

**eSpace EGW1500E 企业网关**  
**V100R001C06**  
**快速入门**

文档版本      03  
发布日期      2011-12-20

华为技术有限公司



**版权所有 © 华为技术有限公司 2011。 保留一切权利。**

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本档仅作为使用指导，本档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

# 目 录

<b>1 规划与准备</b> .....	<b>1</b>
1.1 安全注意事项.....	1
1.2 检查安装环境.....	1
1.3 开箱验货.....	2
1.4 用户需求分析和网络规划.....	3
<b>2 硬件安装</b> .....	<b>4</b>
2.1 准备安装工具.....	4
2.2 安放设备.....	4
2.3 连接线缆.....	5
2.4 设备上电.....	6
<b>3 产品功能配置</b> .....	<b>7</b>
3.1 登录 Web 管理系统.....	7
3.2 上网功能配置.....	8
3.3 语音功能配置.....	11
<b>4 常见问题解答</b> .....	<b>19</b>
<b>5 合格证</b> .....	<b>21</b>
<b>6 电子信息产品有毒有害物质申明</b> .....	<b>22</b>

# 1 规划与准备

## 1.1 安全注意事项

更多安全要求请参见随设备发货光盘中的《eSpace EGW1500E 企业网关 产品文档》。

### 基本要求

- 请按照说明书要求安装设备。
- 设备发生故障时请联系维修人员，请勿自行拆卸设备。
- 未经授权，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全和性能设计方面的改动。
- 使用本设备时应遵循所在国家的相关法律法规，尊重他人的合法权利。

### 使用须知

- 请保持电源插头清洁、干燥，以免引起触电或其它危险。
- 请使用产品配套的电源适配器。
- 插拔设备线缆时，应保持双手干燥。
- 不使用设备时，请断开电源，并将电源线拔出电源插头。
- 请勿让水或其他液体流进设备。若有液体流入设备，请立即断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆（电源线和网线等）并联系维护人员。
- 如有不正常现象出现，如设备冒烟、声音异常、有异味等，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系维护人员。

### 清洁须知

- 清洁前，请先停止使用设备，并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和网线等。
- 请使用柔软的布料擦拭设备外壳，请勿使用清洁液或喷雾式清洁剂。

## 1.2 检查安装环境

安装之前，请先确认安装环境是否满足要求。

安装环境重点检查项如表 1-1 所示。

表1-1 安装环境重点检查项

检查项目	具体要求
防潮	工作湿度 5%~95%（非凝结），对于相对湿度大于 95%，需加装除湿设备（如带除湿功能空调、专用除湿机）等。室内严禁出现渗水、滴漏、结露。
防尘	对于位于沙尘源附近（煤矿、乡村公路、农田）的室内办公区，窗户应采用双层铝合金门窗密封，机房应采用防盗防火门。
防光	应安装在无强光直射的环境中，延缓设备外壳老化。
防干扰	避免 50m 范围内有其他射频类设备干扰。考虑到 WLAN 的覆盖范围，建议放在工作场所的中心。天线垂直于地面可获得最佳的 WLAN 性能。
交流电源	室内办公区应提供稳定的交流电源，并能满足设备功率需求。
散热	设备应放置在通风的地方，附近无热源，并在设备四周和顶部留出 10cm 以上的散热空间。

## 1.3 开箱验货

您需要根据装箱清单清点收到的设备，查看主机、用户线缆、配套资料光盘等物料是否齐全，完好无损。如果有物料损坏或缺失的情况，请及时和当地经销商联系。

表1-2 装箱清单

名称	数量	备注
eSpace EGW1500E 主机（含天线）	1	-
电源适配器	1	-
ADSL 分离器	1	-
普通电话线	3	-
直连网线	1	网线长约 2m。
膨胀螺钉	2	挂墙安装时使用。
资料光盘	1	内含产品文档、开源代码声明。
《eSpace EGW1500E 企业网关 快速入门》	1	内含产品合格证、电子信息产品有毒有害物质申明。

## 1.4 用户需求分析和网络规划

收集用户需求并进行网络规划，以便硬件安装和软件配置时参照。

### 收集用户需求

安装、配置前需要收集用户需求，具体请参见表 1-3。

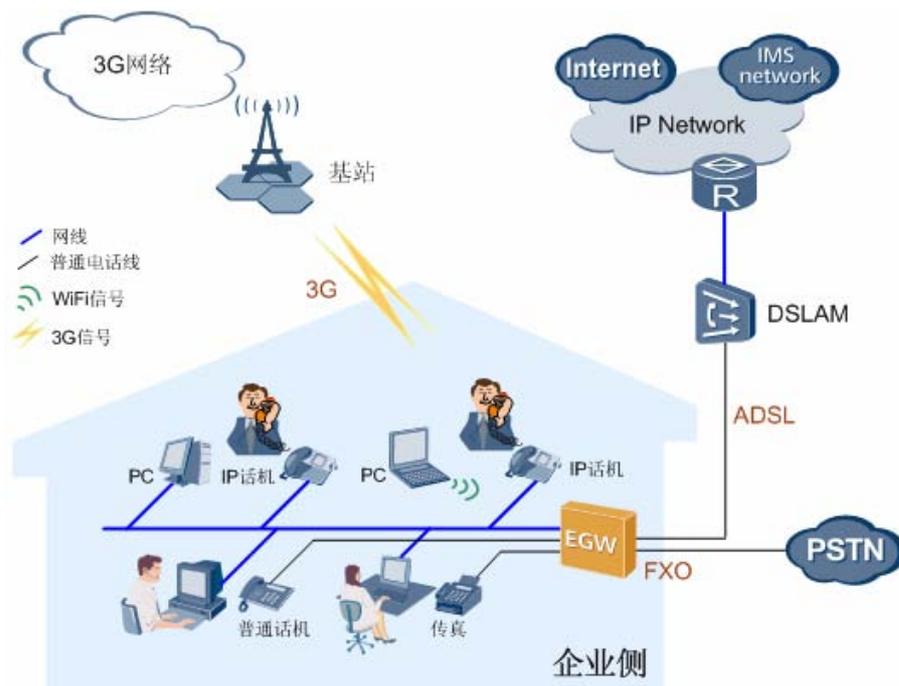
表1-3 用户需求收集项

需求项	说明
上网方式	ADSL 或 WAN，以及是否需要 3G 网络备份。
POTS 用户数量	需要配置的普通电话机数量。
SIP 用户数量	需要配置的 IP 话机或者软终端数量。
内部号码要求	用户对于内部号码的要求。
FXO 口需求	EGW1500E 通过 FXO 口接入 PSTN 网络，支持总机和专线两种功能。
.....	.....

### 网络规划

EGW1500E 典型组网如图 1-1 所示。

图1-1 EGW1500E 典型组网图



# 2 硬件安装

## 2.1 准备安装工具

如果您采用挂墙安装，请准备安装时需要的工具。如果放置在水平桌面，则无需准备安装工具。

表2-1 安装工具

十字螺丝刀 	羊角锤 
冲击钻 	水平尺 

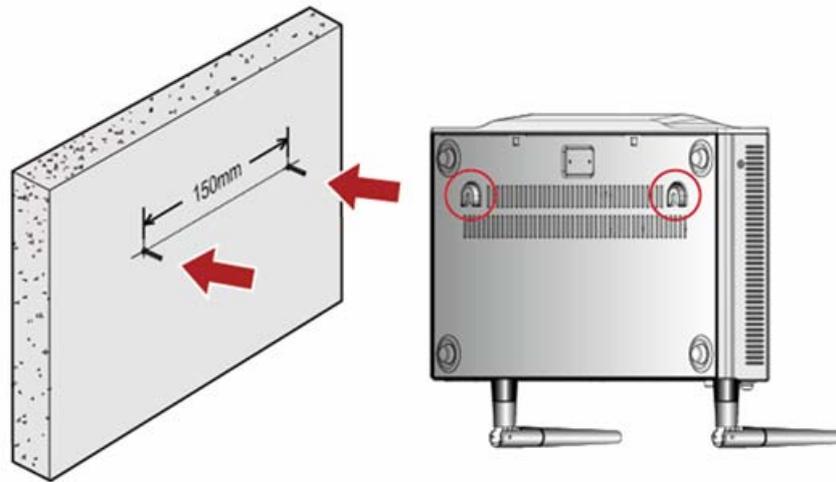
## 2.2 安放设备

EGW1500E 可直接放置在水平桌面上也可以挂墙安装。

桌面放置操作简单，只需将设备放置在水平的桌面上，并在设备四周和顶部留出 10cm 以上的散热空间。

挂墙安装需要把膨胀螺钉固定在墙体，并保证膨胀螺钉有 5mm 左右露出墙面，然后将 EGW1500E 挂在螺钉上，如[图 2-1](#) 所示。

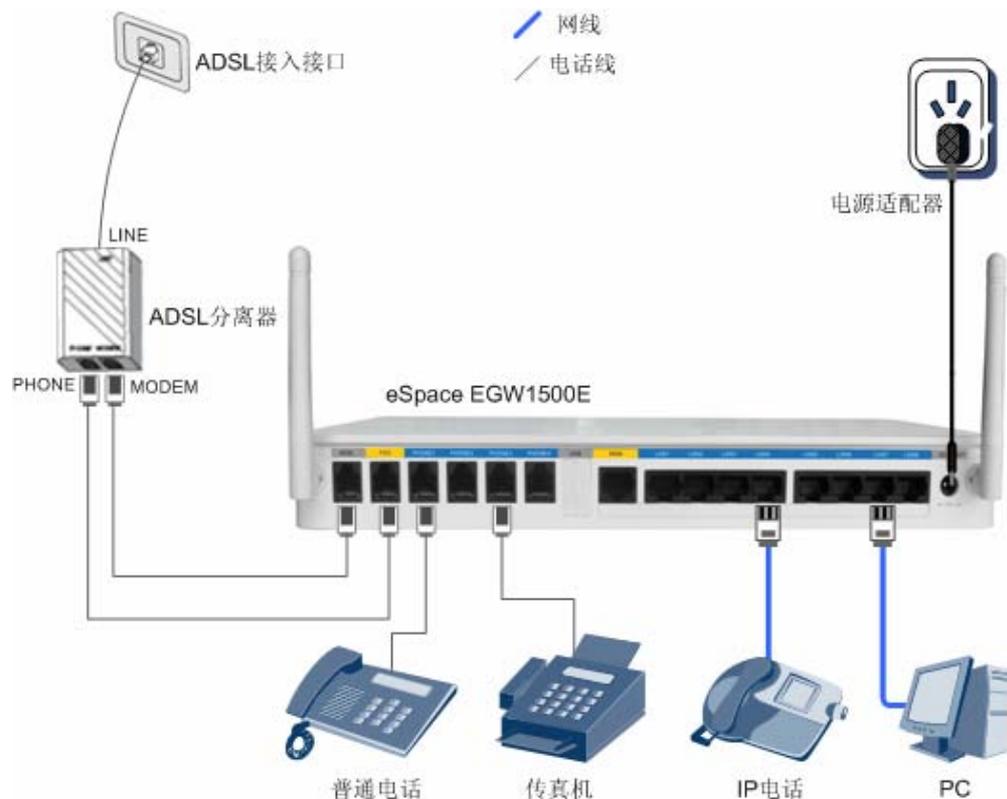
图2-1 挂墙安装



## 2.3 连接线缆

请根据您的实际情况选择相应的线缆连接方式，如图 2-2 和图 2-3 所示。

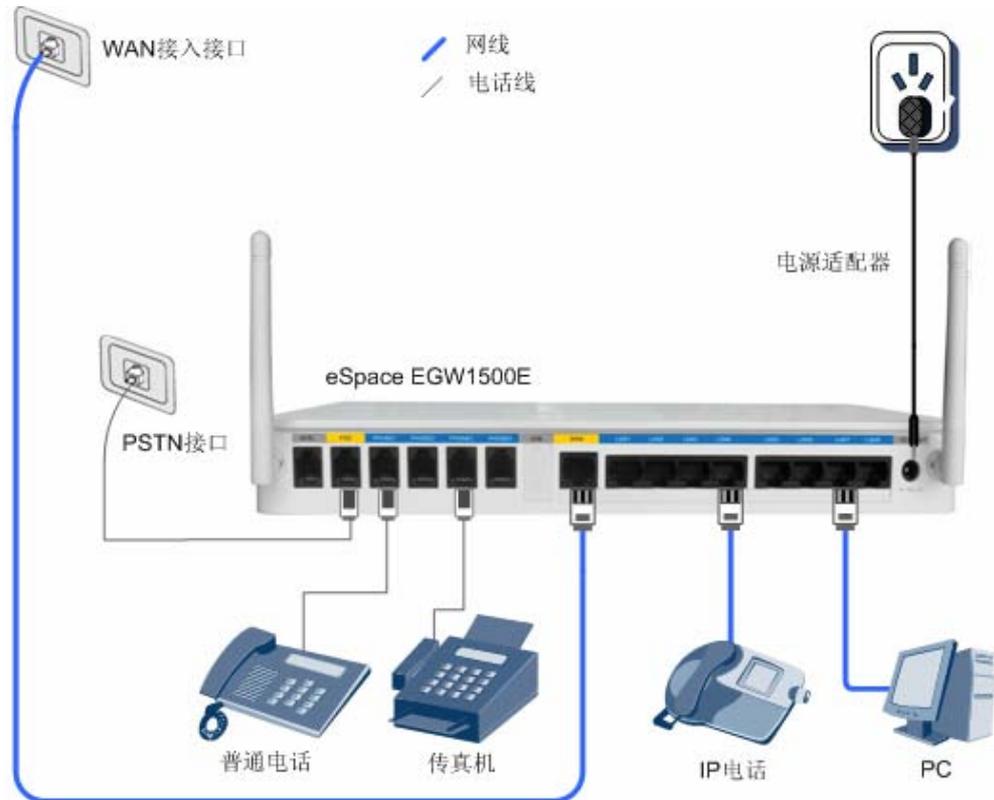
图2-2 ADSL 接入



### 说明

ADSL 分离器将 ADSL 信号分成语音信号和数据信号，您既可以通过分离器同时连接 EGW1500E 的 ADSL 接口和 FXO 口，也可以直接将 ADSL 入户接口和 EGW1500E 的 ADSL 接口相连。

图2-3 WAN 口接入



说明

- EGW1500E 共提供 8 个 LAN 接口，可以接入 PC、IP 话机等终端设备。如果不能满足您的要求，可使用以太网交换机或者集线器进行端口扩展。
- EGW1500E 共提供 4 个 POTS 接口（PHONE1 ~ PHONE4），可以接入普通电话或者传真机。如果不能满足您的要求，可以使用 IAD 等设备进行接口扩展。

## 2.4 设备上电

完成线缆连接后，请按下电源开关接通电源，并观察电源指示灯状态，确保设备工作正常。按下电源开关接通电源之前，请确认线缆连接正确，线缆与接口接触紧密。

电源开关在设备的侧面，如图 2-4 所示。电源接通后，POWER 指示灯亮，表示设备正常。

图2-4 电源开关位置



# 3 产品功能配置

## 3.1 登录 Web 管理系统

EGW1500E 提供简单、易用的 Web 管理系统，使用户能够方便地完成 EGW1500E 的配置、诊断、升级等工作。

### 操作步骤

步骤 1 将 PC 维护终端的 IP 地址的获取方式设置为“自动获得 IP 地址”的方式。

步骤 2 在 PC 维护终端使用 IE 浏览器（6.0 或以上版本）访问 EGW1500E 的地址（缺省为 **http://192.168.1.1**）。



说明

EGW1500E 缺省的 IP 地址、登录用户名以及登录密码可以从 EGW1500E 底部的标签中获取。

步骤 3 输入用户名（**admin**）和密码（缺省为 **Admin@123**），单击“登录”，如图 3-1 所示。

图3-1 登录 Web 管理系统



----结束

## 3.2 上网功能配置

本快速入门仅介绍如何配置基本的上网功能，如表 3-1 所示。其他网络功能比如 3G、局域网、VLAN、静态路由、QoS 和安全的配置请参见随设备发货光盘中的《eSpace EGW1500E 企业网关 产品文档》。

表3-1 上网功能

	配置说明
通过 ADSL 上网	二选一。
通过 WAN 接口上网	说明 <ul style="list-style-type: none"><li>EGW1500E 支持通过 ADSL、WAN 口和 3G 三种方式接入上行网络，其中 3G 作为 ADSL 或者 WAN 口的备份。当 ADSL 或者 WAN 口连接不可用时，EGW1500E 可通过 3G 方式连接到上行网络，从而保证业务正常使用。</li><li>3G 的配置请参见随设备发货光盘中的《eSpace EGW1500E 企业网关 产品文档》。</li></ul>
无线功能配置	配置 EGW1500E 的无线网络功能，设置无线网络加密。

## 配置步骤

步骤 1 在 Web 管理系统左侧导航栏中选择“快速配置向导”，系统显示页面如图 3-2 所示。

图3-2 快速配置向导

快速配置向导

国家 > ADSL / WAN > 网络设置 > 无线设置 > 完成

选择您所在的国家，以便匹配模拟话机的国家标准。

中国  
 爱尔兰  
 新西兰

下一步

步骤 2 请根据页面提示，参考图 3-3、表 3-2，图 3-5、表 3-4，图 3-4 和表 3-3 完成配置。

图3-3 ADSL 参数配置

快速配置向导

国家 > ADSL / WAN > 网络设置 > 无线设置 > 完成

输入网络运营商提供的VPI、VCI值以及上网账号和密码。

PVC Identifier (VPI):  \*

PVC Identifier (VCI):  \*

PPPoE 用户名:

PPPoE 密码:  [点击显示](#)

上一步 下一步

表3-2 ADSL 参数配置

参数	含义
PVC Identifier (VPI)	虚通路标识 (Virtual Path Identifier)，请从网络运营商获取。
PVC Identifier (VCI)	虚通道标识 (Virtual Channel Identifier)，请从网络运营商获取。
PPPoE 用户名	拨号账号，请从网络运营商获取。
PPPoE 密码	拨号密码，请从网络运营商获取。

图3-4 WAN 参数配置

快速配置向导 ✕

国家 > ADSL / WAN > **网络设置** > 无线设置 > 完成

请按照网络运营商提供的接入方式配置相关参数。

**PPPoE**

PPPoE 用户名:   
 PPPoE 密码:  点击显示

**静态IP**

WAN IP 地址:  \*  
 WAN 子网掩码:  \*  
 WAN 网关:  \*  
 首选DNS服务器:   
 备份DNS服务器:

**DHCP**

上一步
下一步

表3-3 WAN 参数配置

参数	含义
PPPoE	使用 PPPoE 协议。 • PPPoE 用户名: PPP 账号, 由网络运营商提供。 • PPPoE 密码: PPP 密码, 由网络运营商提供。
静态 IP	配置静态的 IP 地址, 请与网络运营商 BRAS (Broadband Remote Access Server) 侧的配置保持一致。
DHCP	EGW1500E 作为 DHCP 客户端, 通过 DHCP 服务器获取 IP 地址, 请与网络运营商 BRAS 侧的配置保持一致。

图3-5 无线参数配置



表3-4 无线参数配置

参数	含义
无线网络	是否开启无线网络功能，缺省为开启。
SSID	服务集合标识符，EGW1500E 无线信号的网络名称。
WPA-PSK/WPA2-PSK 密码	WPA2-PSK 与 WPA-PSK 的密码混合认证模式。EGW1500E 利用这种混合模式预共享密钥来加密所有通信，可以防止他人未经同意私自接入您的无线网络，占用网络资源，同时也可以防止非法用户窃听或侵入无线网络。缺省密码为该 EGW1500E 的 MAC 地址（MAC 地址可以在设备底部标签查询）。

----结束

## 验证配置结果

您可以通过如下步骤验证 ADSL/WAN 连接是否生效。

步骤 1 在 Web 管理系统左侧导航栏中选择“系统信息 > 网络”，进入“网络信息”页面。

步骤 2 查看“状态”。

如果“状态”为“Connected”，则 ADSL/WAN 连接已生效，否则请检查配置是否正确。

----结束

## 3.3 语音功能配置

本快速入门仅介绍如何配置内部和外部号码，实现基本的语音通话。其他语音功能比如语音业务、总机与专线功能（基于 FXO 口）、传真以及断电逃生的配置请参见随设备发货光盘中的《eSpace EGW1500E 企业网关 产品文档》。



**说明**

配置前请先根据 1.4 用户需求分析和网络规划中收集的用户需求进行用户号码和 SIP 服务器规划。

## 用户号码规划（接入 IMS 网络）

接入 IMS 网络的用户号码规划如表 3-5 所示。



**说明**

注册组类型、中继注册用户 ID、中继注册用户名和 IMS 域名需要从网络运营商获取，外部号码需要从网络运营商处获取，并且和“中继注册用户 ID”配置对应，如果“中继注册用户 ID”为 + 开头，则配置外部号码时需要将 + 改为 00。

表3-5 用户号码规划举例（接入 IMS 网络）

用户	内部号码	外部号码	注册组	注册组类型	中继注册用户 ID	中继注册用户名	IMS 域名
用户 1	6001	008657187654321	0	隐式注册	+8657187654321	+8657187654321@abc.def.com	abc.def.com
用户 2	6002	008657187654322					
用户 3	6003	008657187654323					
.....	.....	.....					

## 用户号码规划（接入 NGN 网络）

接入 NGN 网络的用户号码规划如表 3-6 所示。



**说明**

注册组类型、中继注册用户 ID 和中继注册用户名需要从网络运营商获取，NGN 网络注册组类型一般为单用户注册；外部号码需要从网络运营商处获取，并且和“中继注册用户 ID”配置对应。

表3-6 用户号码规划举例（接入 NGN 网络）

用户	内部号码	外部号码	注册组 ID	注册组类型	中继注册用户 ID	中继注册用户名	IMS 域名
用户 1	6001	008657187654321	0	单用户注册	057187654321	057187654321	无需配置
用户 2	6002	008657187654322	1	单用户注册	057187654322	057187654321	无需配置
用户 3	6003	008657187654323	2	单用户注册	057187654323	057187654321	无需配置
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

## SIP 服务器规划

表3-7 SIP 服务器规划举例

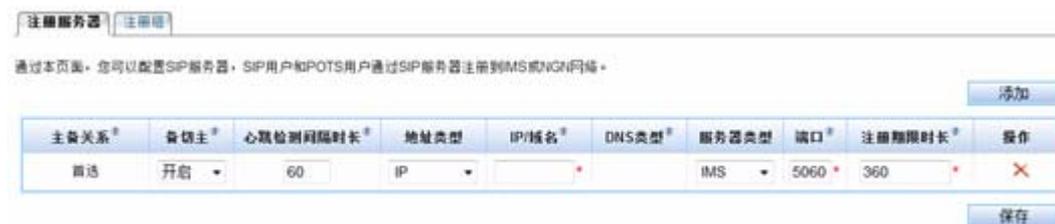
SIP 服务器类型	SIP 服务器地址类型	SIP 服务器地址
NGN 或 IMS，由网络运营商确定	IP 地址或者域名方式，由网络运营商确定	SIP 服务器的 IP 地址或者 DNS 域名，请向网络运营商获取。例如：191.1.1.1。

## 配置 SIP 服务器

步骤 1 在 Web 管理系统左侧导航栏中选择“语音配置 > SIP 服务器”。

步骤 2 单击 ，页面如图 3-6 所示。

图3-6 配置 SIP 服务器



注册服务器 | 注册

通过本页面，您可以配置SIP服务器，SIP用户和POTS用户通过SIP服务器注册到IMS或NGN网络。

添加

主备关系*	备切主*	心跳检测间隔时长*	地址类型*	IP/域名*	DNS类型*	服务器类型	端口*	注册期限时长*	操作
首选	开启	60	IP			IMS	5060	360	✕

保存

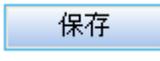
步骤 3 参考下表进行配置，配置完成后，单击 ，保存配置。

表3-8 页面参数含义

参数	含义
主备关系	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 首选：主用 SIP 服务器，首个添加的服务器为主用 SIP 服务器。</li> <li>• 备用：备用 SIP 服务器。</li> </ul>
备切主	是否开启从备用服务器自动恢复到主用服务器的功能。开启该功能后，如果主用服务器恢复正常，则将会从备用服务器切换到主用服务器。
心跳检测间隔时长	给首选服务器发送心跳检测的时间间隔，单位为秒，取值范围为 10~900，推荐使用缺省值 60。 <b>说明</b> 心跳检测只向主服务器发送，因此该间隔只对首选服务器有效。
地址类型	IP 地址或 DNS 方式，由网络运营商提供。
IP/域名	SIP 服务器的 IP 地址或者 DNS 域名，由网络运营商提供。

参数	含义
DNS 类型	(“地址类型”采用“域名”方式时有效) 域名服务器解析 IP 地址的方式： • SRV：配置一个域名，可以解析到多个 IP 地址，优先级高的两个 IP 地址，将分别作为主用服务器和备用服务器的 IP 地址。 说明 若配置了 SRV 方式，则无需配置备用服务器。 • HOST：表示一个域名对应一个 IP 地址。故如果要进行主备切换，需要配置两个 SIP 服务器。
服务器类型	SIP 网络类型，由网络运营商提供。
端口	SIP 服务器的端口号，由网络运营商提供，如果未提供，推荐使用缺省值 5060。
注册期限时长	注册组代理组内用户向 SIP 服务器发起注册的周期，单位为秒，取值范围为 0~14400，推荐使用缺省值 360。

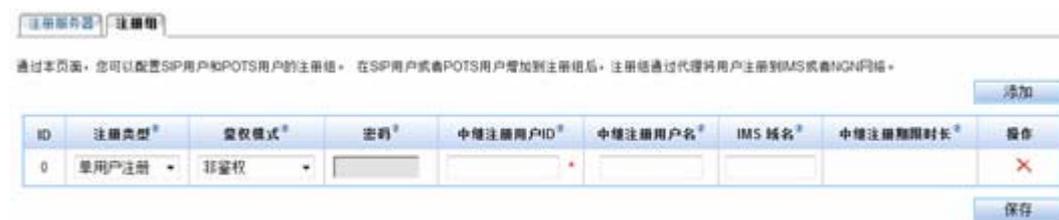
----结束

## 配置注册组

步骤 1 在 Web 管理系统左侧导航栏中选择“语音配置 > SIP 服务器”，选择“注册组”页签。

步骤 2 单击 ，如图 3-7 所示。

图3-7 配置注册组



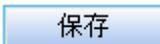
步骤 3 参考表 3-9 进行配置。配置完成后，单击 ，保存配置。

表3-9 页面参数含义

参数	含义
注册类型	注册类型，由网络运营商提供。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 单用户注册：该类型的注册组组内只能有一个用户。NGN 网络注册类型一般为单用户注册。</li> <li>• 隐式注册：该类型的注册组组内可以有多个用户。</li> <li>• 通配注册：通配注册组，该类型的注册组会按照一定的通配规则向 IMS/NGN 网络注册，通配规则由网络运营商提供。</li> </ul>
鉴权模式	注册组注册到 IMS/NGN 网络时的鉴权模式，由网络运营商提供。
密码	注册组注册到 IMS/NGN 网络时的鉴权密码，由网络运营商提供。
中继注册用户 ID	注册组注册到 IMS/NGN 网络时的帐号，由网络运营商提供。
中继注册用户名	注册组注册到 IMS/NGN 网络时的用户名，由网络运营商提供。
IMS 域名	注册组注册到 IMS 网络时的 IMS 域名，由网络运营商提供。
中继注册期限时长	失效时间，该值为 EGW1500E 与 SIP 服务器的协商值。 EGW1500E 在失效时间内至少向 SIP 服务器注册一次，以保证 SIP 服务器和 EGW1500E 之间正常的信息交互。

----结束

## 配置 SIP 用户号码

步骤 1 在 Web 管理系统的导航栏中选择“语音配置 > 用户号码”。

步骤 2 单击 ，如图 3-8 所示。

图3-8 配置 SIP 用户号码



步骤 3 参考表 3-10 进行配置。配置完成后，单击 ，保存配置。

表3-10 页面参数含义

参数	含义
内部号码	用于局内互拨。1~30 位数字，可以自定义，但不能与业务字冠、紧急号码和除本端口外的所有局内/局外号码冲突。
内部用户名	1~64 位字符串，可以自定义，比如 Jack。
鉴权模式	SIP 用户注册到 EGW1500E 时的鉴权模式，SIP 用户终端上配置的鉴权模式必须与此相同。
密码	SIP 用户注册到 EGW1500E 时的鉴权密码，SIP 用户终端上配置的鉴权密码必须与此相同。
注册组	SIP 用户注册到 IMS/NGN 网络时使用的注册组。 <b>说明</b> 如果没有您想要的注册组，请选择“语音配置 > SIP 服务器”，然后在右侧页面内选择“注册组”页签进行添加。
外部号码	(仅配置了“注册组”后有效) 用户的外部号码，用于出局和入局呼叫，由网络运营商提供。注意不能与业务字冠、紧急号码和除本端口外的所有局内/局外号码冲突。 <b>说明</b> SIP 用户外部号码的配置需要和“中继注册用户 ID”配置对应。即 SIP 用户外部号码对应的“注册组”需要和“中继注册用户 ID”的注册组 ID 保持对应。如果“中继注册用户 ID”为+开头，则配置外部号码时需要将+改为 00。
数图	(仅配置了“注册组”后有效) 数图即拨号规则，用于判断用户拨打号码的范围和长度是否符合拨号规则。通过设置数图，匹配数图范围内号码可以实现快速呼叫，即快速结束收号过程并发起呼叫，缩短电话呼叫的接通时间。通常使用默认配置即可，如需配置，请参见《eSpace EGW1500E 企业网关 产品文档》。
用户状态	显示当前用户的状态。
用户 IP 地址	显示 IP 话机的 IP 地址。

----结束

## 配置 POTS 用户号码

步骤 1 在 Web 管理系统的导航栏中选择“语音配置 > 用户号码”，选择 POTS 页签。

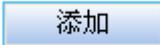
步骤 2 单击 ，如图 3-9 所示。

图3-9 配置 POTS 用户号码



步骤 3 参考表 3-11 进行配置。配置完成后，单击 ，保存配置。

表3-11 页面参数含义

参数	含义
端口	普通话机接入 EGW1500E 的端口号，1 代表 EGW1500E 的 PHONE1 口，2 代表 PHONE2 口，以此类推。 说明 PHONE1 口具有断电逃生功能，建议优先使用。
内部号码	用于局内互拨。1~30 位数字，可以自定义，但不能与业务字冠、紧急号码和除本端口外的所有局内/局外号码冲突。
内部用户名	1~64 位字符串，可以自定义，比如 John。
注册组	POTS 用户注册到 IMS/NGN 网络时使用的注册组。 说明 如果没有您想要的注册组，请选择“语音配置 > 用户号码”，然后在右侧页面内选择“注册组”页签进行添加。
外部号码	(仅配置了“注册组”后有效) 用户的外部号码，用于出局和入局呼叫，由网络运营商提供。注意不能与业务字冠、紧急号码和除本端口外的所有局内/局外号码冲突。 说明 POTS 用户外部号码的配置需要和“中继注册用户 ID”配置对应。即 POTS 用户外部号码对应的“注册组”需要和“中继注册用户 ID”的注册组 ID 保持对应。如果“中继注册用户 ID”为+开头，则配置外部号码时需要将+改为 00。
数图	(仅配置了“注册组”后有效) 数图即拨号规则，用于判断用户拨打号码的范围和长度是否符合拨号规则。通过设置数图，匹配数图范围内号码可以实现快速呼叫，即快速结束收号过程并发起呼叫，缩短电话呼叫的接通时间。通常使用默认配置即可，如需配置请参见《eSpace EGW1500E 企业网关 产品文档》。
用户状态	显示当前用户的状态。

----结束

## 配置 IP 话机

请参见 IP 话机的配置手册进行配置，包括：IP 话机的 IP 地址、SIP 用户内部号码、SIP 服务器（即 EGW1500E 的 IP 地址），使其注册到 EGW1500E。

如果您没有使用 IP 话机，可略过此步骤。

## 验证配置结果

- 验证内部号码  
在配置过号码的话机之间使用内部号码互拨，查看呼叫是否成功。
- 验证外部号码
  - 在 EGW1500E 的普通话机或 IP 话机上，与网络侧号码（例如手机号码）互拨，查看呼叫是否成功。
  - 在 EGW1500E 的普通话机和 IP 话机之间使用外部号码互拨，查看呼叫是否成功。

如果呼叫失败，请确认以上配置正确。

# 4 常见问题解答

1. 问:登录 EGW1500E Web 管理系统的初始地址、用户名和密码是什么? 忘记密码了怎么办?

答: 登录 Web 管理系统的初始地址为 **http://192.168.1.1**, 初始用户名为 **admin**, 密码为 **Admin@123**。

忘记登录密码时, 可以将 EGW1500E 恢复出厂设置。具体操作为, 用针状物按下 EGW1500E 上的“RESET”按钮, 并保持 6 秒以上。恢复出厂设置之后 IP 地址、用户名和密码均为初始值。



恢复出厂设置之后, 您之前做的所有配置都将恢复为出厂值, 您需要重新对 EGW1500E 进行配置。所以请妥善保存登录密码。

2. 问: 如何恢复出厂配置?

答: 有 2 种方法:

- 用针状物按下 EGW1500E 上的“RESET”按钮, 并保持 6 秒以上。
- 在 Web 管理系统左侧导航栏中选择“系统管理 > 配置文件 > 恢复”, 单击“恢复出厂设置”, 根据界面提示操作。

3. 问: 为什么无法登录 Web 管理系统?

答: 首先请确保登录 EGW1500E 的 IP 地址、用户名、密码正确。如果仍无法登录, 则可能的原因以及解决方法有以下几点:

- 设置了代理服务器。

在 IE 浏览器中选择“工具 > Internet 选项 > 连接”, 在“局域网设置”中关闭代理服务器功能。

- 该计算机的 IP 地址不正确。

在本地连接“属性 > Internet 协议”中, 选择“自动获得 IP 地址”。

4. 问：EGW1500E 是否支持总机功能，如何配置？  
答：EGW1500E 提供 1 个 FXO 口，支持总机和专线两种功能。具体描述和配置方法请参见《eSpace EGW1500E 产品文档》中的“特性及实现 > 语音 > FXO 口”章节。
5. 问：如何修改更改话机提示音的语言？  
答：您可以在“高级配置 > 语音 > 国家”通过修改“当前国家”来修改话机提示音的语言。  
“当前国家”选择“中国”时，语音提示为中文，选择“新西兰”和“爱尔兰”时为英文。
6. 问：使用 ADSL 连接方式上网时会不会使电话通话质量下降？打电话是否会影响上网速率？  
答：ADSL 使用频分复用技术将话音与数据分开。虽然在同一条电话线上，但话音和数据分别在不同的频带上运行，所以互不干扰。即使边打电话边上网，也不会发生上网速率、通话质量下降的情况。
7. 问：忘记了无线加密的密钥怎么办？  
答：登录 EGW1500E 的 Web 管理系统，选择“无线网络 > 安全配置”，单击“WPA 密钥”后面的“点击显示”，页面中即显示出无线网络的加密密钥。
8. 问：为什么无线局域网的无线信号很弱，或者无线信号不稳定？  
答：可能的原因以及解决方法有以下几点：
- 附近可能有强磁场，或者无线电波干扰无线网络的传播。建议使用时确保 EGW1500E 以及您的计算机远离具有强磁场或强电场的电器。
  - 水泥墙、木板墙等阻挡物会导致无线信号衰减。建议您在安装 EGW1500E 时尽量选择开阔空间。
  - 您的计算机与 EGW1500E 距离太远。请尝试将您的计算机靠近 EGW1500E。
  - 雷雨天气会影响无线网络的效果。建议在天气转好的时候使用无线网络。

# 5 合格证



# 6 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二 苯醚 (PBDE )
结构件	×	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
信号线	×	○	○	○	○	○
线缆连接器	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
配套设备	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 SJ/T-11363—2006 《电子信息产品有毒有害物质的限量要求》规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363—2006 规定的限量要求。

 说明

1. 外壳等结构件：其中的钢材、铝材或铜材中含铅。
2. 单板/电路模块：
  - PCB 表面焊盘含铅。
  - 单板上陶瓷/穿心/云母电容：瓷芯含铅。
  - 钟振内部电阻含铅豁免。
  - 变压器内部连接点用到铅含量在 85% 以上的高温焊料。
  - 贴片电感铅用于光玻璃中。
  - 晶体管芯片焊接使用的高温焊料属于有铅焊料。
  - 电阻层、保护层玻璃含铅豁免。
  - 单板上 IC、电源等元件引脚及焊料含铅。
3. 信号线：其中的钢材、铝、铜等合金材料中含铅。
4. 线缆连接器：大部分连接器金属外壳、端子、引脚含铅。
5. 电源适配器：内部含铅。
6. 配套设备中的电路板含铅，同上述第 1 条、第 2 条。