

**eSpace 手机客户端
V100R001
用户手册**

文档版本 03
发布日期 2011-11-02

版权所有 © 华为技术有限公司 2011。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 029-28360000 4008302118

客户服务传真： 029-28360111

前 言

概述

本文档提供了针对 Android 和 iPhone 手机的 eSpace 客户端操作指导。本文档介绍了 eSpace 手机客户端的常用操作，并提供了一些常见问题的处理方法。

读者对象

本文档主要适用于以下读者：

- eSpace 手机客户端用户
- 技术支持工程师

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员死亡或严重伤害。
 警告	表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 窍门	表示能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

修改记录

修改记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

文档版本 03 (2011-11-02)

描述 03 (2011-11-02) 文档版本相对于 02 (2011-10-14) 版本的文档变更。

- 新增
显示联系人，导出 eSpace 通讯录。
- 修改
图片更新。

文档版本 02 (2011-10-14)

描述 02 (2011-10-14) 文档版本相对于 01 (2011-08-02) 版本的文档变更。

- 新增
退出 eSpace 客户端。
- 修改
FAQ、图片更新。
- 删除
用户主界面。

文档版本 01 (2011-08-02)

第一次正式发布。

目 录

前 言.....	ii
1 概述.....	1
2 Android	2
2.1 下载及安装.....	2
2.2 登录/退出 eSpace 客户端	4
2.3 常见操作.....	6
2.3.1 查找联系人	6
2.3.2 添加/删除联系人	7
2.3.3 导出 eSpace 通讯录	9
2.3.4 发送即时消息.....	9
2.3.5 查看新消息	11
2.3.6 切换聊天界面.....	11
2.3.7 查看聊天记录.....	12
2.3.8 发起呼叫	12
2.3.9 设置个性签名.....	15
2.3.10 设置在线状态.....	16
2.3.11 设置来电铃声.....	16
2.3.12 设置呼叫转接.....	17
2.3.13 设置点击回呼（CTD）	18
2.3.14 进行 CTD 和 VoIP 的切换.....	19
2.3.15 设置界面语言.....	20
3 iPhone.....	21
3.1 下载及安装.....	21
3.2 登录/退出 eSpace 客户端	22
3.3 常用操作.....	24
3.3.1 查找联系人	24
3.3.2 添加/删除联系人	25
3.3.3 导出 eSpace 通讯录	26
3.3.4 发送即时消息.....	27
3.3.5 查看新消息	28

3.3.6 切换聊天界面.....	29
3.3.7 查看聊天记录.....	29
3.3.8 发起呼叫	29
3.3.9 设置个性签名.....	31
3.3.10 设置在线状态.....	32
3.3.11 设置来电铃声.....	32
3.3.12 设置呼叫转接.....	33
3.3.13 设置点击回呼（CTD）	34
3.3.14 进行 CTD 和 VoIP 切换.....	35
4 FAQ	37
4.1 异常问题处理.....	37
4.2 拨号规则是什么.....	38
4.3 什么是 VoIP 呼叫.....	38
4.4 什么是点击回呼（CTD）	38
4.5 如何进行计费.....	39

1 概述

eSpace 手机客户端是华为统一通讯解决方案中的重要组成部分，是移动沟通新利器。第一个版本提供 w3 帐号登录、移动设备管理、企业通讯查询、个人通讯录同步、即时消息、点击回呼、VoIP 呼叫等核心功能，实现了 PC 客户端、手机客户端之间的信息互通，满足您在移动环境下的全球沟通需求。

- eSpace 手机客户端目前支持 Android 2.1 及以上系统的手机，推荐机型如下。

Huawei: U8500, U8800

Moto: MileStone I, MileStone II, Defy

HTC: Nexus One(G5), Desire(G7), Desire HD(G10), Desire S(G12), EVO 4G

Samsung: I9000

说明

以上机型中，华为手机可从华为“智汇云”下载 eSpace 手机客户端，其它机型请从“电子市场”或者“AppChina”下载。

- eSpace 手机客户端目前支持 iOS 4.0 及以上系统的 iPhone 手机，推荐机型如下。

iPhone 3GS, iPhone 4G

说明

iPhone 手机请从“App Store”下载 eSpace 手机客户端。

- 目前暂不支持 OPhone 手机。

2 Android

2.1 下载及安装

本章中的描述均以 HTC Desire HD(G10)机型，Android 2.3.3 系统为例。

从“电子市场”下载 eSpace 客户端前，您需要先申请 google 帐户。

下载安装 eSpace 手机客户端的步骤如下。

步骤 1 打开“电子市场”，搜索“eSpace”。





步骤 2 下载并安装 eSpace 客户端。





安装成功。



----结束

2.2 登录/退出 eSpace 客户端

登录 eSpace 客户端前，您需要向企业管理员获取如下信息：

- 服务器地址和端口号

- 帐号
- 密码

图2-1 登录 eSpace 客户端（网络设置）



图2-2 登录 eSpace 客户端（帐号、密码设置）



📖 说明

- 第一次登录 eSpace 客户端时，您需要设置网络信息。
- 若您选择“自动登录”，则下次登录时将无需重新设置帐号和密码。

图2-3 退出客户端



2.3 常见操作

2.3.1 查找联系人

- 输入您要查找的联系人，系统将首先搜索您的个人通讯录。若个人通讯录不存在该联系人时，系统将会进入企业通讯录搜索该联系人。
- 您也可以点击“从企业通讯录中搜索”直接进入企业通讯录搜索。



🔑 窍门

系统支持模糊查询，您可以输入的查找条件包括：

- 工号
- 姓名全拼
- 手机号码
- 绑定号码
- Email 地址

2.3.2 添加/删除联系人

您可以通过两种方式添加联系人。

- 通过查看企业联系人详情，将该联系人添加到您的个人通讯录。
- 通过长按正在聊天的企业联系人名片，将该联系人添加到您的个人通讯录。

图2-4 添加联系人-1



图2-5 添加联系人-2



图2-6 删除好友



📖 说明

- 您只能将企业通讯录中的联系人添加到您的个人通讯录。
- 您只能删除您的个人通讯录中的联系人。

2.3.3 导出 eSpace 通讯录

图2-7 导出通讯录



说明

- 联系人的 eSpace 通讯录中有本地号码时，只导出本地号码到您的手机通讯录。
- 联系人的 eSpace 通讯录中没有本地号码时，导出 eSpace 通讯录到您的手机通讯录。

2.3.4 发送即时消息

进入通讯录界面，您可以选择企业通讯录或个人通讯录中的联系人发送即时消息。

图2-8 发送即时消息（个人通讯录）



图2-9 发送即时消息（企业通讯录）



2.3.5 查看新消息

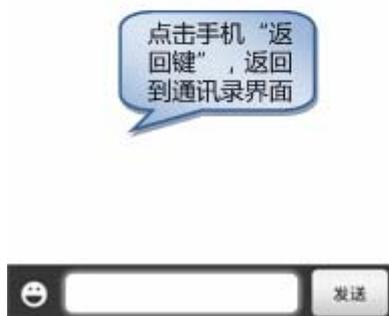


☞ 窍门

当 eSpace 手机客户端处于后台运行状态时，您可以通过向下拖动上图中黑色图标“☰”的方法查看新消息。

2.3.6 切换聊天界面

您需要从当前聊天界面返回到通讯录界面后，再切换到与其他联系人的聊天界面。



2.3.7 查看聊天记录

图2-10 查看聊天记录-1



图2-11 查看聊天记录-2



2.3.8 发起呼叫

eSpace 手机客户端提供两种呼叫方式。

- VoIP 呼叫：是依赖于 WiFi 环境的呼叫方式，该通话免费，且被叫号码必须是已开通 VoIP 地区内的号码。

 说明

VoIP 功能当前只对部分用户开放。

- 点击回呼：由运营商呼叫被叫号码和您设置的回呼号码，如果被叫、回呼号码所属的运营商不提供接听免费业务，则该通话产生被叫接听费用。设置点击回呼请参见“2.3.13 设置点击回呼（CTD）”。

您可以根据您所处的网络条件选择 VoIP 或者 CTD 任一种方式发起呼叫。CTD 呼叫和 VoIP 呼叫的基本要求如表 2-1 所示。

表2-1 呼叫的基本要求

呼叫类型	网络要求	主叫要求	被叫要求
CTD 呼叫	GPRS/EDGE/WiFi/3G 均可	主叫号码归属地 VoIP 可达并且有 PSTN 出局线路	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司 VoIP 号码：被叫号码归属地必须 VoIP 可达。 ● 手机号码：被叫号码归属地必须 VoIP 可达，并且有 PSTN 出局线路。 ● PC 客户端/ WiFi 下的手机客户端：在线状态。 ● 非 WiFi 状态下的其他手机客户端（*+8 位工号）：无法呼叫。
VoIP 呼叫	WiFi 网络	无要求	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司 VoIP 号码：被叫号码归属地必须 VoIP 可达。 ● 手机号码：被叫号码归属地必须 VoIP 可达，并且有 PSTN 出局线路。 ● PC 客户端/WiFi 下的手机客户端：在线状态。 ● 非 WiFi 状态下的其他手机客户端（*+8 位工号）：无法呼叫。

您可以通过即时消息窗口、联系人详情窗口、最近通话窗口发起呼叫，或者直接拨号发起呼叫。

图2-12 通过即时消息窗口发起呼叫



图2-13 通过联系人详情窗口发起呼叫



 说明

点击“电子邮件”，您可以向该联系人发送电子邮件。

点击“地址”将自动跳转至 google 地图。

图2-14 通过最近通话窗口发起呼叫



图2-15 通过直接拨号方式发起呼叫



 说明

图中的“CTD”表明您此时的呼叫方式为 CTD 呼叫。您可以按照如图所示进行 CTD 和 VoIP 切换，切换方法请参见“2.3.14 进行 CTD 和 VoIP 的切换”。

2.3.9 设置个性签名

在 eSpace 客户端的“设置 > 个人设置”菜单中，您可以设置自己的个性签名。



2.3.10 设置在线状态

在 eSpace 客户端的“设置 > 个人设置”菜单中，您可以设置自己的在线状态。



2.3.11 设置来电铃声

在 eSpace 客户端的“设置 > 个人设置”菜单中，您可以设置自己喜欢的来电铃声。



2.3.12 设置呼叫转接

在 eSpace 客户端的“设置 > 呼叫设置”菜单中，您可以设置来电转接方式。

在“来电转接”页面，您可以设置多个转接号码，并选择“同振”或“顺振”的方式将呼叫转至转接号码。

说明

- 同振：当联系人呼叫您的本地号码时，您设置的转接号码所在的客户端同时振铃。
- 顺振：当联系人呼叫您的本地号码时，您设置的转接号码所在的客户端依次振铃。
- 转接号码必须满足表 4-1 所示的号码格式。





2.3.13 设置点击回呼（CTD）

当第一次使用点击回呼（CTD）时，您需要先设置要进行通话的回呼号码。

📖 说明

点击回呼的具体内容请参见“4.4 什么是点击回呼（CTD）”。

在“设置 > 呼叫设置”菜单中，您可以设置您要使用的回呼号码。

在“回呼号码设置”页面，您可以选择已有的号码作为您的回呼号码，您还可以通过“自定义”设置其他的回呼号码。回呼号码必须满足表 4-1 所示的号码格式。





2.3.14 进行 CTD 和 VoIP 的切换





说明

在 VoIP 呼叫方式下，您可以选择自动模式。选择该模式后，在没有 WiFi 网络的情况下系统会自动切换成 CTD 呼叫方式。

2.3.15 设置界面语言

您可以在“设置”菜单中选择您要使用的界面语言，目前支持的语言有中文、英文、葡萄牙文。



3 iPhone

3.1 下载及安装

在“App Store”下载 eSpace 客户端软件前，您需要先申请 Apple id。

下载安装 eSpace 手机客户端的步骤如下。

步骤 1 打开“App Store”，搜索“eSpace”。



步骤 2 下载并安装 eSpace 客户端。



----结束

3.2 登录/退出 eSpace 客户端

登录 eSpace 客户端前，您需要向企业管理员获取如下信息：

- 服务器地址和端口号
- 帐号
- 密码

图3-1 登录 eSpace 客户端（网络设置）



图3-2 登录 eSpace 客户端（帐号密码设置）



图3-3 退出 eSpace 客户端



3.3 常用操作

3.3.1 查找联系人

输入您要查找的联系人，系统将搜索个人通讯录。若个人通讯录中不存在该联系人，您需要点击搜索企业通讯录。

图3-4 通过个人通讯录查找



图3-5 通过企业通讯录查找



🔑 窍门

系统支持模糊查询，您可以输入的查找条件包括：

- 工号
- 姓名全拼
- 手机号码
- 绑定号码
- Email 地址

3.3.2 添加/删除联系人

您可以将企业通讯录中的联系人添加至您的个人通讯录，也可以删除您个人通讯录中的联系人。

图3-6 添加联系人



图3-7 删除联系人



 说明

您只能删除您的个人通讯录中的联系人。

3.3.3 导出 eSpace 通讯录

图3-8 导出通讯录



说明

- 联系人的 eSpace 通讯录中有本地号码时，只导出本地号码到您的手机通讯录。
- 联系人的 eSpace 通讯录中没有本地号码时，导出 eSpace 通讯录号码到您的手机通讯录。

3.3.4 发送即时消息

您可以通过点击联系人名片或联系人详情界面发送即时消息。

图3-9 发送即时消息-1



图3-10 发送即时消息-2



3.3.5 查看新消息



说明

由于 Apple 的限制，当 eSpace 处于后台运行状态时，您将无法接收信息。

3.3.6 切换聊天界面



3.3.7 查看聊天记录



3.3.8 发起呼叫

您可以通过即时消息窗口、联系人详情窗口、最近通话窗口发起呼叫，或者通过直接拨号发起呼叫。

eSpace 手机客户端提供两种呼叫方式。

- VoIP 呼叫：是依赖于 WiFi 环境的呼叫方式，该通话免费，且被叫号码必须是已开通 VoIP 地区内的号码。

📖 说明

VoIP 功能当前只对部分用户开放。

VoIP 呼叫的基本要求请参考表 2-1。

- 点击回呼：由运营商呼叫被叫号码和您设置的回呼号码，如果被叫、回呼号码所属的运营商不提供接听免费业务，则该通话产生被叫接听费用。设置点击回呼请参见“3.3.13 设置点击回呼（CTD）”。

图3-11 通过即时消息窗口发起呼叫



图3-12 通过联系人详情窗口发起呼叫



图3-13 通过最近通话窗口发起呼叫



图3-14 通过直接拨号发起呼叫



说明

图中的“VoIP”表明您此时的呼叫方式为 VoIP 呼叫。您可以按照如图所示进行 CTD 和 VoIP 切换，切换方法请参见“3.3.14 进行 CTD 和 VoIP 切换”。

3.3.9 设置个性签名

在 eSpace 客户端的“设置”菜单中，您可以设置自己的个性签名。



3.3.10 设置在线状态

在 eSpace 客户端的“设置”菜单中，您可以设置自己的在线状态。



3.3.11 设置来电铃声

在 eSpace 客户端的“设置”菜单中，您可以设置自己喜欢的来电铃声。



3.3.12 设置呼叫转接

在 eSpace 客户端的“设置 > 呼叫设置”菜单中，您可以设置来电转接方式。

在“来电转接”页面，您可以设置多个转接号码，并选择“同振”或“顺振”的方式将呼叫转至转接号码。

📖 说明

- 同振：当联系人呼叫您的本地号码时，您设置的转接号码所在的客户端同时振铃。
- 顺振：当联系人呼叫您的本地号码时，您设置的转接号码所在的客户端依次振铃。
- 转接号码必须满足表 4-1 所示的号码格式。





3.3.13 设置点击回呼（CTD）

当第一次使用点击回呼（CTD）时，您需要先设置要进行通话的回呼号码。

📖 说明

点击回呼的具体内容请参见“4.4 什么是点击回呼（CTD）”。

在“设置 > 呼叫设置”菜单中，您可以设置您的回呼号码。

在“回呼号码设置”页面，您可以选择任意已有的号码作为您的回呼号码，您还可以“自定义”设置其他的回呼号码。回呼号码必须满足表 4-1 所示的号码规则。





3.3.14 进行CTD和VoIP切换





 说明

- VoIP 功能当前只对部分用户开放。
- 在 VoIP 呼叫方式下，您可以选择自动模式。选择该模式后，在没有 WiFi 网络的情况下系统会自动切换到 CTD 呼叫方式。

4 FAQ

本章节列举一些在 eSpace 手机客户端使用过程中的常见问题，并为您提供可参考的解决方法。

4.1 异常问题处理

- 登录时提示“超时，请检查网络”。
答复：您可按照下面几种情况检查后，重新登录客户端。
 - 检查您的服务器地址和端口号设置，请保持默认值（服务器：uc.huawei.com；端口：7801）。
 - 通过手机访问 <http://uc.huawei.com:7800>，检查您的网络连接状况。
 - 检查端口号 7801 是否被您的手机系统的防火墙禁用。若是，请启用该端口。
- 呼叫界面提示“这不是 VoIP 呼叫。此呼叫由运营商呼叫您设置的主叫和被叫，如果您所属的运营商不提供接听免费业务，则产生被叫接听费用”。
答复：点击“确定”继续 CTD 呼叫，下次发起 CTD 呼叫时仍将显示该信息；点击“不再提示”继续 CTD 呼叫，下次发起 CTD 呼叫时将不再显示该信息。
- 呼叫界面提示“VoIP 注册失败”。
答复：检查 WiFi 网络或开启自动模式，当 VoIP 注册失败时使用 CTD 方式拨打。
- 聊天界面返回消息“根据信息安全策略，即时消息被阻止，消息内容为...”。
答复：由于信息安全，研发与非研发不能通信，请选择相同区域的联系人聊天。
- 运行时提示：“你的帐号在别处登录，请重新登录”。
答复：出于安全考虑，同一个 eSpace 帐号不允许同时多处登录使用。
- 在同一个手机上使用第二个帐号登录 eSpace 客户端时，提示“设备序列号已经被...绑定”。
答复：出于安全考虑，同一个手机只能登录一个 eSpace 帐号。如果您需要在该手机使用第二个帐号，请登录 <http://uchelp.huawei.com>，将其与第一个帐号解绑，然后重新登录 eSpace 客户端。

4.2 拨号规则是什么

eSpace 手机客户端发起呼叫时，主、被叫号码都必须满足如表 4-1 所示的号码格式。

表4-1 拨号规则

被叫用户类型		主叫拨号方式	举例说明
PC 客户端		*+8 位工号	*00123456
办公室座机	国内座机号码	区号+座机短号	0755 + 60001
	国外座机号码	国家码 (+区号) +座机短号	005511+4890
员工手机	国内手机	区号+手机号码	0755+13900000001
	国外手机	国家码 (+区号) +手机号码	005511+92040000

4.3 什么是 VoIP 呼叫

VoIP (Voice over Internet Protocol) 是一种基于互联网的语音通信方式。它将模拟的语音信号转换成数字信号，经过压缩和封包之后，通过 IP 网络将这些数字信号传输到接收方。VoIP 呼叫可以看作是互联网的一种应用，类似于电子邮件、即时消息或网页。

- eSpace 手机客户端 VoIP 呼叫方式只能在 WiFi 环境下使用，且被叫号码必须是公司内已开通 VoIP 地区内的号码。
- VoIP 呼叫功能目前仅向特定体验用户开放，其他用户在手机上的 VoIP 菜单不可见，如有疑问，请您联系 IT 热线。

4.4 什么是点击回呼 (CTD)

点击回呼 (Click to Dial, CTD):

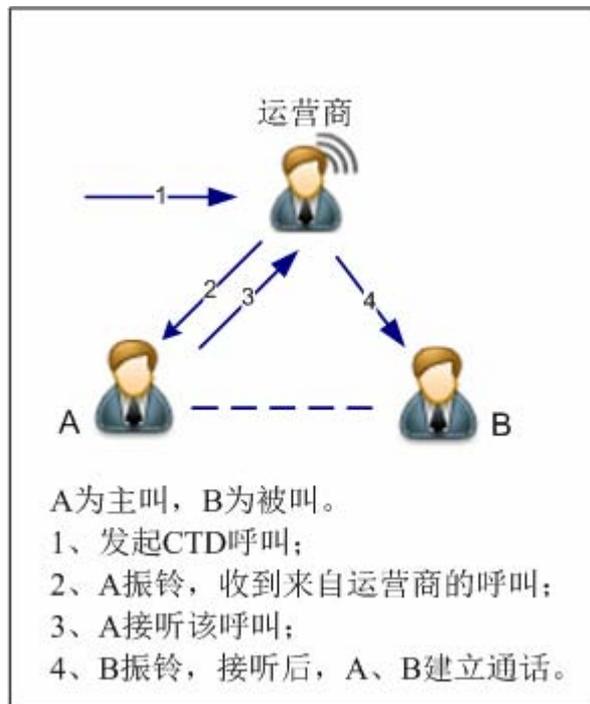
当使用点击回呼发起呼叫时，该呼叫由运营商呼叫被叫号码和您设置的回呼号码，您设置的回呼号码将先收到来自运营商的呼叫。此时，您需要先接听该呼叫，才可以建立与被叫号码之间的通话。

当您使用点击回呼时，被叫号码和您所设置的回呼号码相对于运营商来说都是被叫。若该回呼或被叫号码所属的运营商不提供接听免费业务，则该呼叫过程中将产生接听费用。

说明

在使用点击回呼之前必须先设置回呼号码，系统根据该回呼号码发起回呼。

图4-1 CTD 呼叫流程



4.5 如何进行计费

- VoIP: 依赖于 WiFi 环境，产生数据流量，通话对您个人不会产生资费。
- CTD: 由运营商呼叫被叫号码和您设置的回呼号码，如果被叫号码、您设置的回呼号码所属的运营商不提供接听免费业务，则产生被叫接听费用。