

Huawei IP Phone eSpace 7820
V100R001C03
用户手册

文档版本 01
发布日期 2011-12-31

华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2011。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本档仅作为使用指导，本档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

目 录

1 安全	1
2 描述	3
2.1 产品定位.....	3
2.2 产品特点.....	3
2.2.1 新颖的结构造型.....	3
2.2.2 强大的功能特性.....	3
2.3 产品结构.....	4
2.3.1 外观.....	4
2.3.2 指示灯.....	5
2.3.3 图标简介.....	6
2.3.4 接口 1.....	7
2.3.5 接口 2.....	8
2.4 产品规格.....	8
2.4.1 硬件规格.....	8
2.4.2 技术规格.....	9
3 配置	11
3.1 通过话机界面配置.....	11
3.1.1 设置语言.....	11
3.1.2 设置时间和日期.....	11
3.1.3 设置时间和日期格式.....	12
3.1.4 设置铃声.....	12
3.1.5 设置音量.....	12
3.1.6 呼叫前转.....	13
3.1.7 呼叫等待.....	13
3.1.8 可编程按键.....	13
3.1.9 设置拨号键.....	14
3.1.10 设置热线.....	14
3.1.11 设置通话记录.....	15
3.2 通过 Web 页面配置.....	15
3.2.1 访问 Web 配置页面.....	15

3.2.2 配置页面说明.....	16
3.2.3 状态页面.....	17
3.2.4 帐号页面.....	18
3.2.5 网络配置.....	20
3.2.6 话机配置.....	22
3.2.7 电话簿.....	40
3.2.8 密码设置.....	44
3.2.9 保存配置.....	47
4 使用	48
4.1 话机使用说明.....	48
4.1.1 呼叫类型.....	48
4.1.2 手柄、免提和耳麦模式.....	48
4.1.3 群听.....	48
4.1.4 多帐号.....	48
4.2 拨打电话.....	49
4.2.1 拨号.....	49
4.2.2 重拨.....	49
4.2.3 回拨.....	49
4.2.4 使用通话记录拨打电话.....	49
4.2.5 使用名片夹拨打电话.....	50
4.2.6 使用快速呼叫拨打电话.....	50
4.3 接听电话.....	50
4.3.1 接听一路来电.....	50
4.3.2 接听多路来电.....	50
4.4 免打扰功能.....	51
4.5 呼叫保持.....	51
4.6 静音.....	51
4.7 呼叫转移.....	51
4.8 建立三方会议.....	52
4.9 状态检测 (BLF) 功能.....	52
4.10 经理秘书 (SCA) 功能.....	52
4.11 代答功能.....	53
4.12 呼叫预留.....	53
4.13 Xml 浏览器.....	53
4.14 使用通讯录.....	54
4.14.1 本地地址簿.....	54
4.14.2 黑名单.....	56
4.14.3 远程地址簿.....	57
4.14.4 LDAP	57

4.15 信息.....	58
4.15.1 语音信息.....	58
5 维护	59
5.1 密码管理.....	59
5.2 系统重新启动.....	59
6 常见问题解答.....	60

1 安全

为正确、安全地使用设备，请您在使用前仔细阅读本安全注意事项，并在使用时严格遵守。

基本要求

- 在存储、运输和使用设备的过程中，请保持设备干燥，并避免激烈碰撞。
- 请勿自行拆卸设备，设备发生故障时请联系指定的维修点。
- 未经授权，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。
- 使用本设备时应遵循相关的法律法规，尊重他人的合法权利。

环境要求

- 请将设备安放在通风、无强光直射的环境中。
- 请保持设备清洁，避免灰尘污染。
- 请勿将设备靠近水源或置于潮湿区域。
- 请将设备放置于平稳工作台上。
- 请勿在设备上放置任何物体。建议您在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备靠近容易燃烧的物体，例如泡沫材料等。
- 安放设备时请远离热源或裸露的火源，例如电暖器、蜡烛等。
- 安放设备时请远离具有强磁场或强电场的电器，如微波炉、电冰箱、手机等。

使用须知

- 请勿让儿童玩耍设备及小配件，避免因吞咽、夹伤等行为产生危险。
- 请使用产品配套的附件以及厂商推荐的配件，例如电源适配器等。
- 设备不防水，请勿让水或其他液体流进设备。若有液体意外流入设备，请立即断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线、电话线等，并与指定的维修点联系。
- 设备供电电压必须满足设备的输入电压要求。
- 插拔设备线缆前，请先停止使用设备，并断开电源。

- 插拔设备线缆时，应保持双手干燥。
- 请勿踩踏、拉扯和过度弯折设备线缆，以免引起设备故障。
- 请勿使用已破损或老化的线缆。
- 请保持电源插头清洁、干燥，以免引起触电或其他危险。
- 雷电天气请断开电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线、电话线等，以免设备遭雷击损坏。
- 长时间不使用设备时，请断开电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线、电话线等。
- 如有不正常现象出现，如设备冒烟、有异味等，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接设备的所有线缆，如电源线、电话线等，并与指定的维修点联系。
- 请防止异物（如金属）通过散热孔进入设备。
- 请勿刮擦或磨损设备外壳，否则，脱落的涂料可能会引起人体过敏，或者引起设备异常，如落入主机内引起短路。

液晶屏幕使用须知

- 请勿将液晶屏幕的表面暴露在太阳光下。
- 请勿刮擦或重击液晶屏幕，请勿将重物置于屏幕上。
- 请勿长时间连续注视显示屏，长时间注视显示屏可能导致眼睛疲劳和视力下降。

清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线、电话线等。
- 清洁时，请勿使用清洁液或喷雾式清洁剂清洁设备外壳。请使用柔软的布料擦拭设备外壳。

液晶屏幕清洁须知

- 使用清洁布时，请按照随附说明操作，使用产品配套的液晶屏擦拭布进行擦拭，除去屏幕表面的灰尘。
- 请勿使用挥发性溶剂清洁屏幕，如酒精、苯或稀释剂等，也不要让橡皮或塑料类物质长时间接触屏幕，以免损坏表面光亮度。

环境保护

- 请勿将废弃设备丢入垃圾桶中。请遵守有关设备包装材料、耗尽电池和废旧设备处理的本地法令，并支持回收行动。

2 描述

2.1 产品定位

eSpace 7820 IP 话机是一款拥有 3 线通话、功能丰富、使用方便的下一代 SIP 电话；友好的 LCD 人机界面、多线路通话以及高保真的语音质量使得 eSpace 7820 成为高级管理人员、秘书、话务员等话务频繁人员的完美选择。此外它还从企业和 IP 电话服务商的需求出发，用于满足 VoIP（Voice over Internet Protocol）的发展需求。

2.2 产品特点

2.2.1 新颖的结构造型

- 一体化流线形设计
- 色彩时尚大方，品质高档
- 双 10/100Mbps 以太网端口

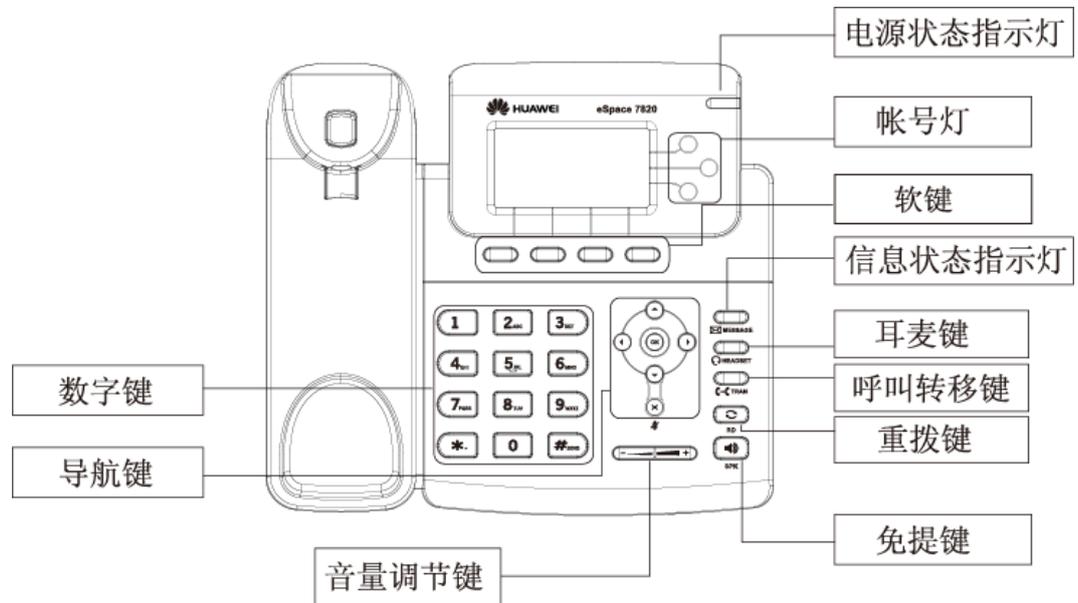
2.2.2 强大的功能特性

- 开放的标准兼容性。支持 SIP v2、UDP/TCP/TLS、RTP/RTCP、HTTP/HTTPS、ARP/RARP、ICMP、DNS（A 记录和 SRV）、DHCP、PPPoE、FTP、TFTP、NTP、Telnet 和 802.1x 协议。
- 清晰的语音质量。采用先进的数字信号处理技术（DSP）。
- 支持众多的语音功能：呼叫号码显示、呼叫等待、呼叫保持、呼叫转移、免打扰、通话静音、摘机拨号及三方通话等。
- 高保真音质。

2.3 产品结构

2.3.1 外观

图2-1 外观



各个按键与指示灯的具体说明如表 2-1 所示。

表2-1 按键与指示灯说明表

按键与指示灯	说明
电源状态指示灯	<p>显示话机的电源状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> 话机接通电源，指示灯亮。 话机断开电源，指示灯灭。 话机有来电，或有通话处于静音状态，指示灯闪烁。
帐号灯	<p>三个帐号灯用于显示三个帐号的状态，也可以将帐号灯设置为可编程按键用作其他功能。</p>
软键	<p>话机的屏幕会显示这四个软键各自对应的功能名称。例如在待机界面，4个软键分别是“话单”、“名片夹”、“DND”和“菜单”。</p>
 信息状态指示灯	<p>当有新的语音信息时该指示灯亮。</p> <ul style="list-style-type: none"> 若设置了语音留言连接码，按下该键，话机会自动连接至语音信箱。 若无新语音信息，按下该键话机会跳转至设置语音留言连接码界面。

按键与指示灯	说明
 耳麦键	在待机状态下按下该键，并拨号呼出，则话机以耳麦方式通话。 在拨号界面或通话界面，进行通话方式的切换。 <ul style="list-style-type: none"> • 使用手柄通话，按下该键可切换至耳麦通话方式，再按一次可切换回手柄通话方式。 • 使用免提通话，按下该键可切换至耳麦通话方式，再按一次可切换回免提通话方式。
 呼叫转移键	将通话转移至其他方。
 重拨键	在待机状态下，按下该键进入已拨号码界面。 选择某条呼叫记录，按下该键可以直接呼出所选记录。
 免提键	有来电时，按下该键以免提方式接听来电。 在拨号界面或通话界面，进行通话方式的切换。 <ul style="list-style-type: none"> • 使用手柄通话，按下该键后，放下手柄可切换至免提通话方式，拿起手柄可切换回手柄通话方式。 • 使用耳麦通话，按下该键可切换至免提通话方式，再按一次“耳麦键”可切换回耳麦通话方式。
音量调节键	调节手柄、耳麦、免提和振铃接收音量的大小。
导航键	包括4个方向键(“上/下/左/右”键)，一个“OK”键和一个“X”键。 <ul style="list-style-type: none"> • 方向键用于在各界面移动光标。 • “OK”键用于进入选中的菜单或确定操作；有来电时，按下该键接听来电。 • “X”键在通话状态下，激活或取消静音功能；在通话记录下，删除记录。
数字键	根据不同的输入模式，可以输入数字、大/小写字母或特殊字符。

2.3.2 指示灯

表2-2 指示灯说明表

指示灯类型	状态说明
电源状态指示灯	<ul style="list-style-type: none"> • 指示灯常亮，表示有电源 • 指示灯闪烁，表示有来电或有通话在静音状态 • 指示灯不亮，表示无电源

指示灯类型	状态说明
信息状态指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 指示灯常亮，表示有新的语音留言 指示灯不亮，表示无新的语音留言
帐号灯	<ul style="list-style-type: none"> 指示灯常亮，表示当前帐号处于拨号或通话状态 指示灯闪烁，表示对应帐号有来电或有通话处于呼叫保持状态 指示灯不亮，表示话机处于待机状态
帐号灯设置为 SCA (share call appearance) 功能时的灯状态	<ul style="list-style-type: none"> 指示灯常亮，表示监听的帐号处于空闲状态 指示灯闪烁，表示监听的帐号处于占线状态 指示灯不亮，表示配置 SCA 功能失败
帐号灯设置为 BLF (Busy Lamp Field) 功能时的灯状态	<ul style="list-style-type: none"> 指示灯常亮，表示监听的帐号处于空闲状态 指示灯闪烁，表示监听的帐号处于占线状态 指示灯不亮，表示配置 BLF 功能失败

2.3.3 图标简介

关于话机界面出现的各个图标所表示的意思，如表 2-3 所示。

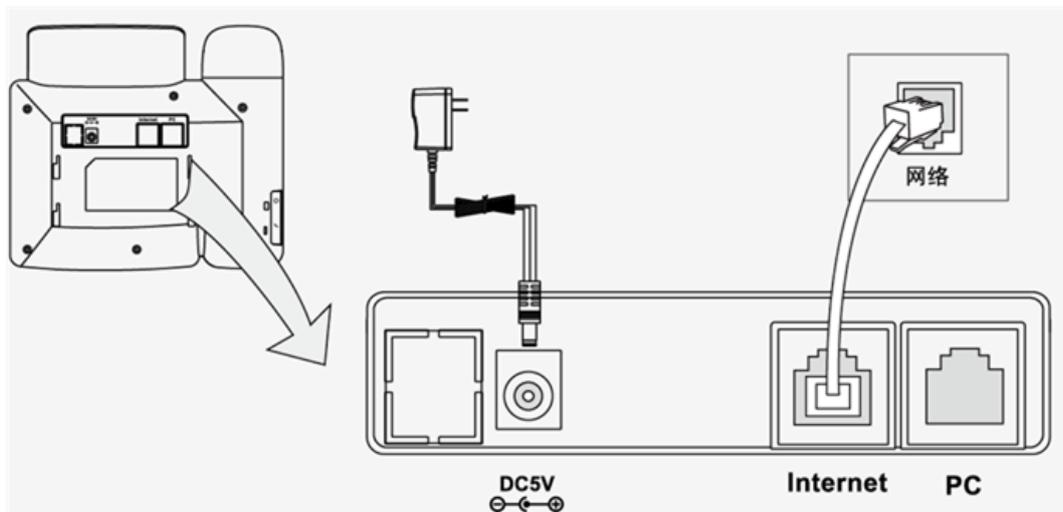
表2-3 图标简介

编号	图标	描述
1		网络连接失败的时候该图标闪烁
2		帐号注册失败
3		帐号正在注册
4		帐号注册成功
5		未接来电
6		呼入
7		呼出
8		所有输入法模式
9		数字输入法
10		小写字母输入法
11		大写字母输入法
12		静音

编号	图标	描述
13		呼叫保持
14		语音留言
15		呼叫前转
16		DND（免打扰）
17		自动应答
18		手柄模式
19		耳麦模式
20		免提模式

2.3.4 接口 1

图2-2 接口 1



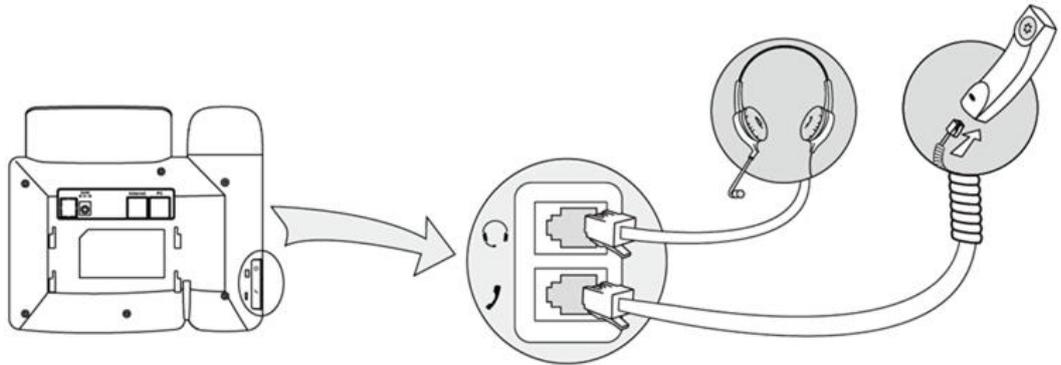
各个接口的含义如表 2-4 所示。

表2-4 接口说明（一）

图示	含义
	电源接口，用于连接外部电源。
Internet	网络接口，用于连接局域网或公网。
PC	PC 接口，用于连接计算机。当有计算机通过本接口连接到话机时，话机在网络中所起的作用将相当于集线器。

2.3.5 接口 2

图2-3 接口 2



各个接口的含义如表 2-5 所示。

表2-5 接口说明（二）

图示	含义
	耳麦接口，用于连接耳麦。
	手柄接口，用于连接话机的手柄。

2.4 产品规格

2.4.1 硬件规格

表2-6 硬件规格说明表

特性/ 模块	说明
LAN 接口（PC 接口）	10/100Mb 网口自适应
WAN 接口（网络接口）	10/100Mb 网口自适应
电源适配器	输入：AC 100V-240V 输出：DC 5V/1.2A
功率	2.6W
显示屏	132x64 分辨率 LCD 屏幕

特性/ 模块	说明
外形尺寸	185 mm （长） x200 mm （宽） x90 mm （高）
重量	0.77kg
工作温度	0℃～40℃
环境湿度	10%～90%（无结露）
标准认证	FCC/CE/ROHS

2.4.2 技术规格

表2-7 技术规格说明表

特性	技术规格
线路	3 路直通线路。
音质	HD 编码 HD 扬声器 HD 手柄
支持协议	支持 SIP v1 (RFC2543)， SIP v2 (RFC3261)， IPv6， UDP/TCP/TLS， Out-of-band DTMF (RFC2833)， In-band DTMF， SIP INFO DTMF， STUN client (NAT traversal)， Rport (RFC3581)， DNS SRV (RFC3263)， Reliability of provisional responses (RFC3262)， Offer/answer (RFC3264)， Subscription for MWI events (RFC3265)， Dialog-state monitoring， (RFC4235)， REFER (RFC3515)， Event list subscription support (RFC4662) 协议。
功能键	6 个导航键， 1 个音量调节键， 5 个固定功能键（信息/耳麦/呼叫转移/重拨/免提）。
语音特性	支持全双工手柄、免提和耳麦模式。
	采用先进的数字信号处理技术（DSP）。
	动态协商编解码器及语音有效载荷长度。
	支持 G723、G726、G729、G722、PCMU、PCMA 与 iLBC 语音编码。
	支持带内和带外 DTMF 传送方式。
	支持回声消除。
	支持侧音消除，采用先进的缓冲控制技术、包延迟和丢失补

特性	技术规格
	偿技术。
技术特性	直观的图形化用户界面，支持远程电话簿下载功能，XML 浏览器功能。 支持呼叫保持、呼叫前转、免打扰（DND）、呼叫转移、呼叫等待、通话静音、重拨、呼叫记录、音量控制、主叫号码显示、多方会议、拨号前缀、摘机自动拨号、自动应答等功能。
网络与部署	支持通过电话机键盘/LCD 配置；或通过网页浏览器登录 Web 页面配置；或通过 AES 加密更新配置文件。
	支持手动配置静态网络或者由 DHCP 服务器提供动态网络参数。
软件升级	支持通过 TFTP/FTP/HTTP/HTTPS 方式升级软件。
	提供下载配置文件和升级文件的专用 URL（Uniform Resource Locator）。
安全保密	支持 HTTPS（服务器/客户端），TLS（传输层安全协议），SRTP（实时传送协议）（RFC3711），支持 AUTO-P 配置文件 AES 加密。

3 配置

3.1 通过话机界面配置

通过以下步骤配置不同的功能。

- 进入基本设置界面：在待机状态下，按“菜单”软键打开主菜单，选择“设置”，按“OK”键，再选择“基本设置”，按“OK”键。
- 进入功能界面：在待机状态下，按“菜单”软键打开主菜单，选择“功能”，按“OK”键。

3.1.1 设置语言

通过以下步骤进行话机界面语言的更改。

1. 进入话机的基本设置界面。
2. 选择[语言]按“OK”键。
3. 选中所需语言后，按“保存”软键保存更改。

----结束

3.1.2 设置时间和日期

1. 进入话机的基本设置界面。
2. 选择[时间&日期]按“OK”键。
3. 根据实际情况选择设置方式。
 - 如果选择[Sntp 设置]话机会自动从特定的 NTP 服务器获取国际标准时间 (UTC)。使用“上/下”键选择配置各个选项。您可以分别设置时区、NTP 服务器 1、NTP 服务器 2 和夏令时信息。



说明

关于夏令时的配置，若选择开启夏令时，还需要通过网页界面配置手动设置夏令时的参数，更多信息请参见表 3-5。

- 如果选择[手动设置]则可以使用导航键与数字键，手动选择配置日期与时间信息。

- 如果选择[DHCP 获取时间]使用“左/右”键选择启用该功能。则话机会使用从 DHCP 服务器获取到的时间偏移量，以及从 NTP 服务器获取的国际标准时间，国际标准时间加上偏移时间从而得到实际时间。



说明

要实现，首先需要话机获取 IP 地址的方式必须为 DHCP 方式，其次需要启用 DHCP Time，并且还需要启用 SNTP 方式获取国际标准时间。

4. 按“保存”软键。

----结束

3.1.3 设置时间和日期格式

通过以下步骤设置时间和日期格式。

1. 进入话机的基本设置界面。
2. 选择[时间&日期]，按“OK”键。
3. 选择[时间&日期格式]，按“OK”键。
4. 选择[时间制]，使用“左/右”键选择 24 小时制或 12 小时制。
5. 选择[日期格式]，使用“左/右”键在七种日期格式中切换。
6. 按“保存”软键保存更改。

----结束

3.1.4 设置铃声

您可以通过以下步骤设置来电铃声。

1. 进入话机的基本设置界面。
2. 选择[铃声]，按“OK”键。
3. 使用“上/下”键选择铃声。
4. 按“保存”软键保存设置。

----结束

3.1.5 设置音量

您可以调节手柄/免提/耳机/铃声的接收音量大小。

待机状态下调节音量：

1. 进入话机的基本设置界面。
2. 选择[音量]，按“OK”键。
3. 选择需要调节音量的类型并按“OK”键进入，使用“音量调节”键或“左/右”键调节音量。
4. 按“确定”软键保存设置。

----结束

在通话过程中按“音量调节”键调节当前使用的通话方式的接收音量大小（例如：使用手柄通话，调节的是手柄接收音量；使用免提通话，调节的是免提接收音量）。

在待机状态和来电响铃界面按“音量调节”键用于调节来电铃声的音量大小。

3.1.6 呼叫前转

该话机支持 3 种自动前转方式：无条件前转，遇忙前转和无应答前转。

1. 进入话机的功能界面。
2. 选择[呼叫前转]，按“OK”键。
3. 选择其中一种前转方式，按“OK”键。
4. 按“切换”软键启用或禁用该功能。
5. 选择[目标号码]，输入要前转至的号码。



说明

如果选择“无应答前转”，还需要设置[响铃时间]。

6. 按“保存”软键保存设置。

----结束

您也可以将可编程按键设置为呼叫前转类型，实现呼叫前转功能，配置方法请参见[可
编程按键](#)。

3.1.7 呼叫等待

呼叫等待就是当您正在通话时又有新的来电，这时发起新呼叫的一方被置于等待状态。

您可以通过以下步骤配置该功能：

1. 进入话机的功能界面。
2. 选择[呼叫等待]，按“OK”键。
3. 选择[呼叫等待]，按“切换”软键启用或禁用呼叫等待功能。
4. 选择[提示音]，按“切换”软键启用或禁用提示音。
5. 按“保存”软键保存设置。

----结束

配置呼叫等待功能后，您需要在 SIP 服务器上登记该业务。操作步骤如下：

1. 摘机或按“免提”键。
2. 输入“*58#”，按“呼叫”软键。

话机播放业务登记成功的提示音，表示呼叫等待功能已生效。

----结束

3.1.8 可编程按键

您可以对可编程按键进行设置，将其设置为常用或方便使用的功能按键，便于更快捷地操作。可编程按键包括帐号键和可编程功能键。



说明

话机支持对帐号键进行配置。

所有的可编程按键均可以通过网页界面进行配置，具体的配置方法请参见通过网页配置章节中的内容。

通过以下步骤设置帐号键：

1. 进入话机的功能界面。
2. 选择[可编程按键]，按“OK”键。
3. 选择需要配置的按键，按“OK”键。
4. 按“切换”软键选择功能类型，根据类型进行其他选项的配置。
5. 按“保存”软键存设置。

----结束



说明

各个功能所配置的内容不完全相同。具体各个选项名称与网页界面的类似，请参见表 3-7，配置的内容也与网页界面的配置类似，请参见网页配置的表 3-8。

3.1.9 设置拨号键

您可以设置一个特定的按键（“*”或“#”键）作为拨号键。

通过以下步骤设置拨号键：

1. 进入话机的功能界面。
2. 选择[拨号键]，按“OK”键。
3. 按“切换”软键选择一个按键（“*”或“#”键）作为拨号键。
4. 按“保存”软键保存设置。

----结束



说明

由于 SoftCo 的业务特征码中包含“*”或“#”键。当您设置“*”或“#”键作为拨号键后，SoftCo 中最后一个号码为此拨号键的业务特征码无法使用。

3.1.10 设置热线

启用热线功能时，当您拿起手柄或按下免提键进入拨号界面，并在设置的热线延迟的时间内不进行拨号或挂机操作，则话机将自动呼出您所设置的热线号码。

通过以下步骤设置热线：

1. 进入话机的功能界面。
2. 选择[热线]，按“OK”键。
3. 输入热线号码及热线延迟时间。
4. 按“保存”软键保存设置。

----结束

3.1.11 设置通话记录

您可以通过以下步骤设置话机是否保存通话记录：

1. 进入话机的功能界面。
2. 选择【通话记录设置】，按“OK”键。
3. 按“切换”软键启用或禁用该功能。
4. 按“保存”软键保存设置。

----结束

3.2 通过 Web 页面配置

建立配置环境在访问 Web 配置页面前，您需要建立配置环境并获取话机的 IP 地址。

1. 准备一台 PC 终端。

该 PC 终端需符合以下要求：

- 配有以太网卡和支持 TCP/IP 协议
- Window98 或以上版本操作系统
- 安装有网页浏览器，例如：IE（Internet Explorer）（6.0 或以上版本），Firefox 或 Google 等主流浏览器
- 支持 800×600 以上分辨率显示

2. 将话机和 PC 终端连接在一个相互通信的网络下。

您可以将话机和 PC 终端连接在同一个集线器或交换机上。如果没有集线器或交换机，请将 PC 终端直接连接在话机的 PC 接口上。确保话机与 PC 终端在同一个网段中。

按下话机的“OK”键，话机的 IP 地址。若话机无法获取 IP 地址，请联系您的系统管理员。

3.2.1 访问 Web 配置页面

通过以下步骤访问话机的 Web 配置页面：

1. 在 PC 终端上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏输入话机的 IP 地址，按“Enter”键。
3. 在登录页面输入用户名及密码（普通用户默认的用户名及密码为“user/user”），单击“确定”，登录 Web 配置页面，如图 3-1 所示。

图3-1 登录框



3.2.2 配置页面说明

这部分将为您详细介绍 Web 配置页面中的状态，帐号，网络配置，话机配置，电话簿，升级和密码设置页面。普通用户可用的功能如下所示。

- 状态：显示话机版本信息和网络信息。
- 帐号：对话机的帐号进行激活、禁用以及一些基本设置。
- 网络配置：包括 Internet 口配置和 PC 口配置。
- 话机配置：包括基本设置（基本参数设置如日期时间设置等）；功能设置（呼叫前转，呼叫等待，自动重拨等）；可编程按键设置；声音设置；信号音设置；拨号规则设置（替换规则，立即呼出规则，限制呼出规则等）。
- 电话簿：包括本地地址簿，黑名单，远程地址簿及 LDAP 设置。
- 升级：您可以在此页面对话机进行重新启动。
- 密码设置：修改用户的密码，受信任证书与话机证书上传。

3.2.3 状态页面

图3-2 状态页面



表3-1 状态页面参数说明

参数	说明
固件版本	软件版本号。此版本号帮助确认话机的软件升级是否成功。
硬件版本	硬件版本号。此版本号用于区分硬件版本。
WAN 口类型	话机的 IP 地址获取方式。
IP 地址	话机当前的 IP 地址。
子网掩码	话机的子网掩码。
物理地址	话机的唯一物理 ID，16 进制。是话机批量配置时使用到的重要 ID。
连接状态	话机 Internet 口的连接状态。
PC 口 IP 地址	话机 PC 口的 IP 地址。
LAN 口类型	PC 口的连接模式。
DHCP 服务器状态	话机 PC 口的 DHCP 服务器状态，启用或禁用。

3.2.4 帐号页面

图3-3 帐号页面



表3-2 帐号页面说明

域	说明
注册状态	显示帐号的当前状态。包括：注册上、注册中或注册失败、未知和禁用。
激活	是否激活该帐号。每个帐号的缺省值都为“关”。
显示标签	与帐号对应的名称，在空闲状态下 LCD 上会显示。
显示名称	用于在呼出号码时，显示在被叫话机的 LCD 上的来电名称。
注册帐号	由运营商提供的帐号。该选项由管理员配置。普通用户权限无法进行修改。
用户名称	用户帐号信息，由 VoIP 服务提供商提供，通常与电话号码形式相似或者就是实际的电话号码。该选项由管理员配置。普通用户权限无法进行修改。
SIP 服务器	SIP 服务器的 IP 地址或域名，由 VoIP 服务提供商提供。该选项由管理员配置。普通用户权限无法进行修

域	说明
	改。
呼出代理服务器	在有防火墙/NAT 时使用，用于处理信号及帮助多媒体数据流通过防火墙。该选项由管理员配置。普通用户权限无法进行修改。
呼出代理服务器地址	配置呼出代理服务器该选项由管理员配置。普通用户权限无法进行修改。
语言邮件	当配置了该项时，用户能够按“信息状态指示灯”拨打语音信箱服务器。这个 ID 通常是语音信箱入口接入码。
代理请求	Nortel 平台的一个特殊设置项，若注册在该平台，必须填此项。内容为 com.nortelnetworks.firewall，如异常，请联系 Nortel 确认此项内容是否有变更。
匿名呼叫	开启或关闭匿名呼叫功能。 <ul style="list-style-type: none">• 选择“开”，使用此帐号呼叫时，对方话机不显示此帐号的用户名称与号码。• 选择“关”，使用此帐号呼叫时，对方话机显示此帐号的用户名称与号码。
匿名呼叫拒接	开启或关闭匿名呼叫拒接功能。 <ul style="list-style-type: none">• 选择“开”，如果对方开启了匿名呼叫，则对方呼叫本帐号时将呼叫失败。• 选择“关”，则接受匿名呼叫。
未接来电记录	设置是否记录未接来电。若选择“禁用”，则话机不会记录未接来电。
自动应答	启用或禁用该帐号的自动应答开关，若启用，该帐号的来电将自动接听。
铃声类型	设置该帐号的来电铃声。

3.2.5 网络配置

Internet 口配置

图3-4 网络配置（Internet 口配置）页面



表3-3 网络配置（Internet 口配置）页面说明

域	说明
自动获得 IP 地址	选择该选项，话机将自动尝试去连接网络中的 DHCP 服务器，以获得可用的网络配置资源，如 IP 地址，子网掩码，网关，DNS 服务器等信息。
静态 IP 地址	您可以手动进行网络的配置，关于具体的信息，可以咨询网络管理员。
--IP 地址	填写话机的 IP 地址。
--子网掩码	填写话机的子网掩码。
--默认网关	填写话机的默认网关。
--首选 DNS 服务器	填写首选 DNS 服务器的 IP 地址。
--备用 DNS 服务器	填写备用 DNS 服务器的 IP 地址。
xDSL（PPPoE）	您可以通过 PPPoE 模式将话机连接到网络，有关用户名及密码的具体信息请咨询您的网络服务提供商。
--用户名	填写网络服务提供商提供的用户名。

域	说明
--密码	填写网络服务提供商提供的密码。

PC 口配置

图3-5 网络配置（PC 口配置）页面



表3-4 网络配置（PC 口配置）页面说明

域	说明
网桥	将话机的 PC 口设置成桥接模式。
路由器	将话机作为一个路由器，需要填写以下内容。关于具体的信息，您可以咨询网络管理员。
--IP 地址	话机作为路由器时话机的 IP 地址。
--子网掩码	话机作为路由器时话机的子网掩码。
--DHCP 服务器	话机作为路由器时是否启用 DHCP 功能。
--起始 IP 地址	DHCP 服务器地址池的起始 IP 地址。
--结束 IP 地址	DHCP 服务器地址池的结束 IP 地址。

3.2.6 话机配置

基本设置

图3-6 话机配置（基本设置）页面



表3-5 基本配置页面说明

域	说明
语言	选择网页显示语言。
DHCP 获取时间	是否使用从 DHCP 服务器获取的时间。
时区	选择您所在的时区。
主服务器	设置获取国际标准时间（UTC）的 NTP 服务器地址。
次服务器	设置获取国际标准时间（UTC）的备用 NTP 服务器地址。

域	说明
更新间隔（秒）	设置到 NTP 服务器校对本机时间的的时间间隔。
夏令时	选择夏令时的设置方式。
类型	选择夏令时设置的类型，用于手动设置夏令时时使用。
起始时间	设置夏令时的开始时间，用于手动设置夏令时时使用。
结束时间	设置夏令时的结束时间，用于手动设置夏令时时使用。
偏移（分钟）	设置夏令时的偏移量，用于手动设置夏令时时使用。
手动设置时间	开启或禁用手动设置时间功能。
时间制式	设置时间为 12 小时制或 24 小时制。
日期格式	设置日期显示的格式。
活跃键盘	话机在待机状态下输入号码后是否自动呼出。 <ul style="list-style-type: none"> • 若开启，则输入号码，话机等待“按键延时呼出”所设置的时间长度后自动呼出该号码。 • 若禁用，则输入号码 14 秒后返回待机状态。
按键延时呼出（1~14） （秒）	拨号后自动呼出的延时时间。
拍插簧时间（<800 毫秒）	设置拍插簧结束通话的时间。 <ul style="list-style-type: none"> • 通话过程中按下插簧的时间大于或等于此处所设置的时间，通话将被挂断。 • 当通话过程中，拍插簧时间小于此处所设置的时间时，通话将被置于保持状态。
背光时间（秒）	话机背光时间选择，当待机时间超过此处所设置的时间后，话机的背光灯熄灭。
键盘锁	<ul style="list-style-type: none"> • 禁用：话机键盘不加锁。 • 菜单键：将菜单键加锁。 • 功能键：将功能键加锁。 • 所有键：将所有键加锁。 • 锁且自动应答：锁住所有键且自动接听来电。 可按“菜单”软键输入密码进行解锁，解锁密码为管理员身份登录 Web 配置页面时的密码，默认为：admin。
铃声类型	选择话机来电铃声。
上传铃声	上传铃声作为话机的来电铃声。 单击“浏览”选择铃声文件，单击“上传”进行铃声上传。铃声必须是.wav 文件，且总大小不能超过 100KB。

表3-6 功能页面说明

域	说明
呼叫前转	设置呼叫前转功能，支持无条件前转，遇忙前转以及无应答前转。
无条件前转	开启后所有来电将被前转至设置的目标号码上。
--目标号码	设置需要将来电前转至的号码。
--开启特征码	开启无条件前转的特征码，话机通过直接向服务器发送该特征码来开启无条件前转功能。
--关闭特征码	关闭无条件前转的特征码，话机通过直接向服务器发送该特征码来关闭无条件前转。
遇忙前转	如果正在通话中且呼叫等待功能没有开启，开启遇忙前转后来电将会被前转到设置的目标号码上。
--目标号码	设置需要将来电前转至的号码。
--开启特征码	开启遇忙来电前转的特征码，话机通过直接向服务器发送该特征码来开启遇忙前转。
--关闭特征码	关闭遇忙来电前转的特征码，话机通过直接向服务器发送该特征码来关闭遇忙前转。
无应答前转	开启后，如果在设定的响铃时间内没有接起来电，来电将会被前转到设置的目标号码上。
--响铃时间（秒）	来电响铃前转等待时间。
--目标号码	设置需要将来电前转至的号码。
--开启特征码	开启来电无应答前转的特征码，话机通过直接向服务器发送该特征码来开启无应答前转。
--关闭特征码	关闭来电无应答前转的特征码，话机通过直接向服务器发送该特征码来关闭无应答前转。
基本信息	设置话机的基本功能。
呼叫等待	新来电呼入遇忙等待的开关。
呼叫等待音	通话中有新来电时是否播放提示音（前提是开启呼叫等待功能）。
自动重拨	设置话机在呼叫失败后，是否自动重拨。
自动重拨间隔（1~300）秒	自动重拨等待时间间隔。 需要“自动重拨”设置为“开启”才能显示该配置项。
自动重拨次数（1~300）	自动重拨次数。 需要“自动重拨”设置为“开启”才能显示该配置项。

域	说明
作为呼出键	设置作为呼出键使用的按键。
按键音	是否播放按键音。
发送键按键音	是否播放“SEND”键与“呼叫”软键的按键音。
热线号码	设置热线号码后，当您拿起手柄或按下免提键进入拨号界面，并在设置的热线延迟时间内不进行拨号或挂机操作，则话机将自动呼出您所设置的热线号码。
热线延迟时间	设置热线延迟呼出号码的时间。
重响信号音	在拨号界面输入该设置中的号码后继续响拨号音。
紧急呼叫号码	键盘锁功能设置为“所有键”的时候可以呼出的号码。
忙音延时（秒）	通话结束后，话机响忙音时间。
响铃设备	来电响铃通道。可选择扬声器或耳麦。
耳麦发送音量（1~53）	设置耳麦发送音量。
拒接返回码	来电拒接时返回的消息。
免打扰返回码	当被叫话机，开启免打扰时，主叫话机收到的消息。
免打扰开启特征码	设置开启免打扰功能的特征码，通过向服务器发送该特征码来开启免打扰功能。
免打扰关闭特征码	设置关闭免打扰功能的特征码，通过向服务器发送该特征码来关闭免打扰功能。
半咨询转	<p>设置是否开启半咨询转移功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 设置为“开启”，第三方响铃过程中，本方按<呼叫转移>键，第三方显示本方的号码。 • 设置为“禁用”，第三方响铃过程中，本方按<呼叫转移>键，第三方直接显示另一方(被转移方)的号码。 <p>有关半咨询转移的具体方法请参见“呼叫转移”。</p>
挂机盲转	<p>设置是否开启盲转功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 设置为“开启”，可以正常使用盲转功能。 • 设置为“禁用”，话机不能呼叫第三方。 <p>有关盲转的具体方法请参见“呼叫转移”。</p>
挂机咨询转	<p>设置是否开启咨询转移功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 设置为“开启”，可以正常使用咨询转移功能。 • 设置为“禁用”，与第三方通话结束后，不能转移通话，将回到原有通话的呼叫保持界面。 <p>有关咨询转移的具体方法请参见“呼叫转移”。</p>

域	说明
挂断转移通话（会议）	<p>设置在三方会议过程中，会议发起方挂断通话是否自动转移另外两方。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 设置为“开启”，会议发起方挂断，自动转移另外两方，即另外两方可以进行通话。 • 设置为“禁用”，会议发起方挂断，另外两方也自动挂断通话。
立即呼出延迟时间	设置了立即呼出规则的号码自动呼出的时间间隔。
开启 Logo	用户 logo 设置，可选择“系统 logo”，也可以选择“自定义商标”上传自己的 logo。
上传 Logo（像素不超过 132*64）	<p>仅当“开启 Logo”设置为“自定义商标”时显示该项。</p> <p>单击“浏览”选择需要上传的 logo，单击“上传”上传自定义 logo。</p> <p>上传的图片文件只能为.dob 格式。</p>

可编程按键

您可以通过对该界面的设置，分别对帐号键和可编程功能键进行配置。

网页界面与话机界面的参数不完全相同，具体请参见表 3-7 所示。

表3-7 网页界面与话机界面参数对比表

话机界面	网页界面	说明
类型	类型	选择按键设置的功能类型。详细说明请参见表 3-8。
按键类型		
标签	标签（只适用帐号灯及扩展板配置界面）	显示您自己定义的功能名称，会显示在帐号灯的标签处及扩展板的屏幕上。
值	值	填写该功能要设置的值，比如选择“快速拨号”功能时，参数“值”里面填写要快速拨号的号码。
Xml 浏览器		
帐号 ID	线路	选择哪个帐号要配置该功能或选择哪个群组的地址簿。
电话簿名		
本地地址簿		
分机号	功能码	填写特征码，目前只有 BLF 需要用到这个参数。

“帐号键”是对话机帐号键的配置，通过配置不同的类型，实现快速使用的功能。例如配置为快速拨号，当您按下该键，话机将自动呼出所设置的电话号码。如图 3-8 所示。

图3-8 帐号键设置页面



具体帐号键的各个选项参数如表 3-8 所示。

表3-8 帐号键功能说明表

功能名称	说明	值	线路	功能码
线路	作为帐号键。	----	选择自动或帐号 1~帐号 3。	----
快速拨号	话机界面此功能名称为“速拨”。 按下该帐号键，快速呼出设置的号码。	设置要快速呼出的号码。	选择自动或帐号 1~帐号 3。	----
BLF	监听功能。可实时反映被监听号码当前的状态，如空闲、响铃或通话状态。	设置要监听的号码。	选择帐号 1~帐号 3。	填写功能码。 有关功能码的详细信息请咨询您的系统管理员。
语音留言	查听语音留言功能。	设置连接到语音信箱的号码。	选择帐号 1~帐号 3。	----

功能名称	说明	值	线路	功能码
指定代答	当该帐号所监听的某个号码有来电，按下对应的帐号键可代答来电。	设置截答码及要截答的号码。格式为“*11*TN#”，其中 TN 为被代答的号码。	选择帐号 1~帐号 3。	----
同组代答	当该帐号所在的群组有来电，按下对应的帐号键可截答来电。	设置群组截答的功能码“*11#”。	选择自动或帐号 1~帐号 3。	----
呼叫预留	当本帐号在通话中，可以把该通话预留在本帐号上，B 可接起来电，本帐号也可再接回来电。 待机状态下，按下该帐号键也可快速拨打所设置号码。	设置来电预留特征码“*95#”。	选择帐号 1~帐号 3。	----
DTMF	二次拨号。当需要高频地用到某个二次拨号号码时，使用该功能键可以提高工作效率。	设置二次拨号的号码。	----	----
前缀	如果要拨打的一类号码前几位号码相同，使用该功能键可节省时间。拨号前按下该键，会把已设置的预拨号显示在拨号区。	设置预拨号码。	----	----
本地群组	快速查看本地地址簿。	----	选择查看本地所有电话号码“联系人”，也可选择本地某个群组（如	----

功能名称	说明	值	线路	功能码
			“销售部”），在此之前要先添加群组。	
会议	通话中作为会议键。	----	----	----
呼叫前转	<p>来电前转键。该键在待机状态和来电状态下所实现的功能有所不同。待机状态下按下该键，有两种情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> 该帐号键的“值”参数不为空，则该键作为无条件前转功能的开关。 该帐号键的“值”参数为空，按下该键会进入“无条件前转”设置界面。 <p>来电状态下按下该键，有两种情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> 该帐号键的“值”参数不为空，则直接将来电前转到“值”参数框中所设置的号码。 该帐号键的“值”参数为空，则话机进入“目标号码”界面，输入需要将来电前 	设置来电要前转到的号码。	----	----

功能名称	说明	值	线路	功能码
	转至的号码。按“OK”键，把来电前转出去。			
呼叫转移	作为“呼叫转移”功能键或盲转快捷键。	若为空，则该键用做转移功能键。若设置了号码，按下该键则把通话的另一方盲转到已设置的号码。	----	----
呼叫保持	作为“呼叫保持”功能键。	----	----	----
免打扰	作为“免打扰”功能键。	----	----	----
重拨	作为“重拨”功能键。空闲状态下按下该键，进入“已拨号码”页面。	----	----	----
回拨	回拨最后一个来电。	----	----	----
广播	广播功能。需VoIP PBX服务器支持，服务器上设置一个广播群组，话机按下该键，就与广播群组内的所有号码接通。	设置广播群组号码。	选择自动或帐号1~帐号3。	----
群听	群听功能。当通话的一方有多人参与时，可以使用该功能。 • 通话过程中，在手柄状态下，按	----	----	----

功能名称	说明	值	线路	功能码
	<p>下该键，手柄和扬声器均能发出声音，但是对方只能听到由手柄发出的声音。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通话过程中，在耳麦状态下，按下该键，耳麦和扬声器均能发出声音，但是对方只能听到由耳麦发出的声音。 			
公共保持	SCA 群组成员可以使用该键“暂停通话/恢复通话”。	----	----	----
私有保持	SCA 群组成员可以使用该键“暂停通话”，但只有开启“暂停通话”的那一方能“恢复通话”。	----	----	----
线路共享	帐号共用功能，也叫 SCA。共用该帐号的任一成员可以监控其它成员对该帐号的使用状态。	配置 SCA 帐号 URL，例如： 2413333601_1@64.215.212.70	选择注册了 SCA 功能的那个帐号。	----

可编程功能键是话机的软键，导航键及功能键进行配置，自定义话机在空闲状态下的按键功能。例如：将第一个软键的默认配置“呼叫记录”更改为“免打扰”，当在话机待机状态下，话机界面将显示第一个软键的功能为免打扰，按下该软键，开启免打扰功能。如图 3-9 所示。

图3-9 可编程功能键设置页面



表3-9 可编程功能键类型配置说明

类型	说明	线路	功能码
未选择	不开启此功能。	----	----
电话簿	地址簿，包括本地和远程地址簿。	----	----
呼叫记录	通话记录。	----	----
免打扰	做为“免打扰”功能键。	----	----
菜单	快捷进入“主菜单”页面。	----	----
切换帐号	切换默认帐号。按此键可以按顺序切换已注册上的帐号做为默认帐号。	----	----
呼叫前转	来电前转键。 待机状态下按下该键，有两种情况： <ul style="list-style-type: none"> 该可编程功能键的“值”参数不为空，则该键作为无条件前转功能的开关。 该可编程功能键的“值”参数为空，按下该键会进入“无条件前转”设置界面。 	----	----

类型	说明	线路	功能码
重拨	做为“重拨”功能键。空闲状态下按下该键，将进入“已拨号码”页面。	----	----
回拨	回拨最后一个来电。	----	----
指定代答	指定代答。	选择帐号 1~帐号 3。	设置截答码及要截答的号码。如 *83123，*83 是截答码，123 是被截答的号码。
状态	快捷进入“状态”页面。	----	----
快速拨号	话机界面此功能名称为“速拨”。快速拨打设置的号码。	可选择用默认帐号（自动）或帐号 1~帐号 3 呼出。	设置要快速呼出的号码。
本地群组	查看本地某个群组的电话号码。直接进入号码列表页面。	可以选择所有联系人，或者某个群组。	----
本地地址簿	查看本地地址簿，直接进入群组列表页面。	----	----

声音

您可以通过该页面进行一些声音参数的配置。如图 3-10 所示。

图3-10 话机配置（声音）页面



表3-10 话机配置（声音）页面说明

域	说明
回音消除设置	回音消除的相关选项设置。
--回音消除	定义是否开启回音消除器。
--静音检测	语音活动检测。
--舒适噪音	舒适噪声发生器。
抖动缓冲	共享数据区，语音数据包可以被收集，存储和发送到均匀的声音处理器。
--类型	选择共享数据区的类型。
--最小延时	设置最小延时。
--最大延时	设置最大延时。
--普通延时	设置普通延时。

信号音

您可以通过该页面进行信号音的设置，可以直接选择已设置好的国家的信号音，也可以自定义各个信号音。如图 3-11 所示。

图3-11 话机配置（信号音）页面



表3-11 话机配置（信号音）页面

域	说明
选择国家	直接选择对应国家的信号音。
呼叫	拨号音，在摘机或按免提后准备拨号时播放。
回铃	回铃音，在呼出后对方响铃时播放。
忙	忙音，在呼叫失败时或当前帐号无法呼出时播放。
网络拥塞	在网络阻塞时播放。
呼叫等待	呼叫等待提示音，在通话中来电时播放。
回拨	呼叫保持通话一分钟后播放。
录音	录音提示音，在开始通话录音时播放。
特殊信息	在有特殊信息时播放，例如号码不在服务区时。
语音留言	语音留言提示音，在收到新的语言信息时播放。
信息	短信提示音，在收到新的文字信息时播放。
自动应答	自动应答提示音，在来电被自动应答时播放。

拨号规则

话机支持替换规则，立即呼出规则，地区代码规则和限制呼出规则。

替换规则：您可以设置将常用的号码替换为简单或好记的数字。例如：您用前缀 12 将常用的号码 0123 设置了替换规则，当您呼出 12 时，话机会自动呼出 0123。

图3-12 替换规则设置页面



立即呼出规则：设置了立即呼出的规则后，您在话机上输入与规则相符的内容，话机会立刻呼出该号码。例如：您设置了立即呼出规则为 0147，当您输入 0147 号码后，话机会立即呼出该号码。

图3-13 立即呼出规则设置页面



地区代码规则：您可以设置话机在呼出的号码处于最大长度与最小长度之间时，自动加拨区号呼出，例如：设置的区号为 010，最小长度设置为 2，最大长度设置为 5，当您呼出 1234 时，话机会自动加拨 010，呼出 0101234。

图3-14 地区代码规则设置页面



限制呼出规则：您可以设置话机限制呼出的号码，设置该号码后，话机会自动禁止呼出该号码。例如：您设置限制呼出的号码为 123456，适用于帐号 1，当您使用帐号 1 呼出 123456 时，话机会禁止呼出该号码。

图3-15 限制呼出规则设置页面



3.2.7 电话簿

本地地址簿

您可以通过该页面进行联系人和联系人群组的增加、修改、删除和查找操作，还可以将联系人打入黑名单。如图 3-16 所示。

图3-16 电话簿（本地地址簿）页面



黑名单

黑名单中的号码不能呼叫所设置的帐号。您可以通过该页面进行黑名单的增加、修改、删除和查找操作，以及将黑名单人员移动到联系人中。如图 3-17 所示。

图3-17 电话簿（黑名单）页面



远程地址簿

每台话机都有一个本地地址簿，但在企业应用中，可能需要一个共同的地址簿。开启远程地址簿后，终端用户可以进入“远程地址簿”界面，话机将自动到对应的地址上下载远程地址簿。

通过网页界面填写远程地址簿的 URL，设置地址簿的名称。如图 3-18 所示。

图3-18 电话簿（远程电话簿）页面



LDAP

LDAP（Lightweight Directory Access Protocol）是轻量目录访问协议，它基于 X.500 标准，支持 TCP/IP。

通过网页界面进入 LDAP 的配置页面，如图 3-19 所示。

图3-19 电话簿（LDAP）页面

使用 LDAP 只需要配置 3 个参数，如表 3-12 所示。

表3-12 配置 LDAP

域	说明
来电查询	<p>设置有来电时，话机是否到服务器端检索来电号码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用，话机到服务器检索来电号码是否存在，若存在则显示该号码的显示名称。 • 禁用，话机不去服务器检索。 <p>说明 搜索来电显示名称的优先级为本地电话簿高于 LDAP，即来电号码在本地电话簿中已经存在，则显示本地电话簿中的联系人姓名。</p>
LDAP 结果排序	<p>设置是否对返回的检索结果进行排序。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用，会根据显示名对返回结果按字母顺序进行排序。 • 禁用，不需对返回结果进行排序。

域	说明
拨号/预拨号查询	设置在拨号/预拨号界面输入字符时是否自动进行 LDAP 搜索。 <ul style="list-style-type: none">• 启用，则默认输入法自动切换为 2aB，并开启拨号搜索功能。• 禁用，输入法换回 123，关闭拨号搜索功能。

升级页面

您可以通过该界面查询固件版本，也可以重新启动话机。单击“重启”，确定重新启动操作，话机将重新启动。如图 3-20 所示。

图3-20 升级页面



3.2.8 密码设置

密码

您可以通过网页修改密码，输入旧密码，新密码及确认密码。如图 3-21 所示。

图3-21 密码设置（密码）页面



受信任证书

一般由客户端使用认证证书来判断服务端是否可靠。当话机发起 SSL 连接时，需要作为客户端来判断服务端是否可靠。

您可以通过该页面进行受信任证书的上传，如图 3-22 所示。

1. 单击“浏览”选择需要上传的证书。
2. 单击“上传”上传证书。
3. 在“只识别受信任的证书”选项框中选择是否启用该功能。



说明

- 选择“启用”，则用导入的该证书验证服务端证书中的签名。如果验证失败，立即终止与服务器的通信；
- 选择“禁用”，不管服务端信任证书存在与否、正确与否都和服务器保持通信。

图3-22 密码设置（受信任证书）页面



话机证书

通过 HTTPS 方式访问话机的 Web 配置页面时，话机作为服务端，在通信过程中由话机发送信任证书给浏览器。

您可以通过该页面进行上传服务证书的操作，如图 3-23 所示。

1. 单击“浏览”选择需要上传的证书。
2. 单击“上传”上传证书。

图3-23 密码设置（话机证书）页面



3.2.9 保存配置

完成配置后，单击配置菜单底部的“提交”保存更改。

4 使用

4.1 话机使用说明

4.1.1 呼叫类型

IP 音频电话：IP 音频电话通话过程中，通话双方只能听到对方的声音，不支持视频通话。

4.1.2 手柄、免提和耳麦模式

手柄模式可以与免提/耳麦模式进行切换：

- 手柄模式和免提模式通过“免提”按键进行切换。
- 手柄模式和耳麦模式可以通过“耳麦”按键进行切换。
- 免提模式和耳麦模式可以通过“耳麦”按键和“免提”按键进行切换。

4.1.3 群听

您可以将可编程按键配置为群听，配置方法请参见[可编程按键](#)。

- 通话过程中，在手柄模式下，按下该键，手柄和扬声器均能发出声音，但是对方只能听到由手柄发出的声音。
- 通话过程中，在耳麦模式下，按下该键，耳麦和扬声器均能发出声音，但是对方只能听到由耳麦发出的声音。

4.1.4 多帐号

7820 支持注册 3 个独立的 SIP 帐号。在话机待机界面的帐号标签框会显示对应的帐号名称。

如果话机设置多个帐号，可以使用“左/右”键选择一个可用帐号，或按对应的帐号灯，话机界面上会显示当前使用的帐号名称。

您也可以将可编程按键配置为线路类型，实现帐号灯的功能。配置方法请参见。配置完成后，您可以直接按对应的可编程按键，进入该帐号的拨号界面。

4.2 拨打电话

4.2.1 拨号

拨打电话，可以使用耳麦、手柄或按“免提”键。

1. 摘机/按“免提”键/按“耳麦键”/按对应的帐号键。话机进入拨号界面并响起拨号音，对应帐号的帐号指示灯会亮起。也可以按对应的帐号键选择其他的 SIP 帐号。
2. 输入号码，按“呼叫”软键呼出。

----结束



说明

若经常呼出同一类号码，可以将可编程按键设置为前缀功能。具体的配置方法及功能说明书，请参见[可编程按键](#)。

在通话过程中，通过以下步骤建立一路新的通话。

1. 按“保持”软键，保持当前通话。
2. 按处于空闲状态的另一路帐号键。
3. 输入需要呼叫的号码，按“呼叫”软键呼出。

----结束



说明

此时按“切换”软键进行通话选择。

4.2.2 重拨

重拨上一次拨打的号码。

1. 摘机/按“免提”键/按对应的帐号键，对应的帐号灯会亮起。
2. 按“重拨”键重拨上次拨出的号码。

----结束

您也可以将可编程按键设置为重拨键，实现重拨的功能。配置方法请参见[可编程按键](#)。

4.2.3 回拨

在待机界面下按下设置为回拨功能的可编程按键，话机将呼出上一个呼入的号码。配置方法请参见[可编程按键](#)。

4.2.4 使用通话记录拨打电话

话机支持进入通话记录列表，选择对应的记录可以直接呼出该号码。

1. 按“菜单”软键打开主菜单。
2. 选择[呼叫记录]，按“OK”键。
3. 按“左/右”键切换通话记录类型。

4. 选择要呼出的记录，按“呼叫”软键呼出该号码。

----结束

4.2.5 使用名片夹拨打电话

话机支持进入联系人记录后选择一个联系人呼出。

1. 按“菜单”软键开主菜单。
2. 选择[名片夹]，按“OK”键。
3. 选择地址簿类型，按“OK”键。
4. 选择分组，按“OK”键。



说明

黑名单无需选择分组。

5. 选择一条记录，按“拨打”软键呼出该联系人。

----结束

4.2.6 使用快速呼叫拨打电话

您也可以将可编程按键配置为快速拨号，配置完成后，您可以快速拨打最常用的号码或是难以记忆的号码。配置方法请参见[可编程按键](#)。

直接按下配置为快速拨号的可编程按键。话机会自动呼出已设置为快速呼出的电话号码。

4.3 接听电话

4.3.1 接听一路来电

在待机状态下，有来电时，话机响来电铃声。摘机/按“免提”键/按“OK”键/按“耳麦”键接听来电。

4.3.2 接听多路来电

1. 在待机状态下，有来电时，话机响来电铃声。
2. 摘机/按“免提”键/按“OK”键/按“耳麦”键接听来电。
3. 在通话过程中，有新来电，话机会响提示音，且话机界面会显示“新来电：xxx”。
4. 按“应答”软键接听来电。



说明

前一路通话处于呼叫保持状态。此时可按“上/下”键进行通话选择，并按“恢复”软键进行恢复所选通话，另一路通话会自动处于呼叫保持状态。

----结束

4.4 免打扰功能

空闲状态下，按“DND”软键启动免打扰模式，则所有来电都将被自动拒接，话机界面上会显示图标。再按一次“DND”软键取消该功能。

4.5 呼叫保持

- 呼叫保持：按“保持”软键将当前通话置于保持状态。
- 恢复通话：当有通话处于保持状态时，再按一次“恢复”软键恢复通话。
- 多路通话：同时有多通电话处于呼叫保持状态，使用“上/下”键选择其中的一路通话，按“恢复”软键恢复当前通话。

4.6 静音

按“静音”键可激活/关闭通话静音功能，如果激活通话静音，话机界面上会显示图标，且对方无法听到您的声音。

4.7 呼叫转移

您可以设置呼叫转移功能，则来电可以转移到其他的分机号或手机号码。本机支持三种转移方式：盲转，半咨询转移和咨询转移。

----结束

1. A 与 B 处于通话中，A 按“转移”软键，此时 B 处于通话保持状态。
2. A 拨打第三方 C 的号码。
3. A 进行呼叫转移
 - 盲转方式
A 按“转移”软键呼出，C 接听后，A 自动挂断电话，完成转移。若 C 拒接，A 进入转接失败提醒界面，按任意键进入与 B 的呼叫保持状态，按“恢复”软键恢复与 B 的通话。
 - 半咨询转移方式
A 按“OK”键呼出，当 C 振铃后，A 按“转移”软键后，话机自动挂断，完成转移。C 接听来电。
 - 咨询转移方式
A 按“OK”键呼出，C 接听后，A 向 C 咨询是否愿意接听 B 的电话，若 C 愿意接听，A 再按“转移”软键，完成转移。若 C 拒接，A 进入与 B 的呼叫保持状态，按“恢复”软键恢复与 B 的通话。
4. B 与 C 进行通话。

----结束

您也可以将可编程按键设置为转移类型，实现呼叫转移的功能，配置方法请参见[可编程按键](#)。

4.8 建立三方会议

您在建立三方会议的过程中，需要使用会议键。除了话机自带的“会议”键外，您也可以将可编程按键设置为会议类型，实现会议键的功能，配置方法请参见[可编程按键](#)。

----结束

1. A 与 B 处于通话中。发起方（A 或 B）在通话过程中按“会议”软键。将第一路通话置于呼叫保持状态，此时发起方听拨号音。
2. 发起方输入第三方 C 的号码，按“呼叫”软键呼出。
3. 当第三方 C 接听来电后，发起方可与第三方 C 先进行私人通话，发起方再次按下“会议”软键，即可建立三方会议。
4. 当发起方挂断通话，其他两方也自动挂断。



说明

若启用挂机转移通话（会议）功能，当发起方挂断通话，其余两方可继续进行通话。7820 默认禁用挂机转移通话（会议）功能。更多详细信息请参见[表 3-6](#)。

----结束

4.9 状态检测（BLF）功能

话机配置状态检测功能后，相应的帐号键会显示被检测帐号的状态，并可以按此键快速拨打被检测号码。

在 BLF 功能的配置过程中，有关帐号的配置由管理员进行配置。您只需要将可编程按键配置为 BLF，配置方法请参见[可编程按键](#)。

检测的帐号的状态情况，具体可参见[表 2-2](#)。

4.10 经理秘书（SCA）功能

将经理话机的一条线路与其秘书话机的一条线路相绑定，用户拨打经理号码时，秘书的话机振铃，秘书可选择是否将用户来电转给经理。



说明

配置经理秘书业务的具体操作方法请参见《*Huawei IP Phone eSpace 7810&7820&7830&7850&7870 管理员指南*》或直接联系管理员。

假设：经理 A 的 LINE1 对应秘书 B 的 LINE1，经理 A 的 LINE2 设置为私线，秘书 B 的 LINE2 设置为私线，用户 C 呼叫经理 A 的 LINE1，则秘书转接经理的操作步骤如下：

1. 用户 C 呼叫经理 A，秘书 B 话机振铃。经理 A 与秘书 B 的话机 LINE1 指示灯闪烁。
2. 秘书 B 按“LINE1”键，接听用户 C 电话。
3. 秘书 B 按“LINE2”键，并输入经理 A 的私线号码呼叫经理 A。此时秘书 B 与用户 C 的通话处于保持状态。
4. 经理 A 按“LINE2”键接听秘书 B 来电，并通话。
5. 经理 A 按“LINE1”键接听用户 C 的来电。此时经理 A 与秘书 B 的通话处于保持状态，秘书 B 挂机则结束与经理 A 的通话。
6. 经理 A 或用户 C 挂机，通话结束，且 LINE1 指示灯熄灭。

说明

- 7820 话机支持一名经理的话机最多与两名秘书的话机相绑定。
- 一名经理两名秘书的操作步骤与一名经理一名秘书类似，当用户呼叫经理时，其中一名秘书接听来电并转接经理即可。

4.11 代答功能

设置指定代答功能，可以代答某分机的来电。当某个被监听的分机号接到来电的时候，您可以按下设置为指定代答功能的可编程按键接听来电。

设置同组代答，可以对来电监控的分机组（例如，分机号 800—890）进行分类。则当分机组中任一分机接到来电时，您可以按下设置为同组代答功能的可编程按键接听来电；如果分机组同时接到多个来电，按该键根据来电的先后顺序接听来电。

将可编程按键配置为代答或同组代答，配置方法请参见[可编程按键](#)。

4.12 呼叫预留

用户可以将当前通话保持，然后在另一台话机上恢复被保持的呼叫。如果用户在设置的时间内没有恢复呼叫，系统将释放呼叫，被保持方听忙音。

1. 将话机 A 的可编程按键设置为呼叫预留功能。具体的配置方法请参见[可编程按键](#)。
2. 在话机 A 与话机 B 通话过程中按下话机 A 设置为该功能的可编程按键并挂机，将通话预留。
3. 在话机 C 上呼出“*95*TN#”（TN 为话机 A 的号码），话机 C 与话机 B 进行通话。

----结束

4.13 Xml 浏览器

XML 浏览器是基于 xml 语言和 http/https 服务的简单浏览器功能，通过 http/https 下载 xml 文件到话机上，用于实现简单的浏览器功能。

您可以将可编程按键设置为 XML 浏览器功能，按下该键，话机会自动到对应的 URL 地址下载 xml 文件，并显示在话机上。具体的配置方法请参见[可编程按键](#)。



说明

有关 URL 地址的具体信息，请咨询您的系统管理员。

4.14 使用通讯录

该话机的通讯录中可以保存并使用联系人信息。在电话簿中，您可以添加、编辑、删除、呼叫或查找联系人。

联系人列表包括了：本地地址簿，黑名单和远程地址簿。

4.14.1 本地地址簿

通过以下步骤进入本地地址簿界面：

1. 按“菜单”软键打开主菜单。
2. 选择[名片夹]，按“OK”键。
3. 选择[本地地址簿]，按“OK”键。

----结束

添加联系人群组

1. 进入本地地址簿界面。
2. 按“群组”软键进入添加联系人群组界面。
3. 输入群组名，选择铃声。
4. 按“保存”软键保存更改。

----结束

查找联系人

1. 进入本地地址簿界面。
2. 按“查找”软键进入搜索界面。
3. 输入查找条件，按“确定”软键显示查找结果。

----结束

添加联系人

通过以下步骤添加联系人：

1. 进入本地地址簿界面。
2. 选择对应的群组，按“OK”键。
3. 按“添加”软键进入添加联系人界面。
4. 输入姓名，办公室号码，手机号码，其他号码，选择适用的帐号、铃声与分组。

5. 按“保存”软键保存更改。

----结束

编辑联系人

通过以下步骤编辑联系人：

1. 进入本地地址簿界面。
2. 选择对应的群组，按“OK”键。
3. 选择需要编辑的记录。
4. 按“选项”软键。
5. 选择[修改]，按“OK”键。
6. 在编辑界面编辑记录。
7. 按“确定”软键保存更改。

----结束

删除联系人

通过以下步骤删除联系人：

1. 进入本地地址簿界面。
2. 选择对应的群组，按“OK”键。
3. 选择需要删除的记录。
4. 按“选项”软键。
5. 选择[删除]，按“OK”键。
6. 按“确定”软键删除该记录。

----结束

移动联系人至黑名单

通过以下步骤移动联系人至黑名单列表：

1. 进入本地地址簿界面。
2. 选择对应的群组，按“OK”键。
3. 选择需要移动的记录。
4. 按“选项”软键。
5. 选择[移动到黑名单列表]，按“OK”键。
6. 按“确定”软键移动该记录。

----结束

移动通话记录至联系人

通过以下步骤移动通话记录至联系人：

1. 按“菜单”软键打开主菜单。
2. 选择[呼叫记录]，按“OK”键。
3. 使用“左/右”键选择历史记录的类型。
4. 使用“上/下”键选择需要添加的记录。
5. 按“选项”软键。
6. 选择[添加到名片夹]，按“确定”软键进入该记录的编辑界面。
7. 编辑联系人信息后，按“保存”软键。

----结束

您可以将可编程按键设置为本地群组功能，按下该键，话机将直接进入对应的本地联系人群组界面。配置方法请参见[可编程按键](#)。

4.14.2 黑名单

把某个联系人添加到黑名单以后，该联系人的来电将无法接入。

通过以下步骤进入黑名单界面：

1. 按“菜单”软键打开主菜单。
2. 选择[名片夹]，按“OK”键。
3. 选择[黑名单]，按“OK”键。

----结束

添加黑名单

通过以下步骤添加黑名单：

1. 进入黑名单界面。
2. 按“添加”软键进入添加黑名单界面。
3. 输入姓名，办公室号码，手机号码及其他号码，选择适用的帐号。
4. 按“保存”软键保存更改。

----结束

删除黑名单

通过以下步骤删除黑名单：

1. 进入黑名单界面。
2. 选择需要删除的记录。
3. 按“选项”软键。
4. 选择[删除]，按“OK”键。
5. 按“确定”软键删除该记录。

----结束

移动黑名单

通过以下步骤移动黑名单至联系人列表：

1. 进入黑名单界面。
2. 选择需要移动的记录。
3. 按“选项”软键。
4. 选择[移动到联系人列表]，按“OK”键。
5. 按“确定”软键移动该记录。

----结束

移动通话记录至黑名单

通过以下步骤移动通话记录至联系人：

1. 按“菜单”软键打开主菜单。
2. 选择[呼叫记录]，按“OK”键。
3. 使用“左/右”键选择历史记录的类型。
4. 使用“上/下”键选择需要添加的记录。
5. 按“选项”软键。
6. 选择[添加到黑名单]，按“确定”软键进入该记录的编辑界面。
7. 编辑黑名单信息后，按“保存”软键。

----结束

4.14.3 远程地址簿

每台话机都有独立的一个电话簿，但是在企业应用中，可能需要一个共同的电话簿。

选择使用远程电话簿以后，话机会到对应的远程地址簿的服务器地址上下载地址簿信息。

通过以下步骤查看远程地址簿上的联系人信息

1. 按“菜单”软键打开主菜单。
2. 选择[名片夹]，按“OK”键。
3. 选择[远程地址簿]，按“OK”键。
4. 选择远程群组，按“OK”键。

----结束

您可以将可编程按键设置为远程群组功能，按下该键，话机将直接进入对应的远程联系人群组界面。配置方法请参见[可编程按键](#)。

4.14.4 LDAP

LDAP 支持以下功能：

- 查找联系人：按下设置为 LDAP 的可编程按键，在新界面每输入一个数字或者字母，终端会按照一定的规则到 LDAP 服务器上查询联系人，并在话机界面上显示，您可以选择某个联系人并发起呼叫。
- 查找来电显示名：终端收到来电会到本地地址簿进行搜索，如果得不到搜索结果，就到服务器上查询该联系人，并根据查询结果在话机界面上替换显示该联系人的显示名。该功能必须先通过网页界面开启来电查询该选项。
- 拨号查号功能：在预拨号或拨号界面，每按一次数字键都进行一次号码查询，如果有结果，则显示到界面上供您选择。该功能必须先通过网页界面开启拨号/预拨号查询该选项。



说明

将可编程按键为 LDAP 功能，配置方法请参见[可编程按键](#)。

使用查找来电显示名及拨号查号功能的配置方法可参见 LDAP 章节的具体内容。

4.15 信息

本话机支持语音信息，此功能需要在服务器端开启后才能使用。

按“菜单”软键打开主菜单，选择【信息】，按“OK”键，再选择[语音留言]，按“OK”键，进入“语音留言”界面。

4.15.1 语音信息

语音信箱通常保存在电话系统的媒体服务器里，您可以通过您的话机连接到该服务器。

待机状态下，有新的语音信息时，话机界面会有文字信息提示“新的语音信息”，且“信息状态指示灯”亮，若话机有设置语音留言号码时，按“信息状态指示灯”接收语音留言。

通过以下步骤设置语音留言号码

1. 进入话机的语音留言界面。
2. 选择[设置语音留言]，按“OK”键。
3. 选择帐号，输入语音留言号码。
4. 按“保存”软键保存设置。

----结束

通过以下步骤查看语音留言及总数

1. 进入话机的语音留言界面。
2. 选择[新语音留言]，按“OK”键。
3. 查看新旧语音留言条数。
4. 选择对应帐号，按“连接”软键获取语音留言。

----结束

5 维护

5.1 密码管理

您可以通过 Web 配置页面修改用户密码。普通用户登录 Web 配置页面时默认的用户名及密码为 **user/user**。

通过以下步骤更改用户密码

1. 登录话机 Web 配置页面。
2. 单击“密码设置”页签。
3. 在“密码”页面输入旧密码，新密码及确认密码。
4. 单击“提交”，保存更改。

----结束

5.2 系统重新启动

通过话机界面重新启动话机

1. 在话机待机状态下，长按“X”键。话机界面显示确认重新启动提示框。
2. 按“确定”软键，重新启动话机。

通过 Web 配置页面重新启动话机

1. 登录话机 Web 配置页面。
2. 选择“升级”页签。
3. 单击“重启”。
4. 单击“确定”重新启动话机。

6 常见问题解答

- 问：怎样查看话机的基础信息，如 IP 地址，软件版本？
答：在待机状态下，按下“OK”键即可。
- 问：怎样登录话机的 Web 配置页面？
答：在网页浏览器的地址栏中输入话机的 IP 地址，在登录框中输入用户名及密码（普通用户默认的用户名与密码均为“user”），单击“确定”。
- 问：7820 支持多少个 SIP 帐号？
7820 话机支持 3 个不同的 SIP 帐号。
- 问：怎样设置话机的语言？
答：在待机界面下，按“菜单”软键，依次选择[设置]，[基本设置]，[语言]选项，选择所需的语言，按“保存”软键保存更改。
- 问：怎样接收语音留言？
答：设置了语音留言连接码后，按“信息状态指示灯”键，根据语音提示进行操作即可。
- 问：怎样调节来电铃声音量？
答：在待机状态下，按“音量调节”键调节来电铃声音量大小。
- 问：为什么话机只能呼出电话，无法呼入？
答：检查话机待机界面是否显示图标，若显示此图标表示开启了免打扰功能，话机会自动拒接来电。按“DND”软键关闭免打扰功能即可。
- 问：怎样调节手柄、免提、耳机的接收音量？
答：在待机界面下，按“菜单”软键，依次选择[设置]，[基本设置]，[音量]选项，选择相应的音量类型进行调节。
- 问：怎样开启呼叫等待？
答：在待机界面下，按“菜单”软键，依次选择[功能]，[呼叫等待]选项进行相关配置。配置完成后用话机拨打“*58#”，登记呼叫等待业务。
- 问：怎样发送文本信息？
答：此功能需要在服务器端开启后才能使用。在待机状态下，按“菜单”软键，依次选择[信息]，[文本信息]，[新信息]选项，编辑并发送文本信息。
- 问：怎样设置将来电前转到手机或其他话机上？

答：在待机界面下，按“菜单”软键，依次选择[功能]，[呼叫前转]选项，选择相应类型进行配置。

- 问：怎样防止骚扰电话，是否可以设置黑名单？

答：可以通过设置黑名单防止骚扰电话：在待机界面下，按“菜单”软键，依次选择[名片夹]，[黑名单]选项，按“添加”软键添加黑名单，按“保存”软键保存更改。