何将网管与服务器的 IP 地址进行同步？

## 回答

**步骤 1** 在网管服务器上停止网管服务。

- 在 Windows 操作系统下：单击“开始 > 所有程序 > eSight > 停止 eSight”。
- 在 Linux 操作系统下：  
# cd /opt/eSight/run/bin  
# ./stop.sh

**步骤 2** 使用 IP 地址修改工具同步网管 IP 地址。

1. 启动 IP 地址修改工具。

- 在 Windows 操作系统下：单击“开始 > 所有程序 > eSight > tools > IP 地址变更工具”。
- 在 Linux 操作系统下：  
# cd /opt/eSight/run/bin  
# ./ipchange.sh

2. 在弹出的“IP 地址修改工具”选择需要同步的服务器 IP 地址，单击“修改”。

3. 弹出窗口提示是否继续操作，单击“是”。

4. 在弹出的窗口中单击“确定”。

**步骤 3** 启动网管服务。

- 在 Windows 操作系统下：单击“开始 > 所有程序 > eSight > 启动 eSight”。
- 在 Linux 操作系统下：  
# cd /opt/eSight/run/bin  
# ./run.sh

---结束

## 6.4 如何处理通过浏览器登录 eSight 服务器时提示无法访问

### 问题

eSight 服务器正常启动后，通过浏览器登录 eSight 服务器时提示无法访问，如何处理？

### 回答

**步骤 1** 检查 eSight 服务器端是否开启了防火墙，如果已开启，请关闭。

**步骤 2** 重新从浏览器登录 eSight 服务器，查看是否可以正常登录。

---结束

## 6.5 如何处理导出数据提示失败

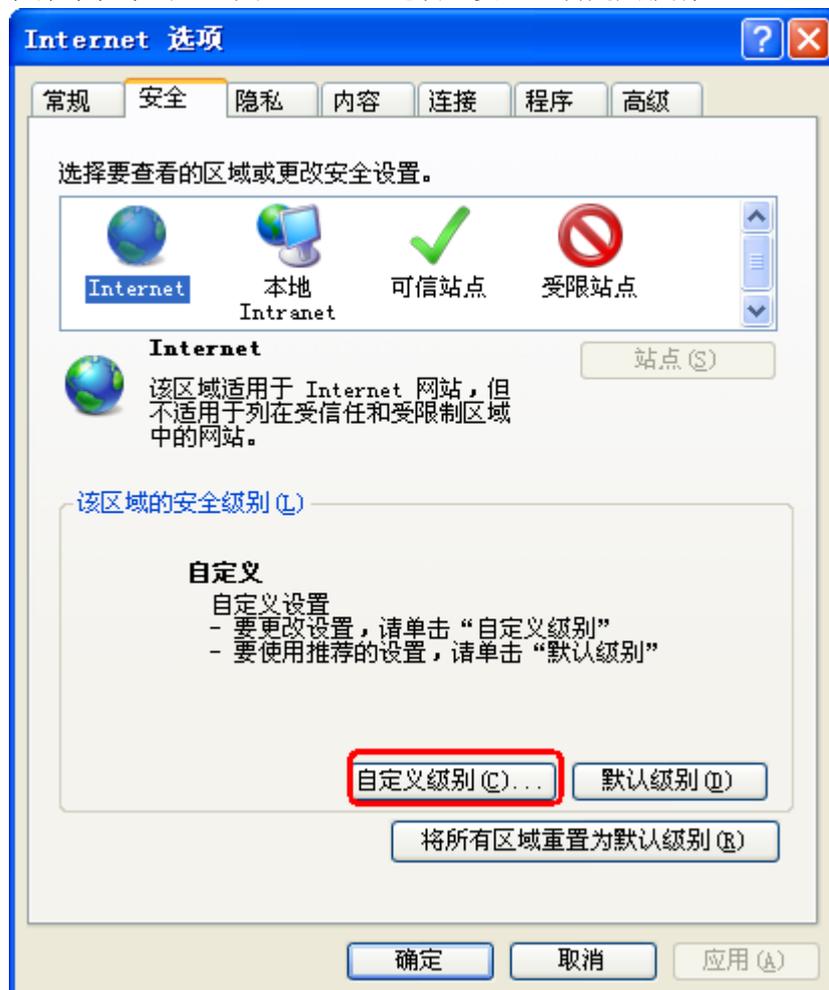
### 问题

在导出数据时，提示失败，无法导出数据。如果不在 IE 中开启文件下载自动提示，当从 eSight 系统中导出数据时，将导致数据导出失败。

## 回答

**步骤 1** 打开 IE 浏览器。

**步骤 2** 在菜单栏单击“工具 > Internet 选项 > 安全 > 自定义级别”。



**步骤 3** 找到“下载”节点。在“文件下载的自动提示”下面，选择“启用”。



**步骤 4** 单击“确定”。

**步骤 5** 重新登录网管 eSight，问题解决。

---结束

## 6.6 如何一键式关闭所有已打开的窗口

### 问题

当打开的窗口较多时，手工一个个关闭窗口比较繁琐，如何一键式关闭所有已打开的窗口？

### 回答

**步骤 1** 按“F5”键，可以关闭所有已打开窗口。

---结束

## 6.7 如何处理浏览器页面功能不可用显示效果异常

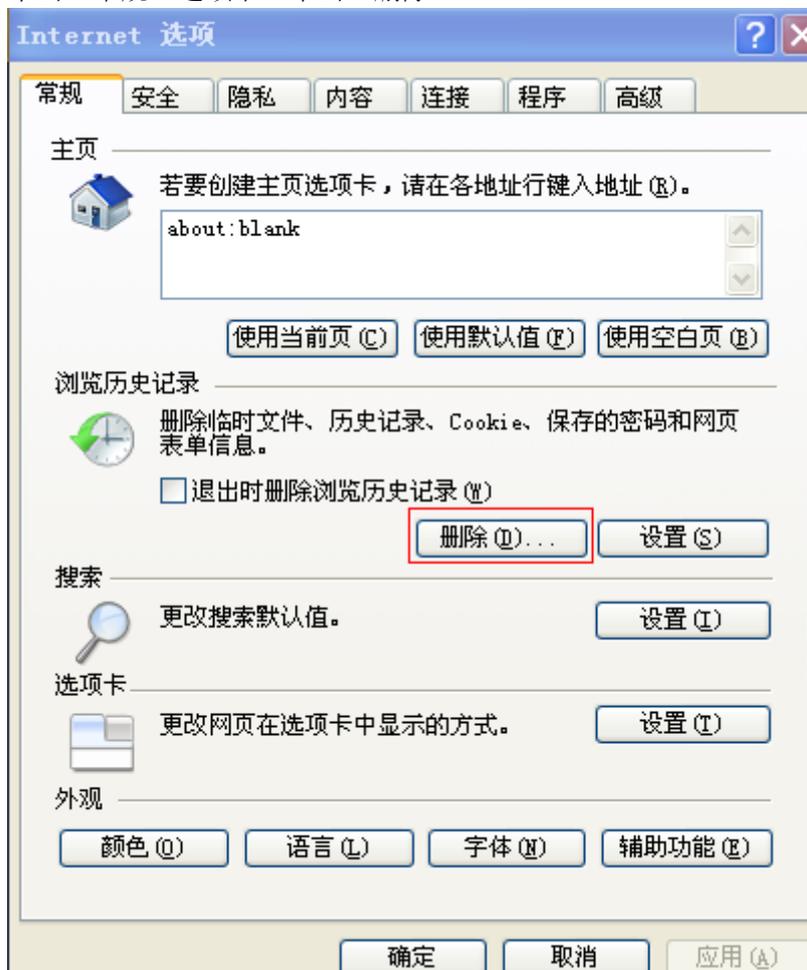
### 问题

登陆到 eSight 客户端浏览器，浏览器显示效果异常，浏览器页面功能不可用、残缺。

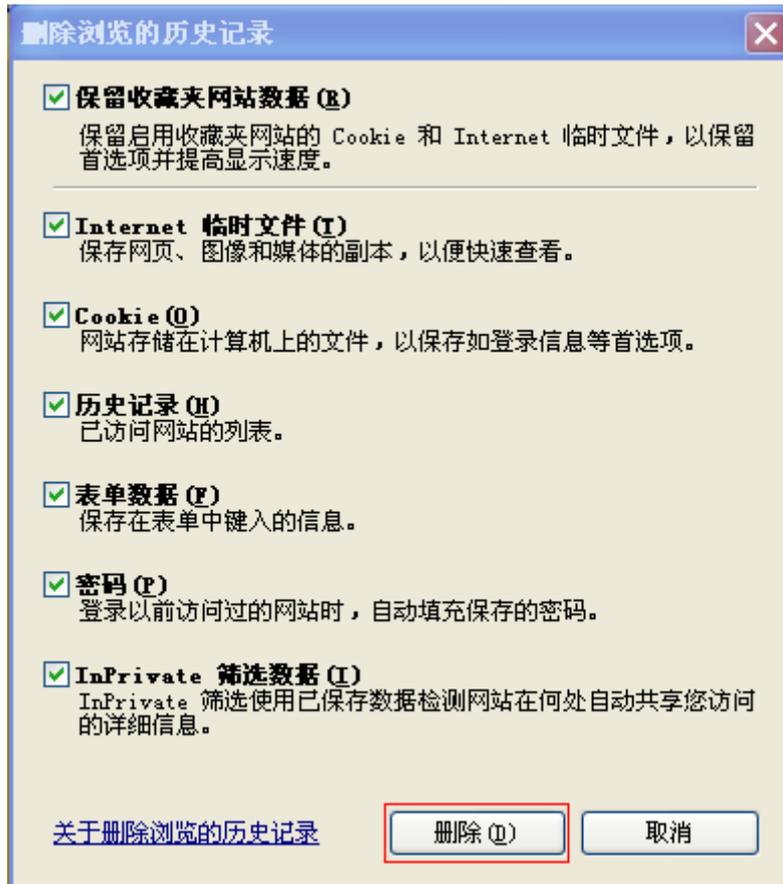
## 回答

### 步骤 1 IE 浏览器。

1. 在菜单栏单击“工具 > Internet 选项”。
2. 单击“常规”选项卡，单击“删除”。



3. 弹出“删除浏览的历史记录”选项板，点击“删除”。

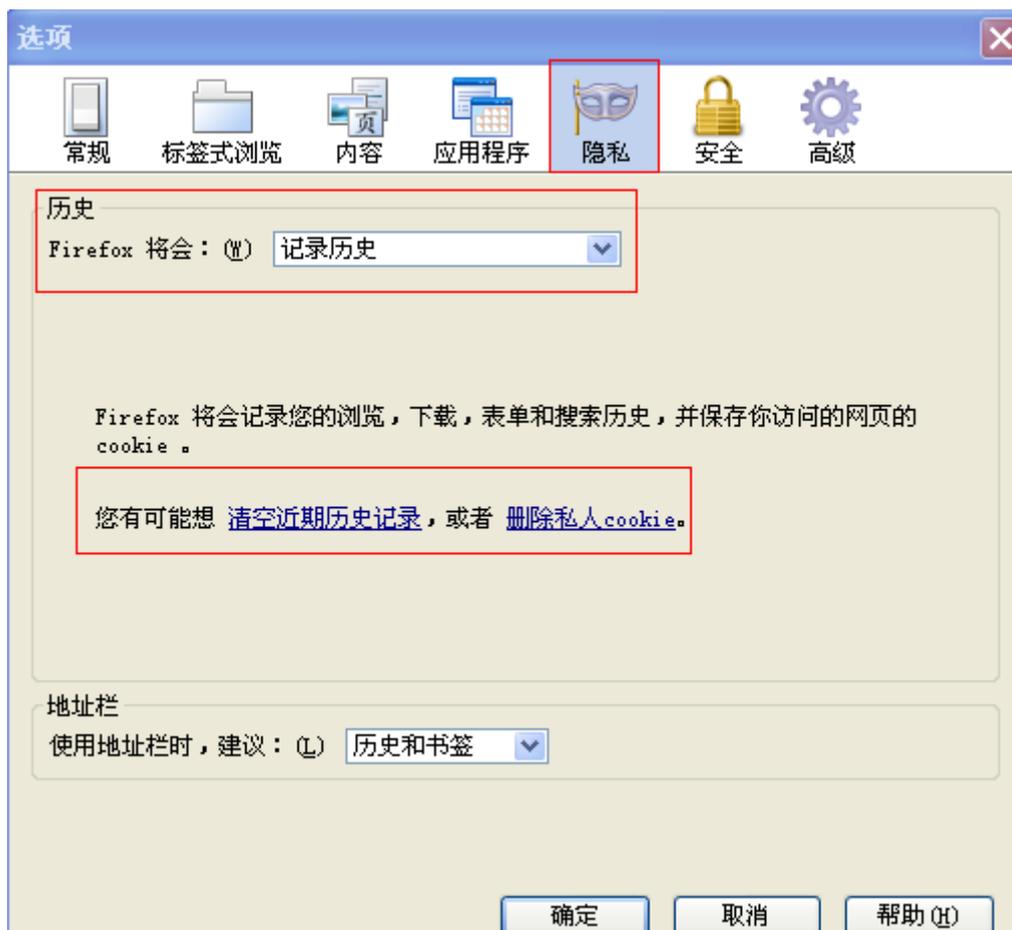


**步骤 2** Firefox3.6 浏览器。

1. 在主菜单中选择“工具 > 选项”。



2. 在弹出的“选项”窗口中，单击“隐私”选项卡。



3. 单击“清空近期历史记录”，在弹出的对话框中，单击“立即清除”。

---结束

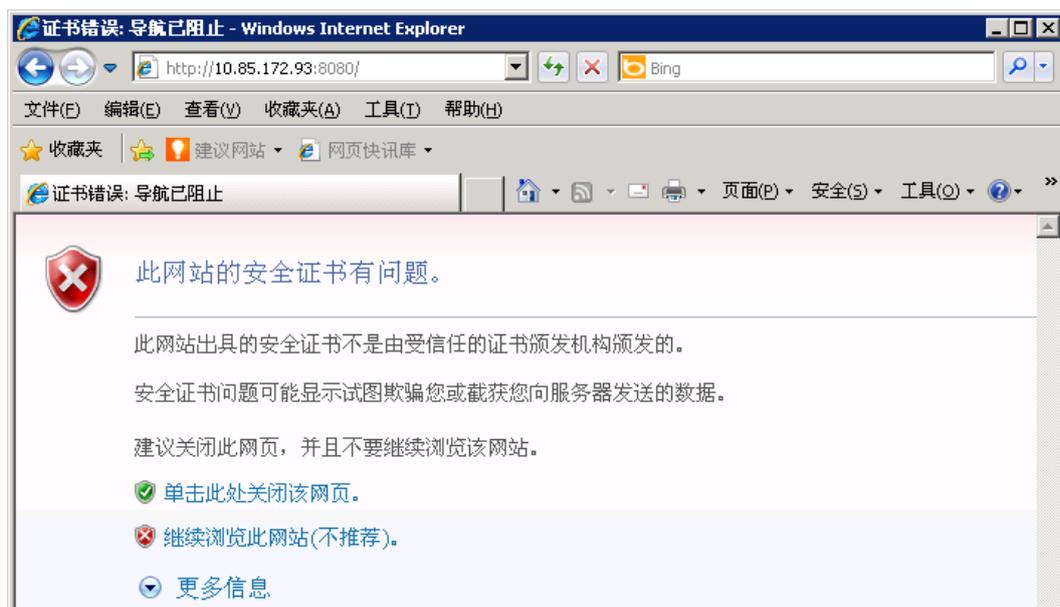
## 6.8 如何解决登录 eSight 服务器时发生安全证书错误的问题

登录 eSight 服务器时，如果 Web 浏览器提示安全证书错误，您可以安装相应的安全证书解决该问题。

### 安装安全证书（IE）

登录 eSight 服务器时，如果 Web 浏览器提示安全证书错误如下图所示，则根据操作步骤解决该问题。

图 6-2 安全证书错误提示 (IE)



步骤 1 参考如下图示按安装引导的提示逐步安装。

图 6-3 安装安全证书 (IE) \_1

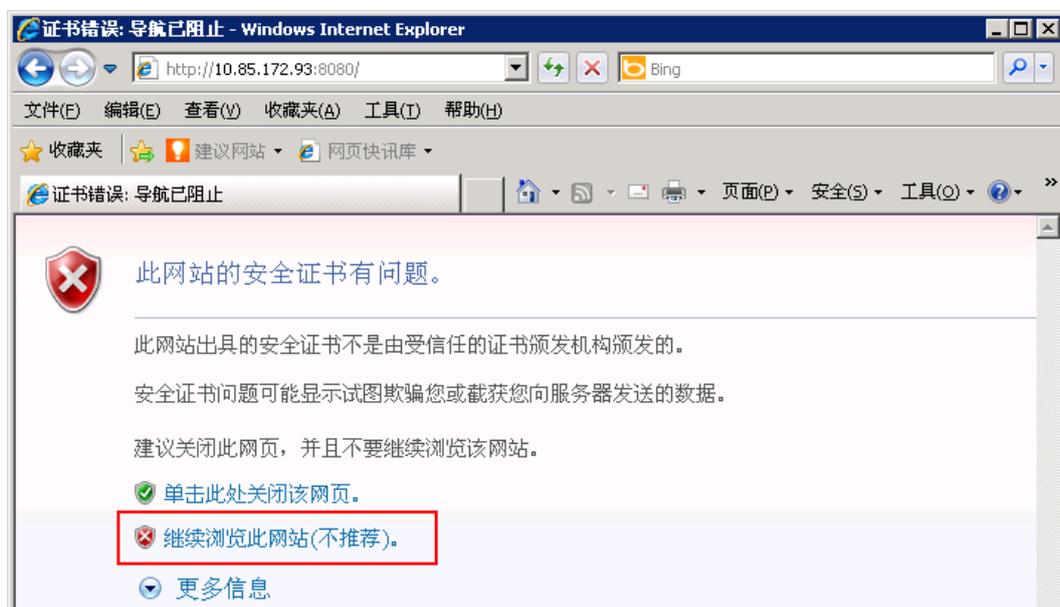


图 6-4 安装安全证书（IE）\_2

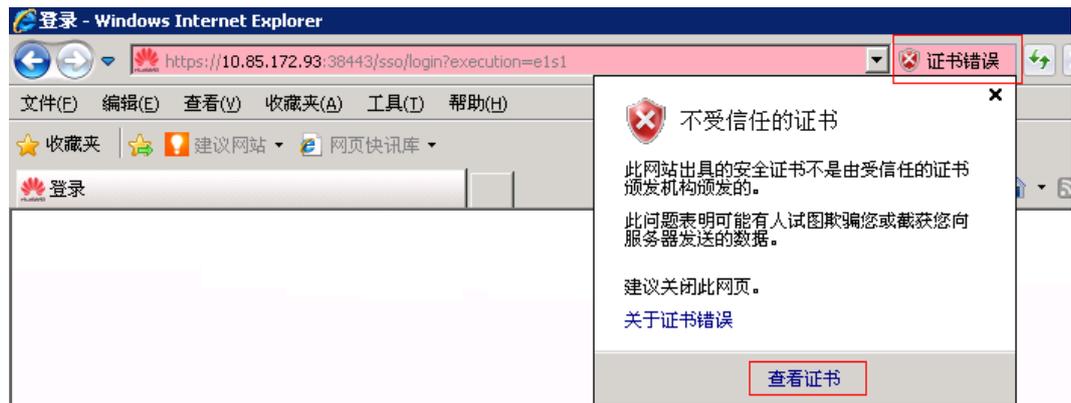


图 6-5 安装安全证书（IE）\_3

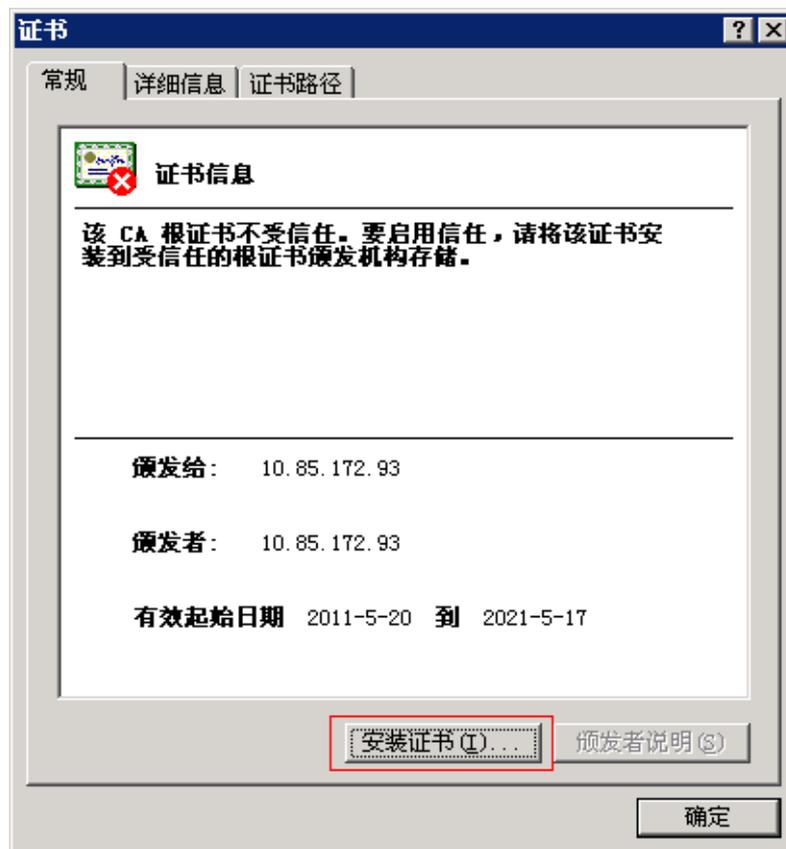


图 6-6 安装安全证书（IE）\_4

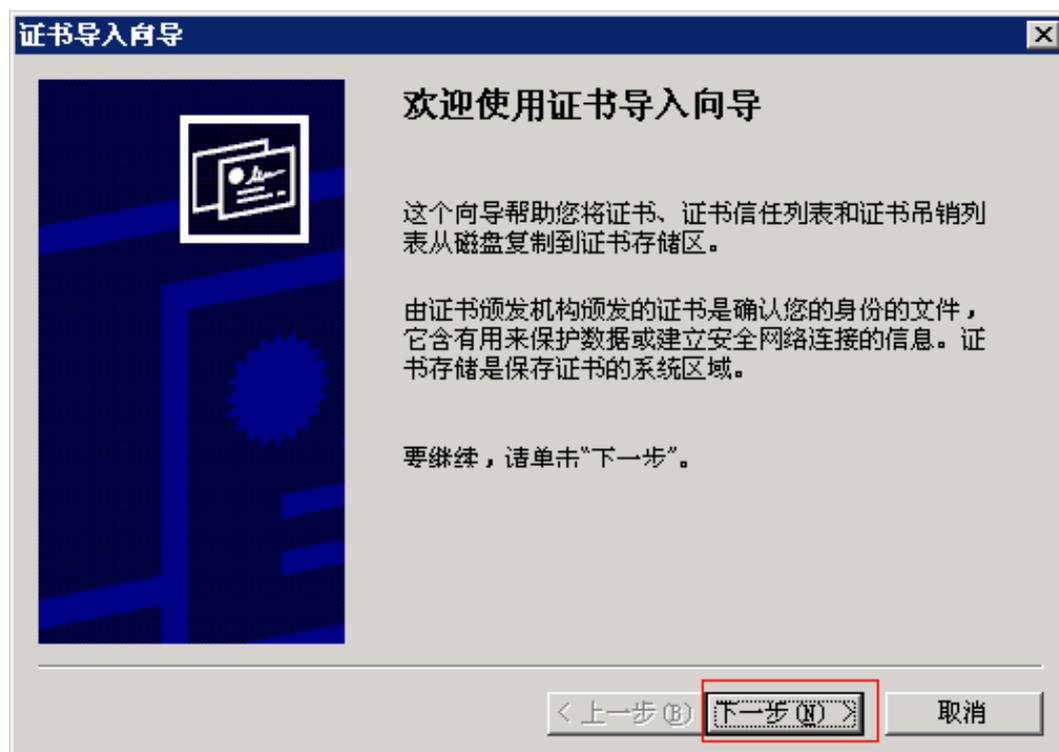


图 6-7 安装安全证书（IE）\_5

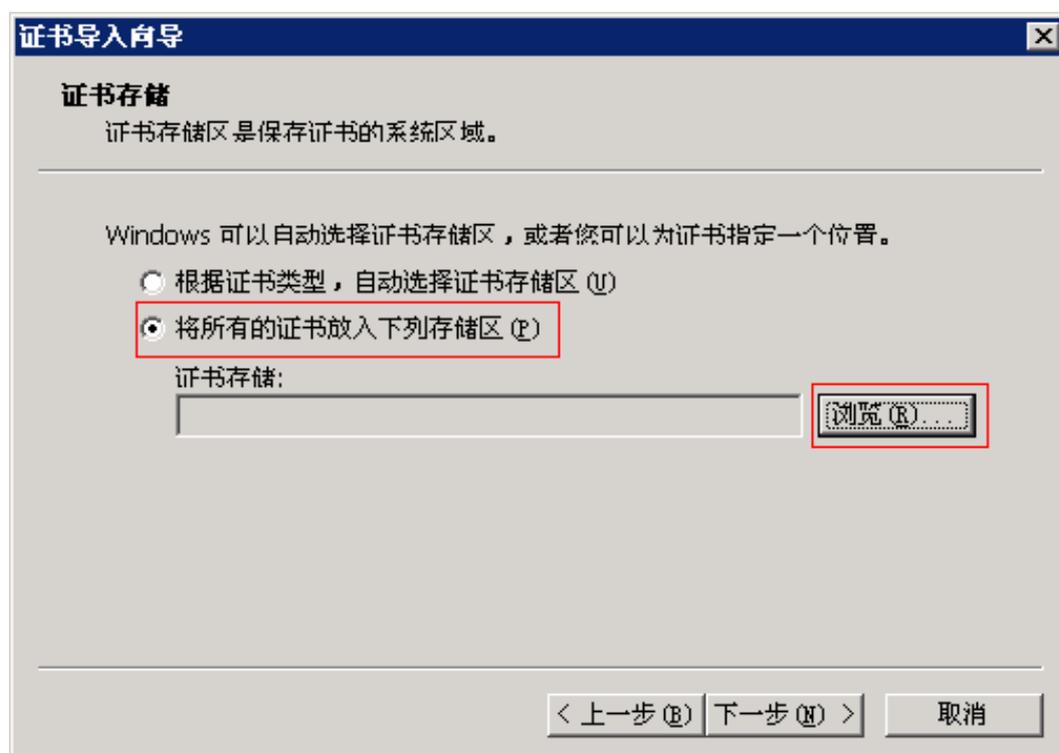


图 6-8 安装安全证书（IE）\_6

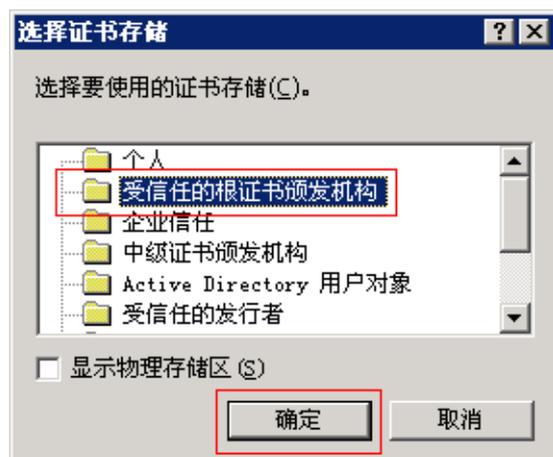


图 6-9 安装安全证书（IE）\_7

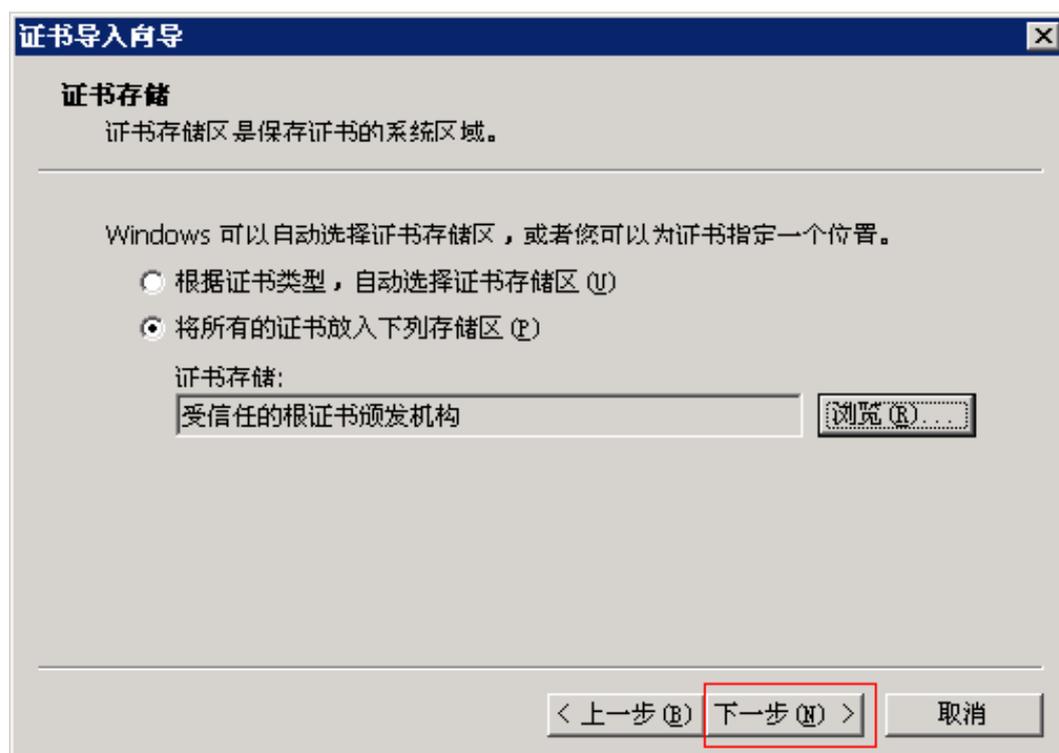


图 6-10 安装安全证书 (IE) \_8

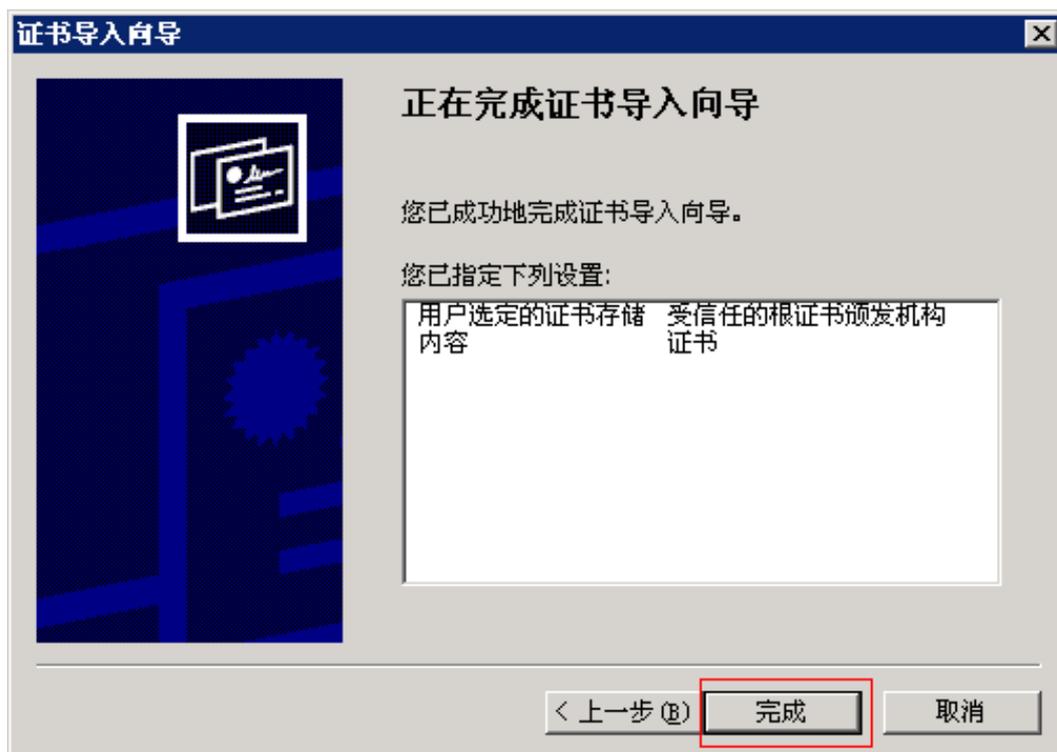


图 6-11 安装安全证书 (IE) \_9

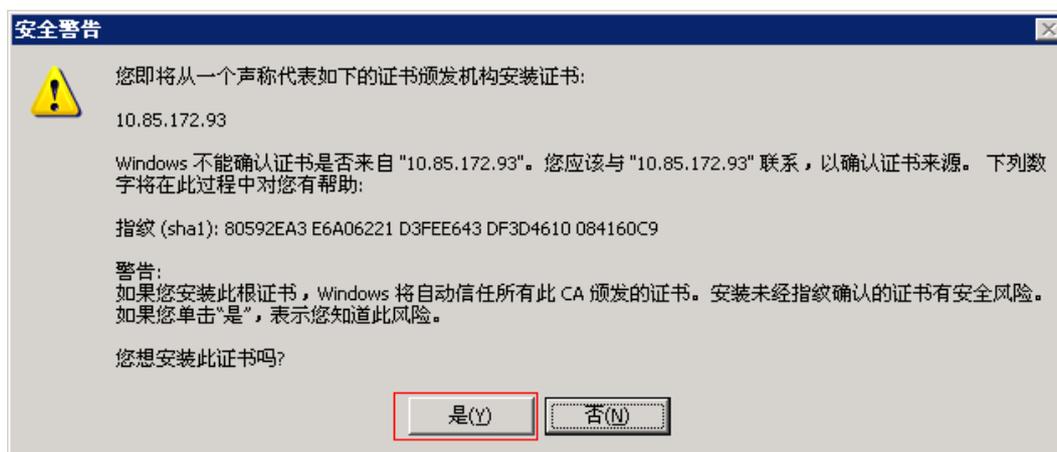


图 6-12 安装安全证书（IE）\_10



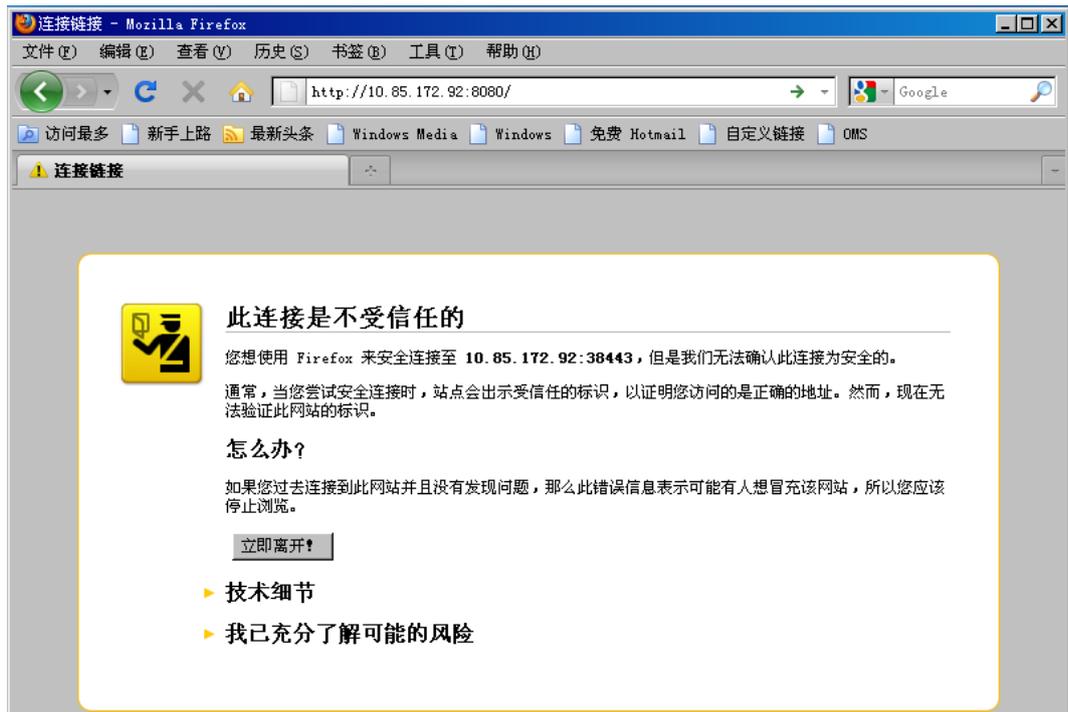
**步骤 2** 关闭 Web 浏览器，然后重新打开 Web 浏览器，登录 eSight 服务器。

----结束

## 安装安全证书（Firefox）

登录 eSight 服务器时，如果 Web 浏览器提示安全证书错误如下图所示，则根据操作步骤解决该问题。

图 6-13 安全证书错误提示（Firefox）



**步骤 1** 参考如下图示按安装引导的提示逐步安装。

图 6-14 安装安全证书（Firefox）\_1

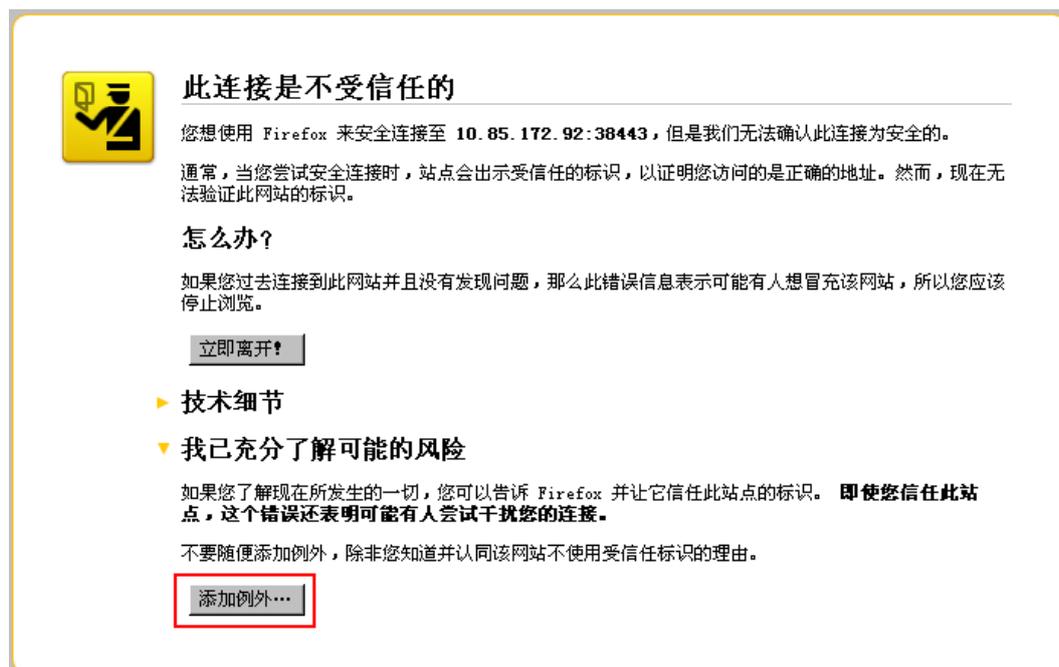
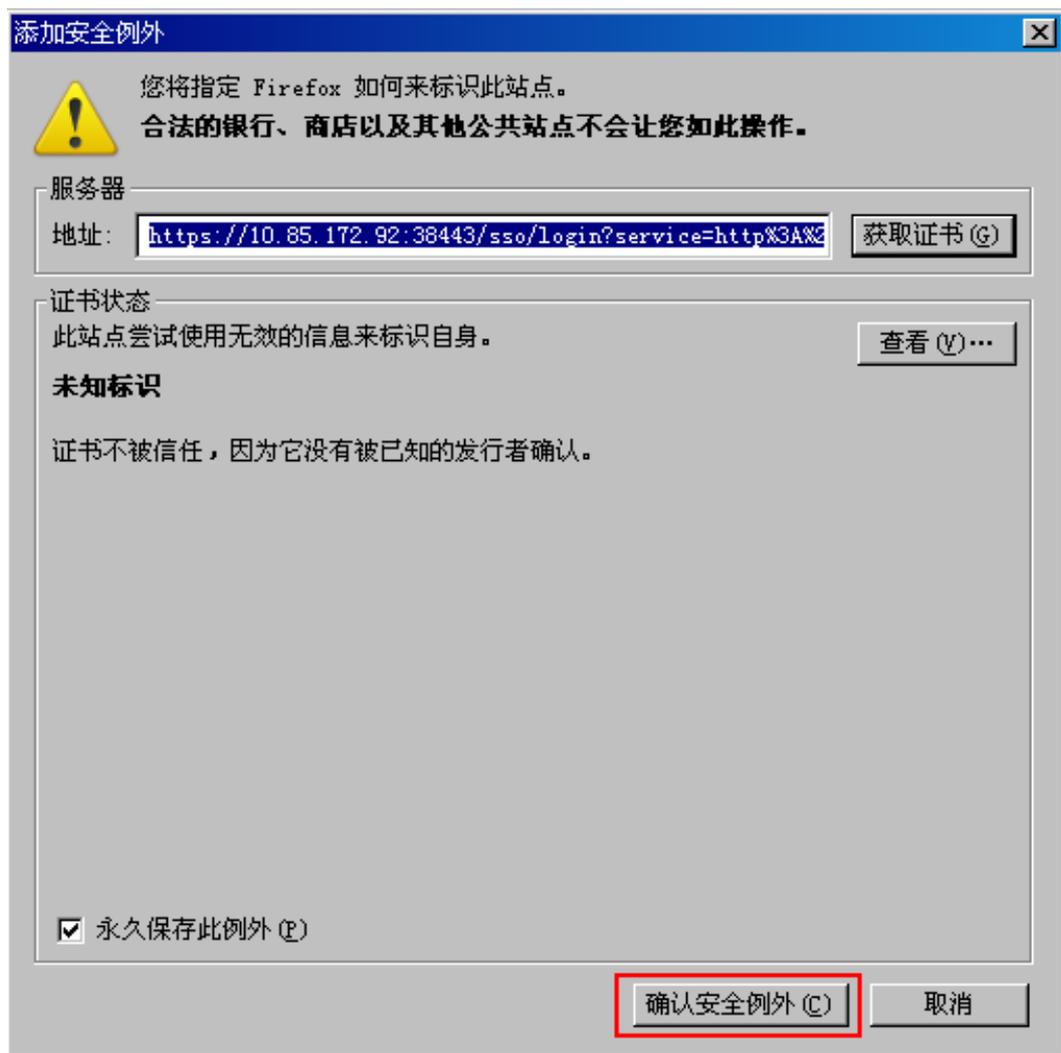


图 6-15 安装安全证书（Firefox）\_2



**步骤 2** 关闭 Web 浏览器，然后重新打开 Web 浏览器，登录 eSight 服务器。

----结束

## 6.9 如何查看 Linux 系统文件中记录的主机名是否一致

### 问题

如果在安装 eSight 系统前，或者安装了 eSight 系统之后，手工修改了服务器的主机名，可能会由于修改不充分导致 Linux 系统文件中记录的主机名信息不一致。

为确保 eSight 服务器可以正常运行，需要确保 Linux 系统文件中记录的主机名必须是一致的。

如何查看 Linux 系统文件中记录的主机名是否一致？

## 回答

**步骤 1** 登录 Linux 服务器，执行如下命令查看系统配置文件中记录的主机名信息：

```
# hostname -v -i
```

显示类似如下信息：

```
gethostname()=`linux-eSight1`  
Resolving `linux-eSight1' ...  
Result: h_name=`linux-eSight1.site`  
Result: h_aliases=`linux-eSight1`  
Result: h_addr_list=`10.137.59.36`  
10.137.59.36
```

显示主机名为“linux-eSight1”。

**步骤 2** 再执行如下命令查看系统配置文件中记录的主机名信息：

```
# more /etc/hosts
```

显示类似如下信息：

```
#  
# hosts          This file describes a number of hostname-to-address  
#                mappings for the TCP/IP subsystem.  It is mostly  
#                used at boot time, when no name servers are running.  
#                On small systems, this file can be used instead of a  
#                "named" name server.  
# Syntax:  
#  
# IP-Address  Full-Qualified-Hostname  Short-Hostname  
#  
127.0.0.1     localhost  
  
# special IPv6 addresses  
::1          localhost ipv6-localhost ipv6-loopback  
  
fe00::0      ipv6-localnet  
  
ff00::0      ipv6-mcastprefix  
ff02::1      ipv6-allnodes  
ff02::2      ipv6-allrouters  
ff02::3      ipv6-allhosts  
10.137.59.36 linux-eSight1.site linux-eSight1
```

显示主机名为“linux-eSight1”。

**步骤 3** 比较上面查看的两处配置文件显示的主机名是否一致，如果不一致，请联系 Linux 系统管理员进行处理。

---结束

## 6.10 如何查看 Oracle 数据库监听的服务器 IP 地址

### 问题

如何查看 Oracle 数据库监听的服务器 IP 地址？

## 回答

**步骤 1** 以 root 用户登录服务器操作系统。

**步骤 2** 执行如下命令查看 Oracle 数据库监听的服务器 IP 地址：

```
# su - oracle
```

```
> more $ORACLE_HOME/network/admin/listener.ora
```

**步骤 3** 查看 Oracle 数据库监听的服务器 IP 地址同安装 eSight 服务器时选择的 IP 地址是否一致，如果不一致，则需要修改 Oracle 数据库监听的服务器 IP 地址，或者修改 eSight 服务器的 IP 地址以确保一致。请联系 Oracle 数据库管理员进行处理。

----结束

## 6.11 如何修改 Oracle 密码的有效期

### 问题

Oracle 11g 版本的密码默认在 180 天内有效，超期 7 天后将被锁定，网管将不可用。如何修改 Oracle 密码的有效期？

### 回答

**步骤 1** 以 root 用户登录 SUSE Linux 操作系统。

**步骤 2** 执行如下命令登录数据库：

```
# su - oracle
```

```
sqlplus system/口令
```

 说明

口令是在安装 Oracle 数据库时设置的，请根据实际情况输入。

**步骤 3** 执行如下命令，将 Oracle 密码有效期修改为无限有效期。

```
SQL> ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD_LIFE_TIME UNLIMITED;
```

```
SQL> exit
```

----结束