

华为 eSight 销售指导书

Issue V3.3
Date 2014/7/10

华为技术有限公司





目 录

1 eSight总体销售策略	4
1.1 产品重要变化.....	4
1.2 产品销售场景总览.....	8
1.3 eSight市场机会点简述.....	9
2 eSight产品全景图	10
2.1 eSight产品全组件介绍.....	10
2.2 友商产品对应列表	11
3 产品卖点及销售策略	11
3.1 产品卖点.....	11
3.2 产品销售限制.....	12
3.3 网管升级销售策略	13
3.4 产品认证.....	13
4 产品销售报价模式	14
4.1 产品报价模式.....	14
4.2 产品License架构	14



5	资料和求助渠道.....	14
5.1	产品资料.....	14



1 eSight 总体销售策略

网管在实际的网络运维中具有极其重要的作用。它提供可视化的管理，简化运维，帮助管理人员进行快速的故障定位，同时也可以给高层决策提供数据支撑。eSight作为企业网络的统一管理平台，目前已经在政府、教育、医疗、大企业等价值行业得到大量的成功应用。

总体策略：推广落实“与设备形成完整解决方案，保项目后续扩容”、“试用转销售”、“项目突破”、“存量掘金”。

- 1、与设备形成完整解决方案，保项目后续扩容。
- 2、试用转销售：推荐客户试用eSight。对于试用的用户，请把潜在用户信息报备到eSight支撑团队，便于做好后续保障，从而将试用转换为正式销售。
- 3、项目突破：现网是第三方设备，利用eSight第三方设备管理能力，为此类项目破局。首先销售基础平台。待华为设备进入后，再增加eSight组件的销售。
- 4、存量掘金：深度挖掘eSight的存量市场，根据用户管理诉求，增加eSight组件销售。组件的销售场景，请参看：[各组件推荐销售场景](#)。

1.1 产品重要变化

1.1.1 V2R5C00 新增加关键特性

关键特性	具体描述
基础网络（增强）	<p>1、性能监控：分组的性能监控方案，使得具有相同特征的设备，处于同一个分组，监控相同的性能指标参数。新设备加入，匹配规则，自动应用分组监控指标。</p> <p>2、告警管理</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 淘宝式的信息过滤，过滤条件直接在顶层显示，既节约空间，又一目了然的看到过滤条件。 • 见到哪条告警，设置哪条告警，所见即所得的告警设置，无需找功能入口 • 大数据查询不用分页，使用用向下滚动的方式提升用户体验。 <p>3、有线、无线、用户配置模板统一，配置界面归一</p> <p>4、大屏方案</p>
SLA组件（增强）	1、基于iPCA技术，0等待，业务质量自动感知，问题精确定位
数据中心nCenter 组件（删除）	1、策略调整，不再作为eSight组件。

1.1.2 V2R3C10 新增关键特性

关键特性	具体描述
基础网络（增强）	<ul style="list-style-type: none"> • VLAN业务管理：全网VLAN管理、VLAN设备管理、VLAN拓扑、VLAN批量部署 • 配置文件：发现配置变更后，支持发送告警并进行邮件通知
NTA网流分析组件 （增强）	<ul style="list-style-type: none"> • 流量阈值告警：支持对应用、主机等对象设置流量阈值，规定时间内超过阈值达到用户设置的次数就上报告警，并发邮件通知 • 七层应用支持：配合AR V2R5版本的业务感知(SA)能力，支持分析部分七层应用的流量，例如QQ、BT等。
WLAN业务管理	<ul style="list-style-type: none"> • 节能管理：AP、射频、SSID维度的节能策略管理

(增强)	<ul style="list-style-type: none"> WIDS增强：对攻击信息的探测、展示；规则支持探测AP数、攻击行为指标匹配；支持对攻击的保护、非法客户端的抑制上线保护
MPLS VPN管理组件 (增强)	<ul style="list-style-type: none"> 第三方设备VPN管理 (H3C设备类型：MSR系列设备S5800系, S5500系列。Cisco设备：Cisco Catalyst 6500 Series Switches, Cisco Catalyst 3500 Series Switches, Cisco Catalyst 4500 Series Switches, Cisco 7600 Series Routers, Cisco 7000 Series Routers) MPLS VPN业务图形化配置
IPSec VPN管理组件 (增强)	<ul style="list-style-type: none"> IPSec VPN业务的自动发现以及图形化展示 基于业务的快速诊断功能 支持设备类型：交换机S9300、S9700、NE16、AR1200、AR2200、AR3200、AR150、AR200、AR500、Eudemon、USG、SVN 取消受限销售
Secure Center 安全策略管理组件 (增强)	<ul style="list-style-type: none"> 安全策略智能分析：分析设备上安全策略配置的冗余、命中和风险分析报表。该功能主要针对防火墙设备。

1.1.3 V2R3C01 新增关键特性

关键特性	具体描述
------	------



LogCenter日志管理组件	<ul style="list-style-type: none"> 全网日志管理,支持syslog、二进制、Dataflow、Netflow等多种类大规模日志管理。 NAT溯源,支持240万条每秒会话日志、105,000条每秒syslog集群采集能力。
Secure Center安全策略管理组件	<ul style="list-style-type: none"> 提供华为防火墙、UTM上的安全策略配置。
WLAN管理组件	<ul style="list-style-type: none"> 提供无线终端实时定位功能,可实时定位客户端、非法设备、干扰源位置,为营销推送、工业、救援、网络维护等领域提供基础数据。

1.1.4 V2R3C00 新增关键特性

关键特性	具体描述
数据中心nCenter	<ul style="list-style-type: none"> 物理资源、虚拟资源统一管理 物理拓扑、虚拟拓扑一体化 虚拟感知,自动迁移网络侧策略,保障业务不受影响
双机热备	<ul style="list-style-type: none"> 风险、容灾保护,保证服务的连续性,提高系统的可靠性 基于Vertais软件卷管理、数据复制以及心跳管理 支持Linux系统+ Oracel数据库
SLA管理组件	<ul style="list-style-type: none"> 实时的网络QoS监控,保障关键业务质量 归一的关键指标,图形化显示,为网络质量监控和优化提供依据
MPLS Tunnel管理	<ul style="list-style-type: none"> 自动发现已部署隧道(MPLS TE隧道、LDP隧道等),屏蔽复杂组网,降低管理难度

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• 动态呈现隧道状态变化，主动预防隧道故障 |
|--|---|

1.2 产品销售场景总览

1.2.1 园区网市场：eSight 和策略管理中心形成网络&用户一体化管理解决方案

1. 方案亮点：

- **有线无线一体化**：开放平台，支持 Cisco、HP 设备等多厂家 IP 设备；统一管理交换机、路由器、WLAN、防火墙等园区设备统一管理。
- **统一策略管理**：提供全网一体化的策略管理，实现接入终端、用户、网络多层次策略控制。
- **网络质量可视**：对网络的丢包、抖动、时延、流量分布和构成进行图形化展示，从而提前发现网络质量隐患，保障企业关键业务。

2. 推荐组件：

eSight 标准版/eSight 专业版、WLAN 管理组件、NTA 网流分析组件、LogCenter 日志管理组件、Secure Center 安全策略管理组件、SLA 组件，以及策略管理中心产品。

1.2.2 企业分支市场：eSight 打造内容可视化健康管理解决方案

1. 方案亮点：

设备可视：可视化管理分支交换机、路由器、打印机等设备，网络问题实时呈现。

流量可视：分支流量精细化管理，TopN 应用流量，TopN 主机信息一目了然，让网络流量变立体，帮助企业分支流量可视、异常可查、规划可依。

质量可视：端到端可视化 SLA 评估，与设备 NQA 完美配合，对网络数据报文的时延、丢包、抖动等进行评估，及时发现网络问题，保障分支办公体验

业务可视：端到端 MPLS VPN 可视化管理（业务可视、质量可视），业务->设备->端口一站式故障诊断，降低企业运维要求

安全趋势

安全趋势可视：提供分布式的日志管理解决方案，提供一站式全网日志审计解决方案，做到网络状态可溯源，安全事件可重现。

2. 推荐组件：

eSight 标准版/eSight 专业版、业务组件：SLA 管理组件、NTA 网流分析组件、MPLS VPN 管理组件/IPSec VPN 管理组件、MPLS Tunnel 管理组件、LogCenter 日志管理组件、Secure Center 安全策略管理组件

1.3 eSight 市场机会点简述

1.3.1 网络扩容和搬迁项目，可以用 eSight 的第三方管理能力作为项目的切入点

背景：

- 现网已经有第三方设备，有可能有第三方网管。希望一套网管能完成设备的统一管理。

方案和优势：

- eSight 已经适配了 30 多个厂商设备。
- eSight 未管理的新设备，只要开放 SNMP/telnet 接口，eSight 在 1 个月内交付设备管理能力，实现基本的设备管理：设备基本信息（厂商、设备类型、设备版本、接口基本信息、性能、面板等）、链路发现、通用告警、IP 地址管理、配置文件管理

1.3.2 企业存在总部分支情况，推荐使用分级网管

背景：

- 各分支运维人员希望独立的管理所在区域的设备，总部不做具体的管理，只是监控分支的状态。而且设备的数量大（超过 5000 管理规模）

方案和优势：

- 推荐采用分级网管。总部部署一套专业版本，各分支个部署一套标准版。

从物理上进行隔离。总部可以了解分支网络的状况，分支都是有可以独立管理，不受总部影响。

1.3.3 客户关注网络质量监控（丢包、抖动、时延，流量监控等）

背景：

- 企业从运营商租赁的网络，关注租赁网络的质量
- 企业有一些关键的应用，需要保障，需要对流量进行监控
- 企业系统提供 Remote ping，来了解网络的丢包、抖动、时延

方案和优势：

- 推荐选择 eSight SLA 管理组件（需要和设备 NQA 特性配合和 eSight NTA 网流分析组件（需要和设备的 Netstream 特性配合），从而引入 eSight。

1.3.4 客户关注 NAT 溯源、上网行为分析、整网网络安全

背景：

- 在企业的出口做了 NAT 转换，需要满足合规性审计需求
- 使用华为 USG 或 ASG 产品，想要做用户行为管理
- 统一管理全网安全业务：管理网关安全策略、评估策略合理性并给出建议

方案和优势：

- 推荐选择 eSight LogCenter 日志管理组件、Secure Center 安全策略管理组件，从而引入 eSight。

1.3.5 客户关注网管的可靠性

背景：

- 解决由于某个区域（网管所有区域）掉电等异常情况，不影响整个网络的监控
- 当某台网管不能用时，能通过另外一套网管查看网络状态，不影响网络管理和监控。
- 客户预算充分。

方案和优势：

- eSight 通过结合 Veritas 软件，达到最稳定的 Linux 双机热备，满足客户对于可靠性的诉求。

2 eSight 产品全景图

2.1 eSight 产品全组件介绍

eSight 为企业提供统一运维平台，以及多种运维组件，满足不同企业客户的运维诉求。

eSight 产品的详细介绍，请参看：[华为 eSight 详版彩页](#)

2.2 友商产品对应列表

请参看官方网站资料：

[《华为eSight产品对应表》](#)

[《华为eSight产品对比表》](#)

3 产品卖点及销售策略

3.1 产品卖点

3.1.1 产品 Key Message

易于使用

- 界面友好，操作流畅
- 主动监控，可视运维

统一管理

- 多类型设备统一管理
- 多厂商设备统一管理

智能运维

- 即插即用，免配置
- 自动感知网络质量

3.1.2 各组件推荐销售场景

组件	场景
eSight 精简版/标准版/专业版	客户关注：最基本的监控，告警、性能、配置文件管理、报

eSight智能报表组件	表等。
eSight SLA管理组件	客户关注：关注网络丢包、抖动、时延；基于业务的实时质量检测。 设备：支持NQA特性/支持iPCA特性
eSight NTA网流分析管理组件	客户关注：关注流量构成和分布，带宽利用率等 设备：支持NetFlow、NetStream、sFlow
eSight LogCenter 日志管理组件	客户关注：NAT溯源、上网行为分析、全网网络安全情况
eSight WLAN 管理组件	客户关注：需要有线网络和无线网络统一管理、无线定位、频谱分析、WIDS管理
eSight MPLS VPN管理组件 eSight MPLS Tunnel管理组件	客户关注：需要MPLS VPN的管理
eSight IPsec VPN管理组件	客户关注：IPsec VPN管理
eSight Secure Center 安全策略管理组件	客户关注：安全策略的配置以及安全策略的优化建议和分析

3.2 产品销售限制

1. eSight默认推荐服务器，如果客户不需要从华为购买，可参看《[华为eSight软硬件配置](#)》，根据实际场景进行选择合适的服务器。
2. 其他的注意事项，请参看《[华为eSight订购指南](#)》。



3. 所有的美国外购物料（IBM服务器、显示器、鼠标/键盘、MySQL/Oracle数据库、Sues Linux 操作系统、Veritas双机软件）不再发货到A类禁售国家：古巴、伊朗、朝鲜、苏丹、叙利亚。同时，Veritas双机软件限制销售伊拉克、阿富汗、利比亚。一线贸易合规负责人计算美国成分微量不高于10%时方可以出口。

3.3 网管升级销售策略

eSight通过销售维保服务的方式提供升级授权，详细方式如下：

- 通过**应用软件支持服务**（Application software support service）可提供补丁和小版本更新授权（C版本、补丁版本）；
- 通过**应用软件支持与升级服务**（Application software Upgrade support service）可提供主要版本更新授权（C版本、补丁版本、R版本）；
- 如果客户希望增加多年的升级授权可再增加报价。

服务项目	应用软件支持与升级服务	应用软件支持服务
Help Desk	24×7 覆盖，实时响应	7×24 覆盖，实时响应
远程问题处理	24×7 覆盖	7×24 覆盖
在线技术支持	技术信息共享和补丁下载	技术信息共享和补丁下载
软件更新授权	提供应用软件的补丁和小版本更新授权	提供应用软件的补丁和小版本更新授权
软件升级授权	提供应用软件的主要版本更新授权	无

3.4 产品认证

[华为eSight软件著作权证明](#)

[华为eSight软件产品登记证书](#)

[华为eSight Software Server RoHS](#)

[华为eSight Software Server CE-SDoc](#)

[华为eSight Enterprise Operation And Maintenance System CE-SDoc](#)

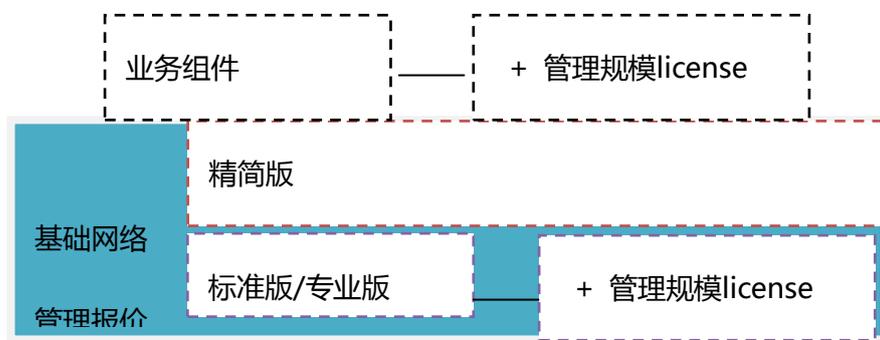
[华为eSight Enterprise Operation And Maintenance System RoHS](#)

4 产品销售报价模式

4.1 产品报价模式

- eSight 报价模式设计完全符合企业网模式，多版本契合不同企业需求，采用平台+管理设备 License，可选择增加业务组件+License 报价模式。
- eSight License 设计参考业界模式：以规模、阶梯状为主，打包销售。

4.2 产品 License 架构



具体报价项可参考《[华为eSight订购指南](#)》。

5 资料和求助渠道

5.1 产品资料

[eSight产品资料](#)

渠道资料：对于代理商客户，可从如下地址获取最新产品资料：[eSight渠道资料专区](#)