



**OptiX OSN 8800/6800/3800**

**V100R006C01**

## **文档指南**

文档版本 01

发布日期 2011-07-30

版权所有 © 华为技术有限公司 2011。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本档仅作为使用指导，本档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

# 前言

## 产品版本

与本文档相对应的产品版本如下所示。

产品名称	产品版本
OptiX OSN 8800	V100R006C01
OptiX OSN 6800	V100R006C01
OptiX OSN 3800	V100R006C01
iManager U2000	V100R005C00
iManager U2000 Web LCT	V100R005C00

## 读者对象

本文档介绍设备的售后客户文档体系及文档的获取方式，适用于以下工程师：

- 网络规划工程师
- 硬件安装工程师
- 安装调测工程师
- 现场维护工程师
- 网络监控工程师
- 数据配置工程师
- 网管管理员
- 系统维护工程师

## 符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	以本标志开始的文本表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员死亡或严重伤害。
 警告	以本标志开始的文本表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	以本标志开始的文本表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 窍门	以本标志开始的文本能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

## 图形界面元素引用约定

格式	意义
“ ”	带双引号“ ”的格式表示各类界面控件名称和数据表，如单击“确定”。
>	多级菜单用“>”隔开。如选择“文件>新建>文件夹”，表示选择“文件”菜单下的“新建”子菜单下的“文件夹”菜单项。

## 修订记录

修改记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

### 产品版本（V100R006C01）—文档版本 01（2011-07-30）

本次为 OptiX OSN 8800/6800/3800 V100R006C01 版本手册第一次发布。

### 产品版本（V100R006C00）—文档版本 02（2011-04-15）

本次为 OptiX OSN 8800/6800/3800 V100R006C00 版本手册第二次发布，相对于 OptiX OSN 8800/6800/3800 V100R006C00 第一次发布，有如下更新。

修改位置	修改说明
<a href="#">3.1 产品文档</a>	删除 OptiX OSN 3800 的《ASON 用户指南》手册。

## 产品版本（V100R006C00）—文档版本 01（2010-12-31）

本次为 OptiX OSN 8800/6800/3800 V100R006C00 版本手册第一次发布。

---

# 目录

---

前言.....	ii
1 配套版本.....	1
2 如何使用文档.....	2
3 文档内容介绍.....	6
3.1 产品文档.....	7
3.2 联机帮助.....	9
3.3 版本文档.....	10
4 文档开发过程.....	11
5 文档获取和意见反馈.....	12
5.1 文档获取.....	13
5.2 意见反馈.....	13
6 获取技术支持.....	14

# 1 配套版本

## 产品版本

与本文档相对应的产品版本如下所示。

产品名称	产品版本
OptiX OSN 8800	V100R006C01
OptiX OSN 6800	V100R006C01
OptiX OSN 3800	V100R006C01
iManager U2000	V100R005C00
iManager U2000 Web LCT	V100R005C00

# 2 如何使用文档

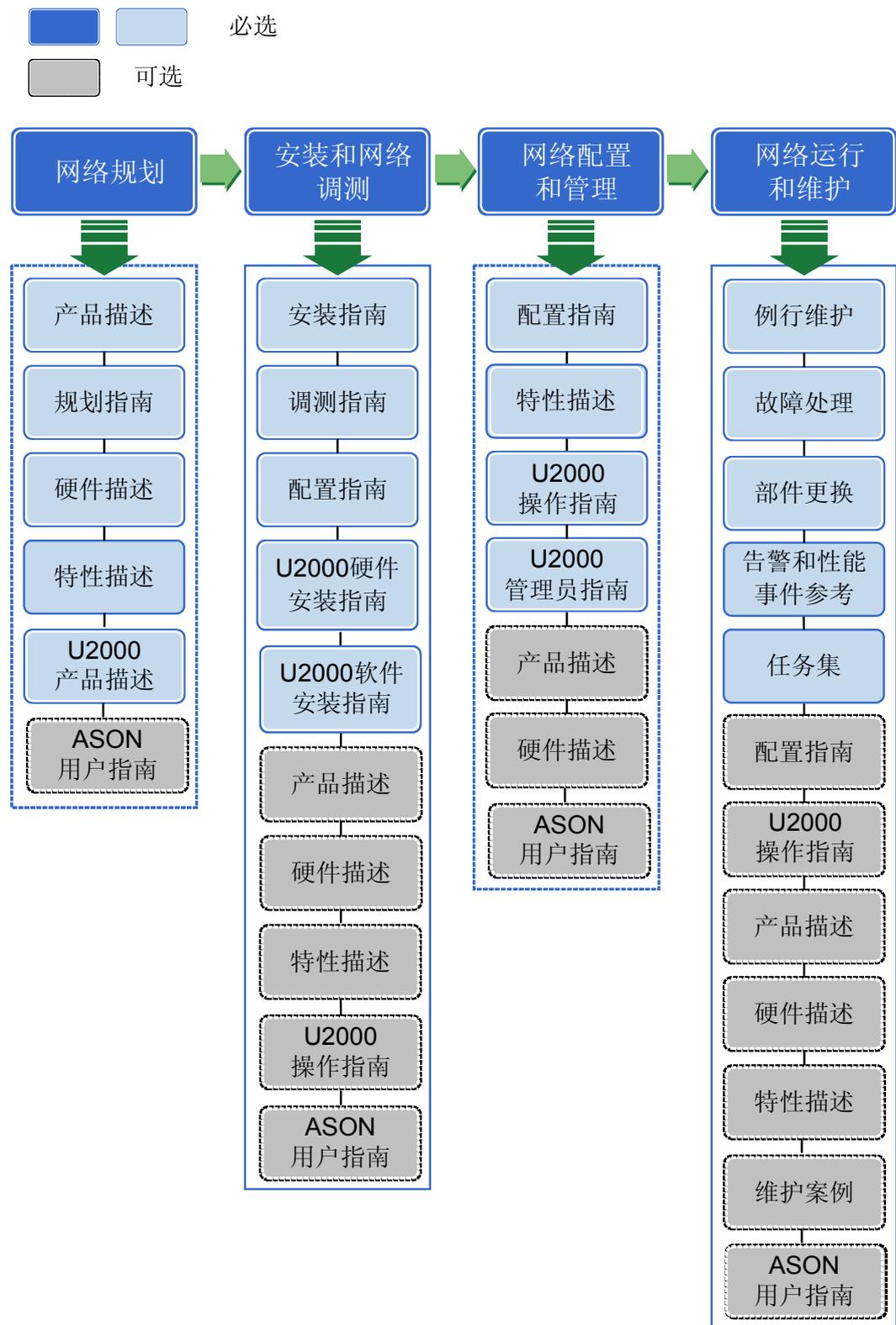
---

产品文档支持两种检索方式，用户可以根据产品所处的生命周期，或者根据自身的工作职责（即用户角色）来检索文档。

## 按产品生命周期检索

产品的生命周期分为网络规划、安装和网络调测、网络配置和管理、网络运行和维护 4 大阶段。客户可根据产品所处的生命周期阶段检索和浏览产品文档。产品生命周期各阶段对应的产文档，如[图 2-1](#) 所示。

图 2-1 产品生命周期各阶段对应的文档



说明

《遥泵子系统用户手册》介绍了遥泵系统的所有信息，可用于各个阶段。

## 按用户角色检索

产品文档根据读者对象的工作职责定义了相应的用户角色，客户可根据用户角色检索和游览产品文档。[表 2-1](#) 说明了各用户角色对应的产品文档。

**表 2-1** 各用户角色对应的文档

角色	相关工作	主要参考文档	辅助参考文档
网络规划工程师	负责网络的设计、规划和优化。	规划指南 产品描述 硬件描述 特性描述 ASON 用户指南	无
硬件安装工程师	负责设备的硬件安装。	安装指南 iManager U2000 硬件安装指南	硬件描述
安装调试工程师	负责设备的上电、单站调测和系统调测。负责网管的安装。	调测指南 iManager U2000 软件安装指南 ASON 用户指南	硬件描述 配置指南 特性描述 iManager U2000 操作指南
现场维护工程师	负责站点设备及用户终端的硬件维护，部件更换。还会做一些业务仪表的使用，比如挂表测试业务。一般受系统维护工程师指令。	例行维护 部件更换 故障处理 任务集 维护案例 ASON 用户指南	硬件描述
网络监控工程师	负责实时监控整个网络的运行情况，进行简单的故障处理。	iManager U2000 操作指南 例行维护 告警和性能事件参考 ASON 用户指南	故障处理 硬件描述
数据配置工程师	负责设备的数据配置和业务发放。包括业务调配，增删业务的操作，一般根据电路调单进行工作。	配置指南 特性描述 iManager U2000 操作指南 ASON 用户指南	产品描述 硬件描述

角色	相关工作	主要参考文档	辅助参考文档
网管管理员	负责网管系统的管理维护。	iManager U2000 操作指南 iManager U2000 管理员指南 ASON 用户指南	iManager U2000 软件安装指南
系统维护工程师	负责设备预防性维护和备件检测，负责网上运行设备的故障处理。故障处理时要指导现场维护工程师的工作。不但负责网上设备的维护，也要负责网管系统自身的维护。	例行维护 故障处理 部件更换 特性描述 告警和性能事件参考 任务集 维护案例 ASON 用户指南	产品描述 硬件描述 配置指南 iManager U2000 操作指南

 说明

《*遥泵子系统用户手册*》介绍了遥泵系统的所有信息，可用于各个阶段。

# 3 文档内容介绍

---

## 关于本章

### 3.1 产品文档

本节介绍设备文档中各文档的主要内容。

### 3.2 联机帮助

联机帮助集成在网管操作维护界面中，联机帮助包括对操作维护界面的说明和操作任务的说明。联机帮助一般随软件发布。

### 3.3 版本文档

版本文档随产品软件一起发布。

## 3.1 产品文档

本节介绍设备文档中各文档的主要内容。

产品文档以及配套的网管设备文档介绍如表 3-1 和表 3-2 所示。

表 3-1 产品文档

文档名称	主要内容	对应的 HedEx 文档包节点名称
产品描述	概要全面介绍产品定位、技术特点、功能特性、软硬件结构、技术指标和规范。	描述 > 产品描述
硬件描述	介绍机柜、子架的硬件特性，及单板的应用、原理、面板、指标等。	描述 > 硬件描述
特性描述	详细介绍产品的主要特性功能，包括特性的基本原理、应用、配置、验证和维护等信息。	描述 > 特性描述
规划指南	介绍产品在网络规划设计中的要求和原则，以及产品规划的准备工作和基本流程。	规划
快速安装指南	采用图形方式介绍设备的安装过程。	安装
安装指南	详细具体介绍设备安装方法、操作步骤和工艺要求等。	安装
调测指南	介绍设备调测的流程、调测中的主要项目和操作指导。	调测
配置指南	介绍使用 U2000 或 Web LCT 进行各种业务配置的操作。	配置
例行维护	介绍网络运行后，推荐对设备的例行检查项目和操作方法。	维护与故障管理 > 例行维护
告警和性能事件参考	介绍告警和性能事件的级别和分类说明，并提供告警和性能事件可能产生的原因和处理方法。	维护与故障管理 > 告警和性能事件处理
故障处理	介绍故障处理的通用流程和操作指导，同时针对设备可能出现的典型故障现象提供了详细的处理指导。	维护与故障管理 > 故障处理
维护案例	提供了典型的工程维护案例。	维护与故障管理 > 维护案例
部件更换	介绍在设备维护过程中，添加或更换单板及其他部件的操作，以及操作过程中需要注意的事项。	维护与故障管理 > 部件更换
任务集	提供了常用基本操作指导。	参考 > 任务集

文档名称	主要内容	对应的 HedEx 文档包节点名称
遥泵子系统用户手册 <sup>a</sup>	介绍了遥泵子系统的系统组成和组网应用。	遥泵子系统用户手册
ASON 用户指南 <sup>a</sup>	介绍了 ASON 的功能、原理、规划、调测、配置、维护、故障处理和告警及性能事件参考。	ASON 用户指南
<sup>a</sup> : 仅 OptiX OSN 6800 和 OptiX OSN 8800 产品提供本手册。		

表 3-2 配套的网管文档

文档名称	主要内容
iManager U2000 产品描述	介绍 U2000 在网络中的位置、U2000 的特点、系统结构、功能和可靠性指标。
iManager U2000 文档指南	介绍 U2000 成套文档的检索方式、结构内容和开发过程，以及文档的发行方式。
iManager U2000 规划指南	介绍 U2000 部署方案规划、组网方式规划、网管通道和带宽规划。
iManager U2000 硬件安装指南 iManager U2000 ATAE 硬件安装指南 iManager U2000 单机系统软件安装指南 (Windows) iManager U2000 单机系统软件安装指南 (Solaris) iManager U2000 单机系统软件安装指南 (SUSE Linux) iManager U2000 高可用性系统 (Veritas 热备份) 软件安装指南 (Windows) iManager U2000 高可用性系统 (Veritas 热备份) 软件安装指南 (Solaris) iManager U2000 高可用性系统 (Veritas 热备份) 软件安装指南 (SUSE Linux) iManager U2000 客户端安装指南 iManager U2000 本地维护终端用户指南 iManager U2000 Web LCT 用户指南 iManager U2000 华为电路自动割接工具(U2000) 用户指南 iManager U2000 ATAE 部件更换	介绍 U2000 及其三种可用性系统的安装过程。

文档名称	主要内容
iManager U2000 调测指南	介绍 U2000 软硬件安装完成后，对网管进行初始设置使其处于“Ready”状态。
iManager U2000 管理员指南	介绍 U2000 的系统管理任务和详细的操作步骤。
iManager U2000 操作指南 (网管公共功能) iManager U2000 用户指南 (网元软件管理) iManager U2000 用户指南 (Quick Step) iManager U2000 用户指南 (PMS) iManager U2000 用户指南 (报表管理器) iManager U2000 操作指南 (NG WDM 网元管理) iManager U2000 操作指南 (WDM 端到端管理) iManager U2000 操作指南 (WDM ASON 网络管理)	介绍如何使用 U2000 对网络设备进行操作维护。
iManager U2000 例行维护 iManager U2000 ATAE 例行维护	对网管系统和设备进行例行的监控和维护，保障网络正常运行。
iManager U2000 故障处理 iManager U2000 ATAE 故障处理 iManager U2000 ATAE 应急维护	对网管系统运行过程中出现的故障进行故障信息收集、故障定位和故障恢复。
iManager U2000 北向 SNMP 接口用户指南	介绍 U2000 北向 SNMP 接口的接口描述等信息，并提供了和 NMS 对接的操作指导。
iManager U2000 界面参考	介绍 U2000 界面的按钮、右键菜单以及简单参数等。
iManager U2000 参数参考	介绍 U2000 界面上较复杂的参数。
iManager U2000 告警参考	介绍 U2000 的告警，包括网管告警和设备告警。
iManager U2000 性能参考	介绍 U2000 的性能告警。

## 3.2 联机帮助

联机帮助集成在网管操作维护界面中，联机帮助包括对操作维护界面的说明和操作任务的说明。联机帮助一般随软件发布。

产品文档和联机帮助的关系：

- 根据产品的使用特点和用户的操作习惯，联机帮助侧重介绍基于产品 GUI 界面的操作维护任务，产品文档侧重介绍基于产品使用的操作维护场景。
- 主要的操作维护任务在联机帮助和产品文档中都有说明。

## 3.3 版本文档

版本文档随产品软件一起发布。

版本文档如表 3-3 所示。

表 3-3 版本文档

文档名称	内容简介
版本说明书	针对发布的新版本，介绍版本配套说明，版本兼容性说明，特性、硬件、等版本更新说明，版本解决和遗留问题说明，使用注意事项以及升级的影响。
升级指导书	描述升级前的版本要求、升级注意事项和升级场景介绍，升级设备的操作指导，同时提供当升级失败时，将版本回退到原版本的操作指导。

# 4 文档开发过程

华为产品文档开发采用工程化的方法，经过计划、开发与商品化等阶段向用户提供文字“交付件”。产品文档与硬件和软件同步开发，也包含需求分析、设计、开发和测试等阶段。

## 开发过程

产品文档由华为公司资料开发部负责开发。产品文档的开发包括如下过程：

1. 分析用户需求
2. 制定文档开发计划
3. 设计文档开发交付件
4. 开发文档交付件原型
5. 测试及验证文档交付件
6. 发布文档

通过对文档开发各阶段的执行以及阶段结束时的阶段决策评审保证资料质量。

## 遵循的标准

产品文档开发过程遵从 QuEST 论坛（Quality Excellence for Suppliers of Telecommunications Forum）的 TL9000 标准。

# 5 文档获取和意见反馈

---

## 关于本章

### 5.1 文档获取

介绍文档的获取方法。

### 5.2 意见反馈

华为公司非常欢迎和珍惜用户的意见和建议，用户可以通过电话或电子邮件反馈意见和建议。

## 5.1 文档获取

介绍文档的获取方法。

### 产品文档

产品文档获取方式如表 5-1 所示。

表 5-1 产品文档获取方式

获取阶段	文档获取方式	
	HedEx 文档包	单个电子文档
初次安装	<ul style="list-style-type: none"><li>● 从随设备发货的光盘中获取</li><li>● 华为技术支持网站下载</li><li>● 向华为当地办事处申请</li></ul>	华为技术支持网站下载
版本升级	<ul style="list-style-type: none"><li>● 华为技术支持网站下载</li><li>● 向华为当地办事处申请</li></ul>	

#### 说明

- 华为技术支持网站 (<http://support.huawei.com>) 的访问路径: 网站首页>光网络>WDM>产品名称>产品文档
- 登录华为技术支持网站时, 推荐您使用工作邮箱申请“设备用户”级别的用户名和口令, 如需帮助, 请联系华为技术支持工程师。

### 联机帮助

联机帮助与软件集成在一起, 随软件同时发布, 有两种运行方式:

- 在网管界面上选择“帮助”。
- 在网管任何界面上, 按“F1”键, 弹出与该界面对应的操作页面。

### 版本文档

版本文档随产品软件包一起发布, 请向当地华为技术支持工程师申请获取。

## 5.2 意见反馈

华为公司非常欢迎和珍惜用户的意见和建议, 用户可以通过电话或电子邮件反馈意见和建议。

具体方式如下:

- 通过电子邮件反馈, 请发至 [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)。
- 通过华为公司驻当地办事处的热线电话反馈。

# 6 获取技术支持

---

如果您在设备操作和维护过程中，遇到难以确定或难以解决的问题，通过文档的指导仍然不能解决，请您直接联系华为技术有限公司客户服务中心，我们将为您提供技术支持服务。

您可以通过如下方式联系华为技术有限公司驻当地办事处的技术支持人员。

- 客户服务电话：4008302118
- 客户服务邮箱：support@huawei.com