

**Huawei IP Phone eSpace 6830**  
**V100R001C02**  
**用户手册**

文档版本 01  
发布日期 2011-09-07

华为技术有限公司



**版权所有 © 华为技术有限公司 2011。 保留一切权利。**

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本档仅作为使用指导，本档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

# 目 录

<b>1 安全防范</b> .....	<b>1</b>
<b>2 产品介绍</b> .....	<b>3</b>
2.1 装箱清单.....	3
2.2 功能特性.....	4
2.3 硬件规格.....	5
2.4 技术规格.....	5
<b>3 安装 eSpace 6830</b> .....	<b>8</b>
3.1 eSpace 6830 后面板.....	8
3.2 开机.....	9
3.3 安全标准.....	9
3.4 质量保证.....	9
<b>4 配置 eSpace 6830</b> .....	<b>10</b>
4.1 通过键盘配置.....	10
4.2 通过网页浏览器配置.....	12
4.2.1 访问 Web 配置页面.....	12
4.3 配置页面说明.....	12
4.3.1 保存配置.....	16
4.3.2 远程重新启动话机.....	16
<b>5 使用 eSpace 6830</b> .....	<b>17</b>
5.1 键盘介绍.....	17
5.2 话机使用说明.....	18
5.2.1 手柄、免提和耳机模式.....	18
5.2.2 多帐号和线路.....	19
5.2.3 拨打电话.....	19
5.2.4 接听电话.....	20
5.2.5 免打扰功能.....	20
5.2.6 呼叫等待/呼叫保持.....	20
5.2.7 静音.....	20
5.2.8 呼叫转移.....	20

---

5.2.9 三方会议.....	21
5.2.10 语音信息.....	21
5.2.11 经理秘书功能.....	22
5.2.12 忙灯区功能.....	22
<b>6 恢复出厂默认配置.....</b>	<b>23</b>
<b>7 常见问题解答.....</b>	<b>24</b>

# 1 安全防范

## 一般要求

- 在您安装和使用设备之前，请认真阅读安全防范并按照安全防范操作。
- 在设备储存、运输和操作的过程中，请保持设备干燥。
- 在设备储存、运输和操作的过程中，请避免设备的碰撞。
- 切勿私自拆卸设备。如出现任何故障，请联系指定的维修中心维修。
- 没有事先的书面同意，不允许任何组织或个人对设备的结构或安全设计作任何改动。华为技术公司不受理任何由此引起的逻辑或法律上的纠纷。
- 当使用设备时，请参照所有相关的法律，并尊重他人的合法权益。

## 环境要求

- 请将设备放置在通风的地方。不要让设备暴露在太阳光直射下。
- 请保持设备清洁无尘。
- 请将设备放置在稳固的平台上。
- 切勿在设备上放置任何东西。否则可能在操作过程中导致设备过热。设备也会由于重负而损坏。
- 保持设备与其它物体至少 10 厘米的间隔，以免散热不畅。
- 切勿将设备放在易燃物旁，例如：橡胶制品。
- 请保持设备远离热源或火源，例如：蜡烛或电暖器。
- 请保持设备远离带有强烈磁场或电场的家庭用具，例如：微波炉或冰箱。

## 操作要求

- 切勿让小孩在没有指导的情况下操作设备。
- 切勿让小孩玩弄设备或零部件。吞咽零部件会导致非常危险的后果。
- 仅请使用制造商提供的原配零部件。
- 设备的供电需要匹配设备的输入电压。请使用避雷电源插座。
- 在拔掉任何线缆前，请关闭设备并切断电源。
- 当插拔任何线缆时，确保您的手是干燥的。
- 切勿在线缆上跨越或拉拽线缆。否则线缆的损坏会引起设备的故障。

- 切勿使用老化的或损坏的电源线。
- 雷电天气，请停止使用设备并切断设备电源。拔掉电源插头和 ADSL 线，以避免雷击。
- 如果不需要长时间使用设备，请切断电源连接并拔出电源插头。
- 切勿用眼直观设备的反光表面和激光辐射面或远程控制红外线。否则，可能引起对眼睛的伤害。
- 在下面的任何情况下，请立即停用设备，切断电源连接并拔掉电源插头：设备冒烟，发出不正常的声音或异味。请联系指定的维修中心进行维修。
- 避免任何物体（如金属剃须刀片）插入设备的散热孔。
- 在连接任何其它的线缆之前，请先连接地线。拔线时，请先拔其它线缆，再拔地线。
- 确保 3 相电源插座固定好，切勿颠倒零线和火线。
- 切勿刮涂或磨损设备外壳。由此可能引起设备故障。脱落的涂料可能引起皮肤过敏。

## 清洁要求

- 在清理设备之前，请停用设备并切断电源连接。
- 使用干燥的软布料清洁设备。
- 请保持电源插头洁净干燥。使用脏的或湿的电源插头可能引起触电或其它危险。

# 2 产品介绍

## 2.1 装箱清单

eSpace 6830 包装包括以下组件。请检查包装里的组件，如有遗漏，请与经销商联系。

表2-1 装箱清单

组件	数量
电话主机	1
电话手柄	1
手柄连线	1
电源适配器	1
直通网线	1
话机抬高支架	1
墙上安装支架	1
快速入门	1
用户光盘	1
PVC 片	2
纸片	5
保修卡	1
合格证	1

表2-2 产品概述

产品图片	产品概述
	新一代企业级 IP 电话，功能完备，简单易用，支持内置 PoE 以及 HD Voice，提供全新通话体验。

## 2.2 功能特性

表2-3 eSpace 6830 主要功能一览表

功能	特点
开放的标准兼容性	支持 SIP v2、TCP/IP/UDP、RTP/RTCP、HTTP/HTTPS、ARP/RARP、ICMP、DNS（A 记录 和 SRV 记录）、DHCP、PPPoE、TFTP、NTP、Telnet 协议。
高清晰语音质量	采用先进的数字信号处理技术（DSP）。
传统功能	标准语音功能包括：来电显示、呼叫等待、呼叫保持、呼叫前转、呼叫转移、免打扰、呼叫拒绝、通话静音、摘机拨号。
先进的功能性	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持多线路，可以使用耳机。</li><li>• 背光图形化 LCD 显示屏。</li><li>• 5 个菜单导航键。</li><li>• 提供呼叫保持、耳机模式、呼叫转移、三方会议、电话簿、语音留言信箱、免打扰、静音等功能的专用按键。</li><li>• 提供 7 个多功能按键。</li></ul>
高级特性	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持自定义下载铃声。</li><li>• 支持下载 XML 格式的电话簿以及屏保文件。</li><li>• 支持 AES 加密算法的 SRTP 语音通话。</li><li>• 支持拨号规则设置、BLF、BroadSoft SCA 等高级办公电话功能。</li><li>• 高级特性的详细说明请参见《Huawei IP Phone eSpace 6805&amp;6810&amp;6830&amp;6850&amp;6870 管理员指南》。</li></ul>

## 2.3 硬件规格

表2-4 eSpace 6830 硬件规格一览表

特性/模块	说明
以太网接口	两个 10/100Mbit/s 以太网接口、全/半双工以太网接口，以太网极性自动检测
图形化 LCD 显示	180x90 像素
耳机接口	RJ-9 耳机接口
LED	双色（绿色/红色）LED 指示灯
以太网供电（PoE）	内置自动侦测获取 IEEE 802.3af 标准以太网供电
供电通用范围	输入：100V~240V AC 50Hz/60Hz
电源适配器	输出：+5V DC，1200mA，通过 UL 认证
外形尺寸	222mm(长) x 210mm(宽) x 93mm(高)
重量	0.98kg
工作温度	0°C~45°C
环境湿度	10%~90%(无结露)
标准认证	FCC/CE/ROHS

## 2.4 技术规格

表2-5 技术规格一览表

特性	技术规格
线路	4 路直通线路。
支持协议	支持 SIP 2.0、TCP/UDP/IP、HTTP/HTTPS、PPPoE、RTP/RTCP、SRTP、HTTP、ARP/RARP、ICMP、DNS、DHCP、NTP、TFTP、NTP/SNTP 等协议。
	支持 RFC 3903、RFC 3856、RFC 3863、RFC 4235。
	支持 RFC 3428。

特性	技术规格
功能键	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 个专用键：呼叫保持键、发送键、免提键、耳机模式键、呼叫转移键、电话会议键、静音键、音量调节键、INTERCOM 键、电话簿键、语音信箱键。</li> <li>• 5 个菜单导航键。</li> <li>• 7 个多功能按键以及 3 个 XML 可编程软键。</li> </ul>
设备管理	NAT - 友好的远程软件升级（通过 TFTP 或 HTTP 方式），适用于在防火墙或 NAT 后面的设备配置。
语音特性	支持全双工手柄、免提和耳机模式。
	采用先进的数字信号处理技术（DSP）。
	HD Voice 技术。
	动态协商编解码器及语音有效载荷长度。
	支持 G723.1（6.3K/5.3K）、G729AB、G711 $\mu$ /A、G726-32K、G722 和 iLBC 语音编码。
	支持带内和带外 DTMF 传送方式（in audio、RFC 2833、SIP INFO）。
	支持回声消除。
支持侧音消除，采用先进的缓冲控制技术、包延迟和丢失补偿技术。	
技术特性	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 直观的图形化用户界面，支持电话簿（XML）下载功能、语音邮件提示、个性化铃声下载。</li> <li>• 支持呼叫保持、呼叫转移（盲转/咨询转）、免打扰（DND）、呼叫转接、呼叫等待、通话静音、重拨、呼叫记录、音量控制、主叫号码显示、多方会议、拨号前缀、摘机自动拨号、自动应答、待机拨号。</li> </ul>
网络与部署	支持通过键盘/LCD、Web 配置页面，手动配置静态网络参数或者由 DHCP 服务器提供动态网络参数。
	支持使用 IETF STUN 的 NAT 穿透和对称 RTP。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持通过 AES 加密技术更新话机配置文件。</li> <li>• 支持通过 BroadSoft XML Provision 服务平台，实现话机统一配置。</li> </ul>
	支持 802.1x 验证接入网络。
	支持 IEEE 802.1p/q, Layer 3 QoS。
软件升级	支持通过 TFTP 或 HTTP 方式升级软件。
	支持下载配置文件和升级文件的专用 URL。

特性	技术规格
高级服务器特性	语音信息等待指示灯，支持 DNS SRV 查询功能。
安全保密	支持 DIGEST 验证以及 MD5 和 SRTP 加密。

# 3 安装 eSpace 6830

## 3.1 eSpace 6830 后面板

图3-1 eSpace 6830 后面板

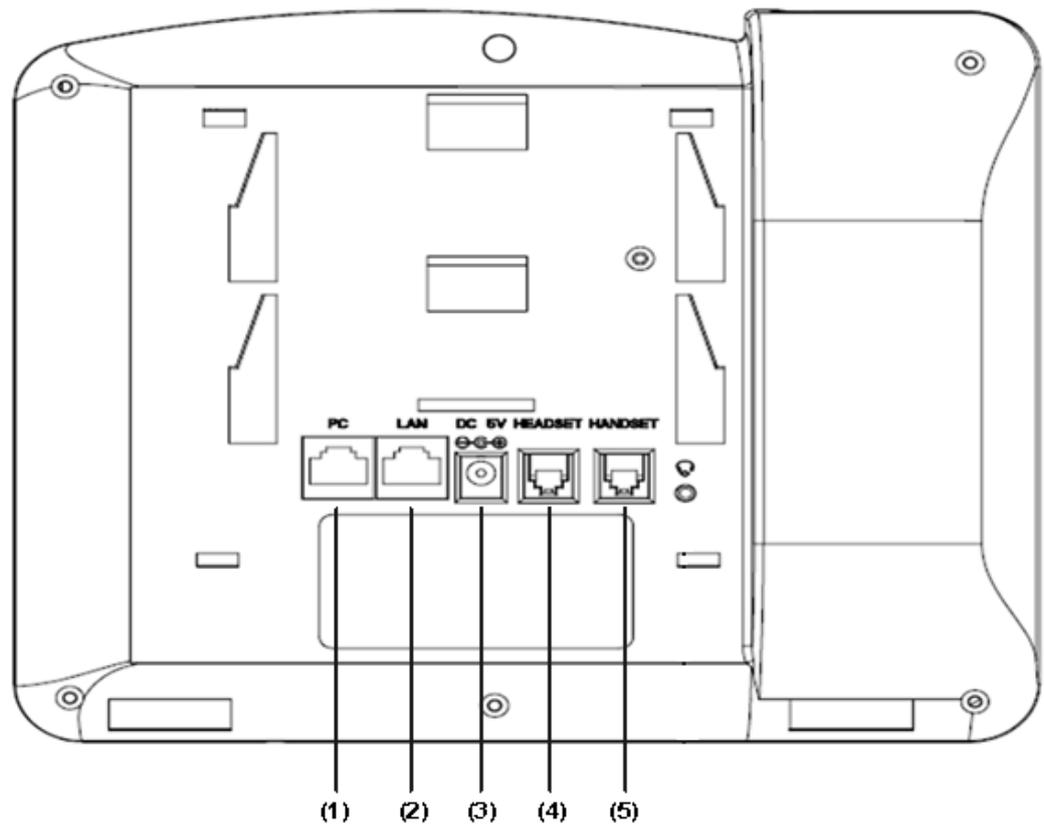


表3-1 接口说明

序号	接口	说明
(1)	PC 接口	此接口为 10/100Mbit/s RJ-45 PC 接口，您可以使用直通网线连接至 PC 的网口，使用 PC 对话机进行配置。（可选）
(2)	LAN 接口	此接口为 10/100Mbit/s RJ-45 LAN（网络）接口，请您使用直通网线连接至交换机的以太网口。话机支持 PoE（802.3af）供电，需连接至支持此功能的交换机。
(3)	电源接口	5V 电源接口。请在网络线缆连接完成后，使用话机专用的电源适配器连接电源接口和电源插座，为话机上电。
(4)	耳机接口	RJ-9 话务式耳机接口，用于耳机通话。
(5)	手柄接口	RJ-9 接口。若您需要使用手柄进行通话，请将匹配的手柄连线插头插到此接口。

## 3.2 开机

话机接通电源后，话机屏幕上将显示启动进度条，直到话机界面正常显示时间日期等信息时，表示启动完成。

## 3.3 安全标准

eSpace 6830 遵守 FCC/CE/ROHS 及多方面的安全标准认证。eSpace 6830 专用电源适配器通过了 UL 标准认证。请使用产品包装中配套的专用电源适配器。因使用不配套的电源适配器而引起的电话损坏，不在制造商保修范围内。

## 3.4 质量保证

我公司已同分销商达成分销协议，最终用户可以直接从购买处更换、维修或退货。如果直接从我公司购买了产品，请向您的销售服务代表索取 RMA（退料审查）号。

我公司保留在不提前通知的情况下自行更改质保政策的权利。



请不要使用不配套的电源适配器，以免引起话机的损坏，而且由此引起的损坏不在制造商保修范围内。

---

# 4 配置 eSpace 6830

## 4.1 通过键盘配置

当有来电，电话会自动退出菜单进入振铃显示。如果一分钟内无键盘操作，话机自动返回待机界面。

表4-1 键盘配置菜单

菜单项	配置菜单
呼叫记录	显示已接电话、已拨电话、未接电话、转移电话以及前转电话的历史记录。
状态	显示电话的 IP 地址、帐号状态、软件版本、MAC 地址和硬件版本。
电话簿	显示电话簿和相关选项。 <ul style="list-style-type: none"><li>• [新条目]新增一个电话簿记录。在完成名、姓、号码、帐号等项的输入或者选择后，选择[确认添加]并按“菜单”键确认，如果选择[取消并返回]并按“菜单”键，则取消增加操作并返回上级菜单。</li><li>• [下载电话簿]选择该项并按“菜单”键确认后，话机将向 TFTP/HTTP 服务器下载更新电话簿，这需要在 WEB 页面进行相应的电话簿下载项配置。</li><li>• [删除所有条目]选择该项将删除当前话机里所有的电话簿记录。</li></ul>
LDAP 号码簿	目前暂未支持，暂不可用。
即时信息	目前暂未支持，暂不可用。
个性化设置	显示用户常用子菜单，包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• [免打扰]设置打开/关闭免打扰功能。</li><li>• [铃声音调]设置不同的铃声。</li><li>• [铃声音量]通过按&lt;←&gt;/&lt;→&gt;键调节铃声音量大小。</li><li>• [LCD 对比度]设置 LCD 屏幕对比度。</li></ul>

菜单项	配置菜单
	<p>通过按&lt;←&gt;/&lt;→&gt;键调节对比度。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [显示屏亮度]设置话机分别在“活动的”以及“空闲的”状态下 LCD 显示屏的亮度，其值域为 0~8。</li> </ul> <p>通过按&lt;←&gt;/&lt;→&gt;键调节。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [下载屏幕保护]选择该项后，话机将朝指定的 HTTP/TFTP 服务器发出下载请求，下载完成后更新屏保显示。使用前，需要在话机 Web 配置界面的“高级设置”页签中配置此功能。具体内容请参见《Huawei IP Phone eSpace 6805&amp;6810&amp;6830&amp;6850&amp;6870 管理员指南》。</li> <li>• [清除自定义屏保]选择该项话机待机的屏幕显示将恢复为出厂时的默认值。</li> <li>• [显示语言]设置话机显示语言。</li> <li>• [时间设定]设置话机显示的时间与日期。格式为：月/日/年 时：分。</li> </ul>
	按<←>键或选择[返回]返回主菜单。
配置	<p>显示配置子菜单，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [帐号]为每个帐号配置 SIP 服务器设置。包括帐号、SIP 代理服务器、呼出代理服务器、SIP 用户 ID、SIP 认证 ID、SIP 密码、SIP 传输方式及语音编码。</li> <li>• [升级]配置固件服务器和配置文件服务器，选择通过 TFTP 或 HTTP 模式升级软件或配置电话。</li> <li>• [恢复出厂设置]键入话机背面的 MAC 地址，按[确定]软键即可恢复电话出厂设置。恢复出厂设置将会擦除所有的用户配置改动。</li> <li>• [第二层 QoS]配置 802.1 Q VLAN 标记以及 802.1P 的优先值。</li> </ul>
	按<←>键或选择[返回]返回主菜单。
出厂功能	<p>此项用于生产测试，不推荐用户使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [音频环回]对着手柄话筒说话，如果您听到自己的声音，说明语音工作良好。按“菜单”键退出该模式。</li> <li>• [诊断模式]所有的 LED 指示灯会亮起来。按键盘上的任意键，LCD 上会显示该按键的名称。摘挂机或按&lt;菜单&gt;键退出诊断模式。</li> </ul>
	按<←>键或选择[返回]返回主菜单。
网络	启用/禁用 DHCP 方式。如果选择静态 IP 地址方式，请使用键盘设置 IP 地址、子网掩码和网关地址。
重启	话机重新启动。
退出	退出菜单。

## 4.2 通过网页浏览器配置

eSpace 6830 内置 Web 服务器以响应 HTTP/HTTPS GET/POST 请求。内置的 HTML 页面允许您通过网页浏览器（例如：IE 或火狐浏览器）配置话机。

### 4.2.1 访问 Web 配置页面

请先将话机和电脑连接在一个可相互通信的网络下，您可以参照以下方法进行操作：

将话机和电脑连接在同一个集线器或交换机上。如果没有集线器或交换机，请将电脑直接连接在话机的 PC 接口上。确保话机有 IP 地址。

通过以下步骤访问话机的 Web 配置页面：

1. 打开网页浏览器，在地址栏输入话机的 IP 地址，按 Enter 键。如果话机正确地连入正常的网络，话机会显示它的 IP 地址。IP 地址的格式：xxx.xxx.xxx.xxx，其中 xxx 的取值范围为 0~255。例如话机显示 10.10.10.1，请在浏览器地址栏中输入“http://10.10.10.1”。
2. 在登录页面“密码”输入框中输入管理员密码（默认的管理员密码为“admin”），单击“登录”进入 Web 配置页面。

图4-1 登录页面



## 4.3 配置页面说明

这部分将为您详细介绍 Web 配置页面中的状态页面和基本设置页面。

终端用户可用的功能：

- 状态：显示话机网络状态，注册状态，软件版本和 MAC 地址。
- 基本设置：基本参数设置，如日期时间设置以及 LCD 相关显示设置等。

图4-2 状态页面

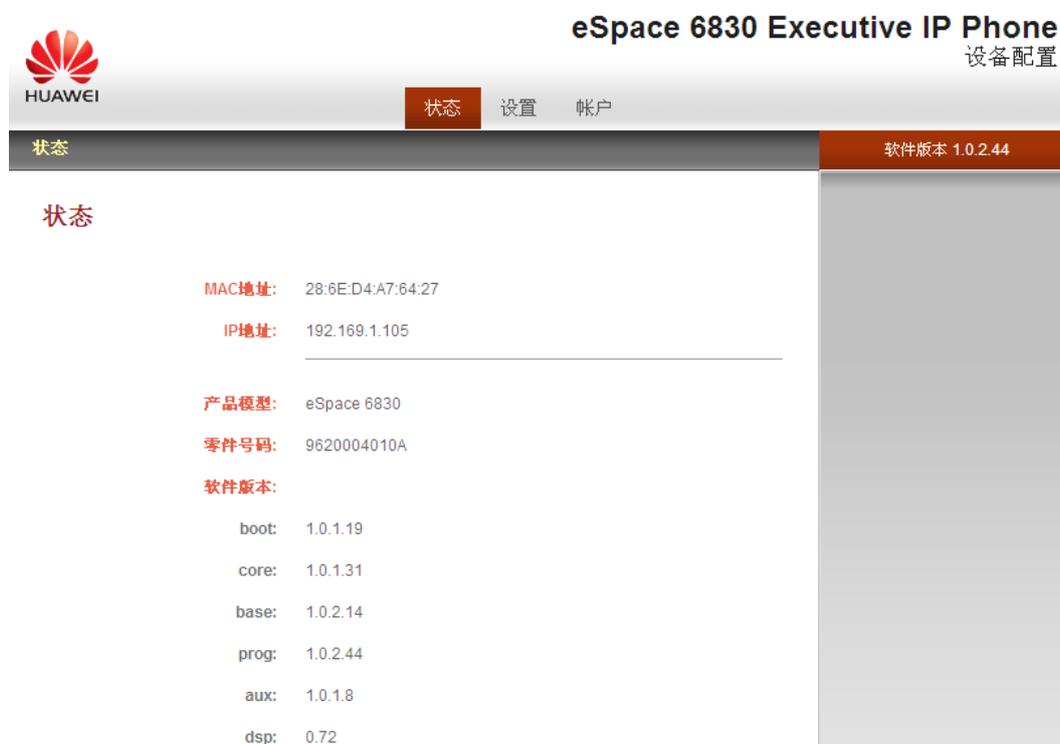


表4-2 状态页面说明

域	说明
MAC 地址	设备唯一的物理 ID，用 16 进制标识。话机恢复出厂设置时必需的 ID。
IP 地址	eSpace 6830 的 IP 地址。
产品模型	产品的型号信息。
零件号码	产品的部件编码。
软件版本	显示话机当前的软件版本信息，其中 prog 的值为软件主版本号。
系统运行时间	显示设备自上一次重新启动后的运行时间。
系统时间	显示系统的当前时间。
注册状态	指示帐号是否已注册到相关的 SIP 服务器上。eSpace 6830 支持 4 个独立的 SIP 帐号。

域	说明
PPPoE 连接	指示连接调制解调器后，PPPoE 连接是否激活。

图4-3 基本配置页面

表4-3 基本配置页面说明

域	说明
终端用户密码	该项允许对终端用户的登录密码进行修改。最多允许输入 30 个字符，并区分大小写。
IP 地址	<p>此处有 2 种可供 eSpace 6830 操作的方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通过 DHCP(默认)或 PPPoE 动态分配 所有有关静态 IP 地址方式的域值都不可用（尽管它们保存在闪存中）。eSpace 6830 通过它在所连接局域网内检测到的第一个 DHCP 服务器获取 IP 地址。需先设置好 PPPoE 的帐号配置才能使用 PPPoE 功能。如果设置 PPPoE 其中任何一项，话机都会尝试建立 PPPoE session。“主机名”和“域名”：是特殊的 DHCP 项。当设置了这两项时，将被添加到 DHCP Discover 和 DHCP Request 中。 首选 DNS 服务器：若设置了该项，电话会首先使用该 DNS 服务器进行域名查询，即会忽略由 DHCP/PPPoE 获得以及静态 IP 设置的 DNS 服务器。</li> <li>静态 IP 配置 需要配置 IP 地址、子网掩码、网关、DNS</li> </ul>

域	说明
	服务器一、DNS 服务器二以接入网络。
802.1X 模式	此选项用于配置连接到交换机时进行的 802.1X 身份验证。选择“Disable”即关闭该验证功能，选择“EAP-MD5”即开户验证。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Identify 用于 80.21x 验证的 ID 标志。</li> <li>MD5 Password 用于 802.1x 验证的 MD5 密码。</li> </ul>
线路按键	此选项用于指定话机的线路键功能模式。其[主要模式]默认为“线路”，供正常的线路通话使用；如果[主要模式]设置为“共享线路”，即开启 BroadSoft SCA 功能，允许分属不同区域的多个帐号共享该线路。
多功能按键	可用选项：“快速拨打”、“Asterisk 忙灯检测”、“在线监视”、“Eventlist BLF”、“Speed Dial via active account”和“拨打 DTMF”。 每个功能对应 4 个帐号的其中一个，设置目标用户号码。
时区	此参数根据给定时区控制日期/时间显示。如果 DHCP Option2 被激活，将允许 DHCP 服务器跳过此项的设置，并控制电话的时区设定。只有当设置的 NTP 服务器正确时，这些功能才会在电话上起作用。
LCD 背光亮度	分别设置话机在“活动的”以及“空闲的”状态下的 LCD 亮度值，值域为 0-8。
LCD 对比度	设置 LCD 显示的对比度值，值域为 0-20。
时间显示模式	LCD 时间显示方式为 12 小时制或 24 小时制。
关闭来电 DTMF 显示	默认值为“否”。若选择为“是”，则出于保密原因，通话过程中输入的 DTMF 数字不会显示在 LCD 上。
关闭未接来电背光	默认值为“否”，即不管什么时候，只要有未接到的电话，LCD 背景灯就会亮。
耳机键模式	该项让您选择耳麦模式是否为默认接听/拨打模式，当选择“默认模式”时按下<Headset>键将进入耳机拨号状态；如果在选择“耳机模式”时按下<Headset>键 LCD 上将出现耳机小图标，这时按下  键时将是以前耳机模式进行呼叫/接听。
呼叫记录写入闪存	此选项用于设置呼叫记录、电话簿、web 界面上的配置信息等数据写入闪存的时间间隔。 <ul style="list-style-type: none"> <li>写入超时 表示数据写入闪存的时间间隔，取值范围 30~3600，单位是秒，默认值为 300。</li> <li>最多未存记录 表示在时间间隔内，数据最多写入闪存的条数。数据取值范</li> </ul>

域	说明
	围为 0~500，取 0 表示呼叫记录不写入闪存。 该项请勿随意修改，修改前请咨询企业管理员。



#### 说明

高级配置的相关说明请参见《Huawei IP Phone eSpace 6805&6810&6830&6850&6870 管理员指南》。

### 4.3.1 保存配置

配置完成后，单击页面下方的“更新”键可以提交更改，如果提交了配置，还需要做其他的更改请单击“继续”按钮，并选择要访问的选项卡进入修改即可。单击“重启”重新启动话机后，所有的修改都会生效。

### 4.3.2 远程重新启动话机

单击配置页面下方的“重启”远程重新启动话机。等待 60 秒后再登录。

# 5 使用 eSpace 6830

## 5.1 键盘介绍

图5-1 键盘介绍



表5-1 eSpace 6830 按键说明

按键	功能
<LINEx>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4个配有双色LED指示灯的线路按键。每条线路对应一个独立的SIP帐号。</li><li>• 免提功能。</li></ul>
<TRANSFER>	呼叫转接功能键：按此键将当前通话转接到另一个号码。
<CONF>	3方会议功能键：按此键将呼叫保持方和被叫方连接进入到3方

按键	功能
	会议。
<MUTE>	静音功能键：通话中使对方暂时听不到己方声音。
<HOLD>	呼叫保持键：使当前通话处于保持状态，按对应的 LINE 键可以恢复通话保持。
	语音邮箱功能键：按此键查看语音邮件或其它信息。
	免提键：按此键后，进入免提通话模式。再次按下此键，将退出免提状态。
<CONTACT>	语音信箱快捷键：按此键后话机将发起呼叫到该帐号的语音信箱入口号码。
<SEND>	确认发送键：按此键发送输入的号码（输入号码后按此键发送）。 重拨键：摘机按此键将快速重拨上一次呼叫的号码。
<HEADSET>	进入耳机拨打/通话模式。
<MENU>	<ul style="list-style-type: none"><li>在待机状态下，按此键进入键盘配置菜单模式。</li><li>在菜单中配置选项时，按此键执行确认操作。</li></ul>
<0>~<9>、<*>、<#>	标准键盘输入：10 个数字键，同时对应 26 个字母输入；特殊符号按键。
音量键	按“+”、“-”调节音量大小。
软键	在使用过程中这些软键的相应功能也会变更，如[删除]、[返回]等等。
多功能键	实现“快速拨打”、“Asterisk 忙灯检测”、“在线监视”和“Eventlist BLF”等功能，其功能类型需要在 WEB 中进行设置。



说明

拨号时长在规定的超时时长内，按发送键方才有效。

## 5.2 话机使用说明

### 5.2.1 手柄、免提和耳机模式

手柄模式、免提模式、耳机模式，可以通过手柄弹簧/摘机、免提按键  与耳机按键相互切换。

## 5.2.2 多帐号和线路

eSpace 6830 支持注册 4 个独立的 SIP 帐号，每一个帐号可以对应独立的 SIP 服务器、用户和 NAT 设置。线路按键与 SIP 帐号相匹配。摘机时，按对应的线路按键或连续按同一个线路按键，可在 4 个帐号之间切换。同时如果设置了帐号名，就会在 LCD 显示对应的帐号名。

例如：配置 2 个 SIP 帐号，帐号名分别为“VoIP 1”和“VoIP 2”，并确保每个帐号是激活和注册成功的。当按“线路 1”键时，会听到拨号音，LCD 上显示“VoIP 1”；当按“线路 2”键时，会听到拨号音，LCD 上显示“VoIP 2”。

- 拨打电话时，选择您想使用的线路，在拨号前都可以进行线路转换。
- 当电话空闲时，对应指定帐号的来电请按相应的线路按键接听。
- 当实际匹配的线路被占用时，eSpace 6830 会在下一个可用的线路按键闪烁红色指示灯以提示来电。

## 5.2.3 拨打电话

### 拨号

拨打电话，可以使用耳机、手柄或按  键，或按“拨打”软键。

1. 摘机/按  键/使用耳机，或按一路“线路”键（激活扬声器）。
2. 电话会响起拨号音且对应线路 LED 指示灯会亮起。
3. 输入号码，按“发送”键或“拨打”软键发送。

### 重拨

按“发送”键或“重拨”软键重拨上一次拨打的号码（重拨时，电话会使用上一次呼叫使用的 SIP 帐号）。

### 使用呼叫记录进行拨打

拨打呼叫记录中的号码（当拨打记录中的号码时，电话会使用该条记录产生时所对应的 SIP 帐号）。

1. 按“菜单”键打开主菜单。
2. 选择[呼叫记录]，按“菜单”键确认。
3. 根据需要进行选择[已接电话]、[未接电话]、[转移电话]或[前转电话]，按“菜单”键确认。
4. 使用<↑>/<↓>键选择电话号码，按“拨打”软键拨打该号码。

### 使用电话簿进行拨打

拨打电话簿上的电话号码。

电话簿中的每条记录都可以指定一个 SIP 帐号。电话就会使用相应的帐号拨打该记录号码。

1. 进入电话簿可通过如下方式：
  - 按<↓>键。
  - 按“菜单”键，选择[电话簿]，按“菜单”键。
2. 使用<↑>/<↓>键选择号码，按“菜单”键确认。
3. 选中[拨打]选项按菜单键拨打该号码。

## 5.2.4 接听电话

- 一路来电：电话振铃时，相应帐号的“线路”键闪烁。摘机/按键/使用耳机方式按“耳机”键/按闪烁的“线路”键接听电话。
- 多路来电：当听到呼叫等待音，下一路可用的线路会闪烁亮红光，按闪烁的“线路”键接听下一路电话。

## 5.2.5 免打扰功能

您可以启用免打扰功能拒绝所有来电，当有电话打进来，电话不会振铃。

请按照以下步骤切换免打扰功能：

1. 按“菜单”键，进入主菜单。
2. 使用<↑>/<↓>键选择[个性化设置]，按“菜单”键。
3. 使用<↑>/<↓>键选择[免打扰]，按“菜单”键。
4. 选择[启动免打扰]或者[禁用免打扰]，按“菜单”键。

## 5.2.6 呼叫等待/呼叫保持

- 呼叫保持：按呼叫“保持键”键将当前通话置于保持状态。
- 恢复通话：按对应闪烁的“线路”键恢复通话。
- 多路通话：选择另一路可用“线路”键拨打或接听电话会自动将当前通话置于保持状态。当所有线路处于使用中时，若有电话打进来，就会听到呼叫等待音（不连续音）。

## 5.2.7 静音

按“静音”键可开启/关闭通话静音功能。通话过程中，按“静音”键开启通话静音，则对方听不到己方声音，此时 LCD 屏上会显示[线路 x: 静音]。再次按“静音”键关闭通话静音恢复通话状态，此时 LCD 屏上会显示[线路 x: 通话中]。

## 5.2.8 呼叫转移

eSpace 6830 支持盲转和咨询转移。

## 盲转

1. 摘机/按  键/使用耳机方式按“耳机”键建立一路通话。
2. 按“呼叫转移”键等待拨号音。
3. 拨第三方号码后按“发送”键发送，完成呼叫转移。

## 咨询转移

1. 摘机/按  键/使用耳机方式按“耳机”键建立一路通话。
2. 按另一路空闲的“线路”键等待拨号音。
3. 拨第三方的电话后按“发送”键发送。
4. 与第三方接通电话后，按“呼叫转移”键并选择原来的“线路”键，完成转移。
  - 如果未拨通，按原来的“线路”键恢复之前的通话。
  - 如果在第三方电话接通前，取消了与第三方的通话并挂机。eSpace 6830 会振铃，提示有一路电话正在保持。



### 说明

不同的 SIP 域的呼叫转接必须要 VoIP 服务提供商支持这项业务功能才能实现。

## 5.2.9 三方会议

eSpace 6830 可以建立电话会议并支持三方会议。

### 建立电话会议

1. 摘机/按  键/使用耳机方式按“耳机”键建立一路通话。
2. 按另一路可用的“线路”键等待拨号音。拨第三方的电话后按“发送”键发送，如果电话接通，按“三方会议”键准备建立三方会议。如果未拨通，按“线路”键恢复原来的通话。
3. 按之前通话的“线路”键，将其加入到电话会议中。

### 结束电话会议

主建方按“呼叫保持”键，暂停电话会议，所有与会方处于保持状态。如果想与某一方通话，按相应闪烁的“线路”键。

若主建方挂断，则其余两方都自动挂断，会议结束。若第二方或第三方挂断，则其余方变成两路通话。若第二方和第三方都挂断，则主叫方也自动挂断，会议结束。

## 5.2.10 语音信息

红色闪烁的语音信息等待指示灯表示有未处理的语音信息，该项功能必须在该帐号配置页面“订阅语音留言”项为“是”的前提下方可生效，默认为“否”。按  键取回语音信息。在信息取回的过程中，会有交互式语音应答（IVR）提示用户。按线路键取回某一特定线路帐号的语音信息。



#### 说明

每一线路都有独立的语音信箱帐号，在“语音邮箱用户 ID”字段为每一个帐号配置一个相应 SIP 服务器的语音信箱入口号码。

检查语音信息的方法：

- 按  按键，检查主帐号的语音信息。
- 检查每一线路的等待音（不连贯音）。

## 5.2.11 经理秘书功能

将经理话机的一条线路与其秘书话机的一条线路相绑定，用户拨打经理号码时，秘书的话机振铃，秘书可选择是否将用户来电转给经理。

假设经理 A 的线路 1 对应秘书 B 的线路 1，经理 A 的线路 2 设置为私线，用户 C 呼叫经理 A，则秘书转接经理的操作步骤如下：



#### 说明

配置经理秘书业务的具体操作方法请参考《Huawei IP Phone eSpace 6805&6810&6830&6850&6870 管理员指南》或直接联系管理员。

1. 用户 C 呼叫经理 A，秘书 B 话机振铃。经理 A 与秘书 B 的话机线路 1 指示灯闪烁。
2. 秘书 B 按“线路 1”键，接听用户 C 电话。
3. 秘书 B 按“抢线”软键，并输入经理 A 的私线号码呼叫经理 A。此时秘书 B 与用户 C 的通话处于保持状态。
4. 经理 A 按“线路 2”键接听秘书 B 来电，并通话。
5. 经理 A 按“线路 1”键接听用户 C 的来电。此时经理 A 与秘书 B 的通话处于保持状态，秘书 B 挂机则结束与经理 A 的通话。
6. 经理 A 或用户 C 挂机，通话结束，且线路 1 指示灯熄灭。



#### 说明

- eSpace 6830 话机支持一名经理的话机最多与两名秘书的话机相绑定。一名秘书的话机最多可与四名经理的话机相绑定。
- 一名经理两名秘书的操作步骤与一名经理一名秘书类似，当用户呼叫经理时，其中一名秘书接听来电并转接经理即可。

## 5.2.12 忙灯区功能

话机配置忙灯区业务后，相应的多功能键会显示被检测话机的帐号状态，并可以按此键快速拨打被检测号码。



#### 说明

配置忙灯区业务操作方法请参考《Huawei IP Phone eSpace 6805&6810&6830&6850&6870 管理员指南》中配置多功能按键为“Asterisk 忙灯检测”相关内容，或直接联系管理员。

话机 A 配置了忙灯区业务，并设置话机 B 为被检测话机。话机 A 的多功能按键与话机 B 各状态对应显示如下：

- 话机 B 处于空闲状态时，话机 A 的多功能按键显示为绿灯亮。
- 话机 B 处于振铃状态时，话机 A 的多功能按键显示为红灯闪烁。
- 话机 B 处于通话状态时，话机 A 的多功能按键显示为红灯亮。

# 6 恢复出厂默认配置



## 注意

恢复出厂默认配置会清除话机的所有配置信息。华为不对恢复出厂默认引起的参数丢失和连接不到您的 VoIP 服务提供商的后果负责。

## 恢复默认指导

1. 按“菜单”键打开键盘界面配置菜单，选择[配置]。按“菜单”键进入子菜单，选择[恢复出厂设置]。
2. 输入印在话机背面的 MAC 地址。请使用下列规则。
  - 0-9: 0-9
  - A: 22 (按“2”键 2 次，“A”会显示在 LCD 上)
  - B: 222
  - C: 2222
  - D: 33 (按“3”键 2 次，“D”会显示在 LCD 上)
  - E: 333
  - F: 3333

例如：如果 MAC 地址为 0018820E3956，请输入“00188203333956”，并且 LCD 上会显示 输入的 MAC 地址“0018820E3956”。



### 说明

如果在 MAC 地址中重复字，如“22”，则需要按<→>键移动光标或等待 4 秒再输入另一个“2”。

3. 按软键确定。

---

# 7 常见问题解答

---

问：eSpace 6830 都支持哪些语音编码？

答：eSpace 6830 支持多种语音编码：G711 a/μ、G729、G723.1、G726-32k 和 iLBC。

问：eSpace 6830 支持多少个 SIP 帐号？

答：eSpace 6830 话机支持 4 个不同的 SIP 帐号。这些帐号可以注册在不同平台或同一个平台上。

问：如何拒绝来电？

答：在有来电时按[拒绝接听]软键拒绝来电。