

Huawei IP Phone eSpace 7820

快速入门

欢迎您使用 Huawei IP Phone eSpace 7820（以下简称 eSpace 7820）。

eSpace 7820 为一款高性能的网络电话，能实现便捷、优质的语音通讯。

本文档中出现的所有产品外观图和软件界面截图仅供参考，具体请以实物为准。

该手册仅供参考，更多详细内容，请查阅随本机器附带的光盘中的《Huawei IP Phone eSpace 7820 用户手册》。

1 装箱清单

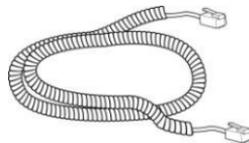
打开产品包装后，请对照下表检查组件是否齐备，如有遗漏，请与经销商联系。



IP 电话主机（1 台）



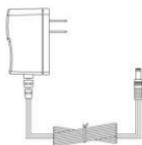
话机支架（1 个）



手柄线（1 根）



直通网线 (1根)



电源适配器 (1个)



手柄 (1只)



快速入门 (1份)



光盘 (1张)



环保声明材料 (1份)

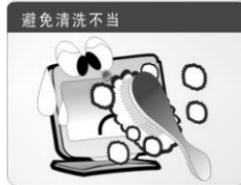
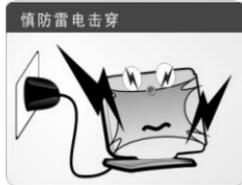
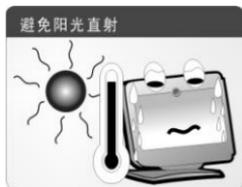


保修卡 (1份)



合格证 (1份)

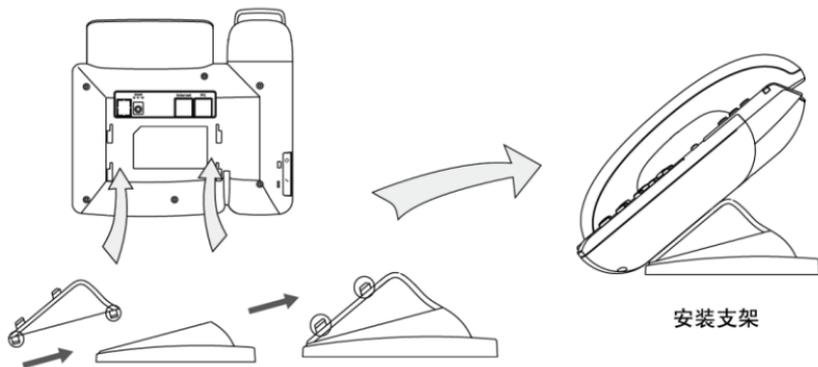
2 安全注意事项



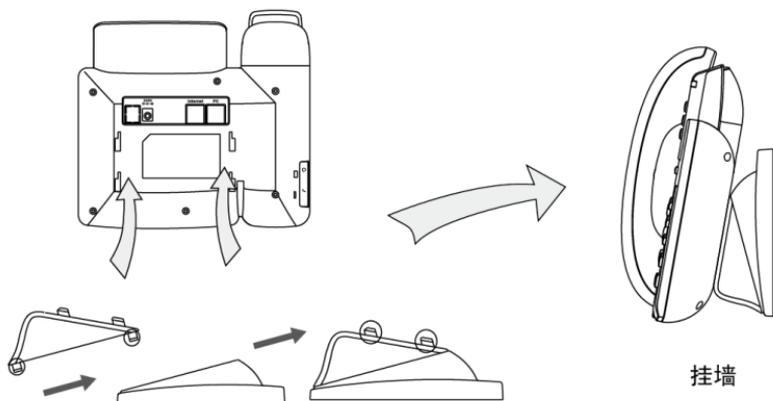
3 安装

安装支架

- 若需要将话机放置桌面，则根据下图所示进行支架的正向安装后，将话机支架插入 IP 电话主机背面的支架插槽中。



- 若需要将话机挂墙，则根据下图所示进行支架的反向安装后，将话机支架插入 IP 电话主机背面的支架插槽中。

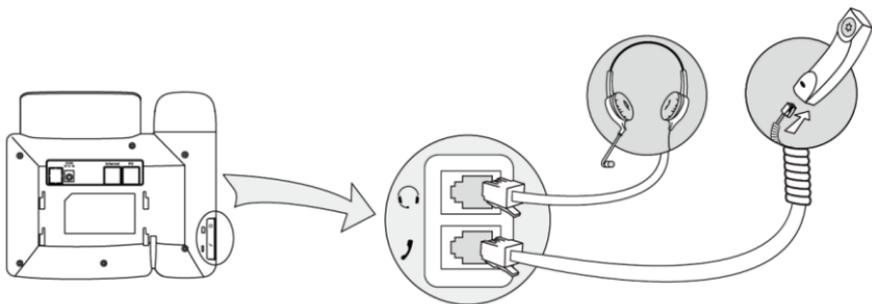


连接手柄和耳麦

将话机的手柄与耳麦连接到话机的对应接口，如下图所示。

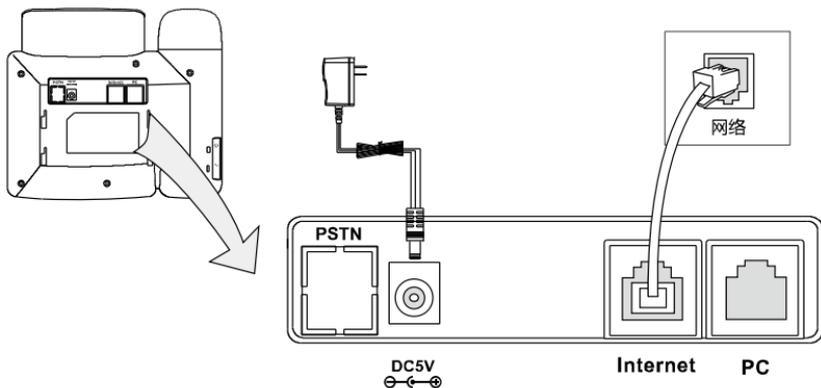


耳麦不在包装清单中，若有需要可另行向销售商购买。



连接线缆

请在接通电源前，将需要连接的外接线连接完毕。典型的线缆连接方法如下图所示。各个接口的含义如下表所示。



图示	含义
	电源接口，用于连接外部电源。
Internet	网络接口，用于连接局域网或公网。
PC	PC 接口，用于连接计算机的网络接口。

步骤 1 用**直通网线**连接eSpace 7820的**Internet接口**和**外部网络接口**（如：您办公室或家中的网络接口）。



如果您只有一个外部网络接口，并且同时需要连接计算机和 eSpace 7820 时，先按步骤 1 进行操作后再用一根**直通网线**连接 eSpace 7820 的 **PC 接口**和**计算机的网络接口**即可。

步骤 2 用**电源适配器**连接eSpace 7820的**电源接口**和**电源插座**。



连接时，请使用 eSpace 7820 原配的电源适配器。

开机

话机接通电源后，位于 IP 电话主机右上角的电源状态指示灯长亮。



话机开机过程中会提示您是否需要进行基础配置，此时选择“取消”或等待 5 秒后话机自动登录。

4 注册

注册帐号

话机首次启动且没有帐号信息的情况下，启动成功后自动跳转至“注册向导”界面。

通过以下步骤注册帐号。

步骤 1 配置“分机号”、“密码”及“SIP服务器”。



“分机号”、“密码”及“SIP 服务器”分别为系统管理员提供的注册帐号、认证密码及 SIP 服务器的 IP 地址或域名。通过按<上/下>键切换参数。

步骤 2 按<登录>软键。

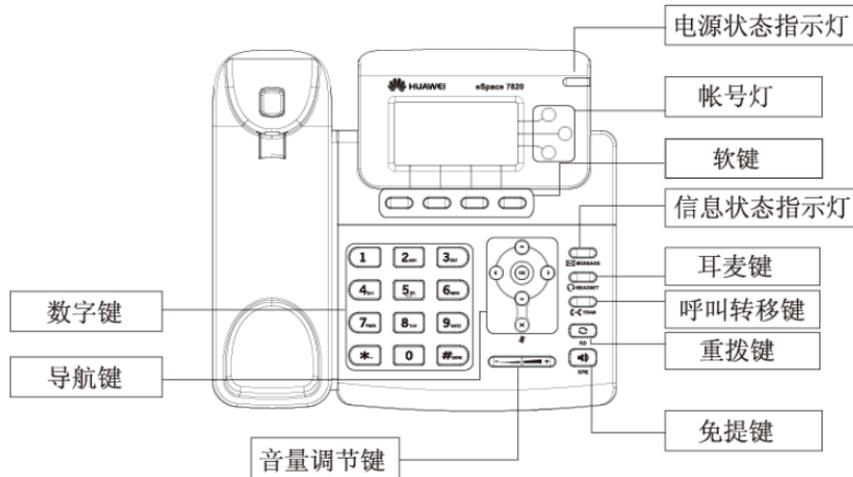
登录成功后，话机进入正常待机界面，并可使用此帐号拨打电话。

检查注册结果

- 如果话机液晶面板左侧的帐号标签处显示图标，则表示话机的网络连接正常，且该帐号注册成功，可以正常使用。
- 如果话机液晶面板左侧的帐号标签处显示图标，则表示话机正在注册。
- 如果话机液晶面板左侧的帐号标签处显示图标，则表示注册失败，请核对 eSpace 7820 帐号注册信息是否与管理员提供的信息一致，若正确配置后还是无法注册成功，请联系您的系统管理员。

5 使用

按键说明



各个按键与指示灯具体说明如下表所示。

按键与指示灯	说明
电源状态指示灯	<p>显示话机的电源状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 话机接通电源，指示灯亮。 ● 话机断开电源，指示灯灭。 ● 话机有来电，或有通话处于静音状态，指示灯闪烁。
帐号灯	<p>三个帐号灯用于显示三个帐号的状态，也可以将帐号灯设置为可编程按键用作其他功能。</p>
软键	<p>话机的屏幕会显示这四个软键各自对应的功能名称。例如在待机界面，4个软键分别是<话单>、<名片夹>、<DND>和<菜单>。</p>
 信息状态指示灯	<p>当有新的语音信息时该指示灯亮。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 若设置了语音留言连接码，按下该键，话机会自动连接至语音信箱。 ● 若无新语音信息，按下该键话机会自动跳转至设置语音留言连接码界面。

 <p>耳麦键</p>	<p>在待机状态下按下该键，并拨号呼出，则话机以耳麦方式通话。</p> <p>在拨号界面或通话界面，按该键进行通话方式的切换。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用手柄通话，按下该键可切换至耳麦通话方式，再按一次可切换回手柄通话方式。 ● 使用免提通话，按下该键可切换至耳麦通话方式，再按一次可切换回免提通话方式。
 <p>呼叫转移键</p>	<p>将来电转移至其他方。</p>
 <p>重拨键</p>	<p>在待机状态下，按下该键进入已拨号码界面。</p> <p>选择某条呼叫记录，按下该键可以直接呼出所选记录。</p>
 <p>免提键</p>	<p>有来电时，按下该键以免提方式接听来电。</p> <p>在拨号界面或通话界面，进行通话方式的切换。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用手柄通话，按下该键后，放回手柄可切换至免提通话方式，拿起手柄可切换回手柄通话方式。 ● 使用耳麦通话，按下该键可切换至免提通话方式，再按一次<耳麦键>可切换回耳麦通话方式。
<p>音量调节键</p>	<p>调节手柄、耳麦、免提和振铃的接收音量的大小。</p>
<p>导航键</p>	<p>包括 4 个方向键（<上/下/左/右>键），一个<OK>键和一个<X>键。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 方向键用于在各界面移动光标。 ● <OK>键用于进入选中的菜单或确定操作；有来电时，按下该键接听来电。 ● <X>键在通话状态下，激活或取消静音功能；在通话记录下，删除记录。
<p>数字键</p>	<p>根据不同的输入模式，可以输入数字，大/小写字母或特殊字符。</p>

拨打电话

按<免提>或<帐号灯>或是拿起手柄进入拨号界面。

- 直接拨号：进入拨号界面，输入电话号码，然后按<呼叫>软键或<OK>键呼出。
- 重拨：待机状态下，按<重拨>键话机屏幕显示已拨号码，选择一条记录再按一次<重拨>键呼出。
- 从 Pool 记录拨号：进入拨号界面，按<Pool>软键进入 Pool 界面，使用<上/下>键选择类型后，再选择一条记录，按<呼叫>软键呼出。

接听电话

如果在待机状态下有新来电，按<免提>键、拿起手柄、按<耳麦键>或按<应答>软键接听来电。

拒接电话

直接按<拒绝>软键拒接来电。

呼叫保持

通话过程中，按<保持>软键将当前通话置于呼叫保持状态。

- 如果只有一路通话处于呼叫保持状态，按<恢复>软键可以恢复正常通话。
- 如果同时有多路通话处于呼叫保持状态，用<上/下>键选择一路通话，然后按<恢复>软键可以恢复所选通话。

呼叫转移

本话机支持三种呼叫转移方式：盲转、半咨询转移和咨询转移。

步骤 1 A与B处于通话中，A按<转移>软键，此时B处于通话保持状态。

步骤 2 A拨打第三方C的号码。

步骤 3 A进行呼叫转移操作。

- 盲转方式

A按<转移>软键呼出，C处于振铃状态。C接听后，A自动挂断电话，完成转移。

- 半咨询转移方式

A 按<OK>键呼出，当 C 振铃后，A 按<转移>软键后，话机自动挂断通话，完成转移。C 接听来电。

- 咨询转移方式

A 按<OK>键呼出，C 接听后，A 询问 C 是否要接听 B 的电话，若 C 愿意，则 A 再按<转移>软键，完成转移。

步骤 4 B 与 C 进行通话。

呼叫前转

您可以通过设置呼叫前转功能将来电前转至其他方，话机支持 3 种自动前转方式：无条件前转、遇忙前转和无应答前转，同时还支持手动振铃前转。

设置了自动前转后，话机会根据设置的前转方式自动前转来电，若没有设置自动前转，当有来电时，您可以按下<前转>软键，输入需要将来电前转至的号码，手动将来电前转至其他方。

本地三方会议

A 与 B 处于通话中，由 A 创建三方会议。

步骤 1 A 在通话过程中按<会议>软键，将 B 的通话置于呼叫保持状态，此时 A 听拨号音。

步骤 2 A 输入第三方 C 的号码，按<呼叫>软键呼出。

步骤 3 当 C 接听来电后，A 可与 C 先进行私人通话，A 再次按下<会议>软键，即可建立三方会议。

当 A 挂断通话，其他两方也自动挂断，即结束三方会议。

6 常见问题处理

问：开机后液晶屏没有显示，也没有背光，怎么办？

答：请检查电源连接是否有效；请检查电源适配器是否匹配。

问：正常开机后，网络无法使用，怎么办？

答：查看网络连接是否正常；查询 IP 地址等参数设置是否可用。

问：话机连接外部网络及计算机后，正常开机，可以拨打电话，而计算机的网络无法使用，怎么办？

答：查看连接计算机网络接口与 eSpace 7820 的 PC 接口的直通网线是否正常。

问：怎样查看话机的基础信息，如 IP 地址，软件版本？

答：在待机状态下，按<OK>键进入话机状态界面查看。

问：怎样登录话机的网页端？

答：将话机的 IP 地址输入到网页浏览器，按照提示输入帐号、密码即可。

问：为什么该手册没有详细功能配置及操作方法？

答：一些其他功能使用和配置请参见光盘中的《Huawei IP Phone eSpace 7820 用户手册》。

版权所有 © 华为技术有限公司 2011。保留一切权利。

商标声明



HUAWEI、**HUAWEI**、华为、 是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

无担保声明

本手册中的内容均“如是”提供，除非适用法要求，华为技术有限公司对本手册中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性或者适用于某一特定目的的保证。

在法律允许的范围内，华为技术有限公司在任何情况下，都不对因使用本手册相关内容而产生的任何特殊的、附带的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉或预期节约的损失进行赔偿。

文档版本：01 (2011-12-05)