



**UA5000 一体化接入单元**  
**V100R019C02**

## **文档指南**

文档版本 01  
发布日期 2011-07-30

版权所有 © 华为技术有限公司 2011。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本档仅作为使用指导，本档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

# 前言

## 读者对象

本文档介绍售后客户文档清单、文档的修订记录、文档的开发过程、文档的申请方式和意见反馈途径。

阅读本文档能够指导读者使用 UA5000 的成套产品文档。

- 网络规划工程师
- 硬件安装工程师
- 安装调测工程师
- 现场维护工程师
- 网络监控工程师
- 系统维护工程师
- 数据配置工程师

## 符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	以本标志开始的文本表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员死亡或严重伤害。
 警告	以本标志开始的文本表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	以本标志开始的文本表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 窍门	以本标志开始的文本能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

## 修订记录

修订记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

### 文档版本 01 (2011-07-30)

第一次正式发布版本。

---

# 目录

---

前言.....	ii
1 配套版本.....	1
2 如何使用文档.....	2
3 文档内容介绍.....	4
3.1 产品文档.....	5
3.2 联机帮助.....	7
3.3 版本文档.....	7
4 文档约定.....	9
5 文档开发过程.....	11
6 文档获取和意见反馈.....	12
6.1 文档获取.....	13
6.2 意见反馈.....	13
7 获取技术支持.....	14

# 1 配套版本

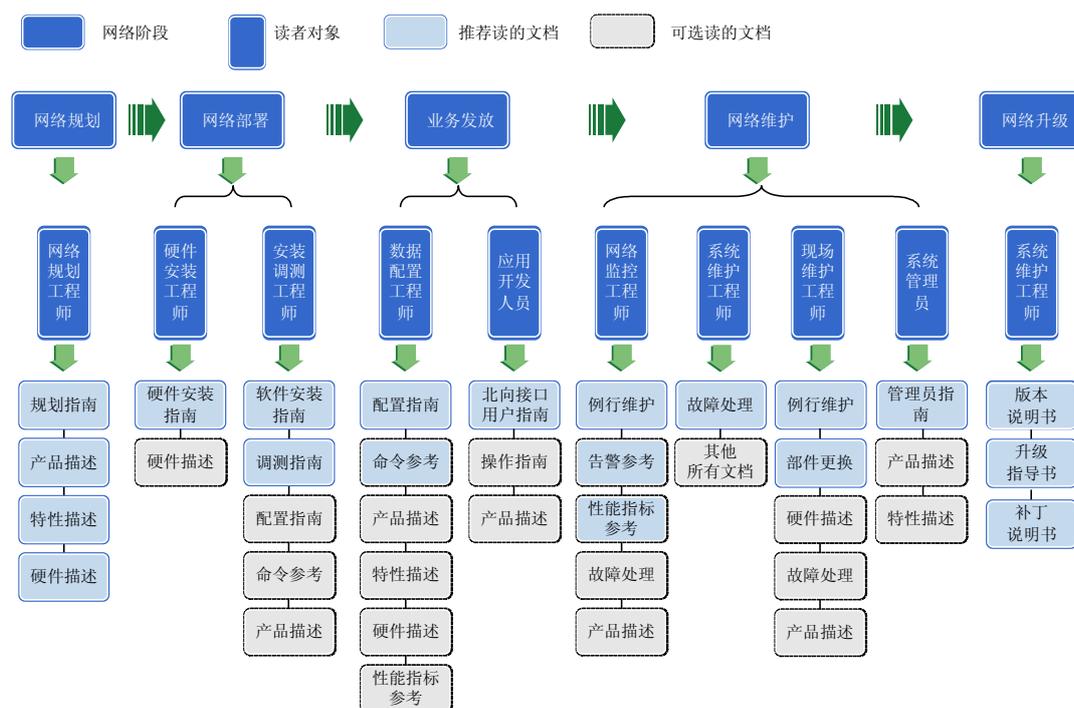
表 1-1 UA5000 与网管的版本配套关系

产品名称	产品版本
UA5000	V100R019C02
U2000	IPM: V100R003C00、V100R005C00 PVM: V100R005C00

# 2 如何使用文档

推荐各设备用户根据设备当前所处的网络运营阶段查阅文档，以便快速有效地获取相关信息。根据网络阶段、用户角色的差异性，华为推荐的文档检索方式如图 2-1 所示。

图 2-1 基于角色和场景的文档体系



其中，网络维护的相关工作及推荐主要查阅的文档如表 2-1 所示。

表 2-1 网络维护工作及相關文档

网络维护相关工作	推荐查阅的文档
网络监控	《告警参考》 《例行维护》

网络维护相关工作	推荐查阅的文档
预防性维护	《例行维护》
故障处理	《故障处理》 《部件更换》
应急维护	《故障处理》中的“紧急故障处理”章节 《部件更换》

# 3 文档内容介绍

---

## 关于本章

[3.1 产品文档](#)

[3.2 联机帮助](#)

[3.3 版本文档](#)

## 3.1 产品文档

表 3-1 UA5000 产品文档

文档名称	内容简介	对应的 HedEx 文档包节点名称
《文档指南》	介绍设备的售后客户文档体系及文档的获取方式。	文档包概述
《产品描述》	介绍了设备的产品定位与特点、产品结构、接口与协议、组网应用、设备管理、技术指标和规范。	描述> 产品描述
《硬件描述》	针对设备的硬件，从硬件配置、支持的单板/线缆等方面详细介绍硬件特性。	描述> 硬件描述 描述> 硬件描述（ONU-F02AF 配置 H612HABD/HABF）
《特性描述》	从定义、目的、规格、参考标准和协议、可获得性、原理描述和组网应用几方面详细介绍设备支持的特性。	描述> 特性描述
《环境监控》	从环境监控原理、环境监控配套表、环境监控功能、传感器、FAQ 等方面详细介绍设备的环境监控功能。	描述>环境监控
《安装指南》	从安全注意事项、安装准备和规范、安装设备、布放线缆、上电检查、环境要求等方面详细介绍设备的安装过程。	安全注意事项
		安装 ../node/Installation.pdf
《调测和配置指南》	从硬件、软件、对接以及维护管理的角度，对设备提供的基本功能进行调测与验证，确保设备稳定、可靠地投入网上运行。	调测
	从配置思路和配置实例两方面介绍了设备的业务配置过程。	配置
《例行维护》	介绍对设备例行维护操作、设备操作维护的方法和步骤。	维护与故障管理> 例行维护
《告警和事件处理》	介绍如何通过告警解决故障。	维护与故障管理> 告警和事件处理

文档名称	内容简介	对应的 HedEx 文档包节点名称
《故障处理》	本文档介绍设备提供的各种业务功能的典型故障处理方法和紧急故障处理方法，同时提供丰富的典型故障案例和设备故障处理过程中的常用操作。	维护与故障管理> 故障处理
《部件更换》	针对设备的各种可更换的部件，从注意事项、推荐工具、准备操作、操作步骤和后续处理五个方面介绍了部件更换的过程。	维护与故障管理> 部件更换
《命令参考》	介绍设备支持的命令功能、格式、参数说明、使用指南、使用实例和输出说明等内容。	命令
《术语表》	介绍了设备产品资料中使用的术语和缩略语，作为阅读华为产品文档的参考。	术语

表 3-2 与 UA5000 相关的网管售后客户文档

文档名称	内容简介
《iManager U2000 产品描述》	介绍了 U2000 产品的系统结构、基本功能特性、业务功能特性、组网应用、可靠性设计、性能指标和规范。
《iManager U2000 安装指南》	介绍如何安装和配置 U2000 服务器和客户端，包括安装操作系统、数据库、服务器软件和客户端软件。 本文档适用于单服务器配置。
《iManager U2000 管理员指南》	介绍如何对 U2000 服务器及系统进行例行维护、故障处理和应急维护，包括用户管理、日志管理、服务进程管理、数据库管理、磁盘文件管理、NTP 配置等管理操作。 本文档适用于单服务器配置。
《iManager U2000 高可用性系统 安装指南》	介绍如何安装和配置 U2000 服务器和客户端，包括安装操作系统、数据库、双机管理软件、服务器软件和客户端软件。 本文档适用于双服务器配置。

《iManager U2000 高可用性系统 管理员指南》	介绍如何对 U2000 服务器及系统进行例行维护、故障处理和应急维护，包括用户管理、日志管理、服务进程管理、数据库管理、磁盘文件管理、NTP 配置等管理操作。 本文档适用于双服务器配置。
《iManager U2000 操作指南》	介绍 U2000 的基本操作，即如何登录系统、管理拓扑对象、监控设备告警、监控设备性能、监控环境电源、备份设备数据和升级设备软件。
《iManager U2000 北向接口用户指南》	介绍 U2000 支持的各种北向接口功能和配置过程。
《UA5000 配置指南-GUI》	介绍通过 U2000 对 UA5000 进行配置操作的方法。
《UA5000 性能指标参考》	介绍 U2000 系统中 UA5000 网元支持的性能统计模板功能及各模板包含的指标项，包括：指标含义、指标单位、指标统计方法、计算公式、采样点和参考值。

## 3.2 联机帮助

联机帮助集成在网管操作维护界面中，联机帮助包括对操作维护界面的说明和操作任务的说明。联机帮助一般随软件发布。

产品文档和联机帮助的关系：

- 根据产品的使用特点和用户的操作习惯，联机帮助侧重介绍基于产品 GUI 界面的操作维护任务，产品文档侧重介绍基于产品使用的操作维护场景。
- 主要的操作维护任务在联机帮助和产品文档中都有说明。

## 3.3 版本文档

版本文档都随产品软件一起发布。

表 3-3 UA5000 版本文档

文档名称	内容简介
《版本说明书》	介绍新版本的软硬件配套说明，版本兼容性说明，特性、硬件、命令行、告警和 MIB 等版本更新说明，版本解决和遗留问题说明，使用注意事项以及升级的影响。
《升级指导书》	介绍设备升级前的版本要求、升级注意事项和升级场景；提供网管 DC 批量升级设备、使用命令行升级单台设备的操作指导；同时提供当升级失败时，将版本回退到原版本的操作指导。

文档名称	内容简介
《补丁说明书》	介绍设备某个版本的补丁文件、版本配套关系和补丁所解决的问题；提供网管 DC 和命令行两种补丁安装方式、回退补丁的操作指导。

# 4 文档约定

在文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

## 符号约定

符号	说明
 危险	以本标志开始的文本表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员死亡或严重伤害。
 警告	以本标志开始的文本表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	以本标志开始的文本表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 窍门	以本标志开始的文本能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

## 命令行格式约定

格式	意义
<b>粗体</b>	命令行关键字（命令中保持不变、必须照输的部分）采用 <b>加粗</b> 字体表示。
<i>斜体</i>	命令行参数（命令中必须由实际值进行替代的部分）采用 <i>斜体</i> 表示。
[ ]	表示用“[ ]”括起来的部分在命令配置时是可选的。
{ x   y   ... }	表示从两个或多个选项中选取一个。

格式	意义
[ x   y   ... ]	表示从两个或多个选项中选取一个或者不选。
{ x   y   ... } *	表示从两个或多个选项中选取多个，最少选取一个，最多选取所有选项。
[ x   y   ... ] *	表示从两个或多个选项中选取多个或者不选。

## 图形界面元素引用约定

格式	意义
“ ”	带双引号“ ”的格式表示各类界面控件名称和数据表，如单击“确定”。
>?	多级菜单用“>”隔开。如选择“文件 > 新建 > 文件夹”，表示选择“文件”菜单下的“新建”子菜单下的“文件夹”菜单项。

# 5 文档开发过程

华为产品文档开发采用工程化的方法，经过计划、开发与商品化等阶段向用户提供文字“交付件”。产品文档与硬件和软件同步开发，也包含需求分析、设计、开发和测试等阶段。

## 开发过程

售后客户文档由华为公司资料开发部负责开发。文档开发包括如下过程：

1. 分析用户需求
2. 制定文档开发计划
3. 开发文档交付件原型
4. 测试及验证文档交付件
5. 发布文档

通过对产品文档开发各阶段的执行以及阶段结束时的阶段决策评审保证资料质量。

## 遵循的标准

产品文档开发过程遵从 QuEST 论坛（Quality Excellence for Suppliers of Telecommunications Forum）的 TL9000 标准。

# 6 文档获取和意见反馈

---

## 关于本章

[6.1 文档获取](#)

[6.2 意见反馈](#)

## 6.1 文档获取

### 产品文档

产品文档获取方式如表 6-1 所示。

表 6-1 产品文档获取方式

获取阶段	文档获取方式	
	HedEx 文档包	单个电子文档
初次安装	<ul style="list-style-type: none"><li>● 从随设备发货的光盘中获取</li><li>● 华为技术支持网站下载</li><li>● 向华为当地办事处申请</li></ul>	华为 Support 网站下载
版本升级	<ul style="list-style-type: none"><li>● 华为技术支持网站下载</li><li>● 向华为当地办事处申请</li></ul>	

#### 说明

- 华为技术支持网站 (<http://support.huawei.com>) 的访问路径: 网站首页>知识中心>接入网... ..。
- 登录华为 Support 网站时, 推荐您使用工作邮箱申请“设备用户”级别的用户名和口令, 如需帮助, 请联系华为技术支持工程师。

### 联机帮助

联机帮助与软件集成在一起, 随软件同时发布, 有两种运行方式:

- 在网管界面上选择“帮助”。
- 在网管任何界面上, 按“F1”键, 弹出与该界面对应的操作页面。

### 版本文档

版本文档随产品软件包一起发布, 请向华为技术支持工程师申请。

## 6.2 意见反馈

华为公司非常欢迎和珍惜您的意见和建议, 请通过下列方式反馈您对产品文档的意见和建议。

- 通过电子邮件反馈, 请发送至 [docHotline@huawei.com](mailto:docHotline@huawei.com)。
- 通过华为公司驻当地办事处的热线电话反馈。

# 7 获取技术支持

---

如果您在设备操作和维护过程中，遇到难以确定或难以解决的问题，通过售后客户文档的指导仍然不能解决，请您直接联系华为技术有限公司客户服务中心，我们将为您提供技术支持服务。

您也可以通过电话、传真或电子邮件联系华为技术有限公司驻当地办事处的技术支持人员。

- 客户服务电话：0755-28560000 4008302118
- 客户服务传真：0755-28560111
- 客户服务邮箱：support@huawei.com