

Huawei IP Phone eSpace 6830

快速入门

欢迎您使用 Huawei IP Phone eSpace 6830（以下简称 eSpace 6830）。

eSpace 6830 为一款高性能的网络电话机，能实现便捷、优质的语音通讯，同时支持其他网络设备通过电话机实现高速上网。

1 装箱清单

打开产品包装后，请检查下表中的组件，如有遗漏，请与经销商联系。

组件	数量
电话主机	1
电话手柄	1
手柄连线	1
直通网线	1
电源适配器	1
话机抬高支架	1
墙上安装支架	1
快速入门	1
用户光盘	1

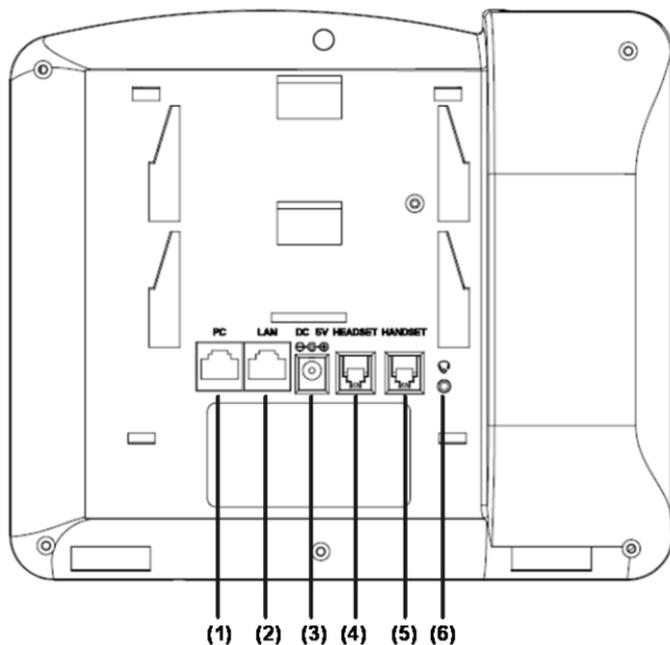
组件	数量
PVC 片	2
纸片	5
保修卡	1
合格证	1

2 使用前准备

eSpace 6830 按键



eSpace 6830 接口



(1) PC 接口

(2) LAN 接口

(3) 电源接口

(4) RJ-9 耳机接口

(5) 手柄连接接口

(6) 耳机接口

连接线缆

请您参考以下步骤安装 eSpace 6830。请使用 eSpace 6830 原配的产品组件。



步骤 1 用手柄连线连接手柄和电话主机。

步骤 2 用直通网线连接eSpace 6830的LAN口和外部网络接口（如：您办公室或家中的网络接口）。



如果您只有一个外部网络接口，并且同时需要连接 PC 和 eSpace 6830 时，先按步骤 2 进行操作后再用一根直通网线连接 eSpace 6830 的 PC 接口和 PC 的网络接口即可。

步骤 3 用电源适配器连接eSpace 6830的电源接口和电源插座，接通电源。

开机

话机接通电源后，话机屏幕上将显示启动进度条，直到话机界面显示时间日期等信息时，表示话机启动完成。

3 配置话机

安装完 eSpace 6830 后，需要配置话机的 IP 地址。根据组网的不同，可以配置为静态 IP 地址模式、DHCP 模式或者 PPPoE 模式。

配置静态 IP 地址



话机默认的 IP 地址模式是 DHCP，如果您是通过 DHCP 模式获取 IP 地址，请忽略本节内容。

参照以下步骤配置静态 IP 地址，确保话机 IP 地址与电脑 IP 地址在同一网段。

- 步骤 1 按<MENU>键（方向键中间的圆形按钮），进入菜单设置模式。
- 步骤 2 选择[网络]项，按<MENU>键进入网络界面。
- 步骤 3 选择[IP设置]项，按<MENU>键进入IP设置界面。
- 步骤 4 选择[静态IP]项，按<MENU>键确定，返回网络界面。
- 步骤 5 选择[IP]项，按<删除>软键将原来的默认IP地址删除，并通过键盘输入静态IP地址。按“*”输入“.”，按<确定>软键确认配置。
- 步骤 6 参照步骤 5配置子网掩码和网关。
- 步骤 7 按<←>键返回主菜单。
- 步骤 8 在主菜单中选择[重启]项，按<MENU>键重启电话。

通过 WEB 方式配置 SIP 基本信息

请先将话机和电脑连接在一个可相互通信的网络下，您可以参照以下方法进行的操作：

将话机和电脑连接在同一个集线器或交换机上。如果没有集线器或交换机，请将电脑直接连接在话机的 PC 接口上。确保话机有 IP 地址。

通过以下步骤访问话机的 Web 配置页面：

- 步骤 1 打开网页浏览器（如IE），在地址栏输入http://话机IP地址，按Enter键进入登录页面。
例如，话机的 IP 地址为 10.10.10.1，则在地址栏输入 http:// 10.10.10.1。
- 步骤 2 输入管理员密码，单击“登录”。系统默认的管理员密码为：admin。
- 步骤 3 登录后，单击页面上方菜单的“帐户”页签，选择并进入相应的“帐号”子页签页面，如图3-1所示。必须进行配置的信息如表3-1所示。

图3-1 帐号配置页面

激活帐号: 否 是

帐号名:
(例如MyCompany)

SIP服务器:
(例如sip.mycompany.com或IP地址)

次要SIP服务器:
(例如sip.mycompany.com或IP地址)

呼出代理服务器:
(例如proxy.myprovider.com或IP地址)

SIP用户ID:
(一个SIP地址的用户部分)

认证ID:
(与SIP用户ID可以相同也可以不同)

认证密码:
(为了安全保护不显示)

名称:
(可选择的,例如John Doe)

表3-1 必填写的 SIP 配置信息

菜单名称	功能描述
SIP 服务器	配置 VoIP 服务提供商提供的 SIP 服务器的 IP 地址或域名。
SIP 用户 ID	配置 VoIP 服务提供商提供的用户帐号。
认证 ID	如果 VoIP 服务提供商要求对所注册 ID 进行 ID 验证则必须填写该项。
认证密码	配置 VoIP 服务提供商与之对应的认证 ID 的密码。

步骤 4 单击页面下方的“更新”，完成并保存配置。

步骤 5 单击“重启”重启话机。



SIP 信息的详细配置请参见配套光盘中的《Huawei IP Phone eSpace 6830 用户手册》。

4 拨打和接听电话

拨打电话

步骤 1 摘取听筒手柄或按键或按对应的线路键。

步骤 2 听到拨号音，按数字键输入被叫方号码。

步骤 3 按<SEND>键发送号码。



待机、免提或者摘机状态下，您可以直接按<SEND>键，重拨上次拨打的电话。

接听来电

当有来电时，eSpace 6830 会发出铃声，您可按照以下方式接听来电。

- 摘取听筒。
- 按键。
- 按对应闪烁指示灯的线路键。



来电时，eSpace 6830 显示屏将显示来电的电话号码。同时相应线路的提示灯会不断闪烁。

5 查看未接来电

您可以按照以下步骤查看未接来电。

步骤 1 按<↑>键直接进入[未接电话]界面。

步骤 2 按<↑><↓>键浏览未接来电记录，您可以按<MENU>键查看未接来电的详细信息，按<←>键返回[未接电话]界面。

步骤 3 按[拨打]软键拨打该号码或按<←>键退出[未接电话]界面。



如果您的话机界面没有[拨打]软键，请按[更多]软键后按[拨打]软键。

6 常见问题处理

问：开机后液晶屏没有显示，也没有背光，怎么办？

答：请检查电源连接是否有效；请检查专用电源适配器是否匹配。

问：正常开机后，网络无法使用，怎么办？

答：查看网络连接是否正常；查询 IP 地址模式等参数设置是否可用。

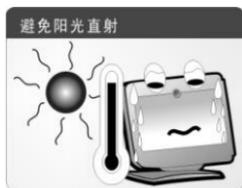
问：正常开机后，可以拨打电话，而计算机口无法使用，怎么办？

答：查看计算机口连接直通网线是否正常。

问：怎么查看 eSpace 6830 的 IP 地址和电话号码？

答：按<MENU>键进入菜单并选择[状态]选项，LCD 第一行显示的即为 eSpace 6830 的 IP 地址。通过访问 web 配置页面“帐号”选项卡中的“SIP 用户 ID”查看本机电话号码。

7 安全注意事项



版权所有 © 华为技术有限公司 2011。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

VER: 01